

**ANALISIS PENDEKATAN *THEORY OF PLANNED BEHAVIOR*
PADA NIAT MENGIKUTI PROGRAM MM-UMY**

Tesis

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata 2

Program Studi Magister Manajemen



Disusun Oleh :
KUSTIN HARTINI
20041020032

**PROGRAM PASCA SARJANA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2006**

**ANALISIS PENDEKATAN *THEORY OF PLANNED BEHAVIOR*
PADA NIAT MENGIKUTI PROGRAM MM-UMY**

TESIS

**Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata 2
Program Studi Magister Manajemen
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta**



**Disusun Oleh:
KUSTIN HARTINI
20041020032**

PROGRAM PASCA SARJANA

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

3002
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
PROGRAM PASCA SARJANA

30041030035
KUSLIM HAKIMI
Disusun Oleh:

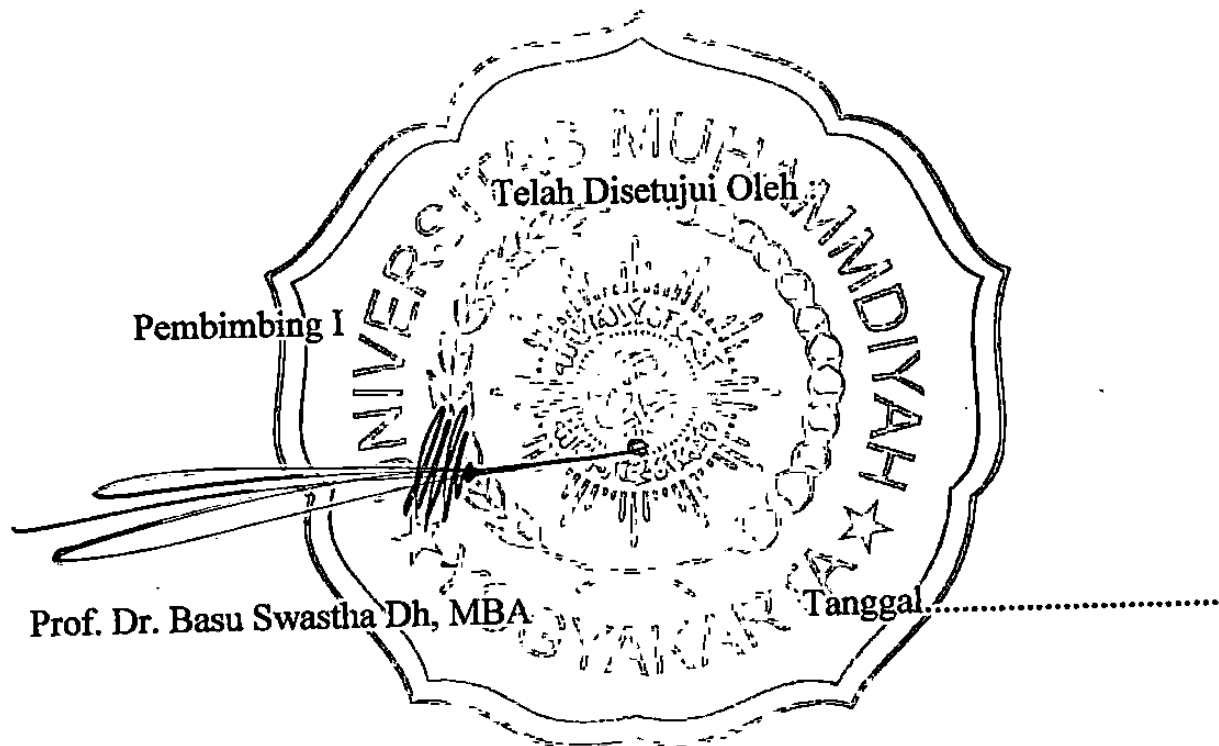
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
Program Studi Magister Manajemen
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Sains 2
Disajikan Untuk Memenuhi Persyaratan

