

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP  
KEINGINAN UNTUK PINDAH KERJA DIMODERASI OLEH  
KARAKTERISTIK INDIVIDU (GENDER) PADA SWALAYAN  
PROGO DI YOGYAKARTA**



Disusun Oleh :  
**UMAR PAMUNGKAS**  
NIM : 20020410400

**JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**SKRIPSI**  
**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KEINGINAN**  
**UNTUK PINDAH KERJA DIMODERASI OLEH KARAKTERISTIK**  
**INDIVIDU (GENDER) PADA SWALAYAN PROGO YOGYAKARTA**

Diajukan Oleh

UMAR PAMUNGKAS

20020410400



Telah disetujui Dosen Pembimbing

Pembimbing, Mei 2007

Isthofaina Astuti, SE.M.Si

NIK : 143-041

**SKRIPSI**  
**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KEINGINAN**  
**UNTUK PINDAH KERJA DIMODERASI OLEH KARAKTERISTIK**  
**INDIVIDU (GENDER) PADA SWALAYAN PROGO YOGYAKARTA**

Diajukan Oleh

UMAR PAMUNGKAS  
20020410400

Skrripsi ini telah Dipertahankan dan Disahkan di depan  
Dewan Penguji Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta  
Tanggal 30 April 2007  
Yang terdiri dari



Rini Juni Astuti, S.E., M.Si.  
Ketua Tim Penguji

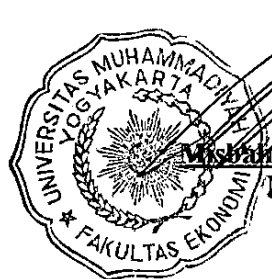


Isthofaina Astuti, SE., M.Si.  
Anggota Tim Penguji



Rr. Sri Handari Wahyuningsih, SE., M.Si.  
Anggota Tim Penguji

**Mengetahui**  
**Dekan Fakultas Ekonomi**  
**Universitas Muhammadiyah Yogyakarta**



Wisbani Anwar, S.E., M.Si  
NIK : 143014

## **PERNYATAAN**

“ Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan orang lain untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam referensi. Dan kemudian apabila dikemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar maka saya sanggup menerima sanksi apapun sesuai peraturan yang berlaku”

## MOTTO

Hari kemaren adalah sebuah pelajaran, hari ini adalah perjuangan dan hari esok adalah harapan. ketika waktu pagi tiba, jangan menunggu sampai sore. Hiduplah dalam batasan hari ini kerahkan seluruh semangat yang ada untuk hari ini.

يَتَأْتِيهَا الَّذِينَ ءَامَنُوا بِالصَّبْرِ وَالصَّلَاةِ إِنَّ اللَّهَ مَعَ الصَّابِرِينَ

Hai orang-orang yang beriman, mintalah pertolongan (kepada Allah) dengan sabar dan (mengerjakan) shalat, sesungguhnya Allah beserta orang-orang yang sabar. (QS.AL-Baqarah; 153)

KESUKSESAN BUKAN MILIK ORANG-ORANG TERTENTU,  
KESUKSESAN MILIK SAYA, MILIK ANDA,  
DAN MILIK SIAPA SAJA  
YANG BENAR-BENAR MENYADARI, MENGINGINKAN  
DAN MEMPERHIANGKAN DENGAN SEBENILU HATI.

## PERSEMBAHAN

Ku persembahkan karya kecil ini untuk:

Bapak/ Ibu atas amanahnya diberikan pada saya dan wujud

terimakasihku

karena mereka bekerja keras dengan kringat serta doa agar anaknya

menjadi orang yang berguna

Dengan mebekali ilmu serta pendidikan agar menjadikan bekal

bagi saya dalam hidup, dapat menjadikan anak yang bermanfaat

untuk semua ini. Terima kasih. Salam. 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1

