

**IKLAN LAYANAN MASYARAKAT DEPKOMINFO VERSI
KENAIKAN BBM DI MEDIA MASSA**

*(Analisis Wacana dalam Iklan Layanan Masyarakat DEPKOMINFO tentang
Kenaikan BBM di Media Massa Periode September-Desember 2005)*

**Advertisement of Service Socialize Depkominfo Version Increase
of BBM in Mass Media**

*(Analyse discourse in advertisement of service socialize Depkominfo
about increase of BBM in mass media periode September-Desember 2005)*

SKRIPSI



Disusun Oleh:

DEWI ELIANAWATI
NIM: 210530090

**JURUSAN ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2007**

ANALYSIS OF THE INCREASE OF BBM IN DEPARTMENT OF SOCIAL SERVICE ADVERTISING

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK

JURUSAN ILMU KOMUNIKASI

NIM: 210530090

DEWI ELIANAWATI

Dewan Deh:

Pengaruh Studi Jurnalistik

pada memperoleh gelar Sarjana Jurnal Pendidikan (S.Pd)

Hasil survei pada ahli yang lain

SKRIPSI

About increase of BBM in mass media period September-December 2005
(Analyse discourse in advertisement of service Socialize Depkominfo)

MAS MEDIA

DEPARTMENT OF SOCIAL SERVICE ADVERTISING IN THE INCREASE OF BBM

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi ini telah disetujui oleh Dosen Pembimbing

Pada Tanggal 12 Mei 2007



Pembimbing I

Pembimbing II

Two handwritten signatures are shown side-by-side. The signature on the left is "Rakmat" and the signature on the right is "Zuhdan".

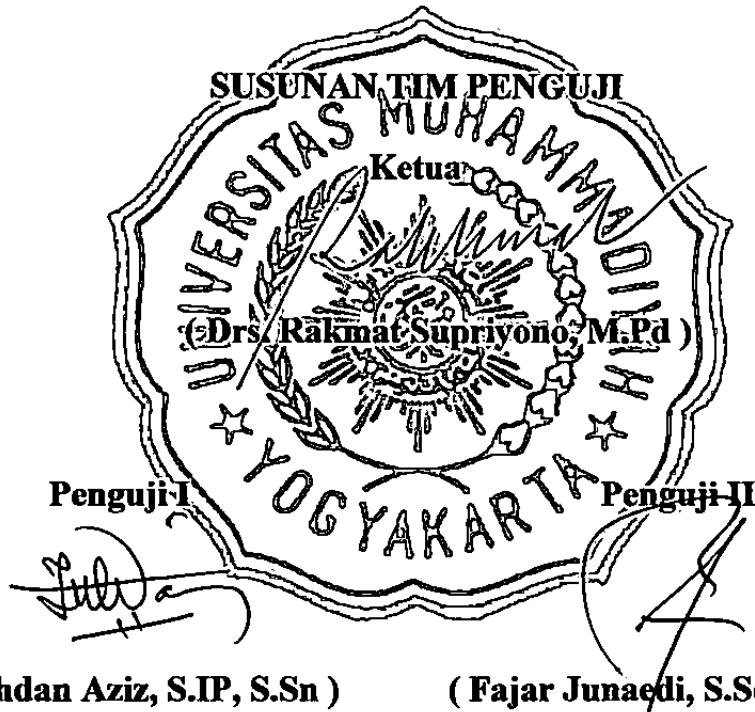
(Drs. Rakmat Supriyono, M.Pd) (Zuhdan Aziz, S.IP, S.Sn)

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI

**Telah dipertahankan dan disahkan di depan Tim Pengaji
Jurusan Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
Pada:**

**Hari : Selasa
Tanggal : 5 Juni 2007
Jam : 12.30-14.00WIB
Tempat : Ruang Lab. IK. Lantai II
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik**



**Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu
Persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana (S-I)**

Tanggal: 19 Juli 2007

Tri Hastuti Nur., M.Si
Ketua Jurusan Ilmu Komunikasi

HALAMAN PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan skripsi yang saya buat benar-benar merupakan hasil karya sendiri, dan didalamnya tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada suatu perguruan tinggi manapun. Sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat orang lain yang pernah ditulis atau diterbitkan orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Selanjutnya apabila dikemudian hari terdapat duplikasi dan ada pihak yang merasa dirugikan dan menuntut, maka saya akan bertanggung jawab dan menerima segala konsekuensi yang menimbulkan.

