

**STRATEGI HUMAS PARIWISATA DAERAH**  
**STRATEGY OF PUBLIC RELATIONS REGIONAL TOURISM**

**(Studi Kasus Strategi Promosi Program Humas Dinas Pariwisata dan  
Kebudayaan Kabupaten Wonosobo dalam Mempromosikan Objek Wisata  
Dataran Tinggi Dieng)**

**(Case Study Promotion Strategy of PR Tourism and Culture Department  
Wonosobo Regency Program to Promote Dieng Plateau)**

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Strata-I  
Jurusan Ilmu Komunikasi  
Fakultas Ilmu Sosial Politik  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



**Disusun Oleh :**

**SUCIATI**

**20020530132**

**JURUSAN ILMU KOMUNIKASI**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**STRATEGI HUMAS PARIWISATA DAERAH**  
**STRATEGY OF PUBLIC RELATIONS REGIONAL TOURISM**

**(Studi Kasus Strategi Promosi Program Humas Dinas Pariwisata dan  
Kebudayaan Kabupaten Wonosobo dalam Mempromosikan Objek Wisata  
Dataran Tinggi Dieng)**  
**(Case Study Promotion Strategy of PR Tourism and Culture Department  
Wonosobo Regency Program to Promote Dieng Plateau)**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Strata I  
Jurusan Ilmu Komunikasi  
Fakultas Ilmu Sosial Politik  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta**

**Disusun Oleh :**

**SUCIATI**

**20020530132**

**JURUSAN ILMU KOMUNIKASI**  
**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**  
**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

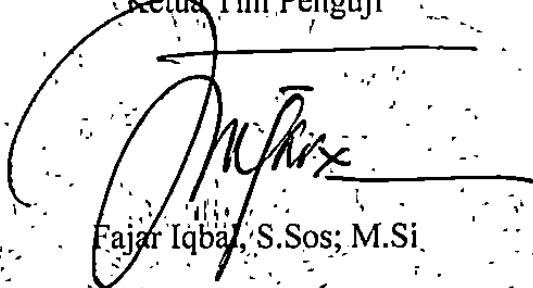
## SKRIPSI

Skripsi ini telah diuji dan dipertahankan di depan Tim Penguji Skripsi  
Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Politik  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Pada hari : Kamis  
Tanggal : 15 Maret 2007  
Jam : 08.00 WIB  
Tempat : Ruang Lab. IK

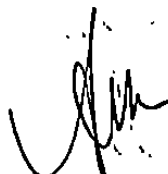
### SUSUNAN TIM PENGUJI

Ketua Tim Penguji



Fajar Iqbal, S.Sos; M.Si

Penguji I



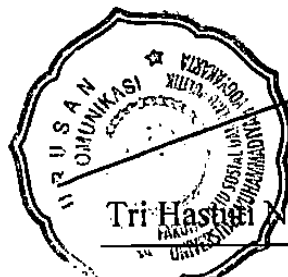
Aswad Ishak, S.IP

Penguji II



Muria Endah S; S.IP; M.Si

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu  
persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana (S-I)  
Tanggal: 12 April 2007



Tri Hastuti Nur Rochimah, S.Sos; M.Si

# KATA MUTIARA

- ◆ Apa yang kita pelajari hari ini mungkin tidak akan berguna lagi pada hari esok. Tetapi jika kita tidak belajar hari ini sudah tentu kita akan menjadi manusia yang sebodoh-bodohnya pada hari esok.
- ◆ Mengaku kekurangan diri adalah tangga kesempurnaan budi, keberanian yang luar biasa itu adalah berusaha terus mengisi kekurangan.
- ◆ Orang yg menunjukkan kebaikan pada diri kita adalah sahabat baik dan orang yang menunjukkan kesalahan pada diri kita adalah sahabat yang lebih baik.
- ◆ Orang akan tetap menjadi ahli ilmu yg sejati selama dia masih menuntutnya. Tetapi bila suatu hari dia berkata sudah pintar, maka sesungguhnya dia sudah menjadi bodoh dengan

# HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah Ya Rahman Ya Rahim atas segala limpahan rahmat dan karunia-Mu sehingga skripsi ini bisa terselesaikan, semoga karya ini bisa bermanfaat di dunia dan akhirat, amin.

Sholawat dan salam bagimu Rasulullah SAW, semoga syafaatmu dapat kita di hari di akhirat, amin.

Terimakasih pada almarhum bapak atas semua jasa dan pengorbananmu, terima kasih atas kasih sayang selama 23 tahun ini, terima kasih atas semangat dan dukungannya. Semoga Allah mengampuni dosa-dosa bapak dan menerima segala amal ibadah bapak, amin. Pak, akhirnya uci lulus semoga uci bisa melanjutkan semangat juang bapak, semoga Allah memberi kekuatan bagi kami semua, amin.

