

**PENGARUH KARAKTERISTIK INDIVIDU, KARAKTERISTIK
PEKERJAAN DAN PENGALAMAN KERJA PADA
KOMITMEN ORGANISASI
(Studi Empiris Pada Hotel Inna Garuda Yogyakarta)**

SKRIPSI



Oleh

ARIS ROHMAN

20040410093

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2007

**PENGARUH KARAKTERISTIK INDIVIDU, KARAKTERISTIK
PEKERJAAN DAN PENGALAMAN KERJA PADA
KOMITMEN ORGANISASI
(Studi Empiris Pada Hotel Inna Garuda Yogyakarta)**

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana
pada Fakultas Ekonomi Progam Studi Manajemen
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Oleh

ARIS ROHMAN

20040410093

SKRIPSI

**PENGARUH KARAKTERISTIK INDIVIDU, KARAKTERISTIK
PEKERJAAN DAN PENGALAMAN KERJA PADA
KOMITMEN ORGANISASI**

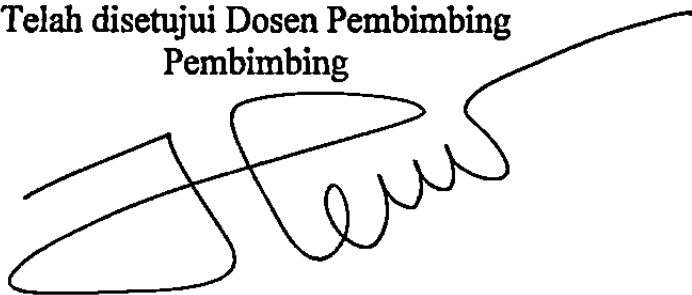
(Studi Empiris Pada Hotel Inna Garuda Yogyakarta)

Diajukan oleh

ARIS ROHMAN

20040410093

Telah disetujui Dosen Pembimbing
Pembimbing





SKRIPSI
PENGARUH KARAKTERISTIK INDIVIDU, KARAKTERISTIK
PEKERJAAN DAN PENGALAMAN KERJA PADA
KOMITMEN ORGANISASI
(Studi Empiris Pada Hotel Inna Garuda Yogyakarta)


Diajukan oleh

ARIS ROHMAN
20040410093

Skripsi ini telah Dipertahankan dan Disahkan di depan
Dewan Penguji Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
Tanggal 26 Desember 2007
Yang terdiri dari



Lela Hindasah, S.E., M.Si.
Ketua Tim Penguji


Gita Danupranata, S.E., M.M.
Anggota Tim Penguji


Heru Kurnianto Tjahjono, S.E., M.M.
Anggota Tim Penguji

Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta




Hisbahul Anwar, S.E., M.Si.
NIK: 143 0149

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : ARIS ROHMAN

Nomor Mahasiswa : 20040410093

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul **"Pengaruh Karakteristik Individu, Karakteristik Pekerjaan dan Pengalaman Kerja Pada Komitmen Organisasi"** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat

1. 2. 3. 4. 5. 6. 7. 8. 9. 10. 11. 12. 13. 14. 15. 16. 17. 18. 19. 20. 21. 22. 23. 24. 25. 26. 27. 28. 29. 30. 31. 32. 33. 34. 35. 36. 37. 38. 39. 40. 41. 42. 43. 44. 45. 46. 47. 48. 49. 50. 51. 52. 53. 54. 55. 56. 57. 58. 59. 60. 61. 62. 63. 64. 65. 66. 67. 68. 69. 70. 71. 72. 73. 74. 75. 76. 77. 78. 79. 80. 81. 82. 83. 84. 85. 86. 87. 88. 89. 90. 91. 92. 93. 94. 95. 96. 97. 98. 99. 100. 101. 102. 103. 104. 105. 106. 107. 108. 109. 110. 111. 112. 113. 114. 115. 116. 117. 118. 119. 120. 121. 122. 123. 124. 125. 126. 127. 128. 129. 130. 131. 132. 133. 134. 135. 136. 137. 138. 139. 140. 141. 142. 143. 144. 145. 146. 147. 148. 149. 150. 151. 152. 153. 154. 155. 156. 157. 158. 159. 160. 161. 162. 163. 164. 165. 166. 167. 168. 169. 170. 171. 172. 173. 174. 175. 176. 177. 178. 179. 180. 181. 182. 183. 184. 185. 186. 187. 188. 189. 190. 191. 192. 193. 194. 195. 196. 197. 198. 199. 200. 201. 202. 203. 204. 205. 206. 207. 208. 209. 210. 211. 212. 213. 214. 215. 216. 217. 218. 219. 220. 221. 222. 223. 224. 225. 226. 227. 228. 229. 230. 231. 232. 233. 234. 235. 236. 237. 238. 239. 240. 241. 242. 243. 244. 245. 246. 247. 248. 249. 250. 251. 252. 253. 254. 255. 256. 257. 258. 259. 260. 261. 262. 263. 264. 265. 266. 267. 268. 269. 270. 271. 272. 273. 274. 275. 276. 277. 278. 279. 280. 281. 282. 283. 284. 285. 286. 287. 288. 289. 290. 291. 292. 293. 294. 295. 296. 297. 298. 299. 300. 301. 302. 303. 304. 305. 306. 307. 308. 309. 310. 311. 312. 313. 314. 315. 316. 317. 318. 319. 320. 321. 322. 323. 324. 325. 326. 327. 328. 329. 330. 331. 332. 333. 334. 335. 336. 337. 338. 339. 340. 341. 342. 343. 344. 345. 346. 347. 348. 349. 350. 351. 352. 353. 354. 355. 356. 357. 358. 359. 360. 361. 362. 363. 364. 365. 366. 367. 368. 369. 370. 371. 372. 373. 374. 375. 376. 377. 378. 379. 380. 381. 382. 383. 384. 385. 386. 387. 388. 389. 390. 391. 392. 393. 394. 395. 396. 397. 398. 399. 400. 401. 402. 403. 404. 405. 406. 407. 408. 409. 410. 411. 412. 413. 414. 415. 416. 417. 418. 419. 420. 421. 422. 423. 424. 425. 426. 427. 428. 429. 430. 431. 432. 433. 434. 435. 436. 437. 438. 439. 440. 441. 442. 443. 444. 445. 446. 447. 448. 449. 450. 451. 452. 453. 454. 455. 456. 457. 458. 459. 460. 461. 462. 463. 464. 465. 466. 467. 468. 469. 470. 471. 472. 473. 474. 475. 476. 477. 478. 479. 480. 481. 482. 483. 484. 485. 486. 487. 488. 489. 490. 491. 492. 493. 494. 495. 496. 497. 498. 499. 500. 501. 502. 503. 504. 505. 506. 507. 508. 509. 510. 511. 512. 513. 514. 515. 516. 517. 518. 519. 520. 521. 522. 523. 524. 525. 526. 527. 528. 529. 530. 531. 532. 533. 534. 535. 536. 537. 538. 539. 540. 541. 542. 543. 544. 545. 546. 547. 548. 549. 550. 551. 552. 553. 554. 555. 556. 557. 558. 559. 560. 561. 562. 563. 564. 565. 566. 567. 568. 569. 570. 571. 572. 573. 574. 575. 576. 577. 578. 579. 580. 581. 582. 583. 584. 585. 586. 587. 588. 589. 590. 591. 592. 593. 594. 595. 596. 597. 598. 599. 600. 601. 602. 603. 604. 605. 606. 607. 608. 609. 610. 611. 612. 613. 614. 615. 616. 617. 618. 619. 620. 621. 622. 623. 624. 625. 626. 627. 628. 629. 630. 631. 632. 633. 634. 635. 636. 637. 638. 639. 640. 641. 642. 643. 644. 645. 646. 647. 648. 649. 650. 651. 652. 653. 654. 655. 656. 657. 658. 659. 660. 661. 662. 663. 664. 665. 666. 667. 668. 669. 670. 671. 672. 673. 674. 675. 676. 677. 678. 679. 680. 681. 682. 683. 684. 685. 686. 687. 688. 689. 690. 691. 692. 693. 694. 695. 696. 697. 698. 699. 700. 701. 702. 703. 704. 705. 706. 707. 708. 709. 710. 711. 712. 713. 714. 715. 716. 717. 718. 719. 720. 721. 722. 723. 724. 725. 726. 727. 728. 729. 730. 731. 732. 733. 734. 735. 736. 737. 738. 739. 740. 741. 742. 743. 744. 745. 746. 747. 748. 749. 750. 751. 752. 753. 754. 755. 756. 757. 758. 759. 760. 761. 762. 763. 764. 765. 766. 767. 768. 769. 770. 771. 772. 773. 774. 775. 776. 777. 778. 779. 780. 781. 782. 783. 784. 785. 786. 787. 788. 789. 790. 791. 792. 793. 794. 795. 796. 797. 798. 799. 800. 801. 802. 803. 804. 805. 806. 807. 808. 809. 810. 811. 812. 813. 814. 815. 816. 817. 818. 819. 820. 821. 822. 823. 824. 825. 826. 827. 828. 829. 830. 831. 832. 833. 834. 835. 836. 837. 838. 839. 840. 841. 842. 843. 844. 845. 846. 847. 848. 849. 850. 851. 852. 853. 854. 855. 856. 857. 858. 859. 860. 861. 862. 863. 864. 865. 866. 867. 868. 869. 870. 871. 872. 873. 874. 875. 876. 877. 878. 879. 880. 881. 882. 883. 884. 885. 886. 887. 888. 889. 890. 891. 892. 893. 894. 895. 896. 897. 898. 899. 900. 901. 902. 903. 904. 905. 906. 907. 908. 909. 910. 911. 912. 913. 914. 915. 916. 917. 918. 919. 920. 921. 922. 923. 924. 925. 926. 927. 928. 929. 930. 931. 932. 933. 934. 935. 936. 937. 938. 939. 940. 941. 942. 943. 944. 945. 946. 947. 948. 949. 950. 951. 952. 953. 954. 955. 956. 957. 958. 959. 960. 961. 962. 963. 964. 965. 966. 967. 968. 969. 970. 971. 972. 973. 974. 975. 976. 977. 978. 979. 980. 981. 982. 983. 984. 985. 986. 987. 988. 989. 990. 991. 992. 993. 994. 995. 996. 997. 998. 999. 1000.

