

**KESenjangan HARAPAN ANTARA NASABAH DAN MANAJEMEN  
BANK SYARIAH TENTANG PENYAMPAIAN INFORMASI  
KEUANGAN DAN NON-KEUANGAN  
(Studi Empiris Bank Syariah dan BPRS di Yogyakarta dan Surakarta)**



Oleh

**DANANG AJI NUGRAHA  
20030420139**

**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**SKRIPSI**

**KESENJANGAN HARAPAN ANTARA NASABAH DAN MANAJEMEN  
BANK SYARIAH TENTANG PENYAMPAIAN INFORMASI  
KEUANGAN DAN NON-KEUANGAN  
(Studi Empiris Bank Syariah dan BPRS di Yogyakarta dan Surakarta)**

**Diajukan oleh  
Danang Aji Nugraha  
20030420139**

Skripsi ini telah Dipertahankan dan Disahkan di depan  
Dewan Penguji Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Harjanti Widiastuti, S. E., M. Si., Akt.  
Anggota Tim Penguji

Evi Rahmawati, S. E., M. Acc., Akt.  
Anggota Tim Penguji

Mengetahui,  
Dekan Fakultas Ekonomi  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



M. Saiful Anwar, S. E., M. Si.  
NIK. 143 014



ՀԱՅԱՍՏԱՆԻ ԷԿՈՆՈՄԻԿԱԿԱՆ ԵՎ ԿՐԹԱԿԱՆ ԿՐԹՈՒԹՅԱՆ ՄԻՆԻՍՏԵՐԱՆ

ԸՆԴՀԱՆՈՒՄ ԿՐԹՈՒԹՅԱՆ ԵՎ ԿՐԹԱԿԱՆ ԿՐԹՈՒԹՅԱՆ ԴՈՇԵՂՅԱԿԱՆ ԵՐԿՐՈՒՄԻ ԵՐԿՐՈՒՄԻ ԿԱԾՁԵՐՈՒՄ

ՎԱՃՁՈՐ ԸՄԻ ԲՅՈՒՅՈՒՄ  
ԸՆԴՀԱՆՈՒՄ ԿՐԹՈՒԹՅԱՆ ԵՎ ԿՐԹԱԿԱՆ ԿՐԹՈՒԹՅԱՆ

ՎԱՃՁՈՐ ԸՄԻ ԲՅՈՒՅՈՒՄ  
ԸՆԴՀԱՆՈՒՄ ԿՐԹՈՒԹՅԱՆ ԵՎ ԿՐԹԱԿԱՆ ԿՐԹՈՒԹՅԱՆ

ԲՅՈՒՅՈՒՄ ԸՄԻ ԲՅՈՒՅՈՒՄ  
ԸՆԴՀԱՆՈՒՄ ԿՐԹՈՒԹՅԱՆ ԵՎ ԿՐԹԱԿԱՆ ԿՐԹՈՒԹՅԱՆ

ՎԱՃՁՈՐ ԸՄԻ ԲՅՈՒՅՈՒՄ  
ԸՆԴՀԱՆՈՒՄ ԿՐԹՈՒԹՅԱՆ ԵՎ ԿՐԹԱԿԱՆ ԿՐԹՈՒԹՅԱՆ  
ԸՆԴՀԱՆՈՒՄ ԿՐԹՈՒԹՅԱՆ ԵՎ ԿՐԹԱԿԱՆ ԿՐԹՈՒԹՅԱՆ ԴՈՇԵՂՅԱԿԱՆ ԵՐԿՐՈՒՄԻ ԵՐԿՐՈՒՄԻ ԿԱԾՁԵՐՈՒՄ  
ԸՆԴՀԱՆՈՒՄ ԿՐԹՈՒԹՅԱՆ ԵՎ ԿՐԹԱԿԱՆ ԿՐԹՈՒԹՅԱՆ ԴՈՇԵՂՅԱԿԱՆ ԵՐԿՐՈՒՄԻ ԵՐԿՐՈՒՄԻ ԿԱԾՁԵՐՈՒՄ

