

**PENGARUH PARTISIPASI DAN KETIDAKPASTIAN TUGAS
DALAM PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI
MANAJEMEN TERHADAP KINERJA SISTEM INFORMASI**

**(Studi pada Perguruan Tinggi Swasta di Lingkungan
Kopertis Wilayah V DIY)**

SKRIPSI



Oleh :

Herland Alfa Stevany
20030410325

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

**PENGARUH PARTISIPASI DAN KETIDAKPASTIAN TUGAS
DALAM PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI
MANAJEMEN TERHADAP KINERJA SISTEM INFORMASI
(Studi pada Perguruan Tinggi Swasta di Lingkungan
Kopertis Wilayah V DIY)**

SKRIPSI



Oleh :

Herland Alfa Stevany
20030410325

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2008

**PENGARUH PARTISIPASI DAN KETIDAKPASTIAN TUGAS
DALAM PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI
MANAJEMEN TERHADAP KINERJA SISTEM INFORMASI
(Studi pada Perguruan Tinggi Swasta di Lingkungan
Kopertis Wilayah V DIY)**

SKRIPSI

**Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Pada Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen**

Universitas Muhammadiyah

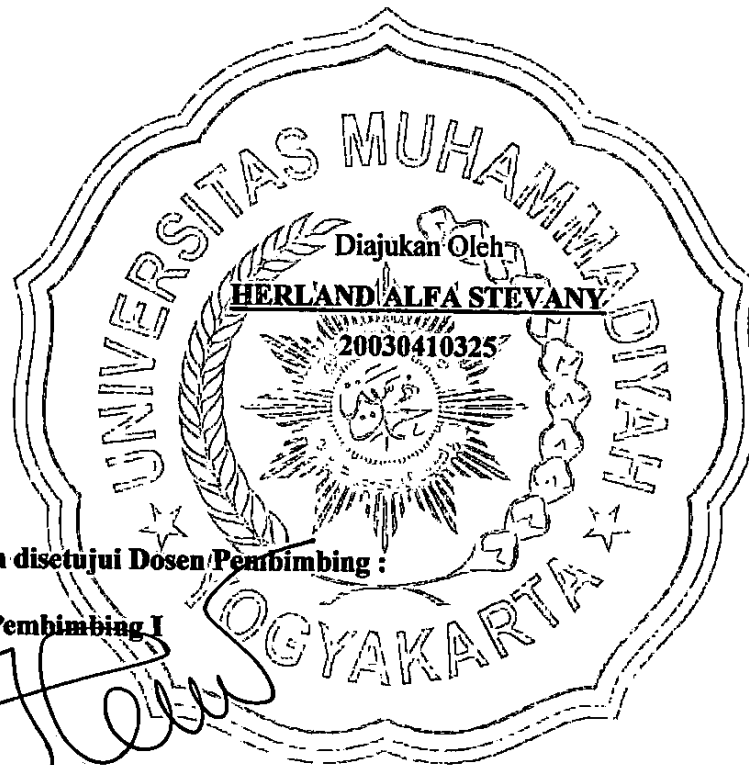
Yogyakarta



FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

SKRIPSI
PENGARUH PARTISIPASI DAN KETIDAKPASTIAN TUGAS
DALAM PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI
MANAJEMEN TERHADAP KINERJA SISTEM INFORMASI
(Studi pada Perguruan Tinggi Swasta di Lingkungan
Kopertis Wilayah V DIY)



Heru Kurnianto SE, MM.
NIK : 143 070

Tanggal, 28 November 2007

SKRIPSI

**PENGARUH PARTISIPASI DAN KETIDAKPASTIAN TUGAS
DALAM PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI
MANAJEMEN TERHADAP KINERJA SISTEM INFORMASI
(Studi pada Perguruan Tinggi Swasta di Lingkungan Kopertis Wilayah V DIY)**

Diajukan oleh

HERLAND ALFA STEVANY
20030410325

Skripsi ini telah Dipertahankan dan Disahkan di Depan
Dewan Penguji Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Tanggal 31 Januari 2008.

Yang terdiri dari


(Heri Kurnianto Ti, S.E., M.M.)

