

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN GAYA KEPEMIMPINAN  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN HOTEL SUKOWATI NGAWI**

***THE EFFECT OF WORK ENVIRONMENT AND LEADERSHIP STYLE ON THE  
PERFORMANCE OF EMPLOYEES IN HOTEL SUKOWATI NGAWI***

**SKRIPSI**

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana  
Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Akuntansi  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Oleh

**Irsyad Pangastuadji**

**20160410255**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2020**

## HALAMAN PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Irsyad Pangastuadji

Nomor Induk Mahasiswa : 20160410255

Jurusan : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Judul Skripsi : **PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN  
GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN HOTEL SUKOWATI NGAWI**

Menyatakan bahwa di dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 4 Juli

2020

Irsyad Pangastuadji

## MOTTO

Maka jika mereka berpaling (dari keimanan), maka katakanlah (Muhammad),  
“Cukuplah Allah bagiku; tidak ada tuhan selain Dia. Hanya kepada-Nya aku bertawakal,  
dan Dia adalah Tuhan yang memiliki ‘Arsy (singgasana) yang agung.”

(QS. At-Taubah: 129)

“Janganlah kamu bersikap lemah, dan janganlah (pula) kamu bersedih hati, padahal kamulah orang-orang yang paling tinggi (derajatnya), jika kamu orang-orang yang beriman.”

(QS. Ali Imran: 139)

“Everyone has their own timezone”

(Irsyad Pangastuadji)

“Opo wae sing dadi masalahmu, kuwat ora kuwat kowe kudu kuwat. Tapi misale kowe uwis ora kuwat tenan, yo kudu kuwat.”

(Didi Kempot)

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Segala puji bagi Allah Subhanahu wata'ala yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga karya ini dapat diselesaikan tepat waktu. Sholawat teriring salam selalu tercurahkan kepada Rasulullah Muhammad Shallallahu 'alaihi wasallam.

Segala doa dan rasa syukur diiringi rasa cinta dan kasih sayang serta pengorbanan yang telah diberikan untukku kupersembahkan karya ini untuk orang-orang tercinta sepanjang hidupku:

1. Untuk kedua orang tuaku, Bapak Parmuji Kartika dan Ibu Asri Katleastuti yang telah mendidik dan membesarkanku dengan penuh keimanan kepada Allah SWT, rasa cinta, kasih sayang dan ketulusan yang tak terbatas, yang selalu ada untuk membimbing dan memberi semangat, yang selalu mendukung dan memberikan nasehat, yang selalu mengingatkan dalam setiap kebaikan, yang selalu mendoakan tanpa henti, dan yang selalu menjadi ibu dan bapak terbaik untukku di dunia dan akhirat, semoga nantinya apa yang aku, ibu dan bapak inginkan dapat tercapai, dan bersama-sama hingga di syurga-Nya kelak. Aamiin.
2. Adikku Rizqi Ageng Pangastuadji tercinta yang selalu mencintai dan menyayangiku tanpa syarat, menjadi adik sekaligus sahabat yang memberikan warna serta kebahagiaan dalam hidupku.
3. Untuk dosen pembimbingku Ibu Meika Kurnia Puji RDA, M.Si., Ph.D yang selalu dengan sabar dan telaten membantu dalam membimbing, memberi masukan, merevisi penulisan penelitianku.
4. Untuk Afifah yang selalu ada untuk mendoakanku, membantu, mendukung, memberi semangat, dorongan kepadaku.
5. Untuk Punala Aldi, Maria Clarissa, Adinda Gustiani yang juga selalu memberi nasehat, dukungan dan semangat kepadaku.

6. Tidak lupa untuk sahabat-sahabat satu almamaterku yang selalu ada memberi bantuan dan semangat Rafly, Eki, Nuril, Kasmi, Raka, Fadly.
7. Sahabat-sahabat *Eel's family* Aji, Arda, Nathanael, Luthfi, Galang, Awangga, Adit, Adam, Amir, dan Yoga K.
8. Serta untuk teman-teman yang tidak pernah bosan untuk satu SMP, SMA, dan Universitas denganku yaitu Yahya, dan Yoga Budi.

## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat, karunia dan juga kemudahan-Nya dalam penulisan skripsi dengan judul **“Pengaruh Lingkungan Kerja dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Hotel Sukowati Ngawi”**.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis mengambil topik ini dengan harapan dapat mengetahui dan menguji secara empiris faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan Hotel Sukowati Ngawi. Selain itu, dengan adanya skripsi ini, penulis mempunyai harapan agar dapat memberikan masukan bagi Hotel Sukowati Ngawi dalam pengambilan keputusan perusahaan dan juga dapat memberikan ide pengembangan bagi penelitian selanjutnya.

Penyelesaian skripsi ini, tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini, penulis akan mengucapkan terima kasih yang sebanyak-banyaknya kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Gunawan Budiyanto, M.P, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Bapak Rizal Yaya, S.E., M.Sc., Ph.D., Ak, CA, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan ilmu, pengalaman, dan pembelajaran selama penulis menyelesaikan studi ini.
3. Ibu Retno Widowati PA., M.Si., Ph.D, selaku Kepala Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan ilmu, pengalaman dan juga nasehatnya selama penulis menyelesaikan studi ini.
4. Ibu Meika Kurnia PRDA, M.Si., Ph.D, selaku Dosen Pembimbing Skripsi (DPS) yang telah sabar membimbing, mengarahkan, memberikan ilmu dan pengetahuan, mengorbankan waktu dan tenaganya kepada penulis selama proses penyelesaian skripsi ini.

5. Bapak Muhammad Miftahun Nadzir, BABA., MBA, selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan ilmu dan pengalaman berharganya kepada penulis.
6. Dua malaikat duniaku, Ibu Asri Katleastuti dan Bapak Parmuji Kartika yang telah memberikan semangat, perhatian, cinta, kasih sayang, ketulusan, doa, dorongan moril maupun materil dan segalanya untuk penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan studi ini.
7. Adikku Rizqi Ageng Pangastuadji yang telah menjadi adik sekaligus sahabat dalam hidupku.
8. Keluarga besarku di Sragen, Cirebon, Bekasi, juga Sumatera yang aku cintai.
9. Bp. Taslih Supriyanto, selaku pemilik Hotel Sukowati Ngawi, dan Ibu Sринi Anjayani, selaku manajer Hotel Sukowati Ngawi yang telah membantu dalam proses penelitian ini.
10. Semua pihak yang telah memberikan dukungan, bantuan, kemudahan dan semangat dalam proses penyelesaian skripsi ini.

Yogyakarta, 4 Juli 2020

Irsyad Pangastuadji

## DAFTAR ISI

|   |      |
|---|------|
| HALAMAN JUDUL .....   | i    |
| HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING.....                   | ii   |
| HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PENGUJI.....                      | iii  |
| PERNYATAAN .....  | iv   |
| MOTTO .....   | v    |
| PERSEMBAHAN.....  | vi   |
| INTISARI .....  | viii |
| <i>ABSTRACT</i> .....                                       | ix   |
| KATA PENGANTAR.....   | x    |
| DAFTAR ISI.....   | iii  |
| DAFTAR TABEL.....   | vi   |
| DAFTAR GAMBAR.....  | vii  |
| DAFTAR LAMPIRAN.....  | vii  |
| BAB I.....  | 1    |
| PENDAHULUAN .....   | 1    |
| A. Latar Belakang .....                                     | 1    |
| B. Batasan Penelitian .....                                 | 8    |
| C. Rumusan Masalah .....                                    | 8    |
| D. Tujuan Penelitian.....                                   | 9    |
| E. Manfaat Penelitian.....                                  | 9    |
| BAB II.....   | 10   |
| TELAAH PUSTAKA .....  | 10   |
| A. Landasan Teori .....                                     | 10   |
| A.1 Kinerja .....   | 10   |
| A.2. Lingkungan Kerja .....                                 | 14   |
| A.3. Gaya Kepemimpinan .....                                | 20   |
| B. Hasil Penelitian Sebelumnya dan Perumusan Hipotesis..... | 25   |
| B.1. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja .....       | 25   |