ՏՈՒՅՈՒՄ  
ԸՆԴՀԱՆՈՒՄ ԿՐԹՈՒԹՅԱՆ ԵՎ ԿՐԹԱԿԱՆ ԿՐԹՈՒԹՅԱՆ  
ԸՆԴՀԱՆՈՒՄ ԿՐԹՈՒԹՅԱՆ ԵՎ ԿՐԹԱԿԱՆ ԿՐԹՈՒԹՅԱՆ

ԸՆԴՀԱՆՈՒՄ ԿՐԹՈՒԹՅԱՆ ԵՎ ԿՐԹԱԿԱՆ ԿՐԹՈՒԹՅԱՆ ԴՈՇԵՂՅԱԿԱՆ ԵՐԿՐՈՒՄԻ ԵՐԿՐՈՒՄԻ ԿԱԾՁԵՐՈՒՄ  
ԸՆԴՀԱՆՈՒՄ ԿՐԹՈՒԹՅԱՆ ԵՎ ԿՐԹԱԿԱՆ ԿՐԹՈՒԹՅԱՆ ԴՈՇԵՂՅԱԿԱՆ ԵՐԿՐՈՒՄԻ ԵՐԿՐՈՒՄԻ ԿԱԾՁԵՐՈՒՄ  
ԸՆԴՀԱՆՈՒՄ ԿՐԹՈՒԹՅԱՆ ԵՎ ԿՐԹԱԿԱՆ ԿՐԹՈՒԹՅԱՆ ԴՈՇԵՂՅԱԿԱՆ ԵՐԿՐՈՒՄԻ ԵՐԿՐՈՒՄԻ ԿԱԾՁԵՐՈՒՄ

ԸՆԴՀԱՆՈՒՄ ԿՐԹՈՒԹՅԱՆ ԵՎ ԿՐԹԱԿԱՆ ԿՐԹՈՒԹՅԱՆ

**KESENJANGAN HARAPAN ANTARA NASABAH DAN MANAJEMEN  
BANK SYARIAH TENTANG PENYAMPAIAN INFORMASI  
KEUANGAN DAN NON-KEUANGAN  
(Studi Empiris Bank Syariah dan BPRS di Yogyakarta dan Surakarta)**

**SKRIPSI**

**Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana  
pada Fakultas Ekonomi Program Studi Akuntansi  
Universitas Muhammadiyah  
Yogyakarta**



Oleh

**DANANG AJI NUGRAHA  
20030420139**

**FAKULTAS EKONOMI**

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

**SKRIPSI**

**KESENJANGAN HARAPAN ANTARA NASABAH DAN MANAJEMEN  
BANK SYARIAH TENTANG PENYAMPAIAN INFORMASI  
KEUANGAN DAN NON-KEUANGAN  
(Studi Empiris Bank Syariah dan BPRS di Yogyakarta dan Surakarta)**

**Diajukan oleh  
Danang Aji Nugraha  
20030420139**

Telah disetujui oleh:  
Dosen Pembimbing



**Ahim Abdurahim, S. E., M. Si.**  
NIK. 143 053

Tanggal 7 April 2007

## PERNYATAAN

Dengan ini, saya menyatakan bahwa skripsi ini tidak terdapat karya yang diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi dan sepanjang sepengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam skripsi ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Apabila dikemudian hari terbukti pernyataan ini tidak benar, maka saya siap menerima sanksi dari

## MOTTO

*"Allah akan mengangkat orang-orang yang beriman dan berilmu di antara kamu dengan beberapa derajat"*  
(QS. Al Mujaadilah: 11)

*"Sesungguhnya Allah tidak akan mengubah nasib suatu kaum sehingga mereka mengubah keadaan yang ada pada diri mereka sendiri"*  
(QS. Al Maidah: 2)

*"Tiadalah suatu kebahagiaan bagi orang-orang yang keluar dari rumahnya untuk menuntut ilmu selain Allah SWT akan memudahkan jalan ke surga"*  
(HR. Thabrabi dari 'Aisyah)

## KATA PENGANTAR

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “KESENJANGAN HARAPAN ANTARA NASABAH DAN MANAJEMEN BANK SYARIAH TENTANG PENYAMPAIAN INFORMASI KEUANGAN DAN NON-KEUANGAN. Shalawat serta salam tercurat pada Nabi Muhammad SAW, keluarga, sahabat dan para pengikutnya.

Skripsi ini merupakan salah satu prasyarat untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penyelesaian skripsi tidak terlepas dari semua pihak yang telah membantu dan mendukung penulis menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, pada kesempatan ini ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Ahim Abdurahim, S. E., M. Si. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah membimbing penulis sehingga penelitian ini dapat terselesaikan.
2. Bapak Rizal Yaya, S. E., M. Sc., Akt. selaku dosen pembimbing akademik.
3. Tim Penelitian Hibah A 2 Jurusan Akuntansi FE UMY: Bapak Ahim Abdurahim, S. E., M. Si., Bapak Rizal Yaya, S. E., M. Sc., Akt., Ibu Peni Nugraheni, S. E., Akt., Saifudin, Ahmad, Lukman, dan Happy.
4. Dosen-dosen Akuntansi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta atas bimbingannya selama ini:



5. Bapak, Ibu dan adikku yang telah memberikan semangat, kepercayaan dan pengertiannya selama ini sehingga skripsi dapat terselesaikan.
6. Kos Ngapak Community: Yordan Gunawan, S. H., IMBA (candidate) yang telah memberikan pencerahan dalam hidup, semangat untuk selalu menjadi yang terbaik; Doddy Arif Rochman, S. Kom., S. IP dan Amri Wibowo yang telah memberikan semangat untuk menyelesaikan skripsi ini.
7. Teman-teman angkatan 2003 dan anak-anak HIMA FE UMY.

