

SKRIPSI

**PROSES SOSIALISASI BUDAYA ORGANISASI “SI SAPTA”
PADA PEGAWAI BIRO TATA PEMERINTAHAN
PEMERINTAH PROPINSI DIY**

**(SOCIALIZATION PROCESS OF “SI SAPTA” ORGANIZATION CULTURE
TO GOVERNANCE BUREAU EMPLOYEES
IN PROVINCE OF DIY)**



Di susun Oleh:

OVA NOVITARIDA

20010530068

**JURUSAN ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

Created with

n nitro^{PDF} professional

download the free trial online at nitropdf.com/professional

SKRIPSI

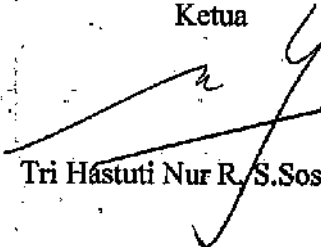
Telah dipertahankan dan disahkan di depan Tim Penguji Jurusan Ilmu Komunikasi
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Pada:

Hari : Sabtu
Tanggal : 29 September 2007
Tempat : Laboratorium Ilmu Komunikasi UMY

SUSUNAN TIM PENGUJI

Ketua


Tri Hastuti Nur R., S.Sos, M.Si

Penguji I


Aswad Ishak, S.IP

Penguji II


Hariyadi Arif N. R., S.IP

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu
persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana (S-1)




Tri Hastuti Nur Rochimah, S.Sos, M.Si
Ketua Jurusan Ilmu Komunikasi

MOTTO

*Orang terkuat BUKAN mereka yang selalu MENANG
melainkan mereka yang tetap TEGAR ketika mereka JATUH*

Sang pemenang lahir dari mereka yang kalah tetapi ia tak pernah putus asa.

Ia tak pernah menangisi nasibnya, ia tak pernah menyesali pilihannya.

Tetap berdiri saat beban terasa semakin berat dan menekan.

Tetap tersenyum sekalipun getir dan pahit membalut hatinya.

Ia bertarung bukan untuk mengalahkan tetapi untuk menjadikan dirinya

... lebih bermanfaat dan memiliki kemampuan

HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini ku persembahkan hanya untuk:

1. Bapak, dengan penuh panjatan dan iringan doa-doa yang selalu menyertai

2. Ibu, yang sayang atas penjuangannya menyokong perekonomian keluarga

3. Adik, yang kenal lelah dan waktu,

4. Bapak, yang sayang atas kejarannya dalam menghadapi masalah-masalah

yang membebani kehidupanmu,

4. Bapak, mohon maaf tidak bisa memberikanmu yang terbaik sampai akhir

hayatmu. Semoga kedamaian selalu menyertaimu disana...

UCAPAN TERIMA KASIH

Ucapan terima kasih kuberikan kepada:

1. **Spesial untuk "Mas Drajat" yang selalu memberi dorongan dan semangat dalam menyelesaikan skripsiku. Thanks for your love, honey...**
2. **Kohan, Korel (ojo nakal yo lé..) and Bapak Ibuké, semangat nyari duit buat tuyul-tuyulé pokoké!!**
3. **Adhék-adhékku, Vie, jangan banyak nangis oey.., Doin, fight terus pokoknya!!**
4. **Lék Sani, wah..kayaknya ucapan terima kasihku tak terhingga deh..**
5. **Oneng sahabat terbaikku yang jauh di Riau sana, makasih buat semuanya. Tetap tabah dalam menjalani semua cobaan ya Say..**
6. **My best friend, Adi, Willy, Jamilah, Fauzi thanks guys for our experience.**
7. **Cah-cah Hoki Jogja especially hockey UGM (Si Bhé, Angga, Mbokdhé, Jambrong, Nyet2, Upik, Iin, Achoy, Dadang de el el), dan juga hockey Jogja yang kempak alias Let's Go for Gold, tetap semangat dalam**

8. Geng KKN : Willy, Adi, Ipras, Kobis, Pungky, Jaya, Yogi, Mirza,
Apgor.

9. Warga Indosat Kotabaru especially Bu Nanik, makasih atas ijin-ijin
yang telah diberikan ya Bu.., Mb' Lilik, KeKeKe ^__^ dasar konyol
oey.., dan Pak Kris, tengkyu ya, Pak..

10. G. L. A. M. D.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah dengan mengucapkan syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan Rahmat dan Hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini sekalipun dengan berbagai rintangan yang menyertainya.

Penelitian ini dilakukan di Biro Tata Pemerintahan Pemprop DIY sehingga terwujudlah skripsi yang berjudul PROSES SOSIALISASI BUDAYA ORGANISASI “SI SAPTA” PADA PEGAWAI BIRO TATA PEMERINTAHAN PEMPROP DIY.

Penulisan skripsi ini dimaksudkan untuk melengkapi dan memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar sarjana Ilmu Politik Jurusan Ilmu Komunikasi pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis menemui kendala dan kesulitan yang tidak sedikit baik moral maupun materiil. Hal tersebut dikarenakan adanya keterbatasan kemampuan dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Akan tetapi berkat petunjuk, bimbingan, motivasi, dan bantuan dari berbagai pihak sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT atas karunia dan hidayah-Nya sehingga penulis dibcrikan petunjuk dan kemudahan dalam menyusun skripsi.
2. Bapak Dr. H. Khoruddin Bashori selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Bapak Bambang Eka Cahya W, Sip, Msi selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan

Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

4. Ibu Tri Hastuti N. R.,S. Sos,M.Si selaku Ketua Jurusan Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik UMY dan juga sebagai pembimbing I yang telah memberikan bimbingan kepada penulis dalam penulisan skripsi ini.
5. Bapak Aswad Ishak S.IP selaku pembimbing II yang telah memberikan bimbingan serta dukungan pada penulis selama menyelesaikan skripsi ini.
6. Bapak Hariyadi Arif S.IP selaku penguji yang telah memberikan masukan pada penulis.
7. Seluruh Dosen Ilmu Komunikasi yang telah memberikan ilmunya kepada penulis selama masa kuliah di UMY.
8. Bapak Tavip Agus Rayanto, M.Si selaku Kepala Biro Tata Pemerintahan dan juga seluruh staff didalamnya yang telah memberikan data-data selama masa penelitian dan juga atas kerjasama yang diberikan.
9. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Semoga segala yang telah diberikan kepada penulis mendapat balasan yang

setimpal dari Allah SWT amin.

