

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, STRES KERJA DAN KELELAHAN  
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
(Studi Pada PT. Madubaru PG/PS Madukismo Yogyakarta)**

***THE IMPACT OF WORK SATISFACTION, WORK STRESS AND  
EMPLOYMENT TIREDNESS TOWARD EMPLOYEE PERFORMANCES  
(A Study at PT. Madubaru PG/PS Madukismo Yogyakarta)***



Oleh

**NURHARIDA HARAHAHAP**

**20140410224**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2020**

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, STRES KERJA DAN KELELAHAN  
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
(Studi Pada PT. Madubaru PG/PS Madukismo Yogyakarta)**

***THE IMPACT OF WORK SATISFACTION, WORK STRESS AND  
EMPLOYMENT TIREDNESS TOWARD EMPLOYEE PERFORMANCES  
(A Study at PT. Madubaru PG/PS Madukismo Yogyakarta)***

**SKRIPSI**

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana pada  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Oleh  
**NURHARIDA HARAHAHAP**  
**20140410224**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA  
2020**

## PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Nur Harida Harahap

Nomor Mahasiswa : 20140410224

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul "**Pengaruh Kepuasan Kerja, Stres Kerja dan Kelelahan Kerja terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada PT. Madubaru PG/PS Madukismo Yogyakarta)**" tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjana di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 24 September 2020



Nur Harida Harahap

## **MOTTO**

“Boleh jadi kamu membenci sesuatu, padahal ia amat baik bagimu, dan boleh jadi  
(pula) kamu menyukai sesuatu, padahal ia amat buruk bagimu; Allah  
mengetahui, sedang kamu tidak mengetahui.

(QS Al-Baqarah 216)

“Kalau aku gagal dalam mencapai mimpi, aku tidak akan menyesal. Apa yang  
membuatku menyesal adalah ketika tidak mengejar mimpi itu”.

(Takagi Akito/Bakuman)

“Jangan pergi mengikuti kemana jalan akan berujung. Buat jalanmu sendiri dan  
tinggalkanlah jejak”.

(Ralph waldo Emerson)

“Jika kau tak suka sesuatu, ubahlah! Jika tak bisa maka ubahlah cara pandangmu  
tentangnya (Maya Angelou)

## **PERSEMBAHAN**

Kupersembahkan Karya ini kepada :

1. Allah SWT yang telah memberikan kenikmatan yang tak terhitung baik nikmat sehat dan nikmat waktu sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir.
2. Nabi Muhammad yang telah memberikan tauladan kepada seluruh umatnya.
3. Untuk kedua orang tua ku tersayang, Bapak Riswan Harahap dan Ibu Lestun Siregar yang selalu mendoakan, mendukung baik secara material dan selalu mendorong setiap keputusan ku.
4. Saudara-saudari ku yang selalu mengingatkan dan memberi motivasi dan jadi penyemangat ku.
5. Saudara/i angkat saya terkhusus Yusma Alam Rangga dan keluarga yang telah banyak meringankan beban saya, serta sudah berbesar hati merawat saya dan mendidik saya untuk menjadi manusia yang lebih penyabar, tegar dalam menyikapi setiap permasalahan dan segala cobaan selama saya berkuliah dan juga yang telah memberikan tempat tinggal selama berkuliah, sungguh kebaikan kalian tidak akan pernah bisa aku lupakan dan semoga Allah membalasnya dengan semua kebaikan.
6. Bapak Gita Danupranata yang dengan penuh kesabaran telah berkenan meluangkan waktu untuk membaca, mengoreksi, memberikan masukan bimbingan selama proses penyelesaian skripsi.

7. Untuk teman-temanku yang namanya tidak dapat aku sebutkan satu persatu terimakasih untuk setiap dukungan serta do'a dan memberi *support* bila sedang dalam kebingungan dan butuh masukan.

## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan kemudahan, karunia dan rahmat dalam penulisan skripsi dengan judul “Pengaruh Kepuasan Kerja, Stres Kerja dan Kelelahan Kerja terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada PT. Madubaru PG/PS Madukismo Yogyakarta)”.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar sarjana pada fakultas ekonomi dan bisnis universitas muhammadiyah Yogyakarta. Penulis mengambil topik ini dengan harapan dapat memberikan masukan bagi organisasi dalam memperbaiki kinerja dan memberikan ide pengembangan bagi peneliti selanjutnya.

Penyelesaian skripsi ini tidak lepas dari bimbingan dan dukungan berbagai pihak, oleh karna itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebanyak-banyaknya kepada :

1. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan petunjuk, bimbingan dan kemudahan selama penulis menyelesaikan studi.
2. Bapak Gita Danupranata yang dengan penuh kesabaran telah memberikan masukan dan bimbingan selama proses penyelesaian karya tulis ini.
3. Orang tua dan saudara-saidari ku yang senantiasa memberikan dorongan dan perhatian kepada penulis hingga dapat menyelesaikan studi.
4. Semua pihak yang telah memberikan dukungan, bantuan, kemudahan dan semangat dalam proses penyelesaian tugas akhir (skripsi) ini.

Sebagai kata akhir tiada gading yang tak retak, penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam skripsi ini. Oleh karna itu kritik, saran dan pengembangan penelitian selanjutnya sangat diperlukan untuk kedalaman karya tulis dengan topik ini.

Yogyakarta, 24 September 2020



Penulis

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
HALAMAN MOTTO .....	v
PERSEMBAHAN.....	vi
INTISARI .....	viii
ABSTRAK .....	ix
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL .....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xv

### BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Batasan Masalah .....	7
C. Rumusan Masalah.....	7
D. Tujuan Penelitian .....	8
E. Manfaat Penelitian .....	8

### BAB II TINJAUAN PUSTAKA

A. Landasan Teori .....	10
1. Pengertian kepuasan kerja.....	10
2. Pengertian stres kerja .....	10
3. Pengertian kelelahan kerja .....	13
4. Pengertian kinerja.....	15
B. Hasil Penelitian Terdahulu .....	17
C. Hipotesis .....	18
D. Model Penelitian.....	21

### BAB III METODE PENELITIAN

A. Subyek Penelitian .....	23
B. Teknik Pengambilan Sampel .....	23
C. Jenis Data.....	23

D. Teknik Pengumpulan Data .....	23
E. Definisi Operasional Variabel Penelitian .....	24
F. Uji Kualitas Instrumen.....	28
G. Uji Hipotesis dan Analisis Data.....	29

#### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

A. Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	33
B. Uji Kualitas Instrumen dan Data .....	41
C. Hasil Penelitian (Uji Hipotesis).....	46
D. Pembahasan (Interpretasi) .....	49

#### **BAB V SIMPULAN, SARAN DAN KETERBATASAN PENELITIAN**

A. Simpulan.....	55
B. Saran .....	55
C. Keterbatasan Penelitian .....	56

#### **DAFTAR PUSTAKA .....**

#### **LAMPIRAN.....**

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Karyawan PT. Madubaru PG/PS Madukismo .....	2
Tabel 1.2 GAP Research .....	5
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel.....	25
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	39
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	39
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	40
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	40
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas dari Item – Item Variabel Penelitian .....	41
Tabel 4.6 Hasil Uji Reliabilitas Item – Item Variabel Penelitian .....	43
Tabel 4.7 Uji Normalitas.....	44
Tabel 4.8 Uji Heteroskedastisitas.....	45
Tabel 4.9 Uji Multikolineartias .....	45
Tabel 4.10 Hasil Uji Regresi Linear Berganda .....	46

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Penelitian .....	21
-----------------------------------	----

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1** Surat Izin, Kuisisioner dan Karakteristik Responden
- Lampiran 2** Uji Normalitas
- Lampiran 3** Uji Heteroskedastisitas
- Lampiran 4** Uji Multikolinearitas
- Lampiran 5** Uji Regresi Linear Berganda
- Lampiran 6** Validitas dan Reliabilitas
  - a. Kepuasan kerja
  - b. Stress Kerja
  - c. Kelelahan kerja
  - d. Kinerja