

**ANALISIS PENGARUH SOSIALISASI PERPAJAKAN PEMAHAMAN
PERPAJAKAN, DAN PERSEPSI WAJIB PAJAK MENGENAI KINERJA
INSTANSI PERPAJAKAN SERTA PEMERATAAN MANFAAT PAJAK
TERHADAP KEPATUHAN DALAM MEMBAYAR PAJAK**

(Penelitian Pada Wajib Pajak Orang Pribadi di Kantor Pelayan Pajak Pratama
Yogyakarta)

**ANALYSIS INFLUENCE OF SOCIALIZATION TAXATION OF
UNDERSTANDING OF TAXATION, AND PERCEPTION OF TAXPAYER
CONCERNING PERFORMANCE INSTITUTION TAXATION AND ALSO
GENERALIZATION OF BENEFIT TAX TO COMPLIANCE IN PAYING
TAX**

(Research At Personal Taxpayer People in Office Steward Of Tax of Pratama
Yogyakarta)



Disusun Oleh :

YURIKE NURUL YULANDI

20080420017

FAKULTAS EKONOMI PROGRAM STUDI AKUNTANSI

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2012

**ANALISIS PENGARUH SOSIALISASI PERPAJAKAN PEMAHAMAN
PERPAJAKAN, DAN PERSEPSI WAJIB PAJAK MENGENAI KINERJA
INSTANSI PERPAJAKAN SERTA PEMERATAAN MANFAAT PAJAK
TERHADAP KEPATUHAN DALAM MEMBAYAR PAJAK**

(Penelitian Pada Wajib Pajak Orang Pribadi di Kantor Pelayan Pajak Pratama
Yogyakarta)

**ANALYSIS INFLUENCE OF SOCIALIZATION TAXATION OF
UNDERSTANDING OF TAXATION, AND PERCEPTION OF TAXPAYER
CONCERNING PERFORMANCE INSTITUTION TAXATION AND ALSO
GENERALIZATION OF BENEFIT TAX TO COMPLIANCE IN PAYING
TAX**

(Research At Personal Taxpayer People in Office Steward Of Tax of Pratama
Yogyakarta)

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana pada
Fakultas Ekonomi Program Studi Akuntansi Universitas Muhammadiyah
yogyakarta



Disusun Oleh :

YURIKE NURUL YULANDI

20080420017

**FAKULTAS EKONOMI PROGRAM STUDI AKUNTANSI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2012

**ANALISIS PENGARUH SOSIALISASI PERPAJAKAN,
PEMAHAMAN PERPAJAKAN, DAN PERSEPSI WAJIB
PAJAK MENGENAI KINERJA INSTANSI PERPAJAKAN
SERTA PEMERATAAN MANFAAT PAJAK TERHADAP
KEPATUHAN DALAM MEMBAYAR PAJAK**

(Penelitian Pada Wajib Pajak Orang Pribadi di Kantor Pelayanan Pajak Pratama
Yogyakarta)

Diajukan oleh

Yurike Nurul Yulandi

20080420017

Telah disetujui oleh :
Pembimbing

Ietje Nazaruddin, Dra., M.Si.Akt
NIK: 143.025

Tanggal: 5 April 2012

SKRIPSI

**ANALISIS PENGARUH SOSIALISASI PERPAJAKAN, PEMAHAMAN
PERPAJAKAN, DAN PERSEPSI WAJIB PAJAK MENGENAI KINERJA
INSTANSI PERPAJAKAN SERTA PEMERATAAN MANFAAT PAJAK**

(Penelitian Pada Wajib Pajak Orang Pribadi di Kantor Pelayanan Pajak Pratama
Yogyakarta)

Diajukan oleh

YURIKE NURUL YULANDI

20080420017

Skripsi ini telah Dipertahankan dan Disahkan di depan

Dewan Penguji Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Tanggal 23 April 2012

