

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI BADAN
PEMERIKSA KEUANGAN DAERAH ISTIMEWA
YOGYAKARTA**



Oleh

**ARI RAHAYUNINGSIH
20030410283**

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2007**

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI BADAN
PEMERIKSA KEUANGAN DAERAH ISTIMEWA
YOGYAKARTA**

SKRIPSI

**Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana
pada Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen
Universitas Muhammadiyah
Yogyakarta**



**Oleh
ARI RAHAYUNINGSIH
20030410283**

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2007**

SKRIPSI
PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI BADAN
PEMERIKSA KEUANGAN DAERAH ISTIMEWA
YOGYAKARTA

Diajukan Oleh

ARI RAHAYUNINGSIH

26030410283



Telah disetujui Dosen Pembimbing
Pembimbing I

Meika Kurnia Puji RDA, SE, M.Si
NIK : 143 072

Tanggal 27 April 2007

SKRIPSI
PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI BADAN
PEMERIKSA KEUANGAN DAERAH ISTIMEWA
YOGYAKARTA

Diajukan Oleh

ARI RAHAYUNINGSIH
20030410283

Skripsi ini telah Dipertahankan dan Disahkan di depan
Dewan Penguji Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

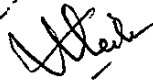
Tanggal 26 Juni 2007

Yang terdiri dari

Rini Juni Astuti, S.E., M.Si.
Ketua Tim Penguji



Susanto, S.E., M.Si.
Anggota Tim Penguji



Meika Kurnia PRDA, S.E., M.Si.
Anggota Tim Penguji

Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Masripul Anwar, S.E., M.Si.
NIK : 143014

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul :” Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di Badan Pemeriksa Keuangan Daerah Istimewa Yogyakarta” tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dikembalikan

MOTTO

- Kemauan adalah sesuatu yang telanjang, paksaannya adalah tagwa, keindahannya adalah sifat malu dan buahnya adalah ilmu.
[Hadits]
- Akhbarat itu dibaratkan seekor sapi dan dunia itu dibaratkan talinya, barang siapa yang mendapatkan talinya, begitu juga orang yang mencari akhbarat maka dunia pasti ia dapatkan.
[Hadits]
- Dengan ilmu kehidupan menjadi mudah
Dengan seni kehidupan menjadi indah
Dengan agama hidup lebih maju, terarah dan bermakna
[H. A. Mukti Ali]
- Orang yang tertarik pada keberhasilan harus memandang kegagalan sebagai bagian yang sehat dan tak terhindarkan dari proses menuju puncak.
[Dr. Joyce Brothers]
- Barang siapa yang menempuh suatu jalan mencari ilmu pengetahuan, pasti Allah SWT memudahkannya jalan kesurga.
[Q.S. Al Baqarah ayat 255]
- Buktulah orang yang cerdik, kecah yang pernah tergelincir, bukan pula orang yang bijaksana, kecah yang berpengalaman
[Tarmidzi]
- Orang yang tertarik pada keberhasilan harus memandang kegagalan sebagai bagian yang sehat dan tak terhindarkan dari proses menuju puncak.
[Dr. Joyce Brothers]
- Dengan ilmu kehidupan menjadi mudah
Dengan seni kehidupan menjadi indah
Dengan agama hidup lebih maju, terarah dan bermakna
[H. A. Mukti Ali]
- Akhbarat itu dibaratkan seekor sapi dan dunia itu dibaratkan talinya, barang siapa yang mendapatkan talinya, begitu juga orang yang mencari akhbarat maka dunia pasti ia dapatkan.
[Hadits]
- Kemauan adalah sesuatu yang telanjang, paksaannya adalah tagwa, keindahannya adalah sifat malu dan buahnya adalah ilmu.
[Hadits]

PERSEMBAHAN

Kupersembahkan kepada:

- Ayah dan Ibu Tercinta (Terima Kasih atas doanya)
- Kakakku Sekeluarga yang tercinta (Mba' Ika, Bung Tomo dan Salma)
- Keluarga besar Sujono dan Asmo Wiryo tercinta (Terima Kasih ya atas dorongannya)
- Almamaterku (Universitas Muhammadiyah Yogyakarta)
- Pimpinan beserta staf dan karyawan Badan Pemeriksa Keuangan Daerah Istimewa Yogyakarta, yang telah memberikan ijin dan data-data yang mendukung guna terselesaikannya skripsi ini
- Teman-teman kos An-Nisa (Santi, Lupi, Hesti, Umy, Linda, Rahma, Isti) dan teman-teman KKN Magang, di Kantor Arsip Daerah 2006, Kalian semua adalah semangat dan motivasi terbaikku.
- Special for Syari, Dian, Jefri, Mahbub, Risa, Era, Rini, Rahma, N Pak Eko serta seluruh kawan-kawan Manajemen 2003, semangat perjuangan ini akan terus berkobar.
- Untuk chayanku Nurdin yang telah menjadi bagian dari hidupku. Makasih ya atas nasehatnya selama ini. Kamu selalu hadir disaat kesendirianku.
- Teman-teman dekatku yang pernah ada dalam hati, dimanapun kalian berada. Terima kasih ya.. kalian telah membantuku sehingga membuatku mengerti akan arti sebuah persahabatan.
- Terima kasih juga saya ucapkan kepada semua pihak yang mungkin tidak bisa saya sebutkan satu persatu dimanapun kalian berada, baik langsung maupun tidak langsung yang telah membantu terselesaikannya skripsi ini dengan sempurna.

Thank's For All

INTISARI

Penelitian ini tentang "Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di Badan Pemeriksa Keuangan Daerah Istimewa Yogyakarta". Tujuan penelitian ini adalah untuk menguji pengaruh positif dan signifikan variabel kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan dan untuk menguji pengaruh positif dan signifikan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan di Badan Pemeriksa Keuangan Daerah Istimewa Yogyakarta. Manfaat penelitian adalah memberi informasi bagi manajer SDM dalam mempertahankan karyawan yang berkinerja baik serta wujud penerapan ilmu pengetahuan.

Responden yang digunakan dalam penelitian ini adalah karyawan dari empat bidang kerja yang meliputi bagian kepegawaian, diklat, keuangan, dan umum yang terdapat di Badan Pemeriksa Keuangan Daerah Istimewa Yogyakarta dengan masa kerja minimal 1 tahun. Penelitian ini mengambil sampel 100 responden dengan menggunakan *cluster sampling*. Data yang terkumpul dan dapat diolah adalah sebanyak 98 responden. Pengujian terhadap hipotesis menggunakan analisis regresi berganda.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, demikian juga motivasi kerja mempunyai pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan di Badan Pemeriksa Keuangan Daerah Istimewa Yogyakarta.

Kata Kunci: Kepuasan Kerja, Motivasi Kerja, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

The research about " Influence of Job Satisfaction and Motivation to Employee Performance In Monetary Investigation Agency of Government City of Yogyakarta". The aims of the research is to examine the influence positively and significantly the job satisfaction to employee performance and to examine influence positively and significantly motivation to employee performance In Monetary Investigation Agency of Government City of Yogyakarta. The advantages of the research is offer the information to human resource manager to defend the employee that have the best performance and performed application science.

Respondent was used in the research is employee of four job department including official, training, monetary and general department on monetary investigation agency of government city of Yogyakarta, with occupation period minimal 1 year. The research takes sample 100 respondents using cluster sampling. The collected and analyzed data were 98 respondents. Hyphotesis test used multiple regression analysis.

The result of the research showed that job satisfaction influences positively and significantly to employee performance, such us motivation influences positively and significantly to employee performance in monetary investigation agency of government city of Yogyakarta.

