

**ANALISIS PENGARUH *WORK FAMILY CONFLICT* (WFC)  
TERHADAP KINERJA PEGAWAI SELAMA PANDEMI COVID-19  
YANG DIMEDIASI OLEH STRES KERJA DI DINAS PERHUBUNGAN  
KABUPATEN BANTUL**

*Analysis Of Work Family Conflict (WFC) On Employee Performance During  
The Covid-19 Pandemic Mediated by Job Stress at Department Transportation Bantul  
Regency*

**SKRIPSI**

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar

Sarjana pada Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



**Disusun Oleh :**

**Juliasyifa Muninggar**

**20180410108**

**PRODI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA  
2021**

Dengan ini Saya,

Nama : Juliasyifa Muninggar

NIM : 20180410108

Jurusan : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Kampus : Univesrsitas Muhammadiyah Yogyakarta

Judul Skripsi :

**ANALISIS PENGARUH *WORK FAMILY CONFLICT (WFC)* TERHADAP KINERJA  
PEGAWAI SELAMA PANDEMI COVID-19 YANG DIMEDIASI OLEH STRES  
KERJA DI DINAS PERHUBUNGAN KABUPATEN BANTUL**

Menyatakan bahwa tidak ada karya yang diajukan dalam memperoleh gelar sarjana di Perguruan Tinggi lain dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis ataupun diterbitkan oleh orang lain, kecuali karya yang telah diacu oleh penulis telah disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 7 Januari 2022



Juliasyifa Muninggar

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Puji Syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan kesehatan, rahmat dan hidayah sehingga penulis masih diberikan kesempatan untuk menyelesaikan skripsi ini sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar kesarjanaan. Walaupun jauh dari kata sempurna, namun penulis bangga telah mencapai pada titik ini yang akhirnya skripsi ini bisa selesai diwaktu yang tepat. Jika mempunyai sebuah tujuan, maka buatlah batas waktu untuk mencapai tujuan tersebut, sehingga hal inilah yang membuat penulis memacu dirinya sampai batas maksimal sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini diwaktu yang tepat. Skripsi atau tugas akhir ini saya persembahkan untuk :

1. Kepada kedua orang tua saya ayah Umar Bakri, ibu Siti Nurnaningsih, kakak saya Hendra Maulana Irvan, dan Aprilia Ayu Sholihati Nafisah, serta keluarga besar simbah yang selalu memberikan motivasi, pengorbanan, nasihat, doa, kasih sayang dan dukungan dalam menyelesaikan skripsi.
2. Kepada orang-orang tersayangku Mba Laila, Dhandy, Renaldy, Ridanna, Dafa, Sekar, Aurel, Laili, Diaz, Alifah, Selfia, dan Arifia terimakasih telah memberikan dukungan dan motivasi sehingga penulis berhasil menyelesaikan skripsi.
3. Kepada mas Muhammad Nurcahyo yang selalu memberikan dukungan dan semangatnya sehingga penulis berhasil menyelesaikan skripsi ini.
4. Kepada teman-teman manajemen C dan seluruh teman-teman seperjuangan di program studi manajemen angkatan 2018 semoga Allah SWT selalu memberikan yang terbaik untuk kita semua.

## KATA PENGANTAR

Bissmillahirahmanirahim

Dengan mengucapkan puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan Rahmat dan Hidayah-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Adapun judul yang penulis angkat dalam penelitian ini adalah **“Analisis Pengaruh *Work Family Conflict* Terhadap Kinerja Pegawai Selama Pandemi Covid-19 yang Dimediasi Oleh Stres Kerja Di Dinas Perhubungan Kabupaten Bantul”**.

