

**PENGARUH JOB INSECURITY TERHADAP KINERJA KARYAWAN
WANITA PADA PANDEMI COVID-19 DENGAN JOB ENGAGEMENT
SEBAGAI VARIABEL MEDIASI**
(Studi Pada Karyawan PT. VADS Shopee Project bagian Customer Service,
Yogyakarta)

**THE EFFECT OF JOB INSECURITY ON THE PERFORMANCE OF
WOMEN EMPLOYEES IN THE COVID-19 PANDEMIC WITH JOB
ENGAGEMENT AS A MEDIATION VARIABLE**
(Study On Customer Service Employees of PT. VADS Shopee Project,
Yogyakarta)



Disusun Oleh:

NABILA SITTI ANNISA

20180410376

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2022

HALAMAN PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Nabila Sitti Annia

Nomor Mahasiswa : 20180410376

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul **“PENGARUH JOB INSECURITY TERHADAP KINERJA KARYAWAN WANITA PADA PANDEMI COVID-19 DENGAN JOB ENGAGEMENT SEBAGAI VARIABEL MEDIASI (Studi Pada Karyawan PT. VADS Shopee Project bagian Customer Service, Yogyakarta)”** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 26 Februari 2022



Nabila Sitti Annisa

HALAMAN PERSEMBAHAN

1. Orang tua saya dan adik saya. Dengan bangga saya tujukan Skripsi ini kepada kalian dan harapan saya semoga kalian bangga dengan pencapaian saya ini, semoga kebahagiaan senantiasa menyertai keluarga kita.
2. Sahabat saya, Saltia Yasmin dan Rosbella Nagatha. Kalian memberikan dukungan paling besar dan harapan untuk percaya bahwa ada cinta dan sayang tanpa hubungan darah.
3. Semua teman yang tidak mungkin saya sebutkan satu-persatu. Terima kasih telah hadir dalam hidup saya dan memberi kenangan dalam memori saya.
4. Terkhusus wajah-wajah yang baru saya temui di tahun 2021, masing-masing kalian hadir di tahun yang paling benar dan waktu yang paling tepat — sempurna. Terima kasih.
5. Terimakasih untuk seluruh piha-pihak yang telah memberikan dukungan dalam mengerjakan skripsi ini, semoga menjadi amal bagi kalian semua.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT, yang telah melimpah Rahmat serta hidayah-Nya dan memberi kesempatan dalam menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Tidak terlupakan pula salam serta shalawat kepada baginda Rasulullah Muhammad Shallallahu'Alaihi Wa Sallam. Penyusunan skripsi ini berjudul "Pengaruh Job Insecurity Terhadap Kinerja Karyawan Wanita Pada Pandemi Covid-19 Dengan Job Engagement Sebagai Variabel Mediasi (Studi Pada Karyawan PT. VADS Shopee Project bagian Customer Service, Yogyakarta)". Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat sesuai dengan apa yang diharapkan penulis, walaupun dengan segala keterbatasan yang dimiliki.

Laporan ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis laporan ini tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini, penulis menyampaikan ucapan terimakasih dan penghargaan kepada:

1. Bapak Prof. Rizal Yaya, S.E., M.Sc., Ph.D., Ak, CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Ibu Dr. Rr. Sri Handari W, SE., M.Si. selaku Kepala Program Studi Manajemen
3. Ibu Meika Kurnia Puji RDA.,MSi., PhD. selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu dan memberikan tenaga yang luar biasa dalam memberikan arahan selama proses penyusunan skripsi ini sehingga penulis dapat menyelesaikan dengan baik.
4. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan dukungan kepada penulis untuk berproses selama ini.

5. Team leader dari customer service shopee project PT. VADS yang telah memberikan akses kepada penulis untuk melakukan penelitian sehingga proses berjalan lancar.
6. Orang tua, saudara-saudara dan teman-teman saya yang ikut mendukung proses skripsi ini sampai selesai.

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING.....	i
HALAMAN PERNYATAAN.....	ii
MOTTO.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR LAMPIRAN.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR TABEL.....	x
LEMBAR PENGESAHAN.....	xii
INTISARI.....	xiii
ABSTRACT.....	xv
BAB I: PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Manfaat Penelitian.....	7
BAB II: TINJAUAN PUSTAKA.....	8
A. Landasan Teori.....	8
B. Penelitian Terdahulu.....	20
C. Model Penelitian.....	27
BAB III: METODE PENELITIAN.....	28
A. Pendekatan Penelitian.....	28
B. Obyek dan Subyek Penelitian.....	28
C. Jenis Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	29
D. Populasi dan Teknik Sampling.....	30
E. Definisi Operasional.....	30
F. