

KOMUNIKASI ORGANISASI KPID DIY
(Studi Deskriptif Komunikasi Organisasi KPID DIY)

SKRIPSI

Disusun untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar Sarjana Strata 1
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Jurusan Ilmu Komunikasi
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Disusun Oleh :

Bagas Hidayat Purnama

20130530273

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2020

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Bagas Hidayat Purnama

NIM : 20130530273

Konsentrasi : Broadcasting

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Judul skripsi :

"Komunikasi Organisasi KPID DIY (Studi Deskriptif Komunikasi Organisasi KPID DIY)"

Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan seluruh sumber yang dikutip ataupun dirujuk telah saya nyatakan benar. Apabila dikemudian hari karya saya ini terbukti merupakan hasil plagiasi, maka saya bersedia menerima sanksi akademis sesuai yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Yogyakarta, 25 Juni 2020



Bagas Hidayat Purnama

HALAMAN PERSEMBAHAN

Sebagai bentuk apresiasi untuk semua pihak yang terkait dalam membantu penulis menyelesaikan skripsi yang lama ini, maka penulis memberikan beberapa ucapan-ucapan terhadap pengaruh mereka semua. Terimakasih itu, penulis curahkan kepada :

- **Kedua orang tua, Bapak Ibu.** Sabar dalam menghadapi tingkah laku saya. Terimakasih tak terbatas
- **Ibu Dr. Adhianty Nurjanah, S.Sos., M.Si** sebagai dosen yang detail dalam membimbing. Tidak galak, asik diajak ngobrol, bahasa gaul pun nyambung. Terimakasih karena sudah sabar ya bu. Semoga anak-anak ibu bisa menjadi anak yang berguna bagi sesama dan Negara.
- **Bapak Aswad Iskhak, S.IP., M.si.** sebagai dosen penguji yang telah berbaik hati dalam memberikan masukan yang jelas dan enjoy untuk didengar
- **Ibu Dr. Yeni Rosilawati, S.IP., MM** sebagai dosen penguji yang memberikan revisi secara gamblang, sabar dan tetap memberikan semangat.
- **Bapak Sapardiyono,** sebagai narasumber yang sangat baik dan woles. Saya senang ketika berbicara dengan anda, dan wawancara dengan anda. Tidak ada tekanan dalam wawancara karena Pak Sapardiyono dalam menjawab pertanyaan-pertanyaan saya begitu jelas, gamblang namun tetap rileks.
- **Mas Bram, Mbak Yunia.** Kalian berdua sudah sangat membantu saya dalam mengerjakan skripsi. **Mbak Yunia,** anda membantu saya dalam hal wawancara. Anda bersedia menjadi media dalam saya menghubungi Pak Sapardiyono. Untuk **Mas Bram,** anda memang well. Anda sering saya reportkan dengan kedatangan saya karena meminta file yang saya perlukan. Itu sangat membantu, karena tanpa jasa mu, mungkin skripsi saya bisa tambah molor. Dan kapan-kapan kita ngobrol lagi tentang dunia gym dan semacamnya.

- Sahabat dari SMA, **Damar dan Edo**. Sering gabut bertiga, dan jajan bareng. Untuk **Damar**, terimakasih banyak karena sudah bersedia mempersilahkan rumahnya untuk didatangi kapan saja, dan tentu bantuan Wifi yang well. Untuk **Edo**, terimakasih karena gampang diajak main, ngobrol mengenai hobby pun nyambung, terutama jajan.
- Teman-teman kontrakan Bodeh, **Rahmad, Alfian, Tegar, Bowo, Om Dayat, Tri, Fikri (dentist), Ferdi, Hendrik, dan anggota baru, Pakde Satrio (koko), Irul (welly)**. Untuk Rahmad sebagai pemilik kontrakan, terimakasih karena sudah mengizinkan saya untuk mampir ke kontrakan, boleh nginep kapan aja, dan boleh mengekspresikan hobi saya di dapur. Semoga kita bisa reuni dan masak-masak bareng, lalu dinner.
- Dan semua orang yang membantu, maaf kalo lupa, bukan bermaksud melupakan.

