

**ANALISIS PENGARUH STRES KERJA DAN KEPUASAN KERJA  
TERHADAP *TURNOVER INTENTION* DENGAN KOMITMEN  
ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING*.  
(Studi Pada Karyawan CV. Duta Madinah Kubah)**

***ANALYSIS OF THE EFFECT OF JOB STRESS AND JOB SATISFACTION ON  
TURNOVER INTENTION WITH ORGANIZATIONAL COMMITMENT AS  
AN INTERVENING VARIABLE  
(A Study on Employees at CV. Duta Madinah Kubah)***

**SKRIPSI**



Disusun Oleh:

**ALVIN NUR ADISTIA  
NIM. 20160410012**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2020**

## HALAMAN PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Alvin Nur Adistia  
NIM : 20160410012  
Jurusan : Manajemen  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Yogyakarta  
Judul Skripsi : **ANALISIS PENGARUH STRES KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION* DENGAN KOMITMEN ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING*. (Studi Pada Karyawan CV. Duta Madinah Kubah)**

Menyatakan bahwa di dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar keserjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 15 Mei 2020



Alvin Nur Adistia

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Dengan mengucapkan syukur Alhamdulillah, skripsi ini kupersembahkan untuk:

1. Kedua orang tua saya ayah dan ibu yang tak henti-hentinya mendukung baik berupa moril maupun materil serta memberikan doa dan semangat kepada saya sehingga bisa menyelesaikan kuliah di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Keluarga besarku terimakasih selalu memberikan dukungan dan doa.
3. Kepada dosen pembimbing saya ibu Tri Maryati yang telah sabar dan menyempatkan waktunya membimbing saya dari awal hingga skripsi saya selesai.
4. Dan seluruh teman-teman yang membantu dan mendukung saya dalam menyelesaikan tugas skripsi ini sampai selesai saya ucapkan terimakasih.

## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah mencurahkan segala rahmat dan karunia-Nya serta memberikan kemudahan, kesempatan dan kesehatan sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul “Analisis Pengaruh Stres Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap *Turnover Intention* dengan Komitmen Organisasi Sebagai Variabel *Intervening* (Studi Pada Karyawan CV. Duta Madinah Kubah Kendal)”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan mendapatkan gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat sesuai dengan apa yang diharapkan penulis, walaupun dengan segala keterbatasan yang dimiliki.

Penulis menyadari dalam pelaksanaan dan penyusunan skripsi ini, penulis mendapat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini, penulis menyampaikan ucapan terimakasih dan penghargaan kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Gunawan Budiyo, M.P selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah menyusun strategi dan kebijakan serta visi dan misi Almamater Tercinta.
2. Bapak Rizal Yaya, S.E., M.Sc., Ph.D., Ak, CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Ibu Retno Widowati PA., M.Si., Ph.D. selaku Kepala Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Ibu Tri Maryati S.E., MM. Selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu dan memberikan tenaga yang luar biasa dalam memberikan arahan selama proses penyusunan skripsi ini sehingga penulis dapat menyelesaikan dengan baik.
5. Para karyawan CV. Duta Madinah Kubah Kendal yang telah memberikan sambutan hangat kepada penulis

6. Orang tua, saudara-saudara, dan tema-teman saya yang ikut mendukung proses skripsi ini sampai selesai.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam skripsi ini. Oleh karena itu, kritik, saran, dan pengembangan penelitian selanjutnya sangat diperlukan untuk kedalaman karya tulis dengan topik ini.

Yogyakarta, 15 Mei 2020

Alvin Nur Adistia

## DAFTAR ISI

SKRIPSI.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iv
MOTO.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vi
INTISARI.....	vii
<i>ABSTRACT</i> .....	viii
KATA PENGANTAR .....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	9
C. Tujuan Kegunaan Penelitian .....	10
BAB II TELAAH PUSTAKA .....	12
A. Landasan Teori.....	12
1. Turnover Intention .....	12
2. Komitmen organisasi .....	15
3. Stress Kerja .....	17
4. Kepuasan kerja .....	21
B. Kerangka Berfikir dan Penurunan Hipotesis.....	25
1. Pengaruh Stres Kerja Terhadap Komitmen Organisasi .....	25
2. Pengaruh Kepuasan kerja Terhadap Komitmen organisasi .....	26
3. Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	27
4. Pengaruh Stres Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	28
5. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	29
6. Pengaruh stres kerja terhadap <i>Turnover Intention</i> dengan komitmen organisasi sebagai variabel intervening. ....	31
7. Pengaruh kepuasan kerja terhadap <i>Turnover Intention</i> dengan komitmen organisasi sebagai variabel intervening. ....	32

