

**KOMITMEN *AFFECTIVE* SEBAGAI MEDIASI PENGARUH
CONSIDERATION DAN *INITIATING STRUCTURE* TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PT. PERTAMINA PATRA NIAGA
TERMINAL BBM BOYOLALI**

Tesis

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata 2

Program Studi Magister Manajemen



Diajukan Oleh:

MOHAMAD HERY SAPUTRA

20121020060

Kepada

PROGRAM PASCASARJANA

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2014

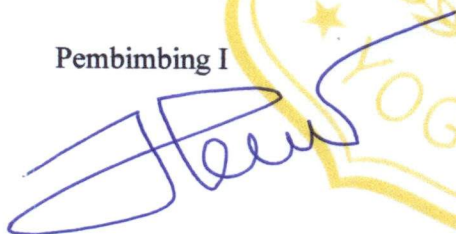
TESIS

**KOMITMEN *AFFECTIVE* SEBAGAI MEDIASI PENGARUH
CONSIDERATION DAN *INITIATING STRUCTURE* TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PT. PERTAMINA PATRA NIAGA
TERMINAL BBM BOYOLALI**

Diajukan Oleh:
MOHAMAD HERY SAPUTRA
20121020060

Telah Disetujui Oleh :

Pembimbing I



Prof. Dr. Heru Kurnianto Tjahjono, S.E., M.M

Tanggal 17 Oktober 2014

Pembimbing II



Fauziyah, S.E., M.Si.

Tanggal 20 Oktober 2014

Motto

Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan. Maka apabila kamu telah selesai (dari satu urusan) kerjakanlah dengan sungguh-sungguh (Q.S Al Insyirah).

Never give up until get your success. Think big and act now. Sampai Allah SWT berkata waktunya pulang (Alfa Rizqiya).

Kaki yang akan berjalan lebih jauh, tangan yang akan berbuat lebih banyak, mata yang akan menatap lebih lama, leher yang akan lebih sering melihat keatas, lapisan tekak yang seribu kali lebih keras dari baja dan hati yang akan bekerja lebih keras, serta mulut yang akan selalu berdoa (5 cm).

Jadilah diri sendiri, tapi jadilah yang terbaik (Hery).

Serius memang penting, tapi jangan terlalu serius (Hery).

Hal paling sulit adalah memulai dan hal paling mudah adalah menunda (Hery).

Cepat-cepatlah selagi ada kesempatan sebelum ia berlalu dari kalian dan berubah menjadi kesedihan. (Amirul Mukminin' Ali a.s).

Persembahan

Alhamdulillahrirabbil' alamin.

Alhamdulillahrirabbil' alamin.

Alhamdulillahrirabbil' alamin.

Akhirnya aku telah sampai ke titik ini. Tak henti-hentinya aku mengucap syukur atas segala yang ku capai dan nikmat-Mu Ya Rabb Allah SWT dan nabi junjunganku Muhammad SAW.

Ku persembahkan karya ini untuk:

- ♥ Ibu dan Ayahku*
- ♥ Kakakku Ika dan Inung*
- ♥ Calon Istriku Alfa Rizqiya*
- ♥ Keluarga besarku*
- ♥ Bapak Ibu Dosen Pengajar UMY*
- ♥ Semua orang yang telah berjasa dihidupku*

Semoga karya tesisku ini dapat bermanfaat. Terimakasih

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Alhamdulillah, segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini dengan baik. Tesis dengan judul **“Komitmen *Affectif* Sebagai Mediasi Pengaruh *Consideration* dan *Initiating Structure* terhadap Kinerja Karyawan PT. Pertamina Patra Niaga Terminal BBM Boyolali”**

Tesis ini disusun dan diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana strata 2 (S-2) pada Program Pascasarjana Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis mengambil topik ini dengan harapan dapat memberikan masukan bagi perusahaan dalam menentukan dimensi gaya kepemimpinan yang tepat agar dapat meningkatkan kinerja karyawan.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan tesis ini masih ada kekurangan, hal ini karena keterbatasan penulis. Tesis ini disusun dengan bantuan, bimbingan dan pengarahan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Heru Kurnianto Tjahjono, S.E., M.M selaku ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta sekaligus sebagai dosen pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, arahan dan kemudahan selama penulis menyelesaikan tesis ini.
2. Ibu Fauziah, SE., M.Si. selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan arahan kepada penulis dalam menyelesaikan tesis ini.

3. Ibu Dra. Retno Widowati, M.Si., Ph.D selaku dosen penguji yang telah memberikan saran dan masukannya sehingga tesis ini menjadi lebih baik lagi.
4. Pimpinan dan karyawan PT. Pertamina Patra Niaga Terminal BBM Boyolali dan PT. Pertamina Training and Consulting Terminal BBM Boyolali yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan bantuan dalam memberikan data dan informasi yang penulis perlukan dalam menyusun tesis ini.
5. Bapak Sudjono dan Ibu Maryanti, orang tua terhebat yang telah memberikan seluruh kasih sayang dan cinta yang luar biasa kepada penulis.
6. Kakaku dan Suaminya, Ika Puji Astuti dan Nurhidayat Santoso. Terima kasih atas bantuan, dukungan, masukan, saran, nasehat dan motivasinya.
7. Calon istriku Alfa Rizqia Novtimah Fara terima kasih atas doa, bantuan, dukungan dan motivasi yang selalu diberikan kepada penulis.
8. Seluruh dosen, staf dan karyawan Program Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
9. Teman-teman dan semua pihak yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung dalam menyelesaikan tesis ini

Akhirnya penulis hanya dapat berharap semoga tesis ini dapat bermanfaat sebagai referensi pengetahuan bagi seluruh pihak terutama bagi perkembangan ilmu pengetahuan Program Studi Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Yogyakarta, November 2014