MOTTO

BERANI dan TANGGUH (pada tempat dan waktunya)

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan atas kehadiran Allah SWT, yang telah mengizinkan penulis untuk menyelesaikan skripsi yang berjudul “Komunikasi Organisasi KPID DIY. Penelitian ini disusun guna melengkapi persyaratan untuk meraih gelar Strata 1 (satu) di Program Studi Ilmu Komunikasi, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Penulis mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam mengerjakan penelitian ini, karena tanpa bantuan dan dukungan mereka semua, penulis menyadari tidak akan mampu sampai saat ini. Karena dasar dari hidup manusia adalah saling tolong-menolong, mendukung dan mendoakan.

Penulis menyadari bahwasannya penelitian ini jauh dari kata sempurna dan tentunya masih ada kekurangan dalam mencapai kesempurnaan. Maka dari itu penulis akan menerima masukan dan saran terkait penelitian ini. Akhir kata penulis berharap bahwa penelitian ini dapat digunakan sebagai referensi dalam penelitian yang bertema sama ataupun dapat berguna sebagai sebuah bacaan bagi yang membutuhkan.

Yogyakarta, Juni 2020

Bagas Hidayat Purnama

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
MOTTO	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	x
ABSTRAK.....	xi
ABSTRACT.....	xii
BAB I.....	13
PENDAHULUAN	13
A. LATAR BELAKANG	13
B. RUMUSAN MASALAH	16
C. TUJUAN PENELITIAN	16
D. MANFAAT PENELITIAN	16
1. Manfaat teoritis.....	16
2. Manfaat praktis.....	16
E. KAJIAN TEORI.....	17
1. Definisi Komunikasi Organisasi.....	17
2. Fungsi Komunikasi Organisasi.....	18
3. Aliran Komunikasi Organisasi	19
4. Tujuan Komunikasi Organisasi	20
5. Media Komunikasi Organisasi	22
6. Komunikasi dan Kinerja	25
7. Bentuk Komunikasi Organisasi.....	25
F. METODE PENELITIAN	26
1. Jenis Penelitian	26
2. Informan Penelitian	27
3. Teknik Pengumpulan Data	27
4. Teknik Analisis Data	29
5. Validitas Data	30
G. SISTEMATIKA PENULISAN	30

BAB II.....	32
GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN.....	32
A. Gambaran Umum KPID DIY.....	32
B. Struktur Organisasi KPID DIY	39
1. Struktur Jaringan Komisioner KPID DIY dan Keanggotaannya.....	39
2. Struktur Organisasi Seksi Fasilitasi KPID Bidang Fasilitasi Informasi Dinas Komunikasi Informatika DIY.....	40
BAB III	41
PEMBAHASAN	41
A. SAJIAN DATA	41
1. Komunikasi Organisasi KPID DIY	41
2. Komunikasi Eksternal KPID DIY	50
3. Media Komunikasi KPID DIY.....	56
4. Hambatan Komunikasi KPID DIY	57
5. Tujuan Komunikasi Organisasi KPID DIY	59
6. Fungsi Komunikasi Organisasi KPID DIY.....	60
7. Hubungan Komunikasi Organisasi Dengan Kinerja KPID DIY.....	61
B. ANALISIS DATA	65
1. Komunikasi Organisasi KPID DIY	65
2. Media Komunikasi Organisasi KPID DIY	67
3. Hambatan Komunikasi Organisasi KPID DIY.....	70
4. Tujuan Komunikasi Organisasi KPID DIY.....	73
5. Fungsi Komunikasi Organisasi KPID DIY	75
6. Hubungan Komunikasi Organisasi KPID DIY	77
BAB IV	80
PENUTUP.....	80
A. KESIMPULAN	80
B. SARAN	82
DAFTAR PUSTAKA	83
LAMPIRAN-LAMPIRAN	85

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Logo KPID DIY

Gambar 3.1 Lembar Aduan Masyarakat di Website KPID DIY

Gambar 3.2 Iklan Produk Kesehatan Menampilkan Perut Perempuan

Gambar 3.3 Iklan Produk Kesehatan Menampilkan Dada Perempuan Menggunakan Bra

Gambar 3.4 Kartun Otsomatsu Kun Menampilkan Adegan Kekerasan

Gambar 3.5 Para Pembicara Literasi Media Yang Dilaksanakan Pada Tanggal 11 Mei 2016 di Aula KPID DIY

Gambar 3.6 Peserta Literasi Media Yang Diundang Oleh KPID DIY Sedang Mengantri Untuk Absensi

Gambar 3.7 Kegiatan Literasi Media Di Dalam Aula KPID IDY Pada Tanggal 11 Mei 2016