Terima kasih pada ibu yang melahirkanku, bu, makasih atas doa dan kasih sayangmu selama ini. Semoga Allah selalu memberi perlindungan dan kekuatan pada ibu, ayo bu semangat! Semoga uci bisa membalas semua jasa-jasa ibu, amin.

Terima kasih pada suamiku, makasih ya mas Yudi atas semua dukungan, doa, semangat dan pengorbanan mas Yudi selama ini. Terima kasih untuk semua waktu dan perhatian yang kita lalui bersama, canda ya mas? Alhamdulillah mas, uci lulus juga, dah gak usah bojak balik jogja lagi! He he

Terima kasih buat anakku Ramdan Abhinaya. Makasih ya

bhik udah nemenin ibu berjuang dari dalam perut sampai

udah keluar, he..he..semoga Abh jadi anak shaleh dan

berguna bagi agama, orang tua, keluarga, dan bangsa.

Amin.

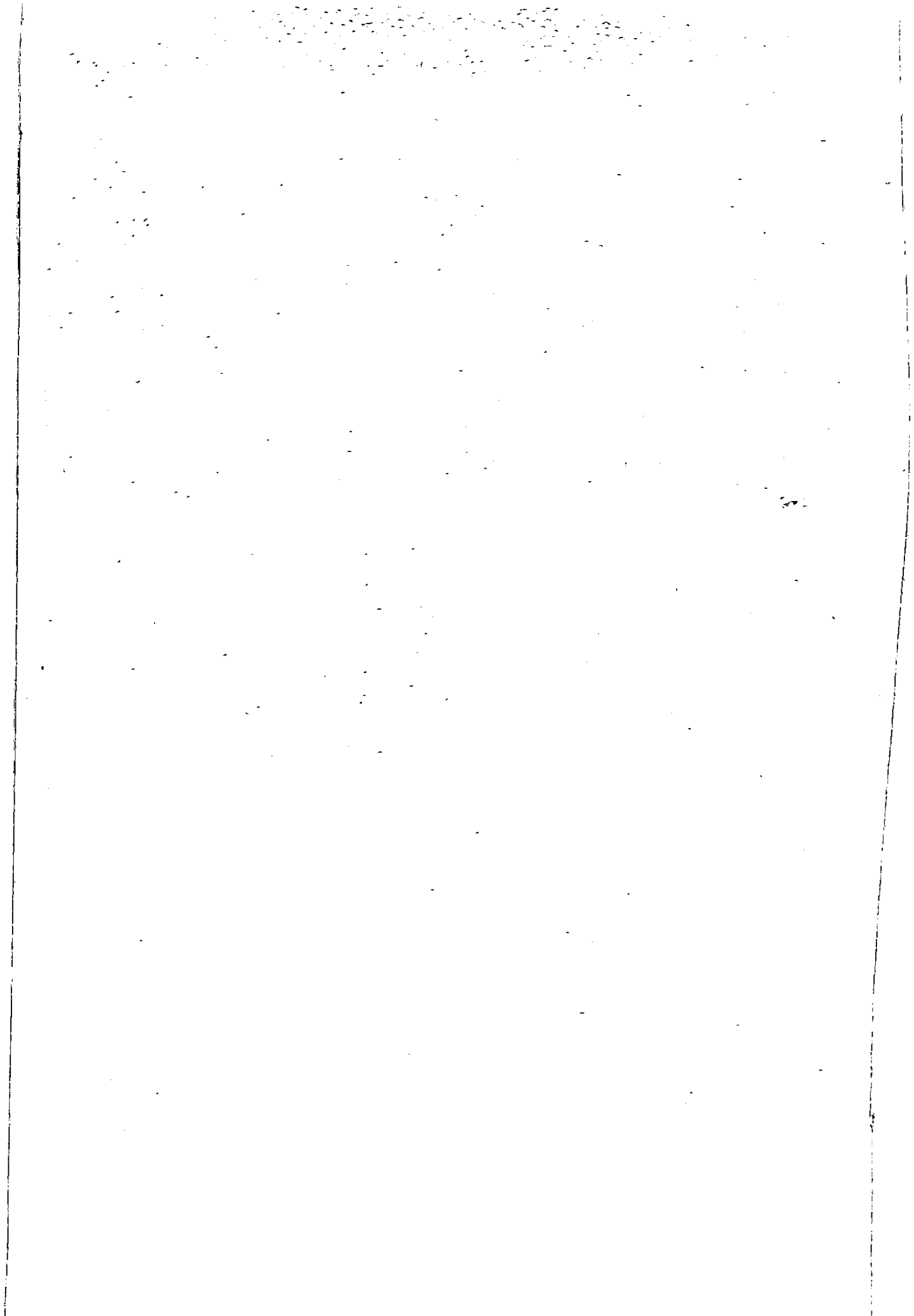
Terima kasih buat mbak urik dan indra. Semoga Allah

memberi jalan kemudahan bagi kita. Esok akan lebih berat,

tapi semoga kita bisa terus berjuang dan mendapat Ridho.