MOTTO

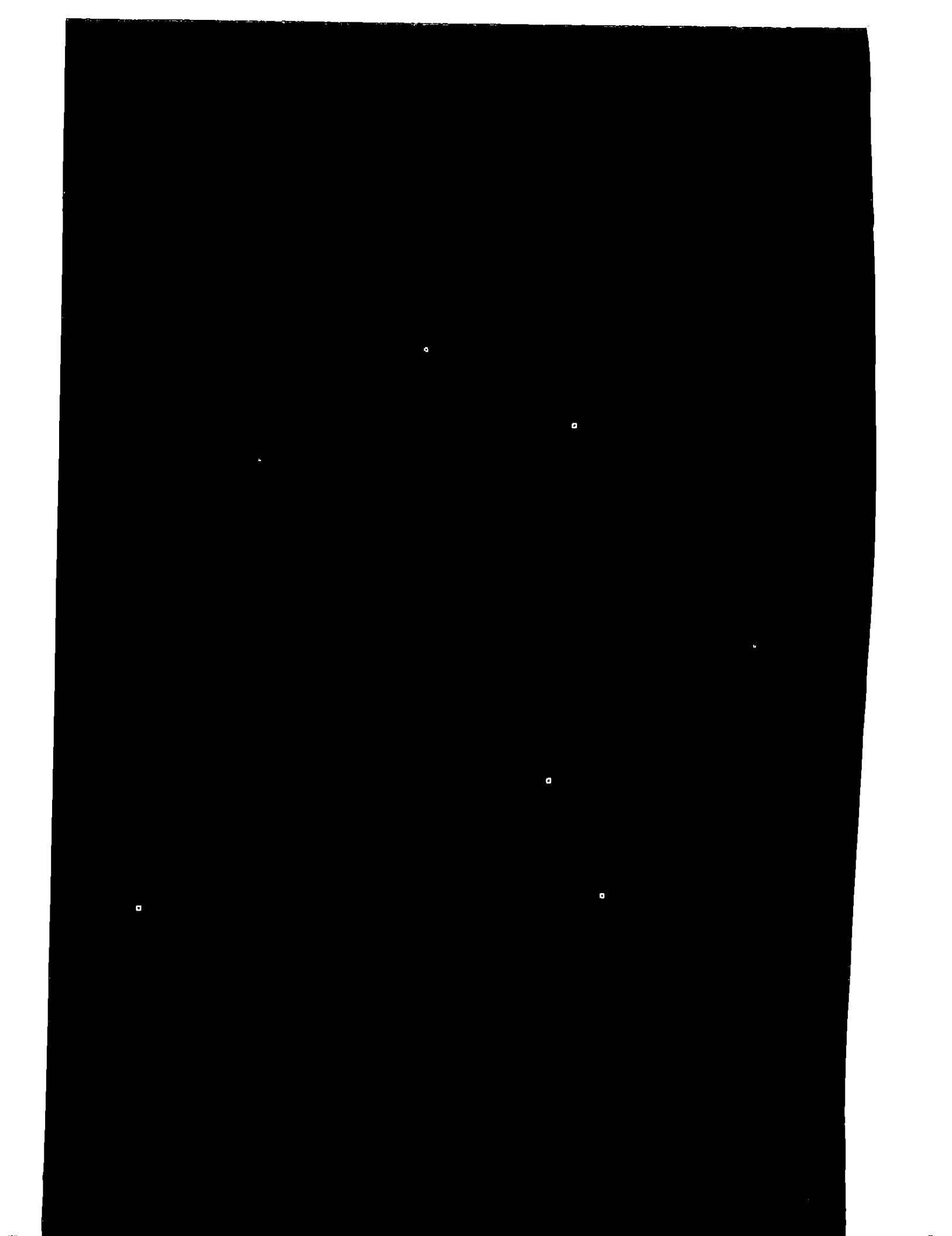
- ☞ Ilmu tidak akan diperoleh kecuali dengan 6 hal: "kecerdasan, kemauan, kesungguhan, blaya, dekat dengan guru & waktu"
- ☞ "Sholat itu adalah penjamin kelapangan dada dan menghilangkan keresahan"
- ☞ "Optimislah walaupun engkau berada ditengah-tengah angin lopan"
- ☞ "Jangan memikirkan sesuatu yang tidak berharga & membuatmu berputus asa. Lupakansah keberadaannya. Berkonsentrasilah untuk kesuksesan, sebab dengan begitu hatimu akan tenang"
- ☞ "Jadilah seperti pohon Kurma; tinggi cita-citanya, kebal dari penyakit & bisa