Hargailah setiap waktumu

Untuk mengetahui nilai Satu Tahun,
Tanyakan seorang siswa yang gagal dalam ujian kenaikan.

Untuk mengetahui nilai Satu Bulan,
Tanyakan seorang ibu yang melahirkan bayi prematur.

Untuk mengetahui nilai Satu Minggu,
Tanyakan seorang editor majalah mingguan.

Untuk mengetahui nilai Satu Hari,
Tanyakan seorang buruh harian yang punya enam
orang anak untuk diberi makan.

Untuk mengetahui nilai Satu Jam,
Tanyakan kekasih yang sedang menantikan waktu untuk
bertemu.

Untuk mengetahui nilai Satu Menit,
Tanyakan seorang yang ketinggalan kereta.

Untuk mengetahui nilai Satu Detik,
Tanyakan seorang yang selamat dari kecelakaan.

Untuk mengetahui nilai Satu Milidetik,

HALAMAN PERSEMBAHAN

**Allah SWT yang Maha Pengasih dan Penyayang: izinkan Aku
menegal-Mu lebih dekat.**

Muhammad SAW: Aku bersaksi, Engkau adalah utusan-Nya.

**Ibu, Ibu dan Ibu: seperti udara kasih yang engkau berikan,
tak mampu ku membalas.... tanda bakti dan bukti Ananda
dalam mengemban amanat yang diberikan.**

Ayah: engkau membuatku bangga, damailah dalam sisi Robb-Mu.

My Sisters, mba Pupung dan mba Leli: Aku menyayangi kalian.

**Juga untuk Cintaku Robiatun Minal Aulad, SE., yang telah tulus
dan ikhlas memberikan motivasi, cinta dan pendewasaan diri,
terima kasih banyak buat kamu,
Aku Sayang pada Mu...**

Dedikasi pada Ayah, Almarhumah Nisa dan Bangsa

INTISARI

Penelitian ini dilakukan untuk menguji pengaruh karakteristik individu, karakteristik pekerjaan, dan pengalaman kerja pada komitmen organisasi (meliputi komitmen afektif, *continuence*, dan normatif). Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah *convenience sampling* yang berarti unit sampel yang ditarik mudah untuk dihubungi, mudah untuk mengukurnya dan bersifat kooperatif. Pengujiannya menggunakan uji kualitas Instrumen dan alat analisis data menggunakan analisis regresi linear berganda.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa, 1) hasil pengujian secara parsial menunjukkan variabel karakteristik individu berpengaruh positif dan signifikan pada komitmen organisasi kecuali *continuence*, karakteristik pekerjaan berpengaruh positif dan signifikan pada komitmen organisasi kecuali *continuence* dan pengalaman kerja berpengaruh positif dan signifikan pada komitmen organisasi (meliputi komitmen afektif, *continuence*, dan normatif), 2) hasil uji hipotesis secara simultan menunjukkan ada pengaruh signifikan variabel-variabel karakteristik individu, karakteristik pekerjaan dan pengalaman kerja secara bersama-sama pada komitmen organisasi (meliputi komitmen afektif, *continuence*, dan normatif).

