

**PENGARUH *INFORMATION SHARING*, *LONG TERM RELATIONSHIP*,
COOPERATION, DAN *PROCESS INTEGRATION* TERHADAP *SUPPLY*
*CHAIN MANAGEMENT PERFORMANCE***

(Studi pada Industri Kecil dan Menengah Kerajinan di Yogyakarta)

***THE INFLUENCE OF INFORMATION SHARING, LONG TERM*
RELATIONSHIP, COOPERATION, AND PROCESS INTEGRATION ON ITS
*SUPPLY CHAIN MANAGEMENT PERFORMANCE***

(Study on the Small and Medium Industry Craft in the Yogyakarta)



Oleh

RIDHO SYAHLUNDO

20130410150

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2020

PENGARUH *INFORMATION SHARING, LONG TERM RELATIONSHIP, COOPERATION, DAN PROCESS INTEGRATION* TERHADAP *SUPPLY CHAIN MANAGEMENT PERFORMANCE*

(Studi pada Industri Kecil dan Menengah Kerajinan di Yogyakarta)

THE INFLUENCE OF INFORMATION SHARING, LONG TERM RELATIONSHIP, COOPERATION, AND PROCESS INTEGRATION ON ITS SUPPLY CHAIN MANAGEMENT PERFORMANCE

(Study on the Small and Medium Industry Craft in the Yogyakarta)



Oleh

RIDHO SYAHLUNDO

20130410150

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2020

PENGARUH *INFORMATION SHARING, LONG TERM RELATIONSHIP, COOPERATION, DAN PROCESS INTEGRATION* TERHADAP *SUPPLY CHAIN MANAGEMENT PERFORMANCE*

(Studi pada Industri Kecil dan Menengah Kerajinan di Yogyakarta)

THE INFLUENCE OF INFORMATION SHARING, LONG TERM RELATIONSHIP, COOPERATION, AND PROCESS INTEGRATION ON ITS SUPPLY CHAIN MANAGEMENT PERFORMANCE

(Study on the Small and Medium Industry Craft in the Yogyakarta)

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana pada
Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Oleh

RIDHO SYAHLUNDO

20130410150

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2020

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

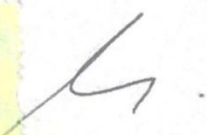
Nama : Ridho Syahlundo

Nomor Mahasiswa : 20130410150

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul: **“Pengaruh *Information Sharing, Long Term Relationtip, Cooperation, dan Process Integration Terhadap Supply Chain Management Performance* (Studi pada Industri Kecil dan Menengah Kerajinan diYogyakarta)”** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila pernyataan dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 20 Oktober 2020




Ridho Syahlundo

Motto

*“Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan.
Maka apabila kamu telah selesai (dari sesuatu urusan), kerjakanlah
dengan sungguh-sungguh (urusan) yang lain.
Dan hanya kepada Tuhan-mulah hendaknya kamu berharap”.*
(Surat Al Insyirah: 6-8)

*“Seseorang yang putus asa melihat kesulitan dalam setiap kesempatan, tetapi
orang yang optimis melihat peluang dalam setiap kesulitan.”*
(Ali bin Abi Thalib)

*“Satu-satunya cara untuk melakukan pekerjaan yang hebat adalah dengan
mencintai apa yang kamu lakukan.”*
(Steve Jobs)

Persembahan

Skripsi ini Kupersembahkan untuk:

MY BELOVED FAMILY
Orang tua,
Untuk Mak Tuwuh dan Pak Tarman

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis Pengaruh *Information Sharing, Long Term Relationtip, Cooperation, dan Process Integration* Terhadap *Supply Chain Management Performance* pada Industri Kecil dan Menengah Kerajinan di Kota Yogyakarta.

Subyek dalam penelitian ini adalah pemilik IKM Kerajinan di Kota Yogyakarta. Populasi dalam penelitian ini berjumlah 989 responden yang terdaftar pada Database Disperindagkop Daerah Istimewa Yogyakarta tahun 2015 dan sampel yang digunakan dalam penelitian ini berjumlah 120. Metode pengumpulan data menggunakan kuisisioner yang disebar kepada pemilik atau pengelola IKM Kerajinan di Kota Yogyakarta. Alat analisis yang digunakan adalah IBM SPSS 21.0.

Berdasarkan analisis yang telah dilakukan diperoleh hasil bahwa *Supply Chain Management* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Supply Chain Management Performance*.

ABSTRACT

This study aimed to analyze the Influence of Information Sharing, Long Term Relationship, Cooperation, and Process Integration on Its Supply Chain Management Performance in the Small and Medium Industry Craft in the Yogyakarta City.

The subjects in this study are the owners of Small and Medium Industry (SMIs) Craft in Yogyakarta City. In this study population of 989 respondents which has been registered on the SMIs Department of Trade and Industry Cooperatives in Daerah Istimewa Yogyakarta of 2015 and In this study sample of 120. Methods of data collection using questionnaires distributed to the owner or manager of SMIs Craft in Yogyakarta City. The analysis tool used IBM SPSS 21.0.

