

**PENGARUH BUDAYA, SOSIAL, PRIBADI, DAN PSIKOLOGI
TERHADAP KEPUTUSAN NASABAH DALAM MEMILIH BANK
MANDIRI SYARIAH**

**THE EFFECT OF CULTURE, SOCIAL, PERSONAL, AND
PSYCHOLOGY OF THE DECISION OF THE CUSTOMER IN
CHOOSING SHARIA MANDIRI BANK**

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Pada Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Oleh

GAUTAMA MAHARDHIKA PUTRA

20120410259

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2020

PERSEMBAHAN

Dengan segala puja dan puji syukur kepada Tuhan yang Maha Esa dan atas dukungan dan do'a dari orang-orang tercinta, akhirnya skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik dan tepat pada waktunya. Oleh karena itu, dengan rasa bangga dan bahagia saya ucapkan rasa syukur dan terimakasih saya kepada:

1. Allah SWT, karena hanya atas izin dan karuniaNya maka skripsi ini dapat dibuat dan selesai pada waktunya. Puji syukur yang tak terhingga pada Tuhan penguasa alam yang meridhoi dan mengabulkan segala do'a.
2. Orang tua saya, Bapak Wisnu Broto dan Ibu Winarni yang selalu membimbing dan memberikan do'a serta semangat buat saya dengan tak pernah lelah mendidik saya untuk selalu mencari ilmu, belajar, ibadah, dan berdo'a.
3. Kakak saya, Adam Lazuardi, yang selalu menjadi contoh buat saya dalam berjuang meraih pendidikan.
4. Teman terbaik saya, Rizal Ardi Setiawan yang memberikan motivasinya untuk saya.
5. Teman saya yang paling baik dan cantik, Yeni Agustiani yang selalu membantu dalam kesulitan.
6. Terima kasih juga kepada mba Roro Agung Prihatini yang sudah membantu mengarahkan kesulitan di setiap babnya.
7. Terima kasih untuk Wening Asih, teman yang selalu menyemangati.
8. Almamater Saya, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Distribusi Responden Berdasarkan Usia.....	33
Tabel 4.2 Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	33
Tabel 4.3 Distribusi Responden Berdasarkan Pendidikan.....	34
Tabel 4.4 Distribusi Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	35
Tabel 4.5 Distribusi Responden Berdasarkan Pendapatan.....	35
Tabel 4.6 Distribusi Responden Berdasarkan Lama Menjadi Nasabah.....	36
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas dari Item – Item Variabel Penelitian.....	37
Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas Item – Item Variabel Penelitian.....	38
Tabel 4.9 Uji Normalitas.....	39
Tabel 4.10 Uji Heteroskedastisitas.....	40
Tabel 4.11 Uji Multikolineartias.....	40
Tabel 4.14 Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	41

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Karakteristik

Konsumen.....19

Gambar 2.2 Model Penelitian.....23

LAMPIRAN SPSS

Karakteristik Responden

Jenis Kelamin

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Laki-Laki	49	49.0	49.0	49.0
Valid Perempuan	51	51.0	51.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

Umur

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
16-20 Tahun	11	11.0	11.0	11.0
21-30 Tahun	25	25.0	25.0	36.0
Valid 31-40 Tahun	10	10.0	10.0	46.0
> 40 Tahun	54	54.0	54.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

Pendidikan

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
SD	50	50.0	50.0	50.0
SMP	5	5.0	5.0	55.0
Valid SMA	40	40.0	40.0	95.0
S1	5	5.0	5.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

Pekerjaan

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Pelajar/Mahasiswa	30	30.0	30.0	30.0
Pegawai Negeri	25	25.0	25.0	55.0
Karyawan Swasta	30	30.0	30.0	85.0
Wiraswasta	10	10.0	10.0	95.0
Lainnya	5	5.0	5.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

Pendapatan

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
< Rp. 1.000.000	30	30.0	30.0	30.0
Rp. 1.000.000-5.000.000	15	15.0	15.0	45.0
> Rp 5.000.000	55	55.0	55.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

Lama Menjadi Nasabah

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
< 1 Tahun	35	35.0	35.0	35.0
1 Tahun	10	10.0	10.0	45.0
2 Tahun	5	5.0	5.0	50.0
3 Tahun	5	5.0	5.0	55.0
> 3 Tahun	45	45.0	45.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

Lampiran Descriptive

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
Psikologi	100	5	23	15.08	3.692
Budaya	100	9	25	17.35	3.395
Sosial	100	12	24	19.35	2.315
Pribadi	100	10	25	20.20	2.598
Keputusan	100	11	25	20.23	2.877
Valid N (listwise)	100				