Kata Kunci : Karakteristik Individu, Karakteristik Pekerjaan, Pengalaman Kerja

ABSTRACT

This research is carried out by the researcher to analyze the influence of individual characteristic, job characteristic and job experience in organization commitment (involve affective commitment, continuance, and norm). The method which used in the research is convenience sampling, mean that sample unit is pulling easy to related, easy to measuring and cooperative. The thorough use instrument quality test, and analysis data tool using of analysis double regression. only partial but also simultaneously

The result of this research shows that: 1) Partially result test show that is positive and significant influence of individual characteristic forward organization commitment except continuance, result test is positive and significant influence job characteristic forward organization commitment, except continuance and result test is positive and significant influence job experience forward organization commitment (involve affective commitment, continuance, and norm), 2), Simultaneously result test shows that there is an significant influence of independent variable, job characteristic and job experience forward dependent variable organization commitment (involve affective commitment, continuance, and norm)

Key words : individual characteristic, job characteristic, job experience, and

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr, Wb

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat, taufik dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan judul "Pengaruh Karakteristik Individu, Karakteristik Pekerjaan dan Pengalaman Kerja Pada Komitmen organisasi (Studi Empiris Pada Karyawan Hotel Inna Garuda Yogyakarta)".

Skripsi ini disusun dalam rangka memenuhi persyaratan akademis guna memperoleh gelar sarjana (S1) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penulisan skripsi ini masih terdapat kekurangan, hal ini karena keterbatasan penulis. Namun demikian, penulis telah berusaha untuk menyusun skripsi ini dengan sebaik-baiknya. Dalam menyusun skripsi ini penulis tak lepas dari bantuan barbagai pihak, oleh karena itu perkenankanlah penulis mengucapkan rasa terima kasih yang setulus-tulusnya kepada:

- 1. Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan petunjuk dan kemudahan selama penulis menyelesaikan studi.**
- 2. Bapak Heru Kurnianto Tjahjono, SE., MM. yang dengan penuh kesabaran telah memberikan masukan dan bimbingan selama proses penulisan karya tulis ini.**
- 3. Ibu Sri Handari W, Rr., SE., M.Si. selaku DPA, atas bimbingan dan bantuannya selama ini.**
- 4. Bunda Isthoo, Bu Ririn, Bu Tri dan Bu Meika selaku Dosen-dosen MSDM yang senantiasa memberikan masukan dan motivasi kepada penulis.**
- 5. Ayah dan Ibu serta saudara-saudaraku yang senantiasa memberikan dorongan dan perhatian kepada penulis hingga dapat menyelesaikan studi.**
- 6. Keluarga Besar H. Amin dan Bpk Mahmud di Cirebon dan Indramayu.**
- 7. Keluarga Besar Bapak Machtub As dan Ibu Awaliyah, BA. di Purworejo, terima kasih atas kebersamaan dan kesabaran sehingga membuat hari-hariku diselimuti kasih dan sayang dan penuh dengan semangat**

DAFTAR ISI

| | |
|---|------|
| HALAMAN JUDUL..... | i |
| HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING | ii |
| HALAMAN PENGESAHAN | iii |
| HALAMAN PERNYATAAN | iv |
| HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN..... | v |
| INTISARI | viii |
| ABSTRACT | ix |
| KATA PENGANTAR | x |
| DAFTAR ISI | xii |
| DAFTAR TABEL | xiv |
| DAFTAR GAMBAR | xv |
| LAMPIRAN..... | xvi |
|
 | |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| A. Latar Belakang Penelitian | 1 |
| B. Rumusan Masalah | 6 |
| C. Tujuan Penelitian | 7 |
| D. Kontribusi Penelitian | 8 |
|
 | |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | 9 |
| A. Landasan Teori dan Hipotesis..... | 9 |
| 1. Pengertian Komitmen Organisasi (<i>Organizational
 Commitment</i>)..... | 9 |
| 2. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Komitmen Organisasi | 12 |
| 3. Proses dari Komitmen | 15 |
| 4. Pengaruh Karakteristik Individu, Karakteristik Pekerjaan
dan Pengalaman Kerja Pada Komitmen Organisasi..... | 17 |
| B. Kerangka Pemikiran | 22 |