BAB III METODE PENELITIAN.....	35
A. Obyek dan Subyek Penelitian .....	35
B. Jenis Data dan Metode Pengumpulan Data.....	35
C. Populasi dan Teknik <i>Sampling</i> .....	35
1. Populasi.....	35
2. Teknik <i>Sampling</i> .....	35
D. Variabel Penelitian dan Pengukuran .....	36
1. <i>Turnover Intention</i> .....	36
2. Komitmen Organisasi.....	36
3. Stres Kerja.....	37
4. Kepuasan Kerja .....	37
E. Uji Kualitas Instrumen Penelitian .....	38
1. Uji Kualitas Data.....	38
F. Analisis Data .....	39
1. Analisis Deskriptif .....	39
2. Analisis Kuantitatif .....	39
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....	46
A. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	46
B. Uji Kualitas Instrumen dan Data.....	50
1. Uji Validitas .....	50
2. Uji Reliabilitas .....	52
C. Analisis Data .....	53
1. Analisis Deskriptif .....	53
2. Analisis Kuantitatif .....	57
3. Pembahasan.....	71
BAB V SIMPULAN, KETERBATASAN DAN SARAN .....	78
A. Simpulan .....	78
B. Keterbatasan.....	78
C. Saran.....	79
DAFTAR PUSTAKA .....	81
LAMPIRAN.....	83

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Hasil Penelitian .....	4
Tabel 1. 2 Hasil Penelitian .....	5
Tabel 1. 3 Hasil Penelitian .....	6
Tabel 1. 4 Hasil Penelitian .....	7
Tabel 1. 5 Hasil Penelitian .....	8
Tabel 3. 1 Turnover Intention .....	36
Tabel 3. 2 Komitmen Organisasi .....	36
Tabel 3. 3 Stres Kerja.....	37
Tabel 3. 4 Kepuasan Kerja.....	37
Tabel 4. 1 Hasil Pengumpulan Data.....	47
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	48
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	48
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	49
Tabel 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	49
Tabel 4. 6 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Kepegawaian .....	50
Tabel 4. 7 Hasil Uji Validitas Stres Kerja.....	50
Tabel 4. 8 Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja.....	51
Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas Komitmen Organisasi .....	51
Tabel 4. 10 Hasil Uji Validitas <i>Turnover Intention</i> .....	52
Tabel 4. 11 Hasil Uji Reliabilitas .....	52
Tabel 4. 12 Kategori Tingkat Jawaban .....	53
Tabel 4. 13 Statistic Deskriptif Stres Kerja.....	54
Tabel 4. 14 Statistic Deskriptif Kepuasan Kerja.....	55
Tabel 4. 15 Statistic Deskriptif Komitmen Organisasi .....	56
Tabel 4. 16 Statistic Deskriptif <i>Turnover Intention</i> .....	57
Tabel 4. 17 Uji Normalitas Variabel Stres Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap Komitmen Organisasi .....	58
Tabel 4. 18 Uji Multikolinearitas Stres Kerja, Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi .....	60
Tabel 4. 19 Hasil Analisis Regresi Berganda Stres Kerja, Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi .....	61
Tabel 4. 20 Uji Normalitas Variabel Stres Kerja, Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi Terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	63
Tabel 4. 21 Hasil Uji Multikolinearitas Stres Kerja, Kepuasan Kerja, Komitmen Organisa Terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	65
Tabel 4. 22 Hasil Analisis Regresi Berganda Stres Kerja, Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi Terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	66



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Model Penelitian .....	34
Gambar 3. 1 Diagram Jalur .....	44
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi.....	46
Gambar 4. 2 Uji Heteroskedastisitas Stres Kerja, Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi.....	59
Gambar 4. 3 Hasil Uji Heteroskedastisitas Stres Kerja, Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi Terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	64