Persembahan

KADO KECIL INI KUPERSEMBAHKAN KEPADA:

- ① *Mama & Papa Tercinta*
- ② *Adikku Tersayang*
- ③ *Ong & Nenekku Terbaik*
- ④ *Seseorang yang Telah Memberi Warna dalam Hidupku*

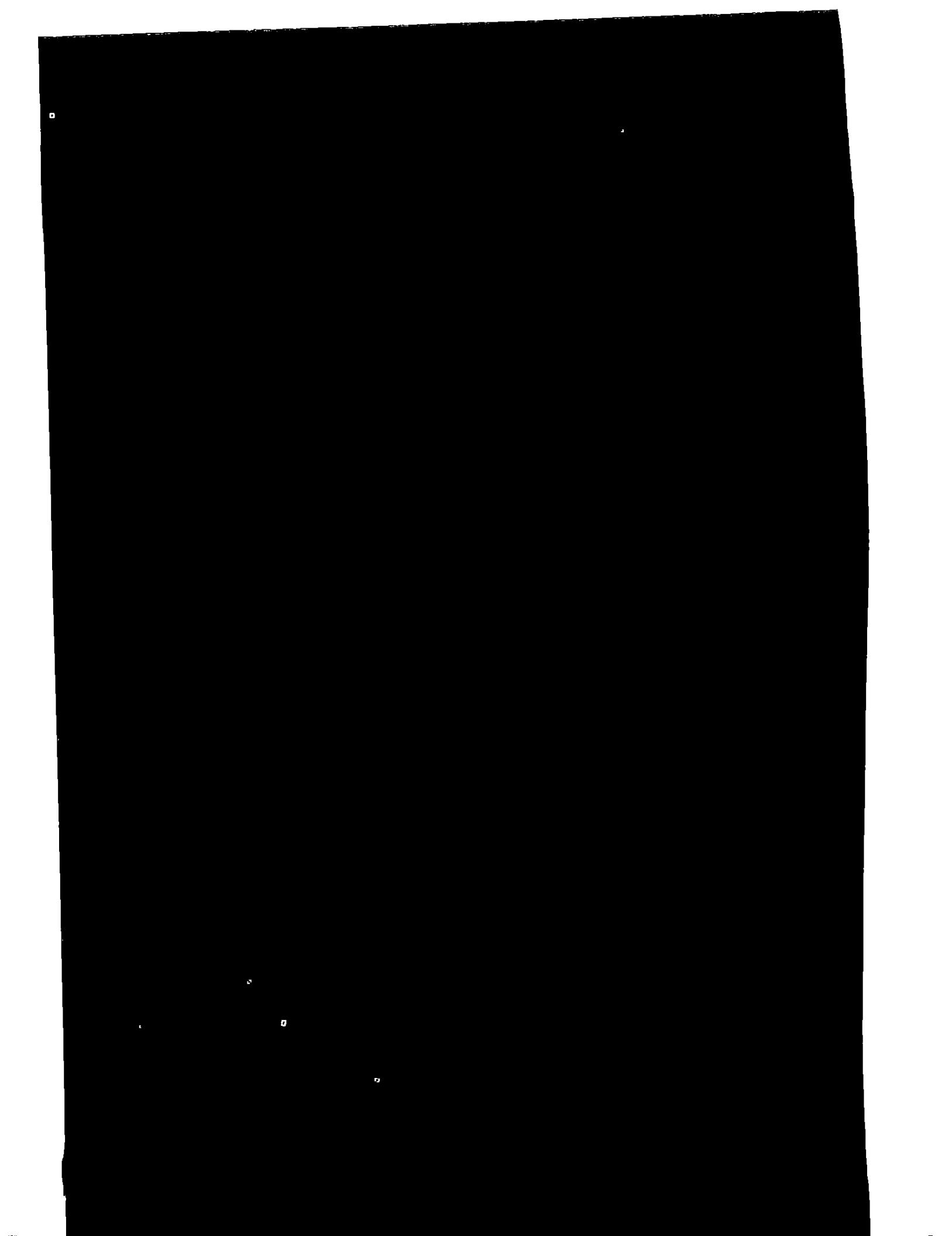


Thank's To

In This Special Creation, I also Want to:

- ❶ Mama Moesang "Ma' Dewy udah lulus...?" Makasih ya ma', udah memberikan Dewy semangat, memberikan Dewy kebahagiaan "Ma...jangan takut yach cempo" kapanpun Dewy akan s'lalu sayang mama". pp Edi Lieng Wy" Tono Riyanto yang ada disurga ❷ Papa D-wy sekarang udah jadi Sarjana, blarupun papa udah ga' ada D-wy yakin papa selalu berada disamping D-wy.. pp "Subagyo" Terimakasih atas doa, Kesabaran dan kasih sayang yang diberikan buat D-wy. Tiada satu katapun yang dapat menggambarkan pengorbanan mereka yang telah diberikan selama ini, Hanya Allah SWT yang mampu membalas kebaikan yang sangat mulia ini.
- ❖ Adikkoe David "**D2**" Suhendra, Sekolah yang rajin yach buat mama&papa bangga, jangan lupa Always pray to GOD dan jangan suka ngelawan Mama&papa lagi yach.....!!!!!!
- ♥ Kekasih_koe "Bambang Kurniawan Harahap", Terimakasih atas Tinta, doa, semangat dan dukungan yang udah diberikan untuk ade' bagi ade' K, bagikan angin yang s'alu memberikan ade' kesenjukan hati... Thanks & everything Honey.
- * My Grand Father Ong "**Pe' Giang**" ong tuus semangat yach biar cepet sembuh D-ny sayang banget sama Ong, Mak "gendul" maafin Dewy yach kalo D-ny punya salah, Mbah 'Timah' Maafin Ong yach yang suka buat kesel & juga'in Ong tuus sampai sembuh... makasih semuanya D-ny sayang kalian.
- * Tante2Koe-&Om2_Koe Wae "**Maelin**" yang selalu mengantar dewy berangkat ke Jogja, Islan "**Maelan**" Kapan cair neh..??he..he..Mpe' Yasin (Alm), Mpe' D-dewy sangat kehilangan Mpe' :(, Mpe Tung'(Tan Thee Tung'), Uu Hi (Tan Thee Hi), Uu Cen (Tan Thee Cen) Kompak & rukun terus yach...!! Mpe' Lieng In, Mpe'

- Sepupu2koe: Ms Andi, Ms AAn, Mb' Ani, Mb' Rina, Mb Eni, Atin, Afif, Dela jangan berantem ya!!!!..Andri "Kpn Married nich?", Oh_is_one Setia Budy & Mba' Ari. Is-one Dudi Kebaya Ayouk semangat...!!!, Is-one Wah_yae Solihawen "belajar yang Rajin donk biar naik kelas", NovAldy Heri Nugroho/Is-one Aldi Abadi "Main PS youk...!!!", Oh_ifan "kemana aja ko' g' pernah kelebihan..??", Oh Toto "rambutnya bau obat keriting..abis Rebonding yach...hej", Triyani "no"...naik kelas ga'...?, Yugyan, Yeng, Selby "Ko' x-an diem-dieman seh", Cici'...Tengokin Ong yang lagi sakit dong, dia khan ong k-moe juga, Diaz kapan main T4 ci D-wy lagi....QQ udah g' kenal lagi yach...??
- ☒ Ponaan2koe Seren Allysa, Aime 'Tasya' Anastasia, Galista Stefhani Iswan Tama, x-an adasah ponaanku yang cantik-cantikginut..buat Tante Gmez dech..Agung, Andra 'Endut', Milan Navenda Alfiandhini..jangan cengeng yach, k-lo minta apa bilang aja jadinya ga' dimarah mama"
- ✓ All my Friends Mb' Anna, Mb' Fitri, Mb' Dewy, Mb' Idoh, Mb' Me dimana x-an s'mua, D-wij k-ngen...?, QQ..ko' married ga undang D-wy seh, Shinta..kapan maen t4 D-wy lagi?, V maafin D-wy yach bukannya Dewy ga setia kawan , abis v lama seh jadinya D-wy wisuda duluan..Ayouk semangat ngerjain Skripsinya, baru lanjutin kerja....!!!! Temen2koe di Sadewa 2: Heny "Ndut" maaf yach mb' s'lalu ngerepotin Heny, Anna "makasih yach udah t-menin D-wy tidur", Mb' Preny kapan kekost lagi neh?, Yanti..jangan berubah donk sikap k-moe biar Q-ta s'lalu kompak...OK, Lia..makasih yach udah mw jemput D-wy kekampus, Dita..kapan Q-ta nonton lagi?, iiii..udah kerja belum?, Silva..buruan lulusnya!!!, Ade' jangan putus asa ya, tetep semangat..OKI, Mb' Trimbil "jangan lepain D-wy ya..!!!" mb' Nem makasih yach udah masakin buat D-wy, kapan-kapan Dewy maen ke wonosari lagi yach..!!



