

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN KONFLIK
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN RS PKU
MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

SKRIPSI



Disusun Oleh :

IHS IZAH ALIYAH

20030410296

**FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

SKRIPSI
PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN KONFLIK TERHADAP
KEPUASAN KERJA KARYAWAN RS PKU MUHAMMADIYAH
YOGYAKARTA

Diajukan oleh
IIS IZAH ALIYAH
20030410296

Skripsi ini telah Dipertahankan dan Disahkan di depan
Dewan Penguji Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
Tanggal 27 September 2007
Yang terdiri dari

Ika Nurul O., S.E. M.Si.
Ketua Tim Penguji

Meika Kurnia Puji, S.E. M.Si.

Anggota Tim Penguji

Munjiati Munawaroh, S.E. M.Si.

Anggota Tim Penguji

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Mishahul Anwar, S.E. M.Si.

NIK :143014

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN KONFLIK
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN RS PKU
MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

SKRIPSI

**Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana
pada Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen
Universitas Muhammadiyah
Yogyakarta**



Disusun Oleh :

HS IZAH ALIYAH

20030410296

**FAKULTAS EKONOMI
JURUSAN MANAJEMEN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

SKRIPSI
PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN KONFLIK TERHADAP
KEPUASAN KERJA KARYAWAN RS PKU MUHAMMADIYAH
YOGYAKARTA

Diajukan oleh

IIS IZAH ALIYAH

20030410296



Telah disetujui Dosen Pembimbing

Pembimbing

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Maika", is written over the word "Pembimbing".

Maika Kurnia Puji S F M Si

Tanggal 3 September 2007

SRIPSI
PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN KONFLIK TERHADAP
KEPUASAN KERJA KARYAWAN BEKUMHAMMAJAH
YOGYAKARTA

Ditujukan oleh

HAYLA HASI SH

20030410200

Telah disetujui Dosen Pembimbing

Pembimbing



Januari 2 semester 2007

Salah satu dari 2 21 21

IISS IZAH ALIVAH

Yogyakarta, September 2007

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

PERNYATAAN

Allah SWT, hanya dengan ridho-Mu ya Allah hamba-Mu ini telah menyelesaikan proses pencapaian cita-cita. Bapak dan Mama, Allahumma dapat menyelesaikan amanatmu. Hanya dengan kasih sayangmu yang tetap nyata bagiku aku dapat bertahan hanya dengan restu, doa dan dukungan kalianlah Kakak dan Adikku tercinta aku belajar dengan tenang dan dapat selangkah lebih maju tuk penuhi kebanggaan kita. Kupersembahkan karya ini untuk Bapak,

kepada:
 Kupersembahkan

- † Sesungguhnya Allah tidak mengubah keadaan suatu kaum sehingga mereka mengubah keadaan yang ada pada diri mereka sendiri. (Q.S. Al-Ra'd : 11)
- † Barangsiapa yang bertakwa kepada Allah niscaya Dia akan mengadakan baginya jalan keluar. Dan memberinya rizki dari arah yang disangka-sangka. Dan barang siapa yang bertawakal kepada Allah, niscaya Allah akan mencukupkan keperluannya. Q.S. Ath-Tholag (65): 2-3.
- † Sesungguhnya sesuatu urusan), dikerjakanlah dengan sungguh-sungguh (urusan) yang lain (Q.S. Al-Insyirof: 6-7)
- † Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan. Maka apabila kamu telah selesai

MOTTO

PERSEMBAHAN

Dengan menyebut nama Allah Yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang.

