

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI TERHADAP
KEPUASAN KARYAWAN PADA PT. COLUMBINDO
PERDANA CABANG YOGYAKARTA**

TESIS

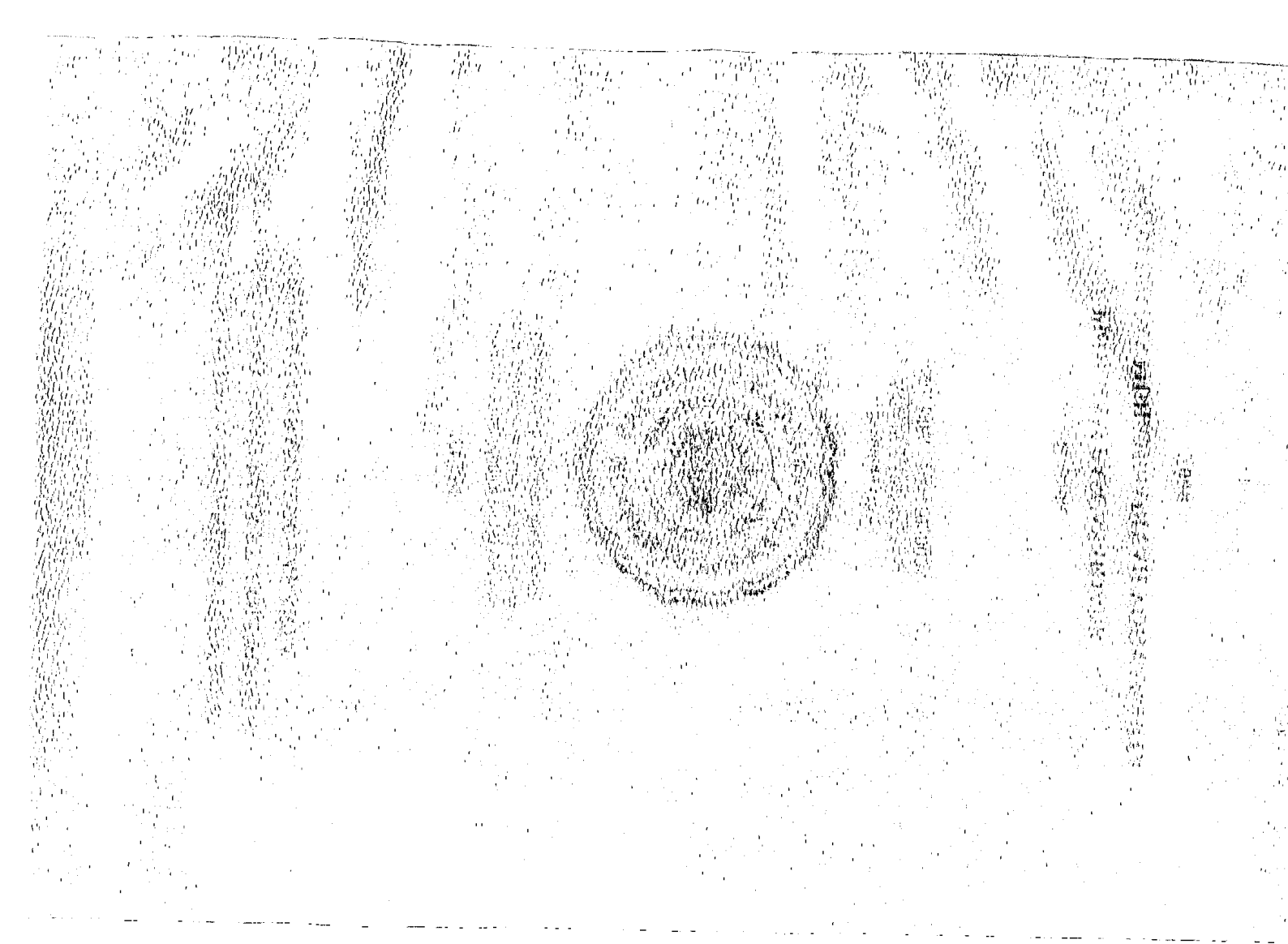
Diajukan Guna Memenuhi persyaratan
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata 2
Program Studi Magister Manajemen



Diajukan Oleh :
AGUS LESMANA
No. Mhs : 20041020025

Kepada
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2006



**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI TERHADAP
KEPUASAN KARYAWAN PADA PT. COLUMBINDO
PERDANA CABANG YOGYAKARTA**