TESIS

BADA NIAT MENCIKUTI PROGRAM MM-UMY
ANALISIS PERSEKUTUAN THEORY OF PLANNED BEHAVIOR

TESIS
ANALISIS PENDEKATAN *THEORY OF PLANNED BEHAVIOR*
PADA NIAT MENGIKUTI PROGRAM MM-UMY

Disusun Oleh :
KUSTIN HARTINI
20041020032



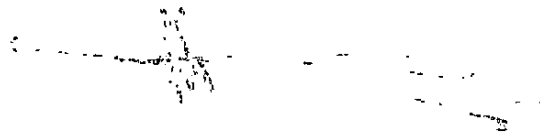
Pembimbing II

TESIS
ANALISIS PENDERKATAN THEORY OF PLANNED BEHAVIOR
PADA NIAT MENGIKUTI PROGRAM MM-UMY

Disusun Oleh :
KUSTIN HARTINI
20041020032

Telah Disetujui Oleh :

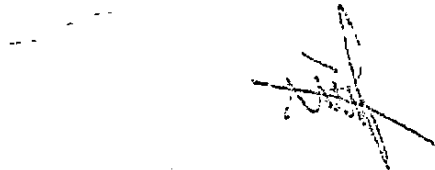
Pembimbing I



Prof. Dr. Basu Swastika Drl. MBA

Tanggal.....

Pembimbing II



Sumarno Wibowo SE, M.Si

Tanggal.....

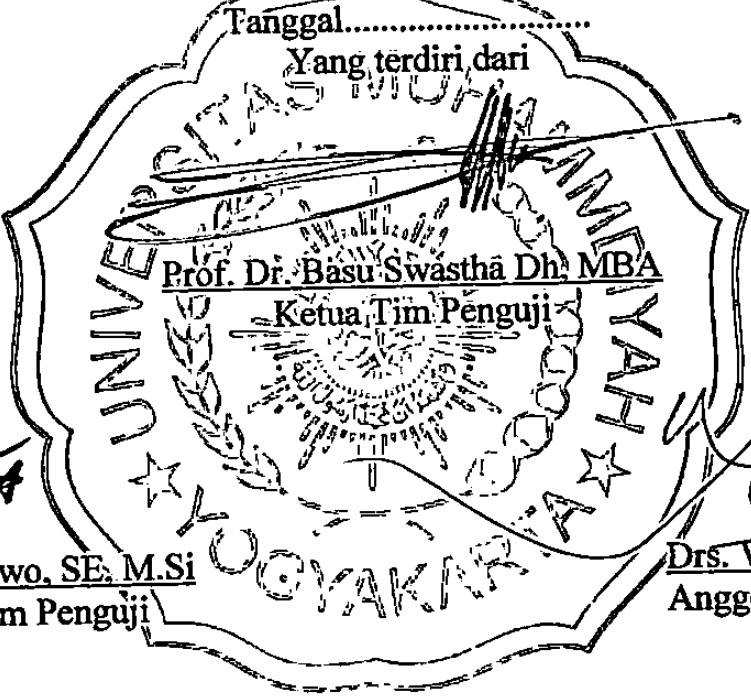
TESIS
ANALISIS PENDEKATAN *THEORY OF PLANNED BEHAVIOR*
PADA NIAT MENGIKUTI PROGRAM MM-UMY

Disusun Oleh :
KUSTIN HARTINI
20041020032


Tesis ini telah dipertahankan dan disahkan di depan
Dewan Penguji Program Magister Manajemen
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta


Tanggal.....