Perlu kita ketahui bahwa tujuan utama dari penulisan skripsi ini merupakan sebagai salah satu syarat kelulusan dalam pendidikan Strata I serta untuk menambah wawasan, pengetahuan lebih jauh dalam bidang ilmu manajemen sumber daya manusia dan untuk pengalaman bagi penulis yang mungkin akan di implementasikan dan menjadi bekal penulis di kemudian hari ketika memasuki dunia kerja. Sesungguhnya penelitian ini tidak akan terselesaikan tanpa bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Kepada Bapak Prof. Rizal Yaya, S.E., M.Sc., Ph.D., Ak., CA., CRP. selaku Dekan FEB Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Kepada Ibu Alien Akmalia, SE., M.Sc selaku dosen pembimbing akademik studi manajemen c 2018 Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

3. Kepada Ibu Dr. Rr. Sri Handari W., SE., M.Si selaku dosen mata kuliah metodologi penenelian studi manajemen j Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Kepada Ibu Meika Kurnia Rahayu DA., MSi., Ph.D. selaku wakil dekan FEB Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta dan selaku dosen pembimbing skripsi yang selalu bersedia meluangkan waktu untuk membimbing penulis.
5. Kepada segenap dosen Prodi Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
6. Kepada Ibu Istiyani, S.E., M.M selaku Kepala Bidang SDM, Umum dan Kepegawaian di Dinas Perhubungan Kabupaten Bantul yang telah membantu dalam proses penelitian.
7. Kepada seluruh Pegawai Dinas Perhubungan Kabupaten Bantul yang telah memberikan kesempatan melakukan penelitian bagi penulis.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, penulis bersedia diberikan segala kritik dan saran yang sifatnya membangun demi kesempurnaan penulisan skripsi serta bermanfaat bagi penulis, pembaca dan bagi penelitian selanjutnya. Akhir kata penulis harapkan semoga segala bantuan yang diberikan dari berbagai pihak mendapatkan balasan yang berlipat ganda dari Allah SWT.

Yogyakarta, 7 Januari 2022



Juliasyifa Muninggar  
20180410108

## DAFTAR ISI

|                            |       |
|----------------------------|-------|
| HALAMAN PERSEMBAHAN .....  | ii    |
| PERNYATAAN .....           | iv    |
| MOTTO .....                | v     |
| HALAMAN PERSEMBAHAN .....  | vi    |
| INTISARI .....             | vii   |
| ABSTRACT .....             | viii  |
| KATA PENGANTAR .....       | ix    |
| DAFTAR ISI .....           | xi    |
| DAFTAR TABEL .....         | xvi   |
| DAFTAR GAMBAR.....         | xviii |
| DAFTAR LAMPIRAN .....      | xix   |
| BAB I.....                 | 1     |
| PENDAHULUAN .....          | 1     |
| A. Latar Belakang .....    | 1     |
| B. Perumusan Masalah ..... | 6     |
| C. Tujuan Penelitian ..... | 7     |
| BAB II .....               | 9     |
| TINJAUAN PUSTAKA .....     | 9     |
| A. Landasan Teori.....     | 9     |

|   |    |
|---|----|
| 1. <i>Work Family Conflict</i> .....  | 9  |
| 2. Stres Kerja .....  | 11 |
| 3. Kinerja .....  | 14 |
| B. Kerangka Empiris .....   | 16 |
| C. Pengembangan Hipotesis .....   | 17 |
| 1. Pengaruh <i>work family conflict</i> terhadap stres kerja.....                   | 17 |
| 2. Pengaruh stres kerja terhadap kinerja.....                                       | 18 |
| 3. Pengaruh <i>work family conflict</i> terhadap kinerja .....                      | 19 |
| 4. Stres kerja memediasi pengaruh <i>work family conflict</i> terhadap kinerja...20 |    |
| D. Model Penelitian .....   | 21 |
| BAB III.....  | 23 |
| METODELOGI PENELITIAN.....  | 23 |
| A. Pendekatan Penelitian .....  | 23 |
| B. Objek dan Subjek Penelitian.....   | 23 |
| 1. Objek penelitian .....   | 23 |
| 2. Subjek penelitian .....  | 23 |
| C. Data dan Teknik Pengumpulan Data .....   | 24 |
| 1. Sumber Data.....   | 24 |
| 2. Teknik Pengumpulan Data .....  | 24 |
| D. Populasi dan Sampel Penelitian .....   | 25 |
| 1. Populasi .....   | 25 |

