

*Customer Relations Management PT. Esa Garda Pratama Jakarta  
dalam Memberikan Excellent Service kepada Klien  
pada Tahun 2012-2013*

*Customer Relations Management PT. Esa Garda Pratama Jakarta  
in Providing Excellent Service to Clients  
in the Year 2012-2013*

SKRIPSI

Disusun Untuk Memenuhi Syarat Guna Memperoleh Gelar  
Sarjana Strata 1 Prodi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Disusun Oleh:

Asmaul Fatony Aziz 20100530041

Jurusan Ilmu Komunikasi  
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta  
2015