

**ANALISIS PERILAKU RAMAH LINGKUNGAN YANG DIPENGARUHI  
OLEH NILAI, SIKAP DAN GAYA HIDUP KONSUMEN SERTA  
PENGETAHUAN SEBAGAI VARIABEL PEMEDIASI**

(Studi Pada Konsumen The Body Shop Yogyakarta)

***ANALYSIS OF ENVIRONMENTALLY BEHAVIOR INFLUENCED BY  
VALUES, ATTITUDES, AND LIFESTYLES OF CONSUMERS AND  
KNOWLEDGE AS MEDIATING VARIABLES***

*(Study on The Body Shop Consumers in Yogyakarta)*

**SKRIPSI**

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh  
Gelar Sarjana Pada Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Disusun Oleh:

ANDI NURUL SUCI AMALIAH

20120410268

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2015

## PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : ANDI NURUL SUCI AMALIAH

NIM : 20120410268

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul: “**ANALISIS PERILAKU RAMAH LINGKUNGAN YANG DIPENGARUHI OLEH NILAI, SIKAP DAN GAYA HIDUP KONSUMEN SERTA PENGETAHUAN SEBAGAI VARIABEL PEMEDIASI** (Studi Pada Konsumen The Body Shop Yogyakarta)” tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan disuatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 23Desember 2015

Andi Nurul Suci Amaliah

## **MOTTO**

**“Entah akan berkarir atau menjadi ibu rumah tangga, seorang wanita wajib berpendidikan tinggi karena ia akan menjadi ibu. Ibu-ibu yang cerdas akan melahirkan anak-anak yang cerdas”**

**(Dian Sastrowardoyo)**

**“Berlelah-lelahlah, manisnya hidup terasa setelah lelah berjaung. Jika engkau tak tahan lelahnya belajar, engkau akan menanggung perihnya kebodohan”**

**(Imam Syafi'i)**

**“It's always seems impossible until it's done”**

**(Nelson Mandela)**

## HALAMAN PERSEMBAHAN

*“Ketika kamu merasa sedang beruntung dan berhasil, percayalah*

*doa orang tuamu telah dikabulkan, skripsi ini*

*kupersembahkan untuk Papa dan Mamaku tersayang....”*

## Terima Kasihku Kepada...

Alhamdulillahirabbilalamin, terimakasih kepada Allah SWT atas limpahan rahmat, hidayah, rezeki, kesehatan, kasih sayang yang tiada hentinya serta karunia dan izin-Nya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

Terimakasih juga kepada junjungan-Nya, Nabi besar Muhammad SAW sebagai suri tauladan bagi kita semua.

Untuk kedua orang tuaku tercinta Papaku H. Ir. Abdul Salam, M.M dan Mamaku Hj. Andi Patmusari , terimakasih atas semuanya yang sudah diberikan dari mulai kasih sayang yang tiada hentinya, do'a, dukungan, semangat, perhatian, nasihat yang selalu mengiringi setiap perjalananku. Mamah, terimakasih sudah menjadi sandaran disetiap keluh kesahku, curhat, membagi kesenangan dan juga kesedihan. Papa terimakasih atas segala motivasi serta saran-sarannya yang membangun semangatku.

Untuk ketiga saudaraku, Andi Reski Indah K, Andi Imam Ahmad Maulana dan Andi Nurul Azizah Nabila R, terimakasih karena senantiasa menghiburku dan atas segala dukungan serta semangatnya.

Untuk Kakek dan nenekku tercinta dari kedua belah pihak, Hj. Andi Mustari juga H. Andi M. Djanieb dan Hj. Hadiyah Manra atas doa, nasihat, dukungan yang tiada henti.

Untuk seluruh keluarga besar dimanapun kalian berada khususnya yang ada di Sulawesi, terimakasih atas segala do'a dan dukungannya.

Bapak Sutrisno Wibowo, S.E., M.M atas segala motivasi yang sudah diberikan serta bimbingan dalam penyusunan skripsi ini.

Sahabat yang juga sudah kuanggap sebagai saudaraku, Andi Apriliani, Nurfadhilah, Nurasia, Amra Fidah, Puspawati, Nur Afni, Debby Utami, Sari Porboningsih, Mayasari Wulandari, Jayanti Artasari, Rachmat Ichwan, Taufik Nugraha, Aprianto, Afdal Abdillah, Zulfajri dan Andi M. Zulham.

Sahabat, teman sepermainan dan teman berbagi tawa di SMA, Salmia Salam, Muh Arief, Hardianti Arsyad, Munif, Didi Patunrudan teman-teman sekelasku di SMA S.I.D yang selalu kurindukan.

Teman dekatku selama merantau di Yogyakarta, Siti Nurul Hidayati, Iklilah, Menur Ajeng Retnowati. Dan seluruh teman-teman manajemen kelas G atas segala kenangan yang sudah diciptakan selama berlangsungnya perkuliahan di UMY, terimakasih kalian seperti Yogyakarta, Istimewa.

Teman seataap, anak kost Al-Safwa 2, bibi-bibi yang riuh masak tiap pagi dikostan Eci, Dina, Anggun, Laily, Mia. Adik Ayu Raisa juga terimakasih ya dan semoga segera menyusul meraih gelar sarjana.

Untuk seluruh teman-teman yang saya kenal di UMY mulai dari teman seperjuangan. teman KKN, teman organisasi, teman beda kelas, teman beda jurusan dan teman yang lainnya yang tidak bisa disebutkan satu per satu.

Terimakasih untuk teman hidupku. Tempat berbagi tawa, sedih, dan berkeluh kesah, terimakasih atas semangat dan motivasinya.

## DAFTAR ISI

JUDUL HALAMAN.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iv
HALAMAN MOTTO .....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vi
INTISARI.....	ix
ABSTRAK .....	x
KATA PENGANTAR .....	xi
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR .....	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Rumusan Masalah .....	5
C. Tujuan Penelitian .....	6
D. Manfaat Penelitian .....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Landasan Teori.....	7
B. Hasil Penelitian Terdahulu .....	13

C. Hipotesis.....	17
D. Model Penelitian .....	19

### BAB III METODE PENELITIAN

A. Obyek Dan Subyek Penelitian .....	21
B. Jenis Data .....	21
C. Teknik Pengambilan Sampel.....	22
D. Pengumpulan Data .....	23
E. Definisi Operasional Variabel.....	25
F. Uji Kualitas Instrumen Dan Data .....	30
G. Uji Hipotesis Dan Analisis Data .....	31

### BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Obyek Penelitian .....	36
B. Uji Kualitas Instrumen Dan Data .....	38
C. Hasil Penelitian .....	41
D. Pembahasan.....	53

### BAB V SIMPULAN, SARAN DAN KETERBATASAN PENELITIAN

A. Simpulan.....	57
B. Saran.....	58
C. Keterbatasan Penelitian .....	59

### DAFTAR PUSTAKA

### LAMPIRAN



## DAFTAR TABEL

TABEL 2.1 .....	15
TABEL 4.1 .....	37
TABEL 4.2 .....	37
TABEL 4.3 .....	39
TABEL 4.4 .....	40
TABEL 4.5 .....	43
TABEL 4.6 .....	45
TABEL 4.7 .....	46
TABEL 4.8 .....	48
TABEL 4.9 .....	50
TABEL 4.10 .....	51

## DAFTAR GAMBAR

GAMBAR 2.1 .....	19
GAMBAR 4.1 .....	41
GAMBAR 4.2 .....	42
GAMBAR 4.3 .....	49