Penulis menyadari bahwa masih ada kekurangan dalam sistematika maupun isi yang terdapat di dalamnya. Oleh karena itu, kritik dan saran dari pembaca sangat penulis harapkan untuk memperbaiki penyusunan karya tulis berikutnya. Insya Allah, skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak dan atas segala bantuan moril dan materiil yang diberikan kepada penulis semoga emnadapat balasan dari Allah SWT., Amiin.

وَالشُّكْرُ لِلَّهِ وَالصَّلَاةُ وَالزَّكَاةُ وَالْحَقُّ وَالْإِيمَانُ بِرَبِّكَ

Yogyakarta, Juni 2007  
Penulis,

.....



Keuangan.....	17
4. Konsep Asimetri Informasi.....	22
5. Teori Kesenjangan.....	24
B. Penurunan Hipotesis	28
1. Media Penyampaian Informasi Keuangan dan Non-Keuangan.....	28
2. Atribut Informasi Keuangan.....	30
3. Atribut Informasi Non-Keuangan.....	31
C. Model Penelitian.....	33

### **BAB III METODA PENELITIAN**

A. Obyek/Sample Penelitian.....	34
B. Teknik Pengambilan Sampel.....	34
C. Jenis Data.....	34
D. Teknik Pengumpulan Data.....	35
E. Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	35
F. Uji Kualitas Data.....	42
G. Uji Hipotesis dan Analisis Data.....	43

### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

A. Gambaran Umum Obyek/Subyek Penelitian.....	45
1. Statistik Deskriptif.....	46
2. Demografi Nasabah.....	47
3. Demografi Manajemen.....	52
B. Hasil Uji Kualitas Data	55

1. Hasil Uji Validitas.....	55
2. Hasil Uji Reliabilitas.....	56
3. Hasil Uji Normalitas.....	57
C. Hasil Penelitian.....	57
1. Hasil Uji Beda Varians.....	57
2. Hasil Uji Hipotesis 1.....	58
3. Hasil Uji Hipotesis 2.....	59
4. Hasil Uji Hipotesis 3.....	59
D. Pembahasan.....	60

## **BAB V SIMPULAN, SARAN DAN KETERBATASAN**

A. Simpulan.....	63
B. Saran.....	64
C. Keterbatasan.....	

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Kriteria Pemililihan Bank Syariah di Daerah Istimewa Yogyakarta Tahun 2003.....	16
Tabel 3.1. Skor Penilaian Jawaban.....	41
Tabel 4.1. Hasil Penyebaran Kuisisioner.....	46
Tabel 4.2. Statistik Deskriptif.....	46
Tabel 4.3. Hubungan Nasabah dengan Bank Syariah.....	47
Tabel 4.4. Alasan Nasabah Memilih Bank Syariah.....	48
Tabel 4.5. Jenis Kelamin Nasabah.....	48
Tabel 4.6. Usia Nasabah.....	49
Tabel 4.7. Lama menjadi Nasabah Bank Syariah.....	49
Tabel 4.8. Pendidikan Terakhir Nasabah.....	50
Tabel 4.9. Profesi atau Pekerjaan Nasabah.....	50
Tabel 4.10. Pendapatan Nasabah.....	51
Tabel 4.11. Saldo Simpanan Nasabah.....	52
Tabel 4.12. Divisi yang Bertanggung jawab.....	52
Tabel 4.13. Jenis Kelamin Staf Manajemen.....	53
Tabel 4.14. Usia Staf Manajemen.....	53
Tabel 4.15. Pendidikan Terakhir Staf Manajemen.....	54
Tabel 4.16. Lama Bekerja Staf Manajemen.....	54
Tabel 4.17. Hasil Uji Validitas.....	55
Tabel 4.18. Hasil Uji Reliabilitas.....	55

Tabel 4.19. Hasil Uji Normalitas.....	57
Tabel 4.20. Hasil Uji Beda Varians.....	57
Tabel 4.21. Hasil Uji Hipotesis 1.....	58
Tabel 4.22. Hasil Uji Hipotesis 2.....	59
Tabel 4.23. Hasil Uji Hipotesis 3.....	

## DAFTAR GAMBAR

Tabel 2.1 Model Diagram