Ketua Tim Penguji


(Fauziah, S.E.)
Anggota Tim penguji


(Dra. Indah Fatmawati, M.Si.)
Anggota Tim Penguji

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta


(Misbahul Anwar, S.E., M.Si.)

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Herland Alfa Stevany

Nomor Mahasiswa : 20030410325

menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul :

**PENGARUH PARTISIPASI DAN KETIDAKPASTIAN TUGAS DALAM
PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN TERHADAP
KINERJA SISTEM INFORMASI**

(Studi pada Perguruan Tinggi Swasta di Lingkungan

Kopertis Wilayah V DIY)

tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebut dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 18 Februari 2008

Herland Alfa Stevany

Dengan ilmu kehidupan menjadi mudah , dengan seni kehidupan menjadi halus, dengan agama kehidupan menjadi terarah dan bermakna. (Prof. Dr. H.A. Mukti Ali).

Bila seluruh pohon yang ada dibumi diyadikgan pena dan air diyadikgan tinta ditambah tujuh samudra yang lain, ilmu Allah SWT tidak akan habis. Allah SWT maha perkasa dan maha bijaksana. (QS. Lukman : 27).

Kesabaran, kejyuran, dan kesetiaan hati adalah mahkota paling berharga yang kita miliki, tapi semua itu tiada arti tanpa keifhlasan. Jangan kau pernah campakan ! berikgnlah janyimu dengan sepatah kata dan tepatilah dengan sekuat tenaga (my self).

Hidup hanya satu kali, jangan kau jalani tanpa tujuan, karena tanpa tujuan hidup akan terasa hampa, dan kau tidak akan pernah sampai kemanaapun. Hidup kita ada dngengaman kita sendiri, apa yang terjadi adalah keputusan dan tanggung jawab kita. Katakana siapa kita, How I am ? Man ana ? Siapa kita ? dan jangan pernah surut dalam melangkah. (my self).

Kupersembahkan
Kepada:
Ayah dan Ibu Tercinta
Almamaterku

MOTTO

Intisari

Masalah teknologi informasi saat ini menjadi sangat penting karena teknologi informasi merupakan alat atau media dalam meningkatkan sumberdaya manusia untuk bersaing dalam dunia global. Perguruan tinggi sebagai wadah dalam pengembangan sumberdaya manusia dituntut untuk memiliki kinerja sistem informasi yang maksimal. Upaya mencapai kinerja ini disertai dengan peningkatan partisipasi pemakai dan tingkat ketidak pastian tugas. Hal ini menunjukkan pentingnya pemahaman informasi dan partisipasi dalam pelaksanaan tugas. Kriteria tugas yang pasti akan mendorong pencapaian tugas secara tepat, sehingga akan bermanfaat dalam pembuatan keputusan.

Penelitian ini bertujuan menganalisis peran partisipasi pemakai terhadap kinerja sistem informasi, peran tingkat ketidakpastian tugas terhadap kinerja sistem informasi dan jenis perguruan tinggi sebagai variabel pemoderasi. Penelitian ini menggunakan survey dengan kuesioner. Subyek penelitian berjumlah 90 responden yang berasal dari perguruan tinggi swasta koperti wilayah V di Daerah Istimewa Yogyakarta yang merupakan karyawan di bidang sistem informasi. Pengolahan data dengan menggunakan Analisis Regresi Berganda.

Hasil penelitian ini menunjukkan :1) Partisipasi pemakai tidak mempunyai pengaruh signifikan pada kinerja sistem informasi, 2)ketidakpastian tugas mempunyai pengaruh signifikan pada kinerja sistem informasi. Hasil ini tidak mendukung hipotesis 1 tetapi mendukung hipotesis 2, Sedangkan dari hasil uji pemoderasian menunjukan bahwa jenis perguruan tinggi memoderasi pengaruh partisipasi pada kinerja sistem informasi, tetapi jenis perguruan tinggi tidak memoderasi pengaruh ketidakpastian tugas pada kinerja sistem informasi.

ABSTRACT

Problem of information technology in this time become of vital importance because information technology represent the appliance or media in improving human resource to compete in the world of global. College as place of in development of human resource claimed to have the maximal information system performance. Effort reach this performance is accompanied with the improvement user of participation and mount the task uncertainty. This matter show its his important is understanding of information and participation in task execution. definitive task criterion will push the task attainment precisely, so that will be useful in decision making.

This research aim to analyse the role user of participation to information system performance, role mount the task uncertainty to performance of information system organizational type measure and as moderating variable. Subyek Research amount to 90 responder coming from education institute in Special Region of Yogyakarta representing employees of information system area.

Result of this research show the 1) user of Participation don't have the influence at information system performance, 2) task uncertainty influence at information system performance. This result do not support the hypothesis 1, but supporting hypothesis 2. While from result the moderating variable test influence that organizational type measure of moderated of participation influence of at information system performance, but organizational type measure do not moderated of influence of task uncertainty of at information system performance. The result supporting hypothesis 3 but doesn't supporting hypothesis 4

Keyword : User Participation, task uncertainty, and Informati System

KATA PENGANTAR

Assalamu 'alaikum Wr. Wb.

Alhamdulillahirobbil 'alamin, penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena dengan rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Partisipasi Dan Ketidakpastian Tugas Dalam Pengembangan Sistem Informasi Manajemen Terhadap Kinerja Sistem Informasi (Studi Pada Perguruan Tinggi Swasta Di Lingkungan Kopertis Wilayah V Diy)”.

Skripsi disusun untuk memenuhi syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penyelesaian ini tidak terlepas dari saran, bimbingan maupun bantuan dari berbagai pihak, maka pada kesempatan ini tidak lupa penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Misbahul Anwar, SE, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Bapak Heru Kurnianto SE, MM., selaku Dosen Pembimbing Skripsi.
3. Ibu Fauziah S.E., M.Si dan ibu Dra. Indah Fatmawati, M.Si yang penuh dengan kesabaran dalam memberikan masukan, terimakasih atas pembelajaran dan nasehatnya.
4. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan ilmunya kepada penulis selama kuliah.
5. Lembaga Pendidikan Di DIY, yang telah memberikan izin dan bantuan dalam melaksanakan penelitian.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING....	ii
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR TABEL.....	iv
DAFTAR GAMBAR	v
DAFTAR LAMPIRAN.....	vi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian.....	4
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
A. Landasan Teori.....	7
1. Pengertian Sistem Informasi.....	7
2. Pengaruh partisipasi pada kinerja sistem informasi	12
Hipotesis 1	13
3. Pengaruh ketidakpastian tugas pada kinerja sistem informasi	13
Hipotesis 2	14
4. Jenis perguruan tinggi.....	14
Hipotesis 3	
15 hipotesis 4.....	15
B. Model Penelitian.....	16

BAB III METODE PENELITIAN.....	17
A. Subyek Penelitian.....	17
B. Objek Penelitian.....	17
C. Metode Sampling.....	18
D. Teknik Pengumpulan Data.....	19
E. Definisi Operasional Variabel.....	20
F. Uji Kualitas Data.....	23
G. Uji Hipotesis.....	24
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	27
A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	27
B. Analisis Deskriptif Penelitian.....	29
C. Uji Kevalidan Data.....	32
D. Hasil Penelitian.....	37
E. Pembahasan.....	40
BAB V SIMPULAN, SARAN, DAN KETERBATASAN PENELITIAN.....	43
A. Simpulan.....	43
B. Saran.....	45
C. Keterbatasan Penelitian.....	46

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Tabel Tingkat Nilai Jawaban (Skala Likert).....	26
Tabel 4.1 <i>Factor Loading</i> Variabel Manfaat	35
Tabel 4.2 <i>Factor Loading</i> Variabel Kemudahan.....	36
Tabel 4.3 <i>Factor Loading</i> Variabel Kemudahan.....	37
Tabel 4.4 <i>Factor Loading</i> Variabel Minat Berperilaku.....	37
Tabel 4.5 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen	38
Tabel 4.6 Populasi dan Tingkat Pengembalian Kuesioner	40
Tabel 4.7 Karakteristik Responden	41
Tabel 4.8 Statistik Deskriptif Variabel Penelitian.....	42
Tabel 4.9 Hasil Analisis Regresi Hierarkikal.....	44
Tabel 4.10 Hasil Pengujian Moderasi	46

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Penelitian

21