

**PENGARUH IMPLEMENTASI SYARIAH GOVERNANCE DAN  
REPUTASI TERHADAP LOYALITAS NASABAH**

**(Studi Empiris Pada Perbankan Syariah di Yogyakarta)**

**THE INFLUENCE OF IMPLEMENTATION SHARIAH GOVERNANCE  
AND REPUTATION ON CUSTOMER LOYALTY**

**(Empirical Study on Islamic Banking in Yogyakarta)**



**Disusun oleh:**

**CAHYA KARTIKA ANGGARINI**

**20120420033**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2015**

**PENGARUH IMPLEMENTASI SYARIAH GOVERNANCE DAN  
REPUTASI TERHADAP LOYALITAS NASABAH**

**(Studi Empiris Pada Perbankan Syariah di Yogyakarta)**

**THE INFLUENCE OF IMPLEMENTATION OF SHARIAH  
GOVERNANCE AND REPUTATION ON CUSTOMER LOYALTY**

**(Empirical Study on Islamic Banking in Yogyakarta)**

**SKRIPSI**



Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Pada  
Fakultas Ekonomi Program Studi Akuntansi Universitas Muhammadiyah  
Yogyakarta

**Disusun oleh:**

**CAHYA KARTIKA ANGGARINI**

**20120420033**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2015**