Asumsi Klasik

Uji Normalitas

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

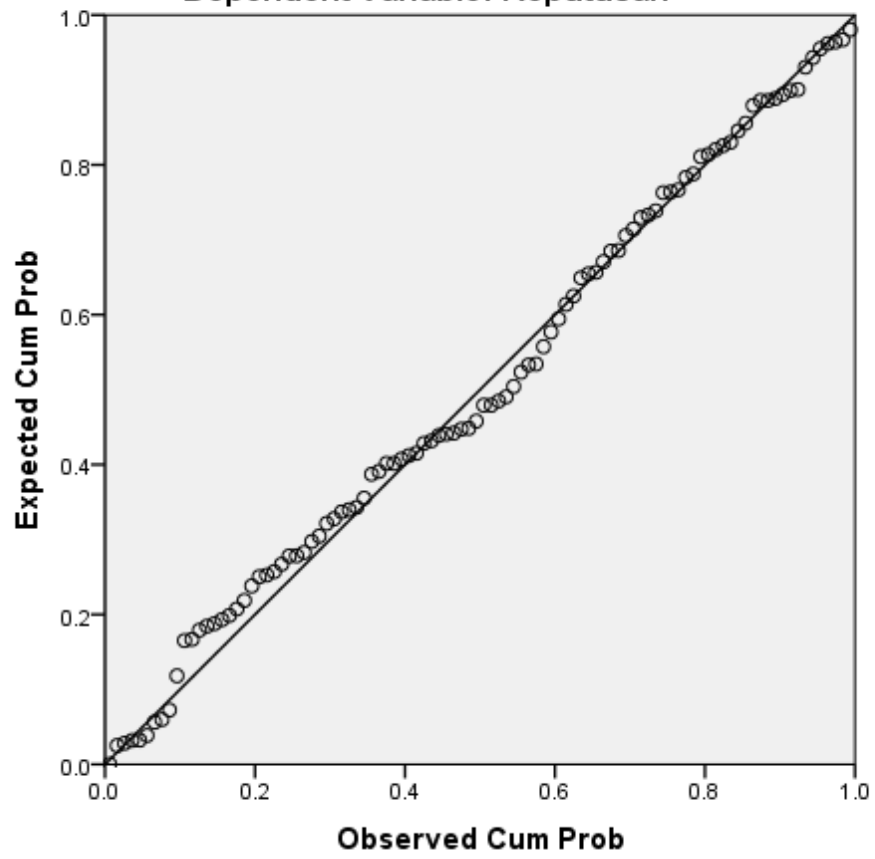
		Unstandardized Residual
N		100
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	.0000000
	Std. Deviation	1.68361555
	Absolute	.060
Most Extreme Differences	Positive	.050
	Negative	-.060
Kolmogorov-Smirnov Z		.602
Asymp. Sig. (2-tailed)		.862