Penulis,

Mohamad Hery Saputra

DAFTAR ISI

Halaman	
Halaman Judul.....	i
Halaman Persetujuan.....	ii
Halaman Pengesahan	iii
Halaman Pernyataan	iv
Halaman Motto.....	v
Halaman Persembahan	vi
Kata Pengantar	vii
Daftar Isi	ix
Daftar Tabel	xiii
Daftar Gambar.....	xiv
Daftar Lampiran	xv
Abstrak	xvi
<i>Abstract</i>	xvii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Lingkup Penelitian	10
C. Perumusan Masalah Penelitian	11
D. Tujuan Penelitian	11
E. Manfaat Penelitian	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	14
A. Landasan Teori	14
1. Kinerja	14
2. Komitmen <i>Affective</i>	15
3. Gaya Kepemimpinan	16
4. Dimensi Gaya Kepemimpinan Berdasarkan Studi di OHIO <i>State University</i> Tahun 1950	17
a. <i>Consideration</i>	20
b. <i>Initiating Structure</i>	21

B. Hasil Penelitian Terdahulu	21
C. Hipotesis	24
1. Pengaruh langsung <i>Consideration</i> terhadap Kinerja Karyawan.....	24
2. Pengaruh langsung <i>Initiating Structure</i> terhadap Kinerja Karyawan	26
3. Pengaruh <i>Consideration</i> terhadap Komitmen <i>Affective</i>	30
4. Pengaruh <i>Initiating Structure</i> terhadap Komitmen <i>Affective</i>	32
5. Pengaruh Komitmen <i>Affective</i> terhadap Kinerja Karyawan	35
6. Pengaruh tidak langsung <i>Consideration</i> terhadap Kinerja Karyawan melalui Komitmen <i>Affective</i>	36
7. Pengaruh tidak langsung <i>Initiating Structure</i> terhadap Kinerja Karyawan melalui Komitmen <i>Affective</i>	40
D. Model Penelitian	43
BAB III METODA PENELITIAN	45
A. Obyek dan Subyek Penelitian	45
B. Populasi	45
C. Teknik Pengambilan Sampel	45
D. Jenis Data	47
E. Teknik Pengumpulan Data	47
F. Definisi Operasional Variabel Penelitian	48
1. Komitmen <i>Affective</i>	48
2. Kinerja Karyawan	50
3. <i>Consideration</i>	51
4. <i>Initiating Structure</i>	52
G. Uji Instrumen	53
1. Uji Validitas	53
2. Uji Reliabilitas	53
H. Uji Asumsi <i>Structural Equation Modelling</i> (SEM)	54
1. Asumsi Jumlah Sample	54
2. Evaluasi Normalitas Data	54

3. Evaluasi <i>Multivariate Outlier</i>	54
I. Hipotesis dan Analisi Data	55
I. Uji Model <i>Structural Equation Modeling</i> (SEM)	55
1. Uji Model	55
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	57
A. Profil Objek dan Subjek Penelitian	57
B. Produk dan Layanan PT. Pertamina Patra Niaga	61
1. Niaga.....	61
2. Pengelolaan Bahan Bakar	63
3. Layanan <i>Bunker</i>	63
4. Jasa Pengelolaan Depot	64
5. Transportasi	64
6. <i>LPG Cylinder Filling Plant</i>	65
7. Perawatan EPC dan Aktivitas Operasi	65
C. Gambaran Umum Sumber Daya Manusia	66
D. Hasil Penelitian dan Pembahasan Variabel	67
1. Profil Responden	67
2. Uji Statistik Deskriptif	68
3. Uji Kualitas Instrumen	69
a. Uji Validitas	69
b. Uji Reliabilitas	70
4. Deskripsi Variabel Penelitian	72
5. Uji Asumsi SEM	74
a. Asumsi Jumlah Sampel	74
b. Evaluasi Normalitas Data	74
c. Evaluasi <i>Multivariate Outlier</i>	75
6. Evaluasi Kriteria <i>Goodness Of Fit</i> Model	76
7. Hasil Penelitian (Uji Hipotesis)	79
8. Pembahasan (Interpretasi)	83
a. Pengaruh langsung <i>Consideration</i> terhadap Kinerja Karyawan	83

DAFTAR TABEL

2.1. Ringkasan Penelitian Terdahulu	21
3.1. Kriteria <i>Goodness of Fit Model</i>	56
4.1. Prosedur Pemilihan Sample	67
4.2. Karakteristik Responden	68
4.3. Hasil Uji Validitas	69
4.4. Hasil Uji Reliabilitas	71
4.5. Kategori Interpretasi	73
4.6. Hasil Uji Statistik Deskriptif Variabel Penelitian	73
4.7. Hasil Uji Normalitas Data	74
4.8. Hasil Uji <i>Multivariate Outlier</i>	76
4.9. Hasil Uji Kelayakan Model (<i>Goodness Of Fit Model</i>)	78
4.10. Hasil Pengujian Hipotesis	79
4.11. Uji Pengaruh langsung dan tidak langsung	80
4.12. Ringkasan Hasil Pengujian Hipotesis	83

DAFTAR GAMBAR

2.1. Model Penelitian	43
4.1. Hasil Uji <i>Structural Equation Modelling</i> (SEM)	77

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Ijin Penelitian	
Lampiran 2 Kuesioner Penelitian	
Lampiran 3 Identitas Responden	
Lampiran 4 Tabulasi Kuesioner	
Lampiran 5 Frekuensi Karakteristik Responden	
Lampiran 6 Hasil Statistik Deskriptif.....	
Lampiran 7 Uji Validitas dan Reliabilitas	
Lampiran 8 Hasil Olah Data AMOS	