

ABSTRAK

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Departemen Ilmu Komunikasi

Konsentrasi Advertising

A.M. Iqra Rizki P. Arief

Gaya komunikasi interpersonal guru bimbingan konseling (BK) dalam layanan konseling siswa bermasalah di SMA Negeri 17 Makassar

Tahun 2009 + 118 halaman + 31 halaman lampiran + Daftar pustaka : 23 Buku

Penelitian ini bertujuan untuk mengungkap dan mengetahui gaya komunikasi interpersonal guru BK dalam layanan konseling siswa bermasalah di SMA Negeri 17 Makassar. Gaya komunikasi yang diterapkan oleh guru BK selalu mengedepankan konsep pendekatan pertemanan dan kesetaraan, menghindari kekakuan, ketegangan serta menghindari adanya kesan formalitas, agar tujuan layanan konseling, yakni terjadinya perubahan sikap dan perilaku siswa dampingan ke arah yang lebih baik dapat tercapai secara efektif. Metode penelitian yang digunakan adalah studi kasus (*case study*) dengan jenis penelitian yang bertipe deskriptif. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini adalah wawancara, observasi dan dokumentasi, dimana pengambilan sampel dilakukan dengan cara Purposive sampling, yaitu teknik pengambilan sampel sumber data dengan pertimbangan tertentu (Sugiyono, 2008 : 218). Berdasarkan hasil penelitian yang telah melalui proses dari awal hingga akhir menunjukkan bahwa dua orang guru BK di SMA Negeri 17 Makassar menganut dan menerapkan gaya komunikasi interpersonal Assertive ketika memberikan layanan konseling. Dalam hal ini para siswa dampingan memberikan tanggapan positif terhadap gaya komunikasi guru BK tersebut di atas. Dengan demikian, maka proses layanan konseling siswa bermasalah di SMA Negeri 17 Makassar berjalan baik dan lancar, dengan hasil sesuai yang diharapkan, yaitu terjadinya perubahan sikap dan perilaku siswa yang bermasalah menjadi lebih baik secara sadar dan bertanggung jawab.

Kata kunci : Gaya komunikasi Interpersonal / Konseling

ABSTRACT

University of Muhammadiyah Yogyakarta

Faculty Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Departement Ilmu Komunikasi

Concentration Advertising

A.M. Iqra Rizki P. Arief

Interpersonal communication style of counselor teacher in giving the counseling for the student who had the problem at state SMA 17 Makassar.

Year 2009 + 118 page + 31 page of enclosure + Bibliography : 23 Books

The aim of this research was to find and to know the type of interpersonal communication of BK teacher in giving the counseling for the students who had the problem at State SMA 17 Makassar. Communication style implemented by BK teacher always focused on the friendship and equality concept, avoiding the stiffness, under pressure and to avoid the formality in order the goal of counseling achievable, i.e. the process of attitude and behavior change to better situation.

The method of research used was case study with the descriptive research approach. The technique of data collection in this research was interview, observation, and documentation where the sample selection conducted in purposive sampling namely the method of selecting sample to whole data resources by the certain consideration (Sugiyono, 2008: 218).

The results showed there were two BK teachers of state SMA 17 Makassar together implemented the assertive interpersonal communication when giving the counseling. In this case the students gave the positive responds towards the communication style of BK teacher. Therefore the process of counseling process for the students who had the problem at state SMA 17 Makassar has been run well with the results as expected namely the change of attitude and behavior of students who had the problem to better situation both consciousness and self responsibility.

Keyword : *Interpersonal communication style / counseling*