

**KEBIJAKAN *CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY* (CSR)
PERUSAHAAN MULTINASIONAL UNILEVER SURABAYA DALAM
MENJAGA KELESTARIAN LINGKUNGAN DI SURABAYA PADA TAHUN
2014-2020**



Disusun oleh

Rizki Chandra

20170510177

**PROGRAM STUDI ILMU HUBUNGAN INTERNASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

HALAMAN BUKTI KEASLIAN

Dengan ini saya menyatakan skripsi saya dengan judul **KEBIJAKAN CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY (CSR) PERUSAHAAN MULTINASIONAL UNILEVER SURABAYA DALAM MENJAGA KELESTARIAN LINGKUNGAN DI SURABAYA PADA TAHUN 2014-2020** adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik sarjana, baik di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta maupun di perguruan tinggi lain.

Dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali telah dijelaskan dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat ketidaksesuaian dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik yang sesuai aturan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Padang, 5 Januari 2022



RIZKI CHANDRA

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan judul “**KEBIJAKAN *CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY* (CSR) PERUSAHAAN MULTINASIONAL UNILEVER SURABAYA DALAM MENJAGA KELESTARIAN LINGKUNGAN DI SURABAYA PADA TAHUN 2014-2020**”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana Strata-1 (S1) dari Program Studi Ilmu Hubungan Internasional Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, dan sebagai penerapan konsep dan teori yang telah penulis peroleh selama kuliah. Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Ir. Gunawan Budiyo, M.P., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Dr. Takdir Ali Mukti, S.Sos., M. Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Dr. Sugito selaku Ketua Program Studi Ilmu Hubungan Internasional Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
4. Dr. Sidik Jatmika, M.Si., selaku dosen pembimbing skripsi dan dosen pembimbing akademik. Terima kasih telah memberikan waktu dan ilmunya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini
5. Adde Marup Wirasenajaya, S.IP.,M.A selaku dosen penguji skripsi I yang telah menguji serta memberikan masukan yang sangat berarti dalam penulisan skripsi.
6. Muhammad Zahrul Anam, S.g.,M.SI selaku dosen penguji skripsi II yang telah menguji serta memberikan masukan dalam menyelesaikan skripsi
7. Seluruh rekan-rekan civitas akademika HI UMY, Bapak dan Ibu dosen HI UMY yang telah memberikan saya pengetahuan dan pembelajaran, Staff administrasi TU dan Jurusan HI khususnya Pak Jumari dan Pak Waluyo yang membantu proses administrasi di jurusan berjalan lancar.
8. Seluruh keluarga besar HI UMY, khususnya angkatan 2017 yang tanpa lelah memberikan dorongan dan semangat sehingga saya dapat menyelesaikan studi ini.

Terima kasih kepada seluruh pihak yang telah banyak membantu yang tidak dapat penulis sebutkan namanya satu persatu, semoga Allah SWT memberikan balasan yang berlipat ganda. Aamiin.

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah rabbil'alamiin, segala puji dan syukur saya ucapkan kepada Allah Subhanallahu Wata'ala, karena Allah telah memberikan kekuatan, keberanian dan kelapangan hingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Selanjutnya, skripsi ini saya persembahkan untuk:

Orang tua saya, Ibu dan mendiang Bapak. Terima kasih telah selalu memberi semangat saya hingga sampai saat ini. Terima kasih telah memberikan kasih sayang serta kepercayaannya sehingga saya dapat terus berkembang. Didikan yang telah diberikan selama ini semoga menjadi amal yang tidak putus yang Ibu dan Bapak terima.

Kakak - kakak saya tercinta, untuk bang Hendri, David alias Bob, Fajri yang selalu memberikan dukungan moral. Terima kasih telah mendukung si bungsu ini dalam menjalani perkuliahan hingga saat ini dapat menyelesaikan tugas akhir. Karena kita semua laki-laki mungkin memang sulit untuk menunjukkan dan mengungkapkan rasa kasih sayang, namun kalian selalu ada dan memberi dukungan disetiap hal sulit yang saya hadapi.

Kawan-kawan saya, terima kasih Ridhwan, Ajihuddin, Wili, Tedy, Urfa dan Haris yang telah menjadi kawan dan selalu setia. Terima kasih telah menasehati, mengajarkan dan mendukung saya menjadi orang yang lebih baik. Terima kasih telah mendukung saya dalam menyelesaikan skripsi ini.

UCAPAN TERIMA KASIH

1. Allah SWT. Terima kasih atas segala izin-Mu, banyak hal-hal hebat yang dapat dialami. Terima kasih atas semua rahmat-Mu yang tidak ada henti yang terus membasahi diri ini.
2. Ibunda Arnum tercinta, perempuan hebat dan kuat. Terima kasih telah selalu mendidik dan menuntun diri ini. Dukungan dan kasih sayang yang selalu engkau berikan yang tidak dapat dibalas dengan apapun.
3. Bapak Chandra tersayang, orang terkasih yang berpulang kepangkuan-Nya saat penulis sedang berupaya menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih atas segala perjuangan yang Bapak berikan selama ini, semoga menjadi amalan yang tidak putus hingga akhir zaman.
4. Kakak-kakak ku tersayang Hendri Chandra, David Chandra, Fajri Chandra, orang yang selalu mendukung adinda dalam kuliah hingga dapat menyelesaikan skripsi.
5. Sahabat satu atap Ajihuddin, Urfa, Haris yang telah tinggal bersamaku saat kuliah di Jogja. Banyak kenangan yang tidak dapat dilupakan. Dari menjalani ramadan bersama, makan bersama, main bersama. Terima kasih juga telah mengingatkan diri ini yang banyak salahnya
6. Tim cendikia Ridhwan, Aji, Willi, Tedy, Kohar, teman yang berproses bersama semasa kuliah. Teman yang membuat saya menjadi orang yang lebih berarti dan berguna. Berproses bersama dan mencurahkan segala hal dalam kegiatan PKM. Semoga segala hal yang telah kita lewati bersama selama ini tidak akan pernah kalian lupakan serta menjadi sebuah cerita indah dimasa depan
7. Eza Qurnia, terima kasih ECa telah meminjamkan abang mu ini laptop untuk mengerjakan skripsi, saat aku kehilangan laptop. Terima kasih juga untuk setiap masakanmu yang enak-enak.
8. Bu Asih squad, Adit, Dika, kawan serumah saat pertama tinggal di Jogja. Terimah kasih telah menjadi kawan yang selalu menemani selama di Jogja. Semoga selalu tetapan menjaga persahabatan ini hingga tua.
9. SMTI Squad; Gumintang, Fadil, Asep, Diki, Bg Adi, Bg Ipal, Ajo Fandi yang telah memberikan saya dukungan moral dan moril selama melakukan penelitian skripsi di Jakarta. Kalian sangat berarti dalam penyelesaian skripsi ini.

10. Ikatan Keluarga Mahasiswa Minang Yogyakarta, terima kasih telah menjadi sahabat seperantauan dan saya dapat merasakan hangatnya kampung halaman saat bersama kalian diperantauan

11. Keluarga besar PKDP Yogyakarta, terima kasih telah menjadi Orang tua, kakak dan sahabat selama saya di Jogja.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
HALAMAN BUKTI KEASLIAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
HALAMAN TERIMA KASIH.....	vii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. LATAR BELAKANG MASALAH.....	1
B. RUMUSAN MASALAH	3
C. KERANGKA TEORITIS	4
1. KONSEP MULTI NATIONAL CORPORATIONS	4
2. KONSEP CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY	6
D. HIPOTESA	7
E. METODE PENELITIAN	8
F. TUJUAN PENELITIAN	8
G. BATASAN PENELITIAN	9
H. SISTEMATIKA PENULISAN.....	9
BAB II PERUSAHAAN MULTINASIONAL SEBAGAI AKTOR INTERNASIONAL DAN TANGGUNG JAWAB SOSIAL PERUSAHAAN	11
A. PERUSAHAAN INTERNASIONAL SEBAGAI AKTOR INTERNASIONAL	11
B. TANGGUNG JAWAB SOSIL PERUSAHAAN	16
BAB III DINAMIKA PT UNILEVER INDONESIA	23
A. DINAMIKA UNILEVER SEBAGAI MNC	23
B. VISI DAN MISI.....	25
1. VISI.....	25
2. MISI.....	25
3. NILAI – NILAI UNILEVER.....	26
C. KEHADIRAN UNILEVER DI INDONESIA.....	27
BAB IV UPAYA UNILEVER SURABAYA DALAM MENJAGA KELESTARIAN LINGKUNGAN DI SURABAYA.....	30
A. PROGRAM CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY (CSR) SURABAYA GREEN AND CLEAN.....	30
B. MENGURANGI PENGGUNAAN AIR BERSIH DAN BUANGAN LIMBAH KEMASAN.....	37
C. MENGURANGI EMISI GAS RUMAH KACA	39
BAB V KESIMPULAN.....	43
DAFTAR PUSTAKA	46