

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, Suharsini. 1992. *Prosedur Penelitian; Suatu Pendekatan Praktik*. Edisi Revisi. Cetakan Kedelapan. Jakarta: Rineka Cipta.
- Fatmawati. 2004. "Image Rumah Sakit Kepuasan dan Loyalitas Pelanggan Pada Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Yogyakarta". *Utilitas*. Vol. 12 no. 2. April.
- Ghozali, Imam. 2001. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS*. Semarang. BPUD.
- Indriantoro dan Supomo. 1997. *Metode Penelitian Bisnis*. Edisi Pertama. Yogyakarta: BPFE.
- Nugraha, Kurniawan Agung. 2008. *Analisis Image dan Kepuasan Terhadap Loyalitas Pelanggan pada Rumah Sakit Umum Daerah Wates di Kabupaten Kulon Progo*. Skripsi UMY (Belum diterbitkan).
- Kotler, Philip. 1997. *Manajemen Pemasaran, Analisis Perencanaan, Implementasi, dan Kontrol*, Jakarta: Prehalindo.
- _____, 2000. *Marketing Management*. USA: Prentice Hall Inc.
- Munjiati, M. 2002. "Analisis Pengaruh Kualitas Jasa Terhadap Kepuasan Konsumen pada Perguruan Tinggi Negeri dan Swasta di Yogyakarta", *KOMPAK*. Edisi Januari no. 4. Yogyakarta: Andi Offset.
- _____, 2003. *Manajemen Kualitas*. Yogyakarta: UPFE UMY.
- Mustafa. 1995. *Pengantar Statistik Terapan Untuk Ekonomi*. Cetakan Pertama. Yogyakarta: FE UII.
- Peter P, dan Jerry C. Olson. 2000. *Perilaku Konsumen dan Strategi Pemasaran*. Jakarta: Erlangga.
- Ralina T. dan Swastha. 2002. Analisis konsekuensi Perilaku Konsumen Terhadap Kualitas Layanan. *Media Riset Bisnis & Manajemen*. Vol. 6 no. 2.
- Rahmawati, Alni, dkk. 2003. *Aplikasi Komputer*. Yogyakarta: UPFE UMY.
- Suhartanto, Nuraila. 2001. "Image Supermarket: Pengaruhnya Terhadap Perilaku Konsumen". *Kajian Bisnis*. no 23 Mei-Agustus hal 27-35.

Sugiyono. 1994. *Statistik Nonparametris Untuk Penelitian*. Bandung: Alfabeta

_____, 1999. *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung: Alfabeta.

Tjiptono. 2002. *Strategi Pemasaran*. Yogyakarta: Andi.

_____, 2003. *Strategi Pemasaran*. Yogyakarta: Andi.

Willy Arafah, 2004, "Analisis Kualitas Pelayanan Rumah Sakit Terhadap Image (Studi pada Rumah Sakit Dharmais di Jakarta Selatan)" *Media Riset*