|  |    |
|--|----|
| 2. Sampel.....   | 25 |
| E. Definisi Operasional .....                                  | 25 |
| 1. Variabel Independent .....                                  | 25 |
| 2. Variabel Dependent.....                                     | 25 |
| 3. Variabel Mediasi .....                                      | 26 |
| F. Skala Pengukuran.....                                       | 27 |
| G. Pengujian Instrumen Penelitian .....                        | 28 |
| 1. Uji Validitas .....   | 28 |
| 2. Uji Reliabilitas.....                                       | 29 |
| H. Teknik Uji Statistik deskriptif.....                        | 29 |
| I. Teknik Analisis Data.....                                   | 29 |
| 1. Uji Asumsi Klasik .....                                     | 29 |
| 2. Regresi linear berganda .....                               | 31 |
| 4. Koefisien Determinasi Jalur .....                           | 32 |
| 5. Uji Sobel .....   | 32 |
| BAB IV.....  | 33 |
| ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....                              | 33 |
| A. Gambaran Umum Objek Penelitian .....                        | 33 |
| 1. Sejarah berdirinya Dinas Perhubungan Kabupaten Bantul ..... | 34 |
| 2. Visi Dinas Perhubungan Kabupaten Bantul.....                | 34 |
| 3. Misi Dinas Perhubungan Kabupaten Bantul .....               | 34 |



|   |    |
|---|----|
| 4. Tujuan Dinas Perhubungan Kabupaten Bantul .....      | 34 |
| B. Hasil Pengumpulan Data.....                          | 35 |
| C. Karakteristik Responden Pegawai .....                | 35 |
| 1. Kriteria Pegawai Berdasarkan Jenis Kelamin .....     | 36 |
| 2. Kriteria Pegawai Berdasarkan Usia.....               | 36 |
| 3. Kriteria Pegawai Berdasarkan Pendidikan .....        | 37 |
| 4. Kriteria Pegawai Berdasarkan Masa Kerja .....        | 38 |
| 5. Kriteria pegawai Berdasarkan Status Kepegawaian..... | 38 |
| D. Hasil Pengujian Instrumen Penelitian.....            | 39 |
| 1. Uji Validitas .....                                  | 39 |
| 2. Uji Reliabilitas.....                                | 43 |
| E. Hasil Deskriptif Statistik.....                      | 43 |
| 1. Deskriptif <i>Work Family Conflict</i> .....         | 45 |
| 2. Deskriptif Stres Kerja.....                          | 46 |
| 3. Deskriptif Kinerja Pegawai .....                     | 46 |
| F. Analisis Data.....                                   | 47 |
| 1. Uji Asumsi Klasik .....                              | 48 |
| 2. Regresi linear berganda .....                        | 52 |
| 3. Koefisien Determinasi Jalur .....                    | 57 |
| 4. Uji Sobel.....                                       | 61 |
| G. Pembahasan Data.....                                 | 63 |

|   |    |
|---|----|
| 1. <i>Work family conflict</i> berpengaruh positif signifikan terhadap stres kerja (Hipotesis 1).....     | 63 |
| 2. Stres kerja berpengaruh negatif signifikan terhadap kinerja pegawai (Hipotesis 2) .....                | 64 |
| 3. <i>Work family conflict</i> berpengaruh negatif signifikan terhadap kinerja pegawai (Hipotesis 3)..... | 66 |
| 4. Stres kerja memediasi pengaruh <i>work family conflict</i> terhadap kinerja pegawai (Hipotesis 4)..... | 67 |
| BAB V .....   | 69 |
| PENUTUP .....   | 69 |
| A. Kesimpulan .....   | 69 |
| B. Keterbatasan Penelitian.....   | 70 |
| C. Saran .....  | 70 |
| DAFTAR PUSTAKA.....   | 72 |
| LAMPIRAN .....  | 77 |