Based on the analysis that has been conducted shows that Supply Chain Management have positive and significant effect on Its Supply Chain Management Performance.

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan kemudahan, karunia dan rahmat dalam penulisan skripsi dengan judul “Pengaruh *Supply Chain Management* terhadap Kinerja *Supply Chain Management* Perusahaan”.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis mengambil topik ini dengan harapan dapat memberikan masukan bagi organisasi dalam penggunaan taktik mempengaruhi dalam pengambilan keputusan organisasional dan memberikan ide pengembangan bagi penelitian selanjutnya.

Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebanyak-banyaknya kepada:

1. Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan petunjuk, bimbingan dan kemudahan selama penulis menyelesaikan studi.
2. Ibu Munjiati Munawaroh, SE., MSi, dan Ibu Fauziyah, S.E., M.Si. yang dengan penuh kesabaran telah memberikan masukan dan bimbingan selama proses penyelesaian karya tulis ini.
3. Kedua orang tua serta saudara-saudara yang senantiasa memberikan dorongan kepada penulis hingga dapat menyelesaikan studi ini.
4. Semua pihak yang telah memberikan dukungan, bantuan, kemudahan dan semangat dalam proses penyelesaian tugas akhir (skripsi) ini.
5. Seluruh dosen, staf pengajar dan staf perpustakaan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta atas ilmu yang diberikan, kesabaran dan kemudahan-kemudahan yang diberikan.
6. Disperindag Kota Yogyakarta dan responden dari IKM Kerajinan Kota Yogyakarta, terima kasih atas kerjasamanya.

Sebagai akhir kata, tak ada jalan yang tak berlubang, penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam skripsi ini, kritik, saran dan pengembangan penelitian selanjutnya sangat diperlukan untuk kedalaman karya tulis dengan topik ini.

Yogyakarta, 20 Oktober 2020

Ridho Syahlundo

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	x
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN	v
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	vi
INTISARI.....	vii
ABSTRAK	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	11
C. Tujuan Penelitian	11
D. Manfaat Penelitian	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
A. Landsan Teori.....	13
1. <i>Supply Chain Management</i>	13
2. <i>Information Sharing</i>	21
3. <i>Long Term Relationship</i>	22
4. <i>Cooperation</i>	24
5. <i>Process Integration</i>	26
6. <i>Supply Chain Management Performance</i>	29
B. Hasil Penelitian Terdahulu	31
C. Hipotesis.....	33
D. Kerangka Pemikiran Teoritis	38
BAB III METODE PENELITIAN.....	39
A. Obyek/Subyek Penelitian	39
B. Jenis Data	39
C. Populasi.....	39
D. Teknik Pengumpulan Data.....	41
E. Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	42
F. Uji Kualitas Instrumen dan Data.....	45
1. Uji Validitas	45
2. Uji Reliabilitas	46
G. Uji Asumsi Klasik.....	46
1. Uji Normalitas.....	46
2. Uji Multikolinieritas.....	47
3. Uji Heteroskedastisitas.....	47
H. Uji Hipotesis dan Analisis Data	48

1. Analisis Regresi Linier Berganda	48
2. Uji Statistik F	49
3. Uji Statistik t (t-test).....	50
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHSAN.....	52
A. Deskripsi Karakteristik Responden.....	52
B. Deskripsi Variabel	54
C. Uji Kualitas Instrumen	57
D. Hasil Uji Asumsi Klasik	60
E. Hasil Analisis Data.....	63
F. Pembahasan.....	69
BAB V SIMPULAN, SARAN DAN KETERBATASAN PENELITIAN.....	76
A. Kesimpulan	76
B. Keterbatasan Penelitian.....	77
C. Saran.....	78
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Klasifikasi Industri Berdasarkan Jumlah Tenaga Kerja.....	4
Tabel 1.2. Direktori IKM di Kota Yogyakarta.....	5
Tabel 2.1. Hasil Penelitian Terdahulu.....	31
Tabel 3.1. Definisi Operasional Variabel.....	43
Tabel 4.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan Responden	52
Tabel 4.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Usaha.....	53
Tabel 4.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Jumlah Karyawan	53
Tabel 4.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Jumlah Karyawan	54
Tabel 4.5. Batas Mean dan Kategori.....	56
Tabel 4.6. Kategori Variabel berdasarkan Data Mean.....	56
Tabel 4.7. Hasil Uji Validitas Item-Item Variabel Penelitian.....	58
Tabel 4.8. Hasil Uji Reliabilitas.....	59
Tabel 4.9. Hasil Uji Normalitas	60
Tabel 4.10. Hasil Uji Multikolinieritas	61
Tabel 4.11. Hasil Uji Heteroskedastisitas	62
Tabel 4.12. Hasil Uji Regresi.....	64
Tabel 4.13. Hasil Koefisien Determinasi (R^2)	65
Tabel 4.14. Hasil Uji F Test.....	67
Tabel 4.15. Hasil Uji t test Hipotesis	68

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1. Data Industri Kreatif di Yogyakarta.....	7
Gambar 2.1. Simplikasi Model <i>Supply Chain</i>	15
Gambar 2. Kerangka Pemikiran Teoritis	