Yang terdiri dari

The seal of Universitas Muhammadiyah Yogyakarta is a circular emblem with a scalloped border. It features a central sunburst design with rays emanating from a central point. The text 'UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA' is written around the perimeter of the seal. There are two stars on either side of the central sunburst. The seal is partially obscured by a large, stylized signature that spans across it.
Prof. Dr. Basu Swastha Dh. MBA

Ketua Tim Penguji


Sutrisno Wibowo, SE, M.Si
Anggota Tim Penguji


Drs. Wihandaru, M.Si
Anggota Tim Penguji

Mengetahui
Ketua Program Magister Manajemen
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

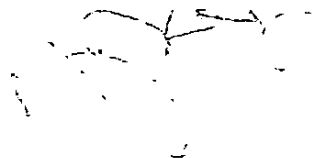
Dis. Alwi Suwandi, M.Si

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
Kejurusan Program Magister Manajemen
Mengesahin

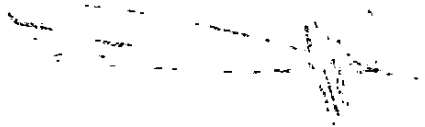
Anggota Tim Pengaji
Suharto Wibowo, SE, M.Si



Anggota Tim Pengaji
Dis. Wihandani, M.Si



Kejurusan Tim Pengaji
Prof. Dr. Basri Suwandi, Di. MBA



Yang terdiri dari
Tanggung
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
Dewan Pengaji Program Magister Manajemen
Tesis ini telah dipertahankan dan disahkan di depan

30041030033
KUSUMAHARTINI
Disusun Oleh :

РАДА НАТ МЕНСІКУНІ ВРОСВАН ММ-УМУ
ANALISIS BEPERKAWAN THEORY OF LEARNED BEHAVIOR
TESIS

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis ini bukan merupakan hasil plagiat karya orang lain, melainkan hasil karya sendiri dan belum pernah diterbitkan oleh pihak manapun kecuali yang tersebut dalam referensi. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ada yang mengklaim bahwa karya ini adalah milik orang lain dan dibenarkan secara hukum, maka saya bersedia dituntut berdasarkan hukum

... di Indonesia

Look to this day, For it is life
 The very life of life. In brief course he all
 The realities and truths of existence
 The joy of growth, The splendour of action, The glory of power
 For yesterday is but a memory, And tomorrow is only vision
 But today well lived
 Make every yesterday, A memory of happiness
 And every tomorrow a vision of hope
 Look well, therefore, to this day
 And
 Make a least one person happy everyday!
 (from Ancient Sanscrit Poem)

"Fungsi terpenting pendidikan pada tingkat manapun adalah mengembangkan kepribadian manusia dan makna kehidupannya bagi dirinya dan bagi orang lain."
 (A.R. Muslim)

"Ingatlah. dalam tubuh manusia itu ada segumpal daging. Kalau segumpal daging itu baik maka baiklah seluruh tubuhnya. Tetapi bila rusak, niscaya akan rusak pula seluruh tubuhnya. Segumpal daging itu bernama Qalbu (hati)."
 (At-Taubah: 72)

"Telah menjajikan Tuhan Allah kepada orang-orang yang beriman, laki-laki dan perempuan surga-surga yang mengantar adakatnya sungai-sungai, kekal mereka di dalamnya, dan tempat dan itu lah kemenangan yang maha besar".
 (Al-Mujadilah (58): 11)

"Allah akan meninggikan orang-orang dantaramu dan orang-orang yang diberi ilmu pengetahuan dengan beberapa derajat. Dan Allah maha mengetahui apa yang kamu kerjakan".
 (Al-Thaq: 3)

"Dan barang siapa bertakwa kepada Allah, niscaya dia akan mengadakan baginya jalan keluar. Dan memberinya rezeki dari arah yang tiada disangka-sangka. Dan barang siapa bertawakal kepada Allah, niscaya Allah akan mencukupkan (keperluan) nya".

MOTTO

JALAN PERSERJAN

Karya ini saya persembahkan kepada
Mereka yang sangat berarti dalam hidupku:

Mamak & Bapak. Aku bangga memiliki orang tua seperti kalian.
I love U..My parent

All my brothers, my sister.... I Miss U. Kalian segalanya buatku.