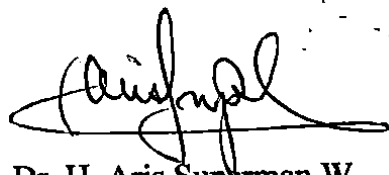
Diajukan Oleh :

AGUS LESMANA

No. Mhs : 20041020025

Telah Disetujui Oleh :

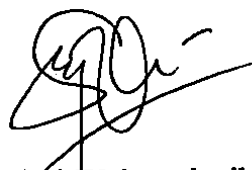
Pembimbing I



Dr. H. Aris Suparman W., Akt., MM

Tanggal :

Pembimbing II



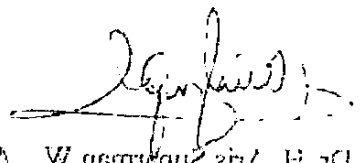
PENGARUH BUDAYA ORGANISASI TERHADAP
KETAHANAN KARYAWAN PADA PT. COLUMBIANO
PERDANA CABANG YOGYAKARTA

Ditulis oleh :

AGUS LESMANA
No. Mhs : 20041020025

Telah Disetujui Oleh :

Pembimbing I



Dr. H. Agus Subman W. A.K.A. M.M.

Tanggal :

Pembimbing II



Dr. H. Agus Subman W. A.K.A. M.M.

Tanggal :

TESIS

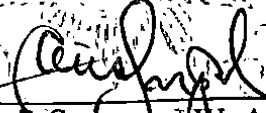
PENGARUH BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN KARYAWAN PADA PT. COLUMBINDO PERDANA CABANG YOGYAKARTA

Diajukan Oleh :


AGUS LESMANA

No. Mhs : 20041020025

Tesis ini telah dipertahankan dan disahkan di depan
Dewan Penguji Program Magister Manajemen
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
Tanggal : 18 Agustus 2006
Yang terdiri dari:


Dr. H. Aris Suparman W. Akt., MM
Ketua Tim Penguji


Sri Handaji, SE., M.Si
Anggota Tim Penguji


Drs. Susanto, MS
Anggota Tim Penguji

TESIS


PENGARUH BUDAYA ORGANISASI TERHADAP
KEPUASAN KARYAWAN PADA PT. COLUMBIANO
PERDANA CABANG YOGYAKARTA

Ditulis oleh :

AGUS LESMANA

No. NIS : 20041020025

Tesis ini telah dipertahankan dan disahkan di depan
Dewan Pengaji Program Magister Manajemen
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
Tanggal : 18 Agustus 2008
Yang terdiri dari :


Dr. L. Agus Setiawan, Ph.D., M.M.
Ketua Tim Pengaji

Dr. Agus Setiawan, Ph.D.
Anggota Tim Pengaji

Dr. Agus Setiawan, Ph.D.
Anggota Tim Pengaji

Mengesahkan
Dewan Program Magister Manajemen
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Dr. Agus Setiawan, Ph.D.

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis ini bukan merupakan hasil plagiat karya orang lain, melainkan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan oleh pihak manapun. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ada yang mengklaim bahwa karya ini adalah milik orang lain dan dibenarkan secara hukum, maka saya bersedia dituntut berdasarkan hukum yang berlaku di Indonesia.

Yogyakarta, Agustus 2006

Yang Membuat Pernyataan

AGUS LESMANA
No. Mhs : 20041020025

INTI SARI

Menyadari bidang bisnis kredit barang elektronik dan sebagai lahan baru yang demikian cerah, maka bermunculan pula perusahaan sejenis sebagai competitor Columbia. Hal ini sepenuhnya disadari oleh Columbia untuk berjuang dan mempertahankan eksistensinya dengan pengembangan nilai-nilai bisnis, baik budaya korporat yang baik maupun system pelayanan yang memuaskan, untuk mampu meningkatkan kepuasan sumber daya manusianya atau karyawan yang mampu bersaing di era global.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh budaya organisasi terhadap kepuasan karyawan. Untuk menganalisis factor yang paling dominan mempengaruhi kepuasan karyawan.