❖ Almamater, temen-temen **KOMUNIKASI** Khususnya **B 2001** x-an adl temen2 terbaikoe & semua pihak yang tidak dapat D-wy sebutkan satu persatu yang telah memberikan dukungan kepada D-wy selama ini. Smoga Allah SWT memberikan

Takdir dan Ridho selalu mengiringi kegiatan kita selanjutnya.

KATA PENGANTAR
Bismillahirrahmanirrahim

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Segala puja dan puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul **"IKLAN LAYANAN MASYARAKAT DEPKOMINFO VERSI KENAIKAN BBM DI MEDIA MASSA"**.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi syarat ujian guna memperoleh gelar Sarjana Ilmu Politik (S.IP) Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Tantangan dan halangan yang penulis alami selama penyusunan skripsi ini tidak sedikit, namun berkat dorongan, bimbingan, nasehat, serta bantuan dari berbagai pihak baik secara moril maupun materiil yang tidak ternilai harganya, akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan juga.

Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dari berbagai pihak, skripsi ini tidak akan terwujud. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan terimakasih dan penghargaan yang tinggi kepada:

1. Bapak Dr. H. Khoirudin Bashori, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Bapak Bambang Eka Cahya Widodo, S.IP, M.Si., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik.
3. Ibu Tri Haryati, N.P., M.Si., selaku Ketua Jurusan Ilmu Komunikasi

4. Bapak Drs. Rakhmat Supriyono, M.Pd., selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan berbagai saran dan koreksi demi perbaikan karya perdana ini.
5. Bapak Zuhdan Aziz S.IP., S.Sn., selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan penjelasan mengenai hal-hal yang dibutuhkan penulis dalam menyusun skripsi ini.
6. Bapak Fajar Junaedi, S.Sos., M.Si., selaku Dosen Penguji yang telah memberikan saran dan masukan bagi penulis untuk menyempurnakan skripsi ini.
7. Seluruh Dosen Ilmu Komunikasi UMY, terimakasih atas semua ilmu yang sudah diberikan.
8. Bapak Mujono, selaku TU Jurusan Ilmu Komunikasi yang banyak memberikan bantuan.
9. Bapak Suprawoto, SH, M.Si., selaku ketua Badan Informasi Publik yang telah berkenan memberikan izin untuk melakukan penelitian.
10. Bapak Agus Salim Hussein, SE., selaku Kepala Pusat Ekonomi Perekonomian BIP, Depkominfo yang telah meluangkan waktunya untuk di wawancara.
11. Bapak Drs. Maruli Matondang, M.Si., Staf Sekretariat Tim Sosialisasi Kenaikan BBM yang telah banyak membantu memberikan data tentang segala sesuatu yang berkaitan dengan skripsi.
12. Berbagai pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu yang telah

Semoga amal baik yang ikhlas dari bapak/Ibu dan saudara-saudara mendapatkan imbalan yang berlipat ganda dari Tuhan Yang Maha Esa. *Amien!*