Keywords: Job Satisfaction, Job Motivation, Employee Performance

KATA PENGANTAR

Assalamu 'alaikum wr. wb

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan kemudahan, karunia dan rahmat dalam penulisan skripsi dengan judul "Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di Badan Pemeriksa Keuangan Daerah Istimewa Yogyakarta".

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis mengambil topik ini dengan harapan dapat memberikan masukan bagi organisasi dalam penggunaan taktik mempengaruhi dalam pengambilan keputusan organisasional dan memberikan ide pengembangan bagi penelitian selanjutnya.

Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebanyak-banyaknya kepada :

1. Bapak Dr. H. Khoiruddin Bashori, selaku rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Bapak Misbahul Anwar, SE, M.Si selaku dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan petunjuk, bimbingan dan kemudahan selama penulis menyelesaikan studi.

3. Ibu Meika Kurnia Puji RDA ,SE, M.Si yang dengan penuh kesabaran telah memberikan masukan dan bimbingan selama proses penyelesaian skripsi ini.
4. Ibu Dra. Arni Surwanti, M.Si selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan dorongan dan bantuan sehingga terselesaikannya skripsi ini.
5. Pimpinan beserta staf dan karyawan Badan Pemeriksa Keuangan Daerah Istimewa Yogyakarta, yang telah memberikan ijin dan data-data yang mendukung guna terselesaikannya skripsi ini.
6. Bapak dan Ibu, kakakku, simbah, dan saudara-saudaraku semua yang telah memberikan doa, dorongan dan semangat kepada penulis hingga terselesaikannya skripsi ini.

Semoga bantuan, dorongan, bimbingan yang telah diberikan oleh berbagai

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
HALAMAN MOTTO.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
INTISARI.....	vii
ABSTRAK.....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
5. Latar Belakang Penelitian.....	1
6. Rumusan Masalah.....	4
7. Tujuan Penelitian.....	4
8. Manfaat Penelitian.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
A. Landasan Teori.....	6

	a. Pengertian Kepuasan Kerja.....	6
	b. Teori Kepuasan Kerja.....	7
	c. Fungsi Kepuasan Kerja.....	10
	2. Motivasi Kerja.....	11
	a. Pengertian Motivasi.....	11
	b. Teori-teori Motivasi.....	11
	c. Faktor-faktor Motivasi.....	13
	3. Kinerja.....	18
	B. Hasil Penelitian Terdahulu.....	20
	C. Hipotesis.....	21
	D. Model Penelitian.....	24
BAB III	METODE PENELITIAN.....	25
	A. Obyek dan Subyek Penelitian	25
	B. Jenis Data.....	25
	C. Teknik Pengambilan Sampel.....	25
	D. Teknik Pengumpulan Data.....	27
	E. Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	27
	F. Uji Kualitas Instrumen.....	29
	G. Uji Hipotesis dan Analisis Data.....	30
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	33
	A. Gambaran Umum Obyek dan Subyek Penelitian.....	33

	C. Hasil Penelitian (Uji Hipotesis).....	58
	D. Pembahasan (interpretasi).....	60
BAB V	SIMPULAN, SARAN DAN KETERBATASAN PENELITIAN.....	62
	A. Simpulan.....	62
	B. Saran.....	63
	C. Keterbatasan Penelitian.....	64

DAFTAR TABEL

3.1	Pengambilan Sampel Berdasarkan Jenis Bidang Kerja.....	27
4.1	Klasifikasi Pegawai Berdasarkan Unit Kerja.....	46
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Bidang Kerja.....	51
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	51
4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	52
4.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Status Perkawinan.....	53
4.6	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	53
4.7	Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja.....	55
4.8	Hasil Uji Validitas Motivasi Kerja.....	55
4.9	Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan.....	56
4.10	Hasil Uji Reliabilitas.....	57
4.11	Hasil Uji t Statistik.....	59
4.12	Hasil Uji F Statistik.....	59
4.13	Hasil Uji D Statistik.....	60

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Model Penelitian.....	24
Gambar 4.1	Struktur Perwakilan IV BPK RI Yogyakarta.....	37