

**FAKTOR-FAKTOR YANG BERPENGARUH PADA PREFERENSI UNTUK
MEMILIH PERBANKAN SYARIAH**

Factors Influencing Toward Preferences to Choose Syariah Banking

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh
Gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi Program Studi Akuntansi
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Oleh:

ZELIN AFIKA RIZKI

20120420252

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2015

SKRIPSI

FAKTOR-FAKTOR YANG BERPENGARUH PADA PREFERENSI UNTUK
MEMILIH PERBANKAN SYARIAH

Factors Influencing Toward Preferences to Choose Syariah Banking


Diajukan Oleh:

ZELIN AFIKA RIZKI

20120420252



Telah disetujui Dosen Pembimbing
Pembimbing


Emile Satia Darma SE., M.Si., Akt
NIK : 143 061

Tanggal, 5 Desember 2015

SKRIPSI

**FAKTOR-FAKTOR YANG BERPENGARUH PADA PREFERENSI UNTUK
MEMILIH PERBANKAN SYARIAH**

Factors Influencing Toward Preferences to Choose Syariah Banking

Diajukan Oleh:

ZELIN AFIKA RIZKI

20120420252

Skripsi ini telah Dipertahankan dan Disahkan di depan
Dewan Penguji Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

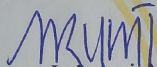
Tanggal, 17 Desember 2015

Yang terdiri dari




Peni Nugraheni, S.E., M.Sc., Akt., CA

Ketua Tim Penguji



Dra. Arum Indrasari, M.Buss., Akt

Anggota Tim Penguji



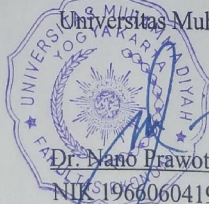
Sigit Arie Wibowo, S.E., M.Acc., Akt

Anggota Tim Penguji

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi

Universitas Muhammadiyah



Dr. Nano Prawoto, S.E., M.Si.

NIK 1966060419920 143 016

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Zelin Afika Rizki

Nomor Mahasiswa : 20120420252

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul: **“FAKTOR-FAKTOR YANG BERPENGARUH PADA PREFERENSI UNTUK MEMILIH PERBANKAN SYARIAH”** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 21 Desember 2015

Zelin Afika Rizki

MOTTO

*“Allah tidak akan membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya”
(QS. Al-Baqoroh: 286)*

*“Sesungguhnya sesudah kesulitan ada kemudahan”
(QS. Al-Insyirah: 5-6)*

*“Orang yang sabar tak akan dikecewakan oleh Allah”
(Aa’Gym)*

*“Barangsiapa menekuni istigfar, Allah akan menjadikan kelapangan dari kesedihan, jalan keluar dari setiap kesempitan, dan memberi rezeki dari arah yang tidak disangka-sangka”
(HR. Ibnu Majah)*

*“Cukup Allah menjadi penolong kami dan Allah adalah sebaik-baiknya pelindung”
(Al-Imron: 173)*

“Aku percaya bahwa apapun yang aku terima saat ini adalah yang terbaik yang diberikan oleh Allah SWT”

(ZELIN AFIKA RIZKI)

PERSEMBAHAN

Alhamdulillah... Alhamdulillah... Alhamdulillahirobbil'alamin...

Dengan penuh rasa syukur dan suka cita, aku persembahkan penulisan sederhana ini untuk orang-orang yang tak ada hentinya mendoakanku dan mendukungku dalam penulisan ini.

- ❖ *Sujud syukur kusembahkan kepada ALLAH SWT, Tuhan yang Maha Agung nan Maha Tinggi nan Maha Adil dan Maha Penyayang. Taburan cinta dan kasih sayang-Mu telah membekaliku dengan ilmu. Atas karunia serta kemudahan yang Engkau berikan akhirnya skripsi yang sederhana ini dapat saya selesaikan.*
- ❖ *Shalawat serta salam saya haturkan kepada junjungan nabi Muhammad SAW yang selalu memberikan suritauladan yang baik kepada para kaumNya.*
- ❖ *Sebagai tanda bakti, hormat dan rasa terima kasih yang tiada terhingga kupersembahkan karya kecil ini kepada kedua orangtuaku ibu Sunarti dan bapak Suyatno yang telah merawat, mendidik, dan memberikan kasih sayang kepadaku dari aku lahir hingga saat ini. Keringat yang bercucuran, tangisan, perjuangan, dan dukungan yang kalian lakukan demi kebahagiaanku, mungkin ku takkan mampu ku membalasnya. Hanya doa yang bisa aku panjatkan, semoga ibu dan bapak selalu diberi kesehatan, umur yang panjang dan dimudahkan dalam mencari rizkiNya. Semoga ini menjadi langkah awal untuk membuat ibu bapak bahagia, karena aku sadar selama ini aku belum bisa berbuat lebih untuk kalian. Aku sayang kalian. Terimakasih bu... Terimakasih pak...*