Akhir kata, penulis hanya dapat bersyukur atas terselesainya skripsi ini, dengan segala kekurangan dan keterbatasan kemampuan yang ada sehingga apabila masih terdapat kekurangan dalam penyusunan skripsi ini, penulis menyampaikan permohonan maaf yang sebesar-besarnya dan semoga dapat bermanfaat bagi semua.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Jogjakarta, Juli 2007
Penulis

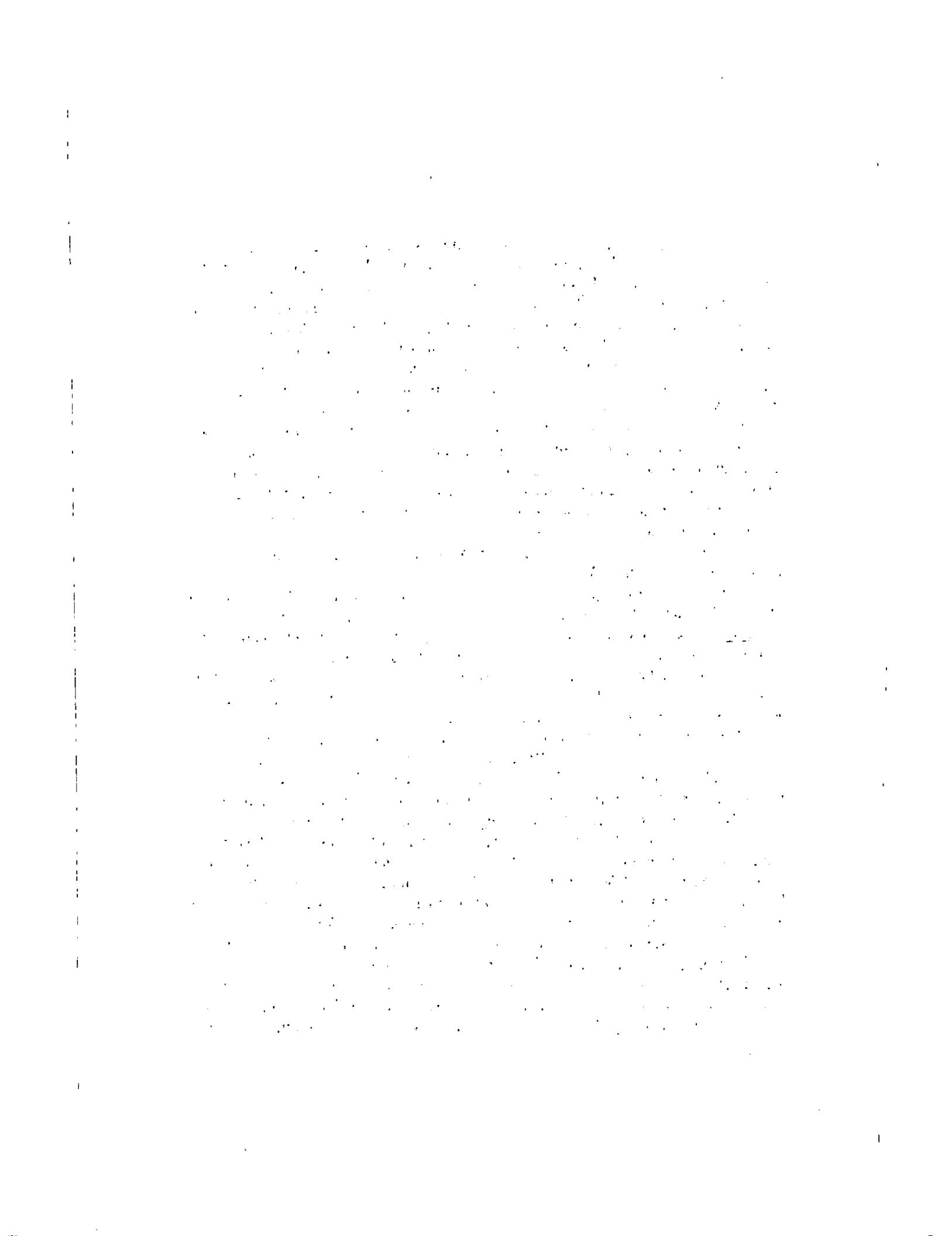
DEWI ELIANAWATI

ABSTRAKSI

Pada Skripsi ini penulis meneliti tentang Bagaimana wacana yang muncul dalam Iklan Layanan Masyarakat tentang kenaikan BBM yang dikeluarkan oleh Depkominfo di Media Massa Periode September-Desember 2005. Sebagai Iklan Layanan Masyarakat membutuhkan strategi. Karena target *audience*nya adalah masyarakat luas. Secara keseluruhan, sebuah Iklan Layanan Masyarakat harus mampu merepresentasikan kognisi sosial dan harapan yang berkembang di masyarakat. Pesona Iklan Layanan Masyarakat dapat menyebar sejak keberhasilan beberapa Iklan Layanan Masyarakat. Berbagai kalangan ingin melayani masyarakat dengan memproduksi Iklan Layanan Masyarakat. Lewat Iklan Layanan Masyarakat, pemerintah ingin mengangkat citra sosialnya, sementara lembaga-lembaga negara ingin menggalang dukungan publik. Ironisnya, mereka cenderung meletakan masalah pada masyarakat dan tidak mau menampilkan tema otokritik. Aa Gym meminta masyarakat tawakal dalam menghadapi kenaikan harga BBM. Strategi Depkominfo dengan cara membuat Iklan Layanan Masyarakat dengan menampilkan beberapa tokoh masyarakat seperti Aa Gym, Emil Salim dan Chatib Basri diharapkan mampu menggalang dukungan publik terhadap kenaikan harga BBM.

Penelitian ini menggunakan metode analisis wacana menurut Teun A. van Dijk, sedangkan teknik pengumpulan data dilakukan dengan cara penelitian kepustakaan, dokumentasi, wawancara. Hal yang diteliti adalah teks pada Iklan Layanan Masyarakat tentang kenaikan BBM yang dikeluarkan oleh Depkominfo di Media Massa Periode September-Desember 2005. Untuk melakukan analisis wacana iklan kenaikan BBM 2005 menggunakan pendekatan kerangka Analisis Wacana yaitu melalui struktur/element wacana.