Penelitian ini dilakukan di PT. Columbindo Perdana Yogyakarta. Populasi penelitian adalah seluruh karyawan PT. Columbindo Perdana Yogyakarta. Sample diambil sebanyak 100 karyawan. Teknik penarikan sample dalam penelitian ini menggunakan metode *convenience area sampling* yaitu prosedur untuk mendapatkan unit sample menurut keinginan peneliti dengan mengambil berbagai populasi yang terdiri dari unit-unit kerja. metode pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kuesioner. Sedangkan untuk menganalisis data digunakan teknik analisis regresi linier berganda dengan bantuan Program SPSS.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa ada pengaruh positif dan signifikan budaya organisasi terhadap kepuasan karyawan, hal ini ditunjukkan bahwa nilai F hitung sebesar 46,431 dengan $\text{sig} < 0,05$ ($\text{sig} = 0,000$). Signifikan pada 0,000, kemampuan variable budaya kerja menjelaskan variable kepuasan kerja karyawan sebesar 22,7%. Dengan melihat t hitung sebesar 2,298 atau signifikansi sebesar 0,024. kemampuan variable budaya pengembangan diri menjelaskan variable kepuasan kerja karyawan sebesar 41,9%. Kemampuan variable budaya kebersamaan menjelaskan variable kepuasan kerja karyawan sebesar 20,8%. Dengan t hitung sebesar 2,214 atau signifikan sebesar 0,029. variable kepuasan kerja karyawan mampu dijelaskan secara bersama-sama oleh variable budaya kerja, budaya pengembangan diri, dan budaya kebersamaan sebesar 57,9%. Sedangkan sisanya 42,1% dijelaskan oleh variable-variable lain yang tidak terdapat atau tidak menjadi bagian dari persamaan regresi ini. Factor budaya organisasi yang paling dominan mempengaruhi kepuasan karyawan adalah budaya kerja tidak terbukti. Hal ini ditunjukkan oleh nilai koefisien beta untuk Budaya Pengembangan Diri (X_2) diperoleh koefisien beta yang paling besar yaitu

ABSTRAK

Recognizing to the development of crediting electronic goods as a new business field which is grown so fast, Colombia as one of the company has to face many competitors on the same business level. Colombia realizes that the company must maintain its existence by improving the business values, such as good corporate culture, satisfaction service system. The whole things are to satisfy its human resources or its employees, so that they are able to compete in this global era.

The main goal of this research is to analyze the influences corporate organization to the employee satisfaction. The researcher would like to find out and make analysis what dominant factors which are significantly influenced to employee satisfaction.

The research has done in PT. Colombindo Perdana · Yogyakarta. All the employees are taken as population research. Anyhow, there are 100 employees who are taken as sample. Convenience area sampling is used as sampling method. It is a procedure to obtain the sample units by taking several populations from working units. Convenience area sampling is used to make researcher easier in gathering the data. Questionnaire is used as a data collecting method. Meanwhile, data would be analyzed by multiple regression analysis through SPSS programs.

The result showed that corporate organization has influenced as positive and significant to employee satisfaction. It was showed by the value of F test 46,431, sig < 0, 05 (sig = 0,000). Variable of working culture has ability to explain the variable of employee satisfaction, and it was 22, 7%. It can be found by the T test value 2, 298 or the significant degree was 0, 024. The variable of employee satisfaction can be explained simultaneously by the variable of working culture, self-development culture and sense of togetherness, and they were 20, 8%. And meanwhile, remain value was 42, 1%. It has explained by the other variables which were not become part of this regression equation. Corporate culture as a dominant factor couldn't be established in influencing the working culture. It was shown by the coefficient beta to the variable of self development culture (X₂). The highest value of coefficient beta was 0, 419. According to the result, it can be

- ❖ *Bila kau mendambakan dunia, carilah ilmunya. Bila kau mendambakan yang hebat, dari pada hinaan yang tak berarti (penulis)*
- ❖ *Jagalah lidahmu, karena orang lebih cepat melupakan suatu cita pengetahuan, (bertemu)* (Q.S. Al Mujadilah:11)
- ❖ *Allah meningkatkan derajat orang-orang beriman dan memiliki hiasannya harta.*
demikian pula budi yang ditimbulkan melalui harta akan hilang seiring nafkahkan, sedangkan ilmu akan bertambah subur bila kau nafkahkan, kamu harus menjaga hartamu. Harta akan berkurang bila kau Ilmu lebih utama dari pada harta. Ilmu akan menjagamu, sedangkan (Q.S. Thaha, 114)
- ❖ *"Ya Tuhan, tambahkanlah kepadaku ilmu pengetahuan"*

MOTTO

HALAMAN PERSEMBAHAN

Tesis ini ku persembahkan untuk :

- ❖ *Bapak serta ibu ku juga bapak serta ibu mertua ku, yang dengan segala ketulusan dan keikhlasannya, telah memberikan dukungan dan do'a restunya.*

- ❖ *Nina Andriani istri tersayang beserta ananda Rammdhan Akbar Mubaraq serta Rifqi Syaiful Akbar terkasih, yang telah memberikan dukungan dan do'a dengan segala ketulusannya.*

- ❖ *Kakak serta adik-adik ku terutama Alkautsar Niaji, S.Pd.I, yang telah memberikan motivasi dan dukungannya.*

- ❖ *Sahabat-sahabat ku terutama Wijo, SE, MM, Yudi Heryadi, S.Kom
dan Nuzul A. Fauzan yang memberikan bantuan dan dukungannya*

KATA PENGANTAR



Assalamu'alaiku Wr.Wb

Dengan memanjatkan puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis yang berjudul **“PENGARUH BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN KARYAWAN PADA PT. COLUMBINDO PERDANA CABANG YOGYAKARTA”**

Tesis ini disusun untuk melengkapi tugas dan persyaratan guna memperoleh gelar Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulisan tesis ini tidak terlepas dari petunjuk, bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak, maka pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat :

1. Dr. H. Khoiruddin Basyori, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan ijin.
2. Bapak Dr. H. Aris Suparman W. Akt, MM, selaku Dosen Pembimbing I atas bimbingan dan arahan berharganya, mulai dari penulisan tesis hingga detik terakhir kelulusan penulis.
3. Ibu Sri Handari Wahyuningsih, SE, M.Si, selaku Dosen Pembimbing II atas bimbingan dan arahan berharganya, mulai dari penulisan tesis hingga detik

4. Kedua orang tuaku, yang telah mendoakan dan mendorong penulis sehingga terselesaikannya tesis ini.
5. Semua pihak yang membantu dalam penulisan tesis ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu.

Semoga segala amalan baik tersebut mendapat imbalan yang setimpal dari Allah SWT. Mudah-mudahan karya yang sederhana ini dapat membantu dan bermanfaat bagi penulis dan orang lain.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI.....	iii
PERNYATAAN	iv
INTISARI	v
HALAMAN MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Budaya Organisasi.....	8
B. Kepuasan Kerja.....	17
C. Hubungan Budaya Organisasi dengan Kepuasan Kerja	32
D. Kesimpulan	34

	E. Kerangka Berpikir	36
	F. Hipotesis	38
BAB III	METODE PENELITIAN	
	A. Obyek dan Subyek Penelitian.....	39
	B. Data dan Teknik Pengumpulan Data	39
	C. Populasi dan Sampel Penelitian	40
	D. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	43
	E. Pengujian Instrumen	45
	F. Analisis Data	47
BAB IV	ANALISIS DATA	
	A. Profil Obyek Penelitian	49
	B. Deskriptif Karakteristik Responden	61
	C. Deskriptif Variabel Penelitian	63
	D. Uji Kualitas Instrumen	64
	E. Uji Hipotesis	69
	F. Pembahasan	73
BAB VI	SIMPULAN DAN SARAN	
	A. Simpulan.....	80
	B. Keterbatasan	82
	C. C	83

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 4.1. Karakteristik Responden	61
Tabel 4.2. Deskriptif Jawaban Responden	63
Tabel 4.3. Hasil Uji Validitas Instrumen Variabel Budaya Kerja (X_1).....	65
Tabel 4.4. Hasil Uji Validitas Instrumen Variabel Budaya Pengembangan Diri (X_2).....	66
Tabel 4.5. Hasil Uji Validitas Instrumen Variabel Budaya Kebersamaan (X_3).....	66
Tabel 4.6. Hasil Uji Validitas Instrumen Variabel Kepuasan Kerja (Y).....	67
Tabel 4.7. Hasil Uji Reliabilitas Instrumen.....	68
Tabel 4.8. Hasil Analisis Regresi Budaya Kerja, Budaya Pengembangan Diri dan Budaya Kebersamaan Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan.....	69
Tabel 4.9. Hasil Analisis Regresi.....	73

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Kerangka Pemikiran	28