- ❖ *Buat kedua adekku Syahrizal Nur Fauzi dan Dinda Cahya Kirani terima kasih kalian sudah membantuku, mendoakanku, menghiburku sekaligus menjadi obat ketika aku jenuh dalam menyelesaikan skripsi ini.*
- ❖ *Terimakasih juga aku ucapkan kepada keluarga besar, Simbah Kakung, Simbah Kakung Kulon, Simbah Putri Kulon, Mamak, pakdhe Daliyo, mbak Wiwit, mas Tarko, mbak Yanti yang selalu menasehatiku, mendoakanku. Semua itu membuatku semakin bersemangat untuk menyelesaikan kuliahku.*
- ❖ *Bapak Emile Satia Darma, SE., M.Si., Akt terima kasih atas bimbingan, nasehat, kesabaran, ilmu yang bapak berikan kepadaku hingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini tanpa ada halangan yang berarti. Dan terimakasih atas pengetahuan yang telah bapak berikan yang sangat bermanfaat bagi saya. Tak lupa juga saya ucapkan terima kasih untuk semua Bapak Ibu Dosen dan karyawan UMY.*
- ❖ *Terimakasih juga buat temen-temen yang kece banget, Yasya cabe, Siska unyu, Devy depol, om Azis, Tika tikul, dan si pesek Ambar yang selalu kasih semangat, dukungan dan membantuku dari awal masuk kuliah sampai saat penulisan skripsi. Dan terimakasih buat temen-temen khususnya anak Akuntansi kelas G'12 dan semua temen-temen Akuntansi UMY 2012 yang tidak bisa saya sebutkan semuanya.*
- ❖ *Tak lupa juga saya ucapkan terimakasih buat Lia dan Dewi yang slalu kasih semangat, dukungan dan doa,, walaupun baru kenal waktu KKN tapi udah nyambung banget sama kalian dan buat temen-temen KKN 39 makasih ya... udah slalu doain akuu....*
- ❖ *Dan terimakasih untuk semua pihak yang telah membantuku dalam proses menyelesaikan tugas skripsi ini.*

INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis faktor-faktor yang berpengaruh terhadap preferensi untuk memilih perbankan syariah. Data diperoleh dengan menyebarkan kuesioner sebanyak 150 dan kuesioner yang diolah sebanyak 136 kuesioner. Subjek dalam penelitian ini adalah masyarakat umum yang ada di Yogyakarta, seperti Kabupaten Bantul, Sleman, Gunung Kidul, Kulon Progo dan Kota Yogyakarta. Sampel dalam penelitian ini dipilih dengan menggunakan metode *convenience Sampling* dan diolah menggunakan program olah data SPSS. 15.

Berdasarkan analisis yang telah dilakukan diperoleh hasil bahwa variasi produk islam, *reference group*, promosi dan informasi keuangan memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap preferensi untuk memilih perbankan syariah. Sedangkan variabeli dependen yang lain yaitu religiusitas dan ketersediaan ATM tidak memiliki pengaruh terhadap preferensi untuk memilih perbankan syariah.

Kata kunci : Religiusitas, Variasi Produk Islam, *Reference Group*, Ketersediaan ATM, Promosi, Informasi Keuangan, Preferensi, Perbankan Syariah.

ABSTRACT

This research is aiming to analyze factors influencing toward preferences to choose Syariah Banking. The data were got from spreading 150 questionnaires and the processed ones were 136. The subject in this research was people living in Yogyakarta area such as Bantul, Sleman, Gunungkidul, KulonProgo, Yogyakarta municipality. The sample was chosen by using convenience sampling method and processed by using SPSS 15.

Based on the analysis, the result shows that Islamic various products, reference group, promotion, and financial information give positive and significant influence toward preference to choose syariah banking. Meanwhile, the other dependent variables that are religiosity and ATM availability do not have influence toward preference to choose syariah banking.

Keywords: *religiosity, Islamic various products, reference group, ATM availability, promotion, financial information, preference, syariah banking*

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena berkat Rahmat dan Karunia-Nya penulis diberikan kemudahan dalam penyusunan skripsi ini. Shalawat beserta salam semoga senantiasa terlimpah curahkan kepada Nabi Muhammad SAW, kepada keluarganya, para sahabatnya, hingga kepada umatnya hingga akhir zaman, amin.

Penulisan skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Judul yang penulis ajukan adalah “Faktor-Faktor Yang Berpengaruh Pada Preferensi Untuk Memilih Perbankan Syariah”. Penulis mengambil topik ini dengan harapan dapat memberikan masukan bagi calon nasabah Perbankan Syariah untuk pengambilan keputusan, selain itu juga dapat memberikan ide pengembangan bagi penelitian selanjutnya.

Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Dr. Nano Pratolo, S.E., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Ibu Dr. Ietje Nazaruddin, S.E., M.Si., Akt selaku Kepala Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Bapak Emile Satya Darma, S.E., M.Si., Akt selaku dosen pembimbing yang selalu memberikan bimbingan dan waktunya, sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.
4. Bapak dan Ibu dosen Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan bimbingan selama penulisan skripsi ini.

5. Kedua orang tua atas jasa-jasanya, kesabaran, do'a, dan tak pernah lelah dalam mendidik dan memberikan kasih sayang yang tulus dan ikhlas kepada saya semenjak kecil. Dan kepada kedua adikku yang selalu memberikan semangat kepada saya untuk dapat menyelesaikan skripsi ini.
6. Teman-teman semua atas kebersamaan, dukungan dan bantuan selama penulisan skripsi ini.
7. Semua pihak yang telah memberikan dukungan, bantuan dan semangat dalam proses menyelesaikan skripsi ini.

Semoga Allah SWT memberikan balasan yang berlipat ganda kepada kita semuanya. Demi perbaikan selanjutnya, saran dan kritik yang membangun akan penulis terima dengan senang hati. Akhirnya, hanya kepada Allah SWT penulis serahkan segalanya mudah-mudahan dapat bermanfaat bagi penulis umumnya bagi kita semua.

Yogyakarta, 21 Desember 2015

Zelin Afika Rizki

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
INTISARI	viii
ABSTRAK	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Batasan Masalah	10
C. Rumusan Masalah	10
D. Tujuan Penelitian	11
E. Manfaat Penelitian	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	13
A. Landasan Teori	13
1. Teori preferensi	13
2. Teori keagenan (<i>Agency Theory</i>)	14
3. Perbankan syariah	15
4. Preferensi memilih perbankan syariah	23
5. Religiusitas	25
6. Variasi produk perbankan islam	26

	7. <i>Reference group</i>	27
	8. Ketersediaan ATM	28
	9. Promosi	29
	10. Informasi Keuangan	30
	B. Penelitian Terdahulu dan Penurunan Hipotesis	31
	C. Model Penelitian	38
BAB III	METODE PENELITIAN	40
	A. Obyek/Subyek Penelitian	40
	B. Jenis Data	40
	C. Populasi dan Sampel	40
	D. Instrumen Penelitian	41
	E. Definisi Operasional Variabel Penelitian	41
	F. Analisis Data	43
	G. Pengujian Hipotesis	47
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	50
	A. Gambaran Umum Subyek Penelitian	50
	B. Uji Kualitas Instrumen dan Data	57
	C. Uji Asumsi Klasik	62
	D. Hasil Penelitian (Uji Hipotesis)	65
	E. Pembahasan (Interpretasi)	71
BAB	SIMPULAN, SARAN DAN KETERBATASAN	77
	A. Simpulan	77
	B. Saran	78
	C. Keterbatasan	79

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

2.1. Perbedaan Perbankan Syariah dengan Konvensional	21
4.1. Analisis Pengembalian Kuesioner	51
4.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	51
4.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Umur	52
4.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	53
4.5. Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	54
4.6. Karakteristik Responden Berdasarkan Asal Kabupaten	54
4.7. Hasil Uji Statistik Deskriptif Variabel Penelitian	55
4.8. Hasil Uji Validitas Variabel Religiusitas (REL).....	57
4.9. Hasil Uji Validitas Variabel Variasi Produk Perbankan Islam (VPI)	58
4.10. Hasil Uji Validitas Variabel <i>Reference Group</i> (RGR)	58
4.11. Hasil Uji Validitas Variabel Ketersediaan ATM (KAT)	59
4.12. Hasil Uji Validitas Variabel Promosi (PMS).....	59
4.13. Hasil Uji Validitas Variabel Informasi Keuangan (IKE).....	60
4.14. Hasil Uji Validitas Variabel Preferensi (PRF).....	60
4.15. Nilai <i>Cronbach's Alpha</i> Masing-masing Variabel	61
4.16. Hasil Uji Normalitas	62
4.17. Hasil Uji Multikolinearitas.....	63
4.18. Hasil Uji Autokorelasi.....	64
4.19. Hasil Uji Heteroskedastisitas	65
4.20. Hasil Uji <i>t</i> (Parsial).....	66
4.21. Hasil Uji <i>F</i>	69
4.22. Hasil Uji Koefisien Determinasi (<i>Adjusted R²</i>).....	70

DAFTAR GAMBAR

2.1 Model Penelitian	38
----------------------------	----