## DAFTAR TABEL

|   |    |
|---|----|
| Tabel 4.1 Hasil Pengumpulan Data .....  | 35 |
| Tabel 4.2. Karakteristik Responden Jenis Kelamin.....   | 36 |
| Tabel 4.3. Karakteristik Responden Usia .....   | 36 |
| Tabel 4.4. Karakteristik Responden Pendidikan .....   | 37 |
| Tabel 4.5. Karakteristik Responden Masa Kerja.....  | 38 |
| Tabel 4.6. Karakteristik Responden Status Kepegawaian.....  | 39 |
| Tabel 4.7. Hasil Pengujian Validitas <i>Work Family Conflict</i> .....  | 40 |
| Tabel 4.8. Hasil Pengujian Validitas Stres Kerja .....  | 41 |
| Tabel 4.9. Hasil Pengujian Validitas Kinerja Pegawai.....   | 42 |
| Tabel 4.10. Hasil Uji Reliabilitas .....  | 43 |
| Tabel 4.11. Hasil Deskriptif <i>Work Family Conflict</i> .....  | 45 |
| Tabel 4.12. Hasil Deskriptif Stres Kerja.....   | 46 |
| Tabel 4.13. Hasil Deskriptif Kinerja Pegawai .....  | 47 |
| Tabel 4.14. Hasil Uji Normalitas Persamaan I .....  | 48 |
| Tabel 4.15. Hasil Uji Normalitas Persamaan II.....  | 49 |
| Tabel 4.16. Hasil Uji Multikolinearitas Persamaan I .....   | 49 |
| Tabel 4.17. Hasil Uji Multikolinearitas Persamaan II .....  | 50 |
| Tabel 4.18. Hasil Uji Heteroskedastisitas Persamaan I.....  | 51 |
| Tabel 4.19. Hasil Uji Heteroskedastisitas Persamaan II.....   | 52 |
| Tabel 4.20. Hasil Regresi Linear Berganda Persamaan I Pengaruh <i>Work Family Conflict</i> Terhadap Stres Kerja ..... | 53 |
| Tabel 4.21. Hasil Regresi Linear Berganda Persamaan II Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja .....                    | 54 |

|  |    |
|--|----|
| Tabel 4.22. Hasil Regresi Linear Berganda Persamaan II Pengaruh <i>Work Family Conflict</i> Terhadap Kinerja ..... | 55 |
| Tabel 4.23. Hasil Uji F Persamaan I.....   | 56 |
| Tabel 4.24. Hasil Uji F Persamaan II .....   | 57 |
| Tabel 4.25. Hasil <i>Coefficient</i> Regresi Linear Berganda I.....  | 58 |
| Tabel 4.26. Model <i>Summary</i> Hasil Uji Regresi Linear Berganda .....   | 58 |
| Tabel 4.27. Hasil <i>Coefficient</i> Regresi Linear Berganda II .....  | 59 |
| Tabel 4.28. Model <i>Summary</i> Hasil Uji Regresi Linear Berganda II .....  | 59 |
| Tabel 4. 29. Total <i>Effect</i> Analisis Jalur .....  | 61 |
| Tabel 4.30. Hasil Uji Sobel .....  | 62 |

## DAFTAR GAMBAR

|  |    |
|--|----|
| Gambar 1. Kondisi Kerja Ditengah Pandemi Covid-19 Di Indonesia ..... | 2  |
| Gambar 2. Scatterplot Variabel Stres Kerja .....                     | 50 |
| Gambar 3. Scatterplot Variabel Kinerja .....                         | 51 |
| Gambar 4. Diagram Jalur Model I.....                                 | 59 |
| Gambar 5. Diagram Jalur Model II .....                               | 61 |

## **DAFTAR LAMPIRAN**

|   |     |
|---|-----|
| Lampiran 1. Kuesioner Penelitian .....                      | 77  |
| Lampiran 2. Lampiran Data Asli Hasil Kuesioner .....        | 82  |
| Lampiran 3. Hasil data karakteristik responden .....        | 97  |
| Lampiran 4. Karakteristik Responden .....                   | 105 |
| Lampiran 5. Hasil Uji Kualitas Instrumen Validitas .....    | 107 |
| Lampiran 6. Hasil Uji Kualitas Instrumen Realibilitas ..... | 110 |
| Lampiran 7. Hasil Uji Statistik Deskriptif.....             | 110 |
| Lampiran 8. Hasil Asumsi Klasik.....                        | 111 |
| Lampiran 9. Hasil Uji Regresi Berganda.....                 | 116 |
| Lampiran 10. Hasil Uji Sobel .....                          | 117 |
| Lampiran 11. Hasil Uji Koefisien Determinan.....            | 118 |