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual

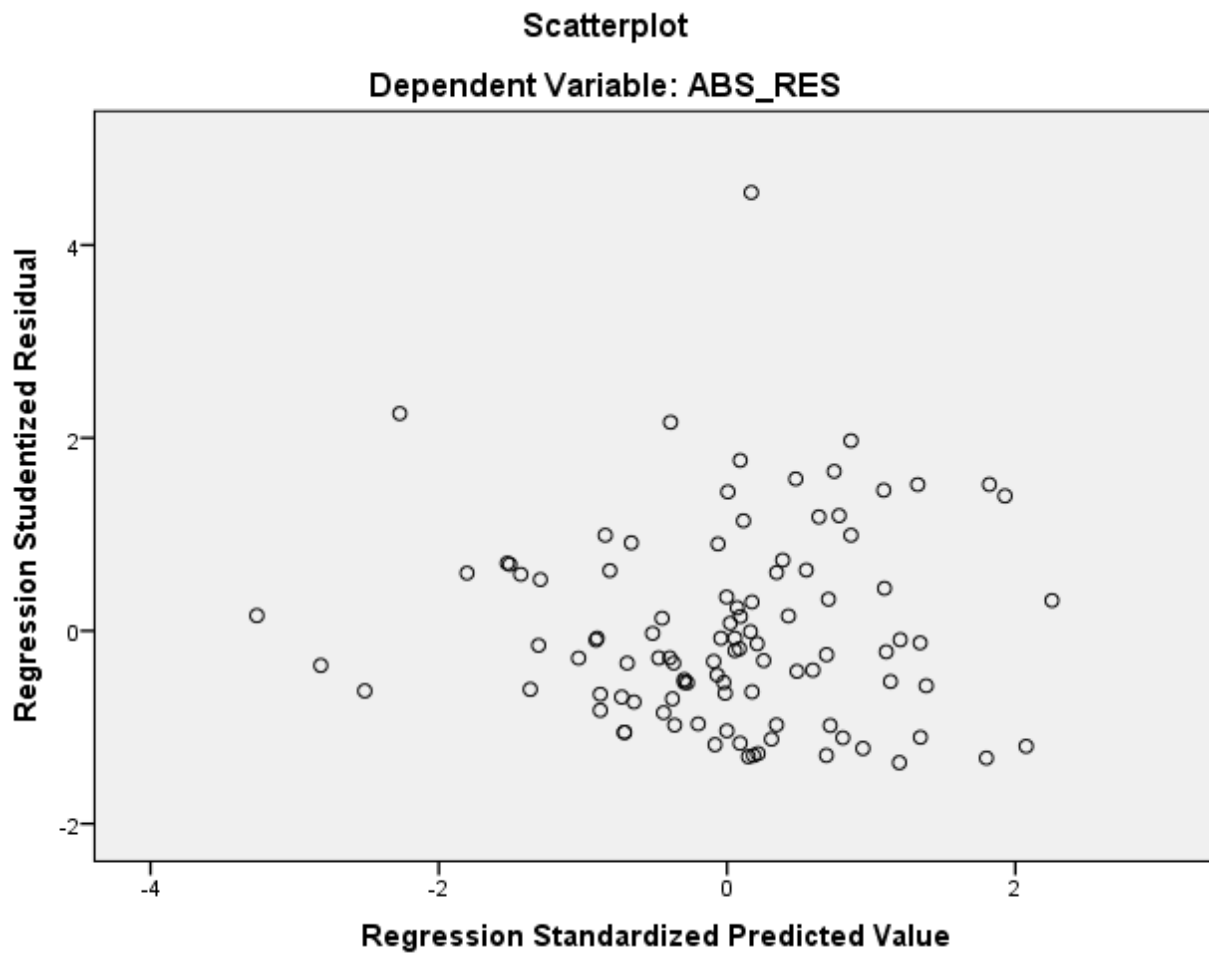
Dependent Variable: Keputusan



Uji Heteroskedastisitas

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
(Constant)	-.164	.989		-.166	.869
1 Psikologi	.027	.031	.097	.888	.377
Budaya	-.057	.037	-.187	-1.532	.129
Sosial	-.004	.067	-.008	-.057	.955
Pribadi	.106	.060	.263	1.765	.081

a. Dependent Variable: ABS_RES



Uji Multikolinearitas

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics		
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF	
1	(Constant)	1.480	1.644		.900	.370		
	Psikologi	-.095	.051	-.122	-1.863	.066	.834	1.199
	Budaya	.183	.062	.216	2.935	.004	.668	1.497
	Sosial	.280	.111	.225	2.518	.013	.451	2.216
	Pribadi	.575	.099	.519	5.776	.000	.447	2.239

a. Dependent Variable: Keputusan

Uji Regresi Linear Berganda

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.811 ^a	.658	.643	1.719

a. Predictors: (Constant), Pribadi, Psikologi, Budaya, Sosial

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	539.088	4	134.772	45.625	.000 ^b
	Residual	280.622	95	2.954		
	Total	819.710	99			

a. Dependent Variable: Keputusan

b. Predictors: (Constant), Pribadi, Psikologi, Budaya, Sosial

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	1.480	1.644		.900	.370
	Psikologi	-.095	.051	-.122	-1.863	.066
	Budaya	.183	.062	.216	2.935	.004
	Sosial	.280	.111	.225	2.518	.013
	Pribadi	.575	.099	.519	5.776	.000

a. Dependent Variable: Keputusan

KATA PENGANTAR

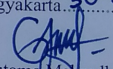
Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan kemudahan, karunia dan rahmat dalam penulisan skripsi dengan judul "**Pengaruh Budaya, Sosial, Pibadi, dan Psikologi Terhadap Keputusan Nasabah dalam Memilih Bank Syariah**". Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis mengambil topik ini dengan harapan dapat memberikan masukan bagi organisasi dan konsumen dalam mengambil keputusan pembelian serta memberikan ide pengembangan bagi penelitian selanjutnya.

Penyelesaian skripsi ini tidak lepas dari bimbingan dan dukungan berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini terima kasih sebanyak-banyaknya kepada:

1. Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan petunjuk bimbingan dan kemudahan selama penulis menyelesaikan studi.
2. Bapak alm. Asnawi Asdinardju, Drs., M.Si yang dengan penuh kesabaran telah memberikan masukan dan bimbingan selama proses penyelesaian karya tulis ini.
3. Ayah dan Ibu serta saudara-saudaraku yang senantiasa memberikan dorongan dan perhatian kepada penulis hingga menyelesaikan studi.
4. Semua pihak yang telah memberikan dukungan, bantuan, kemudahan dan semangat dalam proses penyelesaian tugas akhir (skripsi) ini.

Sebagai kata akhir, tiada gading yang tak retak, penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam skripsi ini. Oleh karena itu, kritik, saran, dan pengembangan penelitian selanjutnya sangat diperlukan untuk kedalaman karya tulis dengan topik ini.

Yogyakarta, 30 Oktober 2020


Gautama Mahardhika Putra

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Gautama Mahardhika Putra

Nomor Mahasiswa : 20120410259

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul: "PENGARUH BUDAYA, SOSIAL, PRIBADI, DAN PSIKOLOGI TERHADAP KEPUTUSAN NASABAH DALAM MEMILIH BANK MANDIRI SYARIAH (Studi pada Nasabah Bank Syariah Mandiri di Yogyakarta)" tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta,

Materai, 6.000,-



GautamaMahardhika Putra