

**PERAN MODERASI EKSPEKTASI SUPERVISOR, NORMA KOLEGA
DAN KETERIKATAN KERJA TERHADAP PENGGUNAAN
SMARTPHONE DAN GANGGUAN WORK-HOME**

***THE MODERATING ROLE OF SUPERVISOR EXPECTATION,
COLLEAGUE NORMS AND WORK ENGAGEMENT ON SMARTPHONE
USE AND WORK-HOME INTERFERENCE***

TESIS

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata 2
Program Studi Magister Manajemen



Diajukan Oleh:

ANANDA RIZKY RAHMADAYANTI

20171020034

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2020

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Ananda Rizky Rahmadayanti

Nomor Mahasiswa : 20171020034

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa tesis saya yang berjudul: **Peran Moderasi Ekspektasi Supervisor, Norma Kolega Dan Keterikatan Kerja Terhadap Penggunaan Smartphone Dan Gangguan Work-Home** adalah hasil karya saya sendiri yang tidak mengandung plagiarisme karya orang lain dan belum pernah diterbitkan oleh pihak manapun, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila dikemudian hari terdapat klaim bahwa karya ini merupakan milik orang lain dan digunakan secara hukum, maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan dan dituntut berdasarkan hukum yang berlaku di Indonesia.

Yogyakarta, 02 November 2020

Yang Membuat Pernyataan



Ananda Rizky Rahmadayanti

20171020034

MOTTO

“Selalu ada harapan bagi mereka yang sering berdoa..
Selalu ada jalan bagi mereka yang sering berusaha”.

“Berdoalah kepada-Ku, niscaya kuperkenankan permintaan kamu itu”.
(QS. Al-Mu'min:60)

“Banyak dari kegagalan hidup adalah orang-orang yang tidak menyadari seberapa dekat mereka dengan kesuksesan ketika mereka menyerah.”

Thomas A. Edison

Persembahan

Tesis ini Ku persembahkan untuk....

Papa dan Mama tercinta

Keluarga besar

Teman hidup

Penyemangat

dan

Almamater saya.

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan kemudahan, karunia dan rahmat dalam penulisan tesis dengan judul “Peran Moderasi Ekspektasi Supervisor, Norma Kolega dan Keterikatan Kerja Terhadap Penggunaan Smartphone Dan Gangguan Work-Home”. Tesis ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar strata 2 (S2) pada Program Pascasarjana Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Peneliti mengambil judul tersebut dengan harapan dapat memberikan kontribusi dalam ilmu manajemen khususnya bidang sumber daya manusia, serta sebagai bahan masukan bagi organisasi untuk terus meningkatkan manajemen pengelolaan sumber daya manusia dengan sebaik-baiknya. Penyelesaian tesis ini tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ir. H. Gunawan Budiyanto, M.P., IPM. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Bapak Ir. Sri Atmaja P. Rosyidi, ST., MSc.Eng., Ph. D., PE selaku Direktur Program Ppascasarjana Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Ibu Dr. Arni Surwanti, M.Si., selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Bapak Dr. Nuryakin, M.M., selaku Sekretaris Program Studi Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta dan juga sebagai dosen pembimbing yang telah memberikan arahan, masukan serta motivasi kepada peneliti selama proses penyelesaian tesis ini.
5. Bapak Prof. Heru Kurnianto Tjahjono, selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan, masukan serta motivasi kepada peneliti selama proses penyelesaian tesis ini.
6. Orang tua saya, Bapak Akhmad Nawawi dan Ibu Herni Yanti Sarilita yang telah memberikan dukungan moril dan materiil dari awal perkuliahan sehingga penulis mampu bertahan dan menyelesaikan studi di waktu terbaik.

7. Adik saya, Muhammad Renaldy Saputra yang telah berbesar hati mendengarkan keluh kesah saya selama menyelesaikan studi.
8. Muhammad Irfan Faris yang telah memberikan dukungan dan semangat sejak awal perkuliahan sampai dengan proses penyelesaian tugas akhir ini, serta meluangkan waktu untuk mendengarkan keluh kesah saya selama menyelesaikan studi.
9. Keluarga Besarku yang telah memberikan doa, dukungan dan perhatiannya yang tulus jauh dari sana.
10. Teman-teman Do Selo ku: Afif, Handal, Surur, Fina, Teja dan Anin yang selalu siap memberikan dukungan ketika menyelesaikan tugas akhir (tesis) ini. Dan juga Ella Hasibuan & Annisa Ayu Pradibta yang sudah memberikan semangat dan dukungannya sepenuh hati.
11. Semua pihak yang telah memberikan dukungan, bantuan, kemudahan dan semangat dalam proses penyelesaian tugas akhir (tesis) ini.

Sebagai kata akhir, tiada gading yang tak retak, penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam tesis ini. Oleh karena itu, kritik, saran, dan pengembangan penelitian selanjutnya sangat diperlukan untuk kedalaman karya tulis dengan topik ini.

Yogyakarta, 02 November 2020

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN	iv
MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
INTISARI	xiii
ABSTRACT	xiv
BAB I <u>P</u> ENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	11
C. Tujuan Penelitian.....	12
D. Manfaat Penelitian.....	12
E. Orisinalitas Penelitian	13
BAB II <u>T</u> INJAUAN PUSTAKA.....	15
A. Landasan Teori.....	15
B. Pengembangan Hipotesis dan Model Penelitian Empiris	28
C. Model Penelitian	41
BAB III <u>M</u> ETODE PENELITIAN	42
A. Obyek dan Subyek Penelitian	42
B. Populasi dan Sampel Penelitian	42
C. Jenis Data	43
D. Teknik Pengumpulan Data	43
E. Definisi Operasional dan Variabel Penelitian	44
F. Teknik Analisis Data	47
BAB IV <u>H</u> ASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	51
A. Profil Obyek Penelitian	51

B. Hasil Penelitian	54
1. Gambaran Umum Subjek Penelitian	54
2. Deskripsi Responden Penelitian.....	55
3. Uji Statistik Deskriptif.....	56
4. Uji Kualitas Instrumen dan Data	58
5. Analisis Regresi.....	60
6. Uji Hipotesis	62
C. Pembahasan.....	64
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	72
A. Simpulan.....	72
B. Saran.....	73
Daftar Pustaka	76
Lampiran	87

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Skala Pengukuran.....	44
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel.....	45
Tabel 4.1 Deskripsi Responden Penelitian.....	55
Tabel 4.2 Hasil Uji Statistik Deskriptif	56
Tabel 4.3 Tabel Uji Validitas	59
Tabel 4.4 Tabel Uji Reliabilitas	60
Tabel 4.8 Tabel Analisis Regresi	61
Tabel 4.8 Tabel Uji Hipotesis	62

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Penelitian Empiris Skala Pengukuran.....	41
---	----