

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	v
INTISARI.....	vii
<i>ABSTRACT</i> .....	viii
KATA PENGANTAR .....	ix
DAFTAR ISI .....	xi
DAFTAR TABEL .....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Batasan Masalah .....	5
C. Rumusan Masalah.....	6
D. Tujuan Penelitian .....	6
E. Manfaat Penelitian .....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	8
A. Landasan Teori .....	8
1. Teori atribusi .....	8
2. Pajak .....	9
3. Pajak Daerah .....	10
4. Pajak Kendaraan Bermotor .....	12
5. Kepatuhan Wajib Pajak .....	14
6. Kualitas Pelayanan .....	16
7. Sanksi Pajak .....	17
8. Kesadaran Wajib Pajak .....	18
9. Pengetahuan dan Pemahaman Pajak .....	19

B. Penelitian Terdahulu dan Penurunan Hipotesis .....	20
C. Model Penelitian .....	26
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>27</b>
A. Obyek Penelitian.....	27
B. Jenis Data.....	27
C. Teknik Pengambilan Sampel .....	27
D. Teknik Pengumpulan Data.....	27
E. Skala Pengukuran .....	28
F. Definisi Operasional Variabel Penelitian .....	28
G. Uji Kualitas Data .....	30
H. Uji Hipotesis dan Analisis Data.....	32
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>35</b>
A. Gambaran Umum Obyek Penelitian .....	35
B. Statistik Deskriptif .....	36
C. Hasil Uji Kualitas Instrumen Data .....	37
D. Uji Asumsi Klasik.....	39
E. Hasil Penelitian (Uji Hipotesis) .....	42
F. Pembahasan .....	46
<b>BAB V SIMPULAN, KETERBATASAN DAN SARAN .....</b>	<b>50</b>
A. Simpulan .....	50
B. Saran .....	51
C. Keterbatasan Penelitian.....	52
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	