1. Keluarga besar Abdul Syukur/Badiyah (M.Giarto, Alm M.Gianto, Giono, Giatno, Udin, Arifin, Aziz, dan Yu Sugiarti, Mba Nur, Siti Baroroh, Siti Rohmah) Terimakasih untuk Kakak2ku..
2. Makasi kepada Hidayah dan Arif atas waktu untuk mengajari aku serta dukungannya serta anak-anak SDM (Edo, Aziz, Ikhsan, Aswin dan Tato serta yang lainnya. Teruslah berkarya jangan pernah untuk berhenti untuk maju....
3. Kepada temen-temenku makasih atas dukungannya (Erik, Dedi Sukoco, Iwan Junaidi, syaiful, Fuad Hasan, Joko Legowo dan Dedi irwanto) dan temen-temen kuliah yang lain semoga kita akan menjadi orang yang berhasil....”lakukan yang terbaik dalam hidup ini jangan kau sia2kan kesempatan yang ada”.
4. Makasih untuk temen-temenku yang memberikanku kenangan selama kuliah di jogja Anak kos WB 2, No.66 (Mas Ahmadi makasih atas komputernya, M.Sarwo, M.Sasno, M.Edi dan Iwan (PBG)/ Bastian, Andri, Kusnanto, M. Cipto, Alpin, Nopri, Yuli, Agus, Andi, M.Tulus, Sondi, Fandi (PGSD), Susi, Hestianda (UTY), Ida (UGM), Rini (UMY), Arif Harahab

## INTISARI

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh komitmen (*Affektive commitment, Continuance commitment, Normative commitment*) terhadap keinginan untuk pindah kerja dan pengaruh komitmen terhadap keinginan untuk pindah kerja dimoderasi oleh karakteristik individu (Gender). Subyek yang digunakan dalam penelitian adalah karyawan Swalayan Progo Yogyakarta dan obyeknya adalah perusahaan Swalayan Progo Yogyakarta.

Teknik sampling berdasarkan alur cerita penyebaran kuisisioner sampling yang digunakan dengan jumlah sampel 75 responden. Alat analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah menggunakan regresi berganda dan hirarkis.

Hasil penelitian pada uji regresi berganda menunjukkan terdapat pengaruh negatif komitmen (*Affektive commitment, Normative commitment*) terhadap keinginan untuk pindah kerja dan *continuance commitment* tidak mempunyai pengaruh terhadap keinginan untuk pindah kerja. Analisis Hirarkis menunjukkan bahwa karakteristik individu (Gender) berpengaruh lemah komitmen terhadap keinginan untuk pindah kerja.

Kata kunci : *Affective commitment, Continuance commitment, Normative commitment, Keinginan untuk pindah kerja dan karakteristik*



## KATA PENGANTAR



السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

Puji syukur kepada Allah SWT raja dari segala raja. Sholawat serta salam semoga dilimpahkan kepada Nabi Muhammad SAW, begitu pula atas keluarga dan sahabatnya. Hanya karena ridho Allah, penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul **"PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KEINGINAN UNTUK PINDAH KERJA DIMODERASI OLEH KARAKTERISTIK INDIVIDU (GENDER) PADA SWALAYAN PROGO YOGYAKARTA"**

Skripsi ini di tulis dalam upaya melengkapi syarat untuk mencapai derajat Sarjana Strata-1, dan lebih dari itu sesungguhnya penelitian ini merupakan rangkuman proses pembelajaran yang telah ditempu selama masa perkuliahan. Penulis menyadari bahwa masih banyak terdapat kekurangan dalam skripsi ini, akan tetapi walaupun sedikit semoga dapat memberi pengetahuan bagi pihak-pihak yang berkepentingan dan para pembaca.

Dalam penulisan ini tentunya tidak lepas dari rintangan, suka dan duka. Akan tetapi berkat bantuan dari berbagai pihak, maka segala macam hambatan dapat teratasi. Untuk itu penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih dan pengharapan yang tulus kepada:

1. Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhamadiyah Yogyakarta yang telah memberikan petunjuk, bimbingan dan kemudahan selama penulis menyelesaikan studi.
2. Seluruh staf pengajar FE Manajemen yang telah banyak memberikan ilmu pengetahuan, baik langsung atau tidak langsung sangat bermanfaat dimasa mendatang.
3. Isthofaina Astuti, SE.M.Si selaku dosen pembimbing skripsi yang telah banyak menaruh tenaga pikiran dan kesabaran untuk membimbing

bimbingan, pengarahan, saran-saran yang bermanfaat bagi penyusunan skripsi, motivasinya kepada saya agar menyelesaikan skripsi.

4. Kepada Bapak beserta Ibu, aku tidak bisa mencurahkan perasaan terimakasihku yang mendalam kepadamu karena begitu banyak engkau berikan yang terbaik buatku dan semoga saya dapat memberikan yang terbaik buat Bapak/Ibu
5. Kepada Swalayan Progo Yogyakarta beserta karyawan aku ucapkan terimakasih atas kesempatannya untuk meneliti di Swalayan Progo Yogyakarta dan kepada Ibu Kristi maturnuwun atas segala bantuannya.
6. Anak-anak SDM (Arif, Hidayah) makasih atas dukungannya dan waktunya untuk latihan pendadaran serta yang lainnya aku ucapkan trimakasih dan Dosen SDM Ibu (Isthofaina Astuti, SE.,M.Si) , (Dra Tri Maryati, M.M), (Meika Kurnia Puji R.D.A, SE), (Rini Juni Astuti, SE.,M.Si), (Rr. Sri Handari Wahyuningsih, SE.,M.Si) , (Siti NoordJanah Dj. Dra) dan (Bpk Heru Kurnianto Tjahjono,SE.,MM.) makasih atas segala dukungannya saran-sarannya dan semoga SDM dapat menjadi contoh serta menjadikan ilmu yang bermanfaat untuk kami semua

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iv
MOTO.....	v
PERSEMBAHAN .....	vi
INTISARI .....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
 <b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian.....	7
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Manfaat Penelitian.....	8
 <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
<b>A. Landasan Teori</b>	
1. Pengertian Komitmen.....	9
2. Faktor Komitmen Organisasi.....	12
3. Faktor Akibat Komitmen.....	14
 <b>B. Keinginan Berpindah</b>	

1. Pengertian Berpindah.....15

2. Faktor Keinginan untuk Berhenti.....16

**C. Karakteristik individu (Gender)**

1. Pengertian Gender.....19

2. Pandangan Mengenai Gender.....19

**D. Fokus Penelitian dan Hipotesis**

1. Pengaruh *Affektive commitment* terhadap Keinginan untuk Pindah  
Kerja.....21

2. Pengaruh *Cntinuance commitment* terhadap Keinginan untuk  
Pindah Kerja.....23

3. Pengaruh *Normative commitment* terhadap Keinginan untuk  
Pindah Kerja.....24

4. Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Keinginan untuk Pindah  
Kerja Dimoderasi oleh Karakteristik Individu (Gender).....25

**E. Model Penelitian**

1. Kerangka Pemikiran H<sub>1</sub>, H<sub>2</sub>, H<sub>3</sub>.....27

2. Kerangka Pemikiran H<sub>4</sub>.....27

**BAB III METODE PENELITIAN**

A. Obyek/Subyek Penelitian .....28

B. Jenis Data .....28

C. Teknik Pengambilan Sampel.....28

D. Teknik Pengumpulan Data.....29

E. Definisi Operasional Variabel Penelitian ..... 29

F. Uji Kualitas Instrumen.....35

G. Uji dan Analisis Data.....36

**BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

A. Analisis Deskriptif.....38

B. Uji Kevalidan Data.....39

C. Uji Hipotesis.....42

D. Pembahasan (Interpretasi).....46

**BAB V KESIMPULAN, SARAN dan KETERBATASAN PENELITIAN**

A. Kesimpulan.....49

B. Saran.....50

C. Keterbatasan Penelitian 52

## **DAFTAR LAMPIRAN**

### **Lampiran**

1. Lampiran 1. Daftar Pertanyaan Responden
2. Lampiran 2. Hasil Rekapitulasi Jawaban Responden
3. Lampiran 3. Hasil Uji Validitas Reliabilitas
4. Lampiran 4. Hasil Analisis Regresi Linier Berganda dan Hirarkis
5. Lampiran 3. Hasil uji Deskripsi