Kesimpulan yang didapat dari hasil penelitian ini yaitu: (1) Strategi komunikasi iklan kenaikan BBM dalam media surat kabar pemerintah menggunakan kekuasaan untuk melakukan kebijakan terhadap masyarakat luas untuk membentuk opini publik agar masyarakat menerima, sekaligus memahami, harga BBM memang harus dinaikkan begitu tingginya justru karena pemerintah peduli; (2) Dalam sudut pandang wacana tindakan Iklan Layanan Masyarakat tentang kenaikan BBM menggambarkan beberapa tindakan pemerintah berkaitan dengan kenaikan BBM yaitu: (a) Kebijakan untuk menaikkan BBM, (b) Kompensasi kenaikan BBM untuk rakyat miskin, (c) Ajakan kebersamaan persatuan untuk mengatasi krisis; (3) Dari segi konteks kebijakan kenaikan BBM yang di berlakukan pada tanggal 1 Oktober 2005 begitu menuai banyak kritik hampir sebagian besar masyarakat terutama masyarakat dengan status sosial menengah kebawah yang merasa dirugikan karena adanya kebijakan kenaikan BBM. Aksi protes terjadi diberbagai kota-kota besar, seperti: Jakarta, Yogyakarta,



DAFTAR ISI

	<i>Halaman</i>
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	x
DAFTAR ISI	xi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	6
E. Kerangka Teori	7
F. Metodologi Penelitian	17
BAB II DESKRIPSI UMUM DEPKOMINFO	
A. Sejarah Berdirinya Depkominfo	26
B. Tugas dan Fungsi Depkominfo	27

• • • • •

REFERENCES AND NOTES

- D. Peran Strategis Depkominfo
- E. Alamat Depkominfo
- F. Struktur Organisasi Depkominfo

BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

- A. Profil Iklan Kenaikan BBM Tahun 2005
- B. Gambaran Umum Iklan Kenaikan BBM Pada Berbagai Media
- C. Analisis Wacana Kritis Iklan Kenaikan BBM
- D. Pembahasan

BAB IV PENUTUP

- A. Kesimpulan