Dengan kerendahan hati dan ketulusan, skripsi ini dipersembahkan teruntuk:

- ✦ Kedua orang tuaku yang tercinta, Wakhidin HAK (Bapak) dan Roasih (Mama) yang telah membimbing, mendidik dan membesarkanku dengan penuh kedisiplinan dan kasih sayang yang tulus.*
- ✦ Saudaraku M. Saiful Bahri (Kaka), Linartin (Mba), M. Dinar Mubarak (Ponakan) terimakasih atas do'a dan dukungannya dan Ratna Fauziyah (Adik) selesaikan sekolah sampai sarjana.*
- ✦ Kuda tampanku Ahmad Afandi S.T. yang sabar dalam menemani hari-hariku baik suka maupun duka. Jagan pernah berhenti menyayangiku n tetep setia ya..sama ies sweet (Sapi). Tetep semangat dan berdo'a wujudkan cita-cita n jadi keluarga yang sakkinah.*
- ✦ Sahabat-sahabatku Era, Risa, Wulan, Trilis, Eva, Cokky, Dindha, Anggi, Ema, Ven and Ambar.*
- ✦ Semua temen-temenku di Kanaka, manajemen 03 kelas E yang selalu*

KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Tiada kata semerdu dan seindah Alhamdulillah sebagai rasa syukur kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat dan karunianNya. Shalawat serta salam semoga selalu tercurah kepada baginda tercinta Nabi Muhammad SAW yang telah membimbing kita dengan suri tauladannya, dengan do'a dan safa'atnya semoga kita semua terangkum dalam dimensi kemuliaannya. Alhamdulillah penulis sangat bersyukur dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **"PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN KONFLIK TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN RS PKU MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA"** yang diajukan sebagai syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Dalam penyusunan skripsi ini banyak ditemui kendala dan kesulitan yang disebabkan keterbatasan kemampuan dan pengetahuan yang penulis miliki, akan tetapi berkat petunjuk, dorongan, bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak sehingga pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis menghaturkan rasa terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. H. Khoiruddin Basohi selaku Dekan Universitas Muhammadiyah

2. Bapak Misbahul Anwar, S.E., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Ibu Meika Kurnia Puji, S.E, M.Si. selaku Dosen pembimbing yang telah berkenan meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan bimbingan serta petunjuk kepada penulis dalam penulisan skripsi ini.
4. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen serta Staf Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan bimbingan dan petunjuk selama masa perkuliahan.
5. Bapak dr. H. Muhammad Iqbal, Sp.PD.M.Kes selaku Direktur RS Muhammadiyah Yogyakarta.
6. Seluruh karyawan RS Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan bantuan dan partisipasinya sehubungan dengan penyusunan skripsi penulis.
7. Semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Semoga amal kebaikan dan segala bimbingan serta bantuan yang telah diberikan kepada penulis mendapat imbalan pahala dari Allah SWT, Amin.

Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini dapat berguna dan bermanfaat bagi semua pihak yang memerlukannya.

Wassalamu'alaikum Wa Wb

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
INTISARI.....	ix
ABSTRAK	x
DAFTAR ISI.....	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
A. Landasan Teori.....	7
1. Budaya Organisasi	7
2. Konflik	15
3. Kepuasan Kerja	21
B. Hasil Penelitian terdahulu	22
C. Hipotesis.....	23
D. Model Penelitian	25
BAB III METODE PENELITIAN.....	26
A. Obyek dan Subyek Penelitian	26
B. Jenis Data	26
C. Teknik Pengambilan Sampel.....	26
D. Teknik Pengumpulan Data	27

E. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel Penelitian.....	28
F. Uji Kualitas Instrumen.....	30
G. Uji Hipotesis dan Analisis Data.....	31
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	33
A. Gambaran Umum Obyek Penelitian	33
1. Sejarah Berdirinya RSUD Muhammadiyah Yogyakarta	33
2. Visi dan Misi.....	35
3. Sumber Pembiayaan.....	35
4. Unit Penelitian.....	36
5. Tempat Kedudukan	37
6. Gambaran Umum Responden	38
B. Uji Kualitas Instrumen	41
1. Uji Validitas	42
2. Uji Reliabilitas	44
C. Hasil Penelitian	45
1. Hasil Koefisiensi Regresi.....	45
2. Uji t-Test	47
3. Uji F Statistik	48
4. Uji Determinan (R^2).....	48
D. Pembahasan.....	49
BAB V SIMPULAN, SARAN DAN KETERBATASAN PENELITIAN	51
A. Simpulan	51
B. Saran.....	52
C. Keterbatasan Penelitian	52