| | | |
|----------------|--|-----------|
| BAB III | METODA PENELITIAN | 23 |
| | A. Subjek dan Obyek Penelitian | 23 |
| | B. Jenis Penelitian..... | 23 |
| | C. Populasi dan Sampel Penelitian..... | 23 |
| | D. Jenis Data..... | 24 |
| | 1. Data Primer | 24 |
| | 2. Metode Pengumpulan Data | 24 |
| | E. Teknik Pengambilan Sampel..... | 25 |
| | F. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel Penelitian | 25 |
| | G. Uji Kualitas Instrumen Penelitian | 30 |
| | 1. Uji Validitas | 30 |
| | 2. Uji Reliabilitas..... | 31 |
| | H. Uji Hipotesis Dan Analisis Data | 32 |
|
 | | |
| BAB IV | HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... | 36 |
| | A. Gambaran Umum Obyek dan Subjek Penelitian..... | 36 |
| | B. Analisis Deskriptif | 64 |
| | C. Uji Kualitas Instrumen Penelitian | 66 |
| | D. Hasil regresi Dan Hipotesis..... | 69 |
| | 1. Uji t (Uji Parsial)..... | 72 |
| | 2. Uji F (Uji Simultan) | 76 |
| | 3. Koefisien Determinasi (<i>Adjusted R²</i>) | 78 |
| | E. Pembahasan..... | 81 |
|
 | | |
| BAB V | KESIMPULAN, SARAN DAN KETERBATASAN | 86 |
| | A. Simpulan | 86 |
| | B. Saran | 87 |
| | C. Keterbatasan Penelitian | 88 |

DAFTAR TABEL

| | |
|---|----|
| 3.1. Pengukuran Variabel Karakteristik Individu..... | 26 |
| 3.2. Pengukuran Variabel Karakteristik Pekerjaan | 27 |
| 3.3. Pengukuran Variabel Pengalaman Kerja..... | 28 |
| 3.4. Pengukuran Variabel Komitmen Organisasi..... | 29 |
| 4.1. Daftar Tipe Kamar dan Tarif Kamar Di Inna Garuda Yogyakarta | 56 |
| 4.2. Klasifikasi Responden Berdasarkan Lama Bekerja | 60 |
| 4.3. Klasifikasi Responden Berdasarkan Usia | 61 |
| 4.4. Klasifikasi Responden Berdasarkan Latar Belakang Pendidikan | 61 |
| 4.5. Analisis Statistik Deskriptif Untuk Masing-masing Variabel..... | 62 |
| 4.6. Hasil Analisis Uji Validitas..... | 68 |
| 4.7. Hasil Analisis Uji Reliabilitas | 69 |
| 4.8. Hasil Analisis Regresi Linear Berganda ($X_1, X_2, X_3 * Y_1$) | 70 |
| 4.9. Hasil Analisis Regresi Linear Berganda ($X_1, X_2, X_3 * Y_2$) | 71 |
| 4.10. Hasil Analisis Regresi Linear Berganda ($X_1, X_2, X_3 * Y_3$) | 72 |
| 4.11. Hasil Analisis Regresi Linear Berganda ($X_1 * Y_1, Y_2, Y_3$) | 73 |
| 4.12. Hasil Analisis Regresi Linear Berganda ($X_2 * Y_1, Y_2, Y_3$) | 74 |
| 4.13. Hasil Analisis Regresi Linear Berganda ($X_3 * Y_1, Y_2, Y_3$) | 76 |
| 4.14. Hasil Analisis Regresi Linear Berganda Pada Uji F ($X_1, X_2, X_3 * Y_1$) | 77 |
| 4.15. Hasil Analisis Regresi Linear Berganda Pada Uji F ($X_1, X_2, X_3 * Y_2$)..... | 77 |
| 4.16. Hasil Analisis Regresi Linear Berganda Pada Uji F ($X_1, X_2, X_3 * Y_3$)..... | 78 |
| 4.17. Hasil Analisis <i>Adjusted R Square</i> ($X_1, X_2, X_3 * Y_1$) | 79 |
| 4.18. Hasil Analisis <i>Adjusted R Square</i> ($X_1, X_2, X_3 * Y_2$) | 80 |
| 4.19. Hasil Analisis <i>Adjusted R Square</i> ($X_1, X_2, X_3 * Y_3$) | 81 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|----|
| 2.1. Tahapan Dalam Proses Komitmen | 15 |
| 2.2. Model Penelitian | 22 |

LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuesioner**
- Lampiran 2 Jawaban Kuesioner**
- Lampiran 3 Hasil Analisis Deskriptif**
- Lampiran 4 Hasil Analisis Instrumen Penelitian**
- Lampiran 5 Hasil Analisis Regresi Berganda**
- Lampiran 6 Surat Keterangan Penelitian**