

**PELAKSANAAN FUNGSI LEMBAGA OMBUDSMAN DAERAH
ISTIMEWA YOGYAKARTA DALAM PENGAWASAN
PENYELENGGARAAN PELAYANAN PENDIDIKAN
DI KOTA YOGYAKARTA**

Skripsi



**Disusun Oleh:
Dila Farhani
NIM. 20160610046**

**Fakultas Hukum
Program Studi Hukum
Rumpun Ilmu Hukum Administrasi Negara
2020**

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Dila Farhani

NIM : 20160610046

Judul Skripsi : **PELAKSANAAN FUNGSI LEMBAGA OMBUDSMAN DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA DALAM PENGAWASAN PENYELENGGARAAN PELAYANAN PENDIDIKAN DI KOTA YOGYAKARTA**

Dengan ini menyatakan bahwa penulisan skripsi ini berdasarkan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli dari saya sendiri. Sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya atau pendapat yang ditulis dan diterbitkan orang lain, kecuali sebagai acuan atau kutipan dengan mengikuti tata penulisan karya ilmiah yang telah lazim.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini dan sanksi lain sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar tanpa paksaan dari pihak manapun.

UMY

UNIVERSITAS

MUHAMMADIYAH

YOGYAKARTA

Yogyakarta, 30 September 2020

METERAI

TEMPEL

34E99AHF706283739

6000

ENAM RIBU RUPIAH

Dila Farhani

NIM. 20160610046

HALAMAN MOTTO

“Ahimsa dan kebenaran saling terkait sehingga tidak mungkin dipisahkan.

Bagaimanapun ahimsa adalah cara;kebenaran adalah tujuan akhir”

(Mahatma Ghandi)



HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirabbal'alamin

Dengan mengucapkan rasa syukur yang sebesar-besarnya kepada Allah SWT, terima kasih atas segala nikmat yang berupa kemudahan dan kelancaran dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini, saya persembahkan untuk mereka yang sangat saya cintai:

1. Allah SWT, yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya, yang selalu memberikan nikmat kesehatan, kemudahan dan kelancaran sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsinya;
2. Nabi Muhammad SAW, sebagai junjungan dan panutan umat islam dalam menjalani hidup;
3. Bapak (Alm.H. Maman Saeful Rohman) dan Mama (Hj. Nanik Purnanik), terimakasih atas segala doa dan dukungannya selama ini, yang tidak lelah memberikan semangat untuk saya agar tidak menyerah dalam menyelesaikan tanggung jawab sampai akhir sebagai seorang anak dan Mahasiswi Fakultas Hukum di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta;
4. Kakak (Lisna Hayati, Rini Erniati, Ema Purnamawati), yang selama ini telah memberikan dukungan kepada saya sampai akhir dan mengingatkan saya dalam segala hal.

UNIVERSITAS
MUHAMMADIYAH
YOGYAKARTA

Unggul & Islami

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb.

Puji dan syukur kehadirat Allah SWT yang senantiasa melimpahkan rahmat, karunia dan kasih-Nya sehingga Penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini yang berjudul **“PELAKSANAAN FUNGSI LEMBAGA OMBUDSMAN DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA DALAM PENGAWASAN PENYELENGGARAAN PELAYANAN PENDIDIKAN DI KOTA YOGYAKARTA”**. Penulisan Hukum ini disusun guna melengkapi persyaratan untuk mendapatkan Gelar Sarjana Hukum di Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Shalawat serta salam semoga senantiasa terlimpah curahkan kepada Nabi Muhammad SAW, kepada keluarganya, para sahabatnya, hingga kepada umatnya sampai akhir zaman.

Penulis sangat menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan, oleh karena itu Penulis sangat mengharapkan masukan dan saran untuk kesempurnaan skripsi ini. Pada kesempatan ini Penulis mengucapkan terimakasih yang tak terhingga kepada pihak-pihak yang telah membantu dan membimbing dalam menyelesaikan skripsi ini. Ucapan terima kasih diberikan kepada:

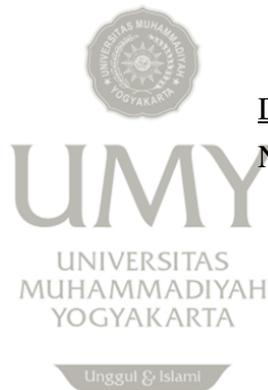
1. Dr. Ir. Gunawan Budiyanto, M.P., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
2. Dr. Trisno Raharjo, S.H., selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
3. Bapak Beni Hidayat, S.H., M.Hum., selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan, dukungan, kritik dan saran kepada penulis. Yang selama ini memberikan banyak waktu luang selama penyusunan skripsi ini sehingga penulisan skripsi ini dapat terselesaikan dan berjalan dengan lancar.
4. Bapak Tanto Lailam, S.H., M.Hum. selaku Dosen Pembimbing Akademik Kelas B Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
5. Kepada seluruh Dosen Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta terimakasih atas ilmu, nasehat serta pengalaman yang telah Bapak Ibu Dosen berikan kepada penulis selama menjalani perkuliahan.
6. Kedua orangtua, Alm.H. Maman Saeful Rohman dan Hj. Nanik Purnanik yang selalu memberikan do'a, cinta, kasih sayang serta dukungan kepada penulis baik secara moral maupun materiil. Tidak lupa juga memberikan nasehat-nasehat untuk memberikan semangat kepada Penulis.
7. Kakak, Lisna Hayati, S.Si., Rini Erniati, Ema Purnamawati, yang senantiasa memberikan dukungan serta do'a kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini.
8. Seluruh teman-teman seperjuangan di Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta angkatan 2016 yang tidak dapat disebutkan satu persatu Namanya, terkhusus teman di IMM Fakultas Hukum UMY

- Angkatan 2016 terimakasih atas dukungannya serta bantuannya selama ini.
9. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah banyak membantu baik moril maupun materil dalam menyelesaikan skripsi ini.

Akhir kata semoga Allah SWT memberkahi tulisan Penulis ini dan semoga tulisan ini bisa menjadi referensi yang bermanfaat untuk adik-adik Fakultas Hukum terutama Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Yogyakarta, 30 September 2020



Dila Farhani

NIM. 20160610046

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	i
HALAMAN PENGESAHAN	i
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
HALAMAN MOTTO	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR SINGKATAN	ix
ABSTRAK	x
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
A. Perkembangan Lembaga Ombudsman	7
B. Sejarah Lembaga Ombudsman Daerah Istimewa Yogyakarta.....	11
C. Hubungan Lembaga Ombudsman Daerah Istimewa Yogyakarta Dengan Pelayanan Publik Bidang Pendidikan.....	24
D. Landasan Hukum Lembaga Ombudsman Daerah Istimewa Yogyakarta ...	31
E. Asas-Asas dalam Penyelenggaraan pemerintahan yang Baik.....	33
BAB III METODE PENELITIAN	41
A. Jenis Penelitian	41
B. Data Penelitian	41
C. Teknik Pengumpulan Data	43
D. Lokasi Penelitian.....	44
E. Responden	44
F. Analisis Penelitian.....	44
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	46
A. Pelaksanaan Pengawasan Lembaga Ombudsman DIY Terhadap Penyelenggaraan Pelayanan Pendidikan Di Kota Yogyakarta	46
B. Hambatan Lembaga Ombudsman DIY Dalam Menindaklanjuti Laporan mengenai Penyelenggaraan Pelayanan Pendidikan Di Kota Yogyakarta..	96

BAB V PENUTUP	102
A. Kesimpulan	102
B. Saran	102
DAFTAR PUSTAKA	104
LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

Tabel 1 Daftar Kegiatan LO DIY Periode Januari 2020.....	62
Tabel 2 daftar Kegiatan LO DIY Periode Februari 2020.....	63
Tabel 3 Jumlah TK, SD, SMP di Kota Yogyakarta.....	68
Tabel 4 Aduan Sektor Pendidikan tahun 2015-2020.....	71
Tabel 5 Cara Pengaduan Masyarakat ke LO DIY	85
Tabel 6 Jenis Pelapor	87
Tabel 7 Instansi Pelapor.....	88
Tabel 8 Jenis Laporan/Aduan.....	90
Tabel 9 Data Kasus yang sudah selesai tahun 2018-2019.....	91



DAFTAR SINGKATAN

LO DIY : Lembaga Ombudsman Daerah Istimewa Yogyakarta
POKJA : Kelompok Kerja
AAUPB : Asas-Asas Umum Pemerintahan yang Baik
DIY : Daerah Istimewa Yogyakarta
dkk : dan kawan-kawan
hal : halaman





UMY

UNIVERSITAS
MUHAMMADIYAH
YOGYAKARTA

Unggul & Islami