Almh. Pakwo, Makwo, Br'Sawinem
All my friends

Almamaterku

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, atas segala limpahan rahmat, karuniah serta hidayah-Nya, sehingga tesis yang berjudul **"ANALISIS PENDEKATAN *THEORY OF PLANNED BEHAVIOR* PADA NIAT MENGIKUTI PROGRAM MM-UMY"** ini dapat terselesaikan dengan baik.

Penulis menyadari bahwa tesis ini masih jauh dari kesempurnaan. Namun penulis berharap semoga tesis ini bermanfaat dalam perkembangan ilmu pengetahuan terutama dalam penelitian-penelitian di bidang ilmu sosial.

Dalam penyusunan tesis ini, banyak pihak-pihak yang telah memberikan segala bimbingan dan bantuan serta dukungannya. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada yang terhormat:

1. Bapak Dr. H. Khoirudin Basyori, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Bapak Prof. Dr. Basu Swasta Dharmmesta, MBA, selaku dosen pembimbing 1 yang telah memberikan bimbingan dan arahnya dari awal sampai akhir penyusunan tesis ini.
3. Bapak Sutrisno Wibowo, SE, M.Si, selaku dosen pembimbing 2 yang

..... dari awal sampai akhir

4. Ibu Dra. Arni Surwanti, M.Si selaku ketua Program Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
5. Bapak Drs. Wihandaru, M.Si, yang telah membantu dalam analisis statistik.
6. Semua staf akademik Program Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, Mas Sigit, Mbak Wuri, Pak Ikin dan Ibu Wati terima kasih untuk semuanya.
7. Pihak-pihak lain yang telah membantu dalam penyusunan tesis ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Penulis sangat berharap adanya saran dan kritik sebagai masukan untuk penyempurnaan tesis ini. Akhir kata penulis mengucapkan banyak terima kasih dan semoga tesis ini bermanfaat bagi yang membutuhkan.

Yogyakarta,.....2006

Kustin Hartini

SPECIAL THANKS TO:

Mama.....
Engkau segalanya buatku...
Enggihbur dikala aku sedih, Harapan dikala aku susah, dan sandaran dikala aku lemah.
Engkau adalah sumber cinta, kebaikan, simpati dan maaf.
Begitu banyak pengorbananmu.....begitu besar cinta kasihmu....
Tangis dalam doamu yang selalu mengiringiku...

Bapak.....

Cinta, kasih, sayang dan ketulusannya membuat aku semakin kuat.
Doamu membuat aku semakin tegar.
Mama, Bapak, Jauh dilubuk hatiiku, aku begitu
Mencintaimu...menyayangimu...membantuhatimu...
Tiada yang bisa kubanggakan selain memiliki kalian
Maafkan aku jika belum bisa memberi yang terbaik untuk kalian

K' sejo, K' Sisus, K' Kus, My Twins (Tony), My sister (D' wenti), D' nuke...
Kalian adalah anugerah ternadah yang kumiliki

Doa & Ketulusan kalian yang selalu mengiringi setiap langkahku...
Kasih sayang & cinta kalian yang selalu mengisi hari-hariku.
Pengorbanan kalian untuk menjadikanku pribadi yang kuat.
Dan kalianlah kehidupanku. Aku sayang kalian.

Ayuk Widi & Ayuk Renni, kalian hadir menyempurnakan kebahagiaan keluarga kami...
To smua keponakanku: Adayi, Thalya, Irey, Delon, Athan, Enjel dan yang lainnya.... kalian
membuat duniaiku semakin ceria.

Untuk keluarga besarku di Sumber Urip, Lek. Reno, D' Nur, K' Yanto, K' Mus, Anteng, Yadi,
Mune, K' Rardi, Y' Yanti, Keluarga Lek. Suswadi, Keluarga Lek. Kus, Keluarga Lek. Slamet,
Keluarga besar Bude Lasem, Keluarga besar Bude Sitar, Keluarga besar M' Atik, Keluarga Mama
Anya dan keluarga besarku lainnya yang tidak bisa aku sebutkan satu persatu
Doa & Support dari kalian lebih dari segalanya buatku

Untuk keluarga besar Bude Acih dan Bude Marti di Jogja
Terima kasih untuk semuanya.

