

**INSTAGRAM SEBAGAI MEDIA PROMOSI VORSKA DALAM MENARIK  
PELANGGAN DI YOGYAKARTA TAHUN 2017**

**SKRIPSI**

**Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Strata 1  
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Jurusan Ilmu Komunikasi  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta**



**Disusun oleh:**

**Alif Fakhrurrozi**

**20130530292**

**Ilmu Komunikasi**

**Fakultas Ilmu Sosial dan Politik**

**Universitas Muhammadiyah Yogyakarta**

**2020**

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Alif Fakhrurrozi  
NIM : 20130530292  
Program Studi : Ilmu Komunikasi  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul "INSTAGRAM SEBAGAI MEDIA PROMOSI DALAM MENARIK PELANGGAN DI YOGYAKARTA TAHUN 2017" adalah hasil karya saya sendiri dan seluruh sumber yang dikutip maupun dirujuk telah dinyatakan dengan benar. Apabila dikemudian hari skripsi saya ini terbukti merupakan hasil plagiat dari karya orang lain, maka saya bersedia dicabut gelar kesarjanaannya.



## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Tak banyak yang bisa saya ungkapkan pada halaman ini, karena terlalu banyak yang telah mendukung pada proses ini.

Yang pertama, tentu segala sujud dan doa kepada Allah SWT karena dengan kekuatanNya saya bisa melewati proses panjang ini.

Yang kedua, untuk kedua orang tua saya, kedua adik saya terima kasih banyak telah selalu mendoakan anakmu ini.

Yang ketiga untuk mantan saya yang telah menemani dan memberikan semangat kepada saya selama 7 tahun ini terima kasih anda sudah sabar.

Yang keempat untuk teman-teman, sahabat-sahabat dan mantan gebetan saya yang selalu memberikan semangat.

Yang terakhir untuk aplikasi spotify yang selalu menemani saya setiap malam dengan lagu-lagu yang sangat asyik dan keren.

## KATA PENGANTAR

*Assalamualaikum Wr.Wb*

Puji syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan berkat, rahmat dan hidayah-Nya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul: **INSTAGRAM SEBAGAI MEDIA PROMOSI VORSKA DALAM MENARIK PELANGGAN DI YOGYAKARTA TAHUN 2017**. Adapun skripsi ini disusun dengan maksud untuk memenuhi persyaratan dalam rangka mencapai gelar Sarjana (S-1) Ilmu Komunikasi pada Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya atas segala bantuan yang telah diberikan kepada penulis baik secara langsung maupun tidak langsung dalam rangka menyelesaikan penyusunan skripsi ini, terutama kepada:

1. Allah SWT beserta Rasullullah Muhammad SAW, yang telah memberikan kekuatan, inspirasi, motivasi, dan kesehatan bagi penulis
2. Seluruh keluargaku Kedua orang tua, kedua adik saya, yang telah mengasuh, selalu mendoakan serta memberikan seluruh keringat untuk penulis sehingga menjadi seperti sekarang ini
3. Bapak Dr. Ir. Gunawan Budiyanto, M.P. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Bapak Haryadi Arief Nuur Rasyid, S.IP., M.Sc selaku Ketua Jurusan Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
5. Ibu Sovia Sitta Sari, S.IP., M.Si MA selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang dengan sabar selalu memberikan pengarahan dan dukungan kepada penulis.

6. Ibu Dr. Suciati, S.Sos., M.Si dan Bapak Erwan Sudiwijaya, S.Sos., MBA., MA. selaku Dosen Pengaji yang juga telah bersedia meluangkan waktu untuk menguji dan memberi petunjuk kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Semua Bapak dan Ibu Dosen Jurusan Ilmu Komunikasi yang telah membagi ilmunya dan Staf Karyawan yang ada di Jurusan Ilmu Komunikasi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
8. Untuk teman-teman angkatan 2013 lainnya, terima kasih atas waktunya selama ini.

Atas semua bantuan yang telah diberikan tidak ada balasan yang lebih baik selain pahala dari Allah SWT. Penulis berharap semoga tulisan ini bisa bermanfaat bagi pembaca yang berkepentingan.

*Wassalamualaikum Wr.Wb*

Yogyakarta, 10 November 2020

Penyusun

Alif Fakhrurrozi

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
HALAMAN MOTTO.....	iii
HALAMAN PERSEMAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
HALAMAN PERSEMAHAN .....	3
DAFTAR ISI.....	6
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	xi
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	xii
ABSTRAK.....	Error! Bookmark not defined.
ABSTRACT.....	xError! Bookmark not defined.y
BAB I.....	Error! Bookmark not defined.
PENDAHULUAN .....	Error! Bookmark not defined.
A. Latar Belakang Masalah .....	Error! Bookmark not defined.
B. Rumusan Masalah .....	Error! Bookmark not defined.
C. Tujuan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
D. Manfaat Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
E. Kajian Teori .....	Error! Bookmark not defined.
1. Promosi .....	Error! Bookmark not defined.
2. Promosi Online ( <i>Interactive Marketing</i> ) .....	Error! Bookmark not defined.
3. Bauran Promosi .....	Error! Bookmark not defined.
4. Instagram sebagai media promosi.....	Error! Bookmark not defined.
F. Metode Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1. Jenis Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
2. Teknik Pengumpulan Data .....	Error! Bookmark not defined.
3. Teknik Analisa Data .....	Error! Bookmark not defined.
4. Triangulasi Data.....	Error! Bookmark not defined.

BAB II.....	Error! Bookmark not defined.
GAMBARAN UMUM OBYEK PENELITIAN .....	Error! Bookmark not defined.
A. Profil <i>Vorsca</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B. Visi dan Misi.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
C. Logo <i>Vorsca</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
D. Deskripsi produk.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
E. Struktur Organisasi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB III HASIL PENELITIAN .....	Error! Bookmark not defined.
A. Sajian Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1. Perencanaan Strategi Promosi <i>Vorsca</i> Melalui Instagram	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2. Pelaksanaan Promosi <i>Vorsca</i> Melalui Instagram	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3. Evaluasi Strategi Promosi <i>Vorsca</i> Melalui Instagram	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B. Pembahasan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1. Perencanaan Kegiatan Promosi Melalui Instagram	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2. Pelaksanaan Kegiatan Promosi Melalui Instagram	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3. Bauran Promosi dalam Media Sosial Instagram	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4. Evaluasi Kegiatan Promosi Melalui Instagram	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB IV .....	Error! Bookmark not defined.
PENUTUP.....	Error! Bookmark not defined.
A. KESIMPULAN .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B. SARAN.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
DAFTAR PUSTAKA .....	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN.....	93

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 1.1 Arsip Pemasaran Vorsca.....	6
---------------------------------------	---

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1.1 Hasil Survey APJII 2017.....	2
Gambar 1.2 Data Statistik Instagram di Indonesia 2017.....	4
Gambar 1.3 Tampilan Caption Instagram.....	7
Gambar 1.4 Intagram Vorsca.....	8
Gambar 1.5 Tahap Komunikasi Pemasaran.....	14
Gambar 2.1 Logo Vorsca.....	40
Gambar 2.2 Struktur Organisasai.....	43