Amin.

Suciati



## Special thank's

- Thanks to keluarga besar Bero Siswosudirjo, terima kasih pak, bu atas doa dan dukungannya selama ini. Makasih buat mas Agung n mbak Erna, thanks ya dah jadi base camp buat ku selama di jogja, thanks for support-nya cium sayangku buat bagas n asa. Makasih buat semua keluarga Jogja atas doanya, buat Swastika, makasih ya nduk, tante, dah ngerepotin kamu. Buat keluarga besar Wonoboga thanks ya for supporting me! Mbak Ita, mbak Eli, mbak Lina n all the kru Makasih yo! Raihan, Alya, Dhimas, Ayu, Lutfi, Dhamar, Tika, Dhea, Sedik, Tata, Tita, Chesha, Arsa, Noya, Nora, Mia, Diva, sun sayang buat kalian semua!
- Thanks to my best friend nian, makasih yo dah nemenin aku berjuang di Jogja dah jadi pengawalku kemana-mana, he..he.. hope you get a wonderful life with mas Angga ya! You are the best girls!
- Thanks to a great friend Ning, Mela, Wika, Dita (sori gak bisa datang merried-mu), yayuk, Tina makasih yo dah jadi temen terbaikku. Kalian membuat masa-masa kuliah kita jadi menyenangkan. Jangan lupain persahabatan ini ya girls!
- Thanks to anak kost Green Sakinah: Tia, Tari, Wowo, Tita, Ninik, Vika, Mbak Ros, Putri, Indah, Novi, makasih yo keep survive ya, saling mendoakan.



- Thanks to cah kost Pak Nanto, makasih yo for the memories in my album. Mbak Darti', mas Is, makasih ya!
- Thanks to Wina, Dodi, Ardi, Yuli, Tika, kapan kalian nyusul ditunggu lho undangannya. Buat wina thanks ya dah jadi temen baikku sampai sekarang, moga sukses sama yang di Bandung! Buat yuli, kapan nih yul? Jangan kelamaan he..he..
- Thanks to IK B 2002, Lulu, Tutu, Inung, Fenti, Sere' (gimana kabarnya?), Lia, Ria (kemana aja?), Lisa, Hendri, Ari, Iin (mana kartu perpustakaan?), Wiji', Giwang, Lina, Eva, Riris, Dani, dan semua temen-temen satu-perjuangan yang gak bisa aku sebutin satu persatu. Thanks to the spirit! semoga masing-masing kita bisa jadi insan berguna n sukses, he..he.., amin!
- Thanks to kelompok KKN, Yuli, Ning, Nian, Iryad, Andi, Gendut, Jihad, Beli, thanks yo! akhirnya dapet nilai A juga.
- Thanks to mbak Ro yang udah jadi tempat berteduh n melepas lelah di kampus. Sukses ya mbak, semoga cepet dipercaya Allah untuk berbagi.
- Thanks to Pak Husein, Pak Djono atas bantuannya selama aku ngerjain skripsi ini.
- Dan terima kasihku buat semua pihak yang nggak bisa aku sebutin satu persatu, TERIMA KASIH! Hanya Allah yang bisa membalas jasa-jasa kalian! Amiin. Jazakumullah!

## KATA PENGANTAR

**Bismillahirrahmaanirrahiem,**

**Assalamualaikum Wr. Wb.**

Alhamdulillahirabbil'alamin, hanya kata inilah yang terucap oleh penulis kehadiran Illahi Rabbi, karena atas rahmat dan pertolongan-Nyalah, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Teriring sholawat dan salam kehariban Baginda Rasulullah SAW, semoga syafaatnya menyertai kita di hari akhir...amin.

Adapun maksud dan tujuan penyusunan skripsi ini adalah untuk memperkaya kajian-kajian kehumasan, khususnya peran humas pemerintah daerah dalam mempromosikan pariwisata daerah. Penulisan skripsi ini mengambil judul: "Strategi Humas Pariwisata Daerah".