Yang terdiri dari

Ietje Nazarudin, Dra., M.Si

Ketua Tim Penguji

Arum Indrasari, S.E., M.Buss., Akt

Anggota Tim Penguji

Erni Suryandari F, S.E., M.Si

Anggota tim Penguji

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Nano Prawoto, S.E., M.Si

Nik:143 016

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Yurike Nurul Yulandi

Nomor Mahasiswa : 20080420017

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul :

“ANALISIS PENGARUH SOSIALISASI PERPAJAKAN PEMAHAMAN PERPAJAKAN, DAN PERSEPSI WAJIB PAJAK MENGENAI KINERJA INSTANSI PERPAJAKAN SERTA PEMERATAAN MANFAAT PAJAK TERHADAP KEPATUHAN DALAM MEMBAYAR PAJAK” tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 5 April 2012

Yurike Nurul Yulandi

Tanda tangan dan nama terang

Motto

- ❑ Didunia ini tidak ada orang bodoh, yang ada hanya orang-orang pintar di bidangnya masing-masing.
- ❑ Jika aku mendapati ketertinggalanku jauh dari yang lain, maka hal pertama yang harus ada di benakku adalah bersiap....atur nafas....lari 2, 4, atau 6 kali lipat lebih cepat dari yang lain.
- ❑ Ketika ketakutan akan kegagalan itu datang maka katakanlah :“ Everyting be all right...”
- ❑ “ Seindah-indahnya perhiasan di dunia adalah wanita shalihah ” (hadist).

Kupersembahkan

Kepada :

- ❑ Papahku tersayang yang selalu menjadikan putri-putrinya suatu kebanggaan, “ terimakasih ya pah kepercayaanya ”.
- ❑ Mamahku terkasih yang selalu menjadi tauladan yang lembut penuh kasih sayang bagi putri-putrinya.
- ❑ Adik-adikku yang paling manis (Iyas, Amel, dan Adel), terimakasih atas inspirasi dan motivasinya.
- ❑ Sayangku yang jauh disana, terimakasih perhatiannya.
- ❑ Kebanggaanku yang selalu memberikan motivasi.
- ❑ Keluarga dan Sahabatku yang selalu mendukung.
- ❑ Dosenku semuanya, terimakasih atas ilmu yang telah disampaikan.
- ❑ Almamaterku.

INTISARI

Pajak merupakan salah satu sumber pendapatan negara yang digunakan untuk keperluan negara bagi sebesar-besarnya kemakmuran rakyat. Mengingat akan pentingnya peranan pajak bagi Indonesia, maka meningkatkan kepatuhan wajib pajak (WP) untuk membayar pajak adalah suatu hal yang perlu diperhatikan.

Penelitian ini meneliti apakah terdapat pengaruh positif antara sosialisasi perpajakan, pemahaman perpajakan, persepsi wajib pajak mengenai kinerja Instansi Perpajakan serta pemerataan manfaat pajak terhadap kepatuhan membayar pajak. Data yang digunakan dalam penelitian ini merupakan data primer yang diperoleh dari Wajib Pajak melalui kuesioner di KPP Pratama Yogyakarta. Pengumpulan sampel menggunakan metode *purposive sampling*. Sampel yang diperoleh dalam penelitian ini sebanyak 65 orang responden WP orang pribadi. Pengujian dilakukan dengan menggunakan uji analisis regresi berganda.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa sosialisasi perpajakan dan pemahaman perpajakan berpengaruh positif terhadap kepatuhan dalam membayar pajak, sedangkan persepsi Wajib Pajak mengenai kinerja Instansi Perpajakan serta pemerataan manfaat pajak tidak berpengaruh terhadap kepatuhan dalam membayar pajak.

Kata Kunci : Kepatuhan Membayar Pajak, Sosialisasi Perpajakan, Pemahaman Perpajakan, Persepsi Wajib Pajak Kinerja Instansi Perpajakan serta Pemerataan Manfaat Pajak

ABSTRACT

Tax which one of the source used national income for state to its prosperity of people. Important mindful role of tax to Indonesia, hence improving compliance of Taxpayer to pay for tax is a matter which need to be paid attention.