Untuk seseorang yang pernah mengustik hidupku "Mas Koz".
Maafkan aku sudah mengecewakanmu....
Tapi percayalah smua atas dasar dasar CINTA
Aku hanya bertumpu pada harapan dan doa,

To temen2 MM-UMY, Icha "you're My Best Friend", Angga, Mey, Siti Ayooo tetap SEMANGAT... kalian pasti bisa. M'Yusuf, M'rizky, jangan malas2 yach... moga TESIS kalian smua cepet kelar. Trima kasih to persahabatannya slama ini.

Untuk P'Suprihanta, M'Agus akhirnya kita bisa wisuda bareng yach.
To P'Yan, P'Wahyu, P'Ponimin, P'Rubi, & P'Supriyadi semoga sukses selalu dan cepet kelar tesisnya. To smua temen2 MM-UMY angkatan x.

To sahabat2ku yang selalu dihati.

Atik.. aku yakin kalo kamu pasti bisa, kamu wanita yang sangat kuat. Tuti... kamu adalah sahabatku yang paling sabar. Yakirlah kalo smua pasti ada hikmahnya. Dwi... kapan yach kita bertiga bisa ketemu... aku kangen dengan persahabatan kita dulu.. Erda... kita harus yakin kalo kita akan mendapatkan yang terbaik, Junen... miscalmu selalu mengangguku.. tapi aku senang.

Ibu guru Atun... jangan pacaran terus. Untuk Yani, fada, Nine, Titin bontot, M'Indah, Tono.. Yang sudah jauh dimata tapi tetap dihati.

Pakde Rudi.. thanks yach to kejujurannya.. kalo kita jodoh pasti ketemu juga. Dedi yang sebentar lagi menikah.. SELAMAT yach.. Aku pasti menyusul. Dan terima kasih to smua teman2 alumni Manj'E 99. Aku takkan lupa kenangan terindah bersama kalian dulu. M'Dwi, makasih to saran dan kritiknya.. kita akan sering sharing, makasih juga to tumpangannya stiap pagi. Untuk My Choen, Aseng, makasih sudah mau jadi temanku.

Untuk sahabat lamaku.

Wiwik & keluarga, Mami & Mas Dwi, Mas Joe, Mas Agus, moga kalian selalu awet2 aja dengan pasangannya. Kalian para ksatria yang tangguh.

To Kos Bunga: M'Iwan & Mb'Yuni.. mg cepet dapat momongan yach. Elin.. moga langgeng2 aja ma Arif, Hastutik.. kapan nikahnya, jgn lupa Ayuk diundang yach. Yayuk.. mg sukses usahanya & lancar2 aja ma Yuda. Ambar.. mg selalu akur dengan Arifnya. Lia.. mg tambah dewasa. Rani, Nana, Ovi Elin temanggung... mg cepet kelar kuliahnya dan selalu akur dengan pasangannya. Untuk semua temen2 D'Wenti yang narsis abis, Desi, Dian, Riska, Teti, & Sandra yang selalu membuat keributan di kamar, namun menambah keceriaan. Untuk Erwin, terima kasih uda bantu jagain D'Wenti

Untuk SRA, K'Yanto, Astoyo, dan jg yang lain SUKSES selalu untuk semuanya.
Untuk semua SAHABATku yang tidak bisa aku sebutkan satu persatu. Terima kasih untuk segalanya.

Aku sangat BERSYUKUR karna aku bergabung dengan sekumpulan manusia yang telah menyuburkan tempat2 yang GERSANG dalam HIDUP dengan KEBAIKAN HATI.

AKU TAKKAN BERARTI APA-APA TANPA KALIAN SEMUANYA

I LOVE U ALLS

THANKS U VERY MUCH

- KUSTIN -

INTISARI

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh variabel sikap terhadap perilaku, norma subyektif dan kontrol berperilaku yang dirasakan pada niat untuk mengikuti program MM-UMY.