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa tanpa bantuan dari berbagai pihak, penyelesaian skripsi ini tidak akan terwujud. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang tulus kepada berbagai pihak, yaitu kepada:

1. Bapak Bambang Eka CW, S.IP, M.Si; selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Bapak Fajar Iqbal, S.Sos; M.Si, selaku Dosen Pembimbing Utama yang telah berkenan meluangkan waktu, kritikan, berbagi ilmu, dan dukungan kepada penulis selama menyelesaikan skripsi. Thank's ya pak!
3. Bapak Aswad Ishak, S.IP; sebagai Dosen Penguji Skripsi. Terima kasih atas kritikan dan sarannya terhadap skripsi yang dibuat penulis.
4. Ibu Muria Endah S. S.IP; M.Si; sebagai Dosen Penguji Skripsi. Terima kasih atas kritikan dan sarannya terhadap skripsi yang dibuat penulis.
5. Seluruh staff pengajar Jurusan Ilmu Komunikasi, UMY: Terima kasih atas bimbingannya kepada penulis selama menuntut ilmu di sini. Terimakasih ya

6. Bapak Pujonggo Kristiawan, S.E; terima kasih atas peunjuk , informasi, dan waktu yang telah diluahkan selama penulis melakukan penelitian.
7. Bapak Bambang Sutejdo, Bapak Naryo. Terima kasih atas kerjasama selama penulis melakukan penelitian.
8. Seluruh staff Diparta Kabupaten Wonosobo. Terima kasih atas bantuan dan kerjasamanya dalam penelitian yang dilakukan.
9. Keluargaku, suamiku, anakku, alm. bapak, ibu, kakak-kakakku, adikku, dan keponakanku, terima kasih atas doa, cinta, kasih sayang, dan perhatian kalian.
10. Keluarga besarku di Wonosobo dan Yogyakarta. Terima kasih atas doa dan dukungannya.
11. Sahabat dan teman-teman, terima kasih telah mengisi hari-hari penulis selama penulis menuntut ilmu di kampus UMY yang tercinta ini.

Penulis sangat menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, masih banyak kekurangan karena penulis hanyalah manusia biasa yang tidak luput dari kesalahan. Untuk itu saran dan kritik yang membangun sangat diharapkan. Semoga skripsi ini dapat berguna bagi penulis dan bagi semua pihak.

**Wassalamualaikum Wa Wb**

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN MOTTO.....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
ABSTRAKSI.....	ix
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Manfaat Penelitian.....	8
E. Kerangka Teori.....	8
F. Metode Penelitian.....	34
BAB II DESKRIPSI WILAYAH	
A. Sejarah Singkat Kabupaten Wonosobo.....	41
B. Kondisi Geografis.....	42

C. Pariwisata Kabupaten Wonosobo.....	44
D. Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten Wonosobo.....	49
a. Visi dan Misi Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten Wonosobo.....	49
b. Sarana dan Prasarana.....	52
c. Perlengkapan Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten Wonosobo.....	58
d. Struktur Organisasi Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten Wonosobo.....	60
e. Tugas Pokok dan Fungsi Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten Wonosobo.....	61

### BAB III PENYAJIAN DAN ANALISIS DATA

A. Perencanaan Program Humas Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten Wonosobo.....	64
B. Pelaksanaan Program Humas Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten Wonosobo.....	73
a. Program Internal Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten Wonosobo.....	75
b. Program Eksternal Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten Wonosobo.....	78

<b>C. Evaluasi Program Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten Wonosobo.....</b>	<b>96</b>
a. Proses Evaluasi Program Humas Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten Wonosobo.....	98
b. Laporan Hasil, Manfaat, dan Kendala dalam Proses Evaluasi Program.....	101
<b>D. Analisis Program Humas Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten Wonosobo.....</b>	<b>101</b>
a. Analisis Perencanaan Program Humas Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten Wonosobo.....	104
b. Analisis Pelaksanaan Program Humas Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten Wonosobo.....	110
c. Analisis Kendala yang Dihadapi Humas Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten Wonosobo.....	118

#### **BAB IV PENUTUP**

<b>A. Kesimpulan.....</b>	<b>121</b>
<b>B. Saran.....</b>	<b>124</b>

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1. <i>Interaksi dan Kerentanan Manusia dengan Stresor Lingkungan</i>	24

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Struktur Organisasi Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten Wonosobo.....	59
Gambar 2.2 Event Kebudayaan di Objek Wisata.....	73
Gambar 2.3 Kegiatan Lokakarya.....	75
Gambar 2.4 Gedung Dieng Plateu Theatre.....	79
Gambar 2.5 Pameran yang diadakan Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten Wonosobo.....	89
Gambar 2.6 Festival Balon Udara.....	90
Gambar 2.7 Gedung TIC.....	92