|  |    |
|--|----|
| B.2. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan..... | 27 |
| C. Model Penelitian.....                                       | 28 |
| BAB III.....   | 29 |
| METODE PENELITIAN.....   | 29 |
| A. Jenis Penelitian.....                                       | 29 |
| B. Objek dan Subjek Penelitian.....                            | 29 |
| C. Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel.....                 | 30 |
| D. Jenis Data dan Teknik Pengambilan Data.....                 | 30 |
| E. Variabel dan Definisi Operasional.....                      | 31 |
| F. Uji Kualitas Instrumen.....                                 | 36 |
| G. Analisis Data.....  | 37 |
| G.1. Uji Asumsi Klasik.....                                    | 38 |
| G.2. Regresi Linier Berganda (Uji hipotesis).....              | 39 |
| BAB IV.....  | 41 |
| HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....                           | 41 |
| A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....                         | 41 |
| 1. Profil Hotel Sukowati Ngawi.....                            | 41 |
| 2. Lokasi Hotel Sukowati Ngawi.....                            | 42 |
| 3. Visi dan Misi Hotel Sukowati Ngawi.....                     | 43 |
| 4. Struktur Organisasi Hotel Sukowati Ngawi.....               | 43 |
| 5. Karakteristik Responden.....                                | 44 |
| a. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....      | 44 |
| b. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....       | 45 |
| B. Uji Kualitas Instrumen.....                                 | 46 |
| 1. Hasil Uji Validitas.....                                    | 46 |
| 1. Hasil Uji Reliabilitas.....                                 | 49 |
| C. Deskriptif Variabel Penelitian.....                         | 50 |
| D. Uji Asumsi Klasik.....                                      | 54 |
| 1. Uji Normalitas.....   | 54 |
| 2. Uji Heteroskedastisitas.....                                | 55 |

|  |    |
|--|----|
| 3. Uji Multikolinearitas .....                       | 56 |
| E. Analisis Regresi Linier Berganda .....            | 57 |
| F. Uji Hipotesis dan Analisis Data .....             | 59 |
| 1. Uji Parsial (uji t).....                          | 59 |
| 2. Uji Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ).....  | 60 |
| G. Pembahasan Hasil Penelitian .....                 | 61 |
| 1. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja .....  | 61 |
| 2. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja ..... | 63 |
| BAB V .....  | 65 |
| SIMPULAN, KETERBATASAN PENELITIAN DAN SARAN.....     | 65 |
| A. Simpulan.....                                     | 65 |
| B. Keterbatasan Penelitian .....                     | 65 |
| C. Saran.....  | 66 |
| DAFTAR PUSTAKA .....                                 | 69 |
| LAMPIRAN.....  | 76 |

## DAFTAR TABEL

|  |    |
|--|----|
| 1.1 Tabel Gap Penelitian.....                                    | 3  |
| 3.1 Definisi Operasional dan Indikator Variabel Penelitian ..... | 31 |
| 4.1 Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja .....          | 48 |
| 4.2 Hasil Uji Validitas Variabel Gaya Kepemimpinan.....          | 49 |
| 4.3 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja.....                    | 50 |
| 4.4 Uji Reliabilitas .....                                       | 51 |
| 4.5 Tanggapan responden mengenai variabel penelitian .....       | 52 |
| 4.6 Hasil Statistik Deskriptif Variabel Lingkungan Kerja.....    | 52 |
| 4.7 Hasil Statistik Deskriptif Variabel Gaya Kepemimpinan.....   | 53 |
| 4.8 Hasil Statistik Deskriptif Variabel Kinerja .....            | 54 |
| 4.9 One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test.....                      | 56 |
| 4.10 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....                         | 57 |
| 4.11 Hasil Uji Multikolinieritas .....                           | 58 |
| 4.12 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....                      | 59 |
| 4.13 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....                        | 61 |

## DAFTAR GAMBAR

|   |    |
|---|----|
| 2.1 Model Penelitian .....                                  | 29 |
| 4.1 Denah Lokasi Hotel Sukowati Ngawi .....                 | 42 |
| 4.2 Struktur Organisasi Hotel Sukowati .....                | 43 |
| 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin ..... | 44 |
| 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....  | 45 |

## DAFTAR LAMPIRAN

|                  |     |
|------------------|-----|
| Lampiran 1 ..... | 76  |
| Lampiran 2 ..... | 82  |
| Lampiran 3 ..... | 90  |
| Lampiran 4 ..... | 93  |
| Lampiran 5 ..... | 96  |
| Lampiran 6 ..... | 108 |
| Lampiran 7 ..... | 110 |