This research check what is there are positive influence among taxation socialization, understanding of taxation, perception of taxpayer concerning Institution Taxation performance and also generalization of tax benefit to compliance pay for tax. Data which is used in this research represent obtained primary data of Taxpayer through questioner in KPP Pratama Yogyakarta. Gathering of sample use method of purposive sampling. Sample which is obtained in this research counted 65 personal taxpayer people responder people. Examination conducted by using test analyses doubled regresses.

Result of this research indicate that taxation socialization and understanding of taxation have an effect on positive to compliance in paying tax, while perception of Taxpayer concerning Institution Taxation performance and also generalization of tax benefit haven't an effect on to compliance in paying tax.

Keyword : Compliance Pay For Tax, Socialization Taxation, Understanding Of Taxation, Perception Of Taxpayer Performance Institution Taxation and also Generalization of Benefit Tax

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan kemudahan, karunia dan rahmat dalam penulisan skripsi dengan judul “Analisis Pengaruh Sosialisasi Perpajakan, Pemahaman Perpajakan dan Persepsi Wajib Pajak terhadap Kinerja Instansi Perpajakan serta Pemerataan Manfaat Pajak”.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis mengambil topik ini dengan harapan dapat memberi masukan bagi Instansi Perpajakan dalam meningkatkan kepatuhan wajib pajak dalam membayar kewajiban perpajakan dan memberikan ide pengembangan bagi penelitian selanjutnya.

Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih yang sebanyak-banyaknya kepada:

1. Dekan Fakultas Ekonomi Univeersitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan petunjuk, bimbingan, dan kemudahan selama penulis menyelesaikan studi.
2. Ibu Ietje Nazaruddin, Dra., M.Si., Akt yang penuh kesabaran telah memberikan masukan dan bimbingan selama proses penyelesaian karya tulis ini.
3. Papah dan Mamah serta saudara-saudaraku yang senantiasa memberikan dorongan dan perhatian kepada penulis hingga dapat menyelesaikan studi.
4. Semua pihak yang telah memberikan dukungan, bantuan, kemudahan dan semangat dalam proses penyelesaian skripsi ini.

Sebagai kata terakhir, tiada gading yang tak retak, penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penelitian ini. Oleh karena itu, kritik, saran, dan pengembangan penelitian selanjutnya sangat diperlukan untuk kedalaman karya tulis dengan topik ini.

Yogyakarta, 23 April 2012

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
INTISARI	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
A. Landasan Teori	7
1. Pajak Secara Umum	7
2. Wajib Pajak	8
3. Sosialisasi Perpajakan	10
4. Pemahaman Perpajakan	12
5. Persepsi Wajib Pajak Mengenai Kinerja Instansi Perpajakan serta Pemerataan Manfaat Pajak	14
6. Kepatuhan dalam Membayar Pajak	15
B. Hipotesa dan Hasil Penelitian Terdahulu	17
C. Model Penelitian	22
BAB III METODE PENELITIAN	23
A. Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel	23

B. Jenis Data	23
C. Definisi Operasional Variabel Penelitian	24
D. Uji kualitas Data	28
E. Uji Asumsi Klasik	28
F. Uji hipotesis	30
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	33
A. Data Penelitian	33
B. Uji Validitas	34
C. Uji Reliabilitas	34
D. Uji Asumsi Klasik	35
E. Uji Hipotesis	37
F. Pembahasan	41
BAB V PENUTUP	46
A. Kesimpulan	46
B. Keterbatasan	47
C. Saran	47

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

4.1 Hasil Uji Deskriptif	33
4.2 Hasil Uji Validitas	34
4.3 Hasil Uji Reliabilitas	35
4.4 Hasil Uji Multikolonieritas	37
4.4 Hasil Uji Nilai t	38
4.5 Hasil Uji Nilai F	40
4.6 Hasil Uji Koefisien Determinasi	41

DAFTAR GAMBAR

4.1 Grafik Hasil Uji Normalitas	35
4.2 Histogram Hasil Uji Normalitas	36
4.3 Scatterplot hasil Uji Heteroskedastisitas	37