Populasi penelitian ini menggunakan mahasiswa S1 dari semua fakultas yang masih terdaftar didalam angkatan 2002/2003 di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Sampel yang dipilih berjumlah 150 mahasiswa S1 dari semua fakultas yang masih terdaftar didalam angkatan 2002/2003 di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta sebagai responden. Metode pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan *Nonprobability Sampling* yaitu *purposive sampling* dan *convenience sampling*.

Dalam penelitian ini analisis regresi linier berganda dengan menggunakan bantuan program SPSS 10.00 *for windows* diperlukan untuk mengetahui pengaruh variabel tersebut diatas. Pengujian nilai-nilai parameter yang dihasilkan akan dilakukan dengan uji t-test maupun uji f-test juga dilakukan uji R^2 untuk mengidentifikasi seberapa besar pengaruh variabel-variabel independen dapat mempengaruhi variabel dependen.

Hasil dari penelitian menunjukkan bahwa variabel sikap dan kontrol berperilaku yang dirasakan mempunyai pengaruh secara signifikan, sedangkan norma subyektif tidak mempunyai pengaruh pada niat untuk mengikuti program MM-UMY.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
INTISARI	xi
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
BAB I. PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Batasan Penelitian	5
C. Rumusan Masalah	6
D. Tujuan Penelitian	6
E. Manfaat Penelitian	7
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA DAN HIPOTESIS	8
A. Pemasaran	8
B. Manajemen Pemasaran	9

D. Perilaku Konsumen	11
E. Pengertian Sikap dan Niat Beli	19
F. Pengembangan Sikap	21
G. Fungsi Sikap	22
H. Hubungan Antara Kepercayaan dan Sikap	24
I. <i>Theory of Planned Behavior</i>	26
J. Penelitian Terdahulu	31
K. Hipotesis	34
L. Model Penelitian	35
BAB III. METODE PENELITIAN	36
A. Populasi dan Sampel Penelitian	36
B. Tehnik Pengambilan Sampel Penelitian	36
C. Tehnik Pengumpulan Data	37
D. Studi Eksplorasi (<i>exploration study</i>)	39
E. Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	42
F. Uji Validitas dan Reliabilitas	45
G. Analisis Regresi Linier Berganda dan Uji Hipotesis	50
BAB IV. ANALISIS DAN PEMBAHASAN	54
A. Profil Obyek Penelitian	54
1. Program Magister Manajemen UMY	54
2. Kurikulum Matrikulasi	55

B. Deskripsi Karakteristik Responden	58
1. Berdasarkan Status Responden	59
2. Berdasarkan Jenis Kelamin	59
3. Berdasarkan Sumber Informasi	60
C. Uji Kualitas Instrumen	61
1. Pengujian Validitas	61
2. Pengujian Reliabilitas	64
D. Uji Hipotesis dan Analisis Data	67
1. Analisis Regresi Linier Berganda	67
2. Uji T (t-test)	70
3. Uji F (f-test)	73
4. Determinasi (R^2)	74
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN	77
A. Kesimpulan	77

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Hirarki Kebutuhan Menurut Abraham Maslow	16
Tabel 3.1. Hasil Analisis Uji Validitas Pada Sampel Kecil (N=30)	47
Tabel 3.2. Hasil Analisis Uji Reliabilitas Pada Sampel Kecil (N=30)	49
Tabel 4.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Status	59
Tabel 4.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	59
Tabel 4.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Sumber Informasi	60
Tabel 4.4. Hasil Analisis Uji Validitas Pada Sampel Besar (N=150)	63
Tabel 4.5. Hasil Analisis Uji Reliabilitas Pada Sampel Besar (N=150)	66

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Model Perilaku Pembel	13
Gambar 2.2. Tiga Komponen Sikap	20
Gambar 2.3. Perbandingan Antara <i>Theory of Reasoned Action</i> dan <i>Theory of Planned Behavior</i>	27
.....	25