.....

DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Halaman Pengesahan.....	ii
Halaman Motto	iii
Halaman Persembahan	iv
Ucapan Terima Kasih.....	v
Kata Pengantar	vii
Daftar Isi	ix
Daftar Tabel dan Gambar	xiii
Abstraksi	xiv
Abstrack	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Manfaat Penelitian.....	8
E. Kerangka Teori.....	9
F. Definisi Operasional.....	9

E.2 Organisasi Formal.....	18
E.3 Sosialisasi Budaya Organisasi.....	20
F. Metodologi Penelitian.....	30
F.1 Jenis dan Metode Penelitian.....	30
F.2 Lokasi Penelitian.....	31
F.3 Teknik Pengambilan Data.....	31
F.4 Teknik Analisis Data.....	33
F.5 Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data.....	34
G. Sistematika Penulisan.....	35

BAB II GAMBARAN UMUM BIRO TATA PEMERINTAHAN DAN PEMERINTAH PROPINSI..... 36

A. Biro Tata Pemerintahan Pemerintah Propinsi DIY.....	36
A.1 Struktur Organisasi di Biro Tata Pemerintahan.....	36
A.2 Tugas dan Fungsi Biro Tata Pemerintahan.....	38
A.3 Visi dan Misi Biro Tata Pemerintahan.....	39
B. Pemerintah Propinsi DIY.....	40
B.1 Sejarah Perkembangan Pemerintah Propinsi DIY.....	40
B.2 Struktur Organisasi Pemerintah Propinsi DIY.....	44
B.3 Visi dan Misi Pemerintah Propinsi DIY.....	46
B.4 Lembaga Daerah Istimewa Yogyakarta.....	48

B.5 Sumber Daya Manusia.....	51
BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	53
A. Deskripsi Data.....	53
A.1 Temuan Masalah Di Biro Tata Pemerintahan Pemprop DIY.....	53
A.2 Menjalin Kerjasama dengan <i>Centre of Organization Culture Development (COCD)</i>	58
A.3 Terbentuknya Budaya Organisasi “Si Sapta” di Pemprop DIY.....	59
a) Penjaringan atau Identifikasi Nilai-Nilai Pegawai di Lingkungan Pemprop DIY.....	61
b) Merumuskan Nilai-Nilai Budaya Organisasi.....	63
c) Terbentuk “Si Sapta”.....	64
A.4 Proses Sosialisasi Budaya Organisasi “Si Sapta” di Biro Tata Pemerintahan	69
a) Tujuan Proses Sosialisasi Budaya Organisasi “Si Sapta”.....	69
b) Perencanaan Proses Sosialisasi Budaya Organisasi “Si Sapta”.....	70
c) Pelaksanaan Proses Sosialisasi Budaya Organisasi “Si Sapta” di Biro Tata Pemerintahan.....	73
d) Media Pendukung Sosialisasi Budaya Organisasi “Si Sapta”.....	92
A.5 Penerapan Budaya Organisasi “Si Sapta” di Biro Tata	

A.6 Faktor Pendukung dan Penghambat Keberhasilan Sosialisasi Budaya Organisasi “Si Sapta” di Biro Tata Pemerintahan.....	112
B. Pembahasan	115
B.1 Budaya Organisasi “Si Sapta”	115
B.2 Sosialisasi Budaya Organisasi “Si Sapta”	120
BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN.....	126
A. Kesimpulan.....	126
B. Saran	127

DAFTAR TABEL DAN GAMBAR

Daftar Tabel

1. Tabel 1: Bentuk Reaksi Karyawan Terhadap Perubahan Budaya Organisasi 16
2. Tabel 2: Pegawai Biro Tata Pemerintahan Berdasarkan Tingkat Pendidikan 37
3. Tabel 3: Pegawai Biro Tata Pemerintahan Berdasarkan Golongan 38
4. Tabel 4: Lembaga Organisasi Pemerintah propinsi DIY 44
5. Tabel 5: Jumlah Pegawai Pemprop DIY Berdasarkan Golongan 51
6. Tabel 6: Jumlah Pegawai Pemprop DIY Berdasarkan Tingkat Pendidikan 52

Daftar Gambar

1. Gambar 1: Lapisan Budaya oleh Denisse Rousseau 13
2. Gambar 2: Elemen-elemen Budaya Organisasi dan Hubungan Diantaranya 14
3. Gambar 3.1: Penyebaran Pesan Serentak 22
4. Gambar 3.2: Penyebaran Pesan Secara Beruntun 23
5. Gambar 4: Struktur Organisasi Pemprop DIY 45
6. Gambar 5: Konsep Umum Pembentukan Budaya Organisasi 61
7. Gambar 6: Tahapan Perencanaan Proses Sosialisasi “Si Sapta”70
8. Gambar 7: Transformasi Menyiapkan Agen Perubahan 80
9. Gambar 8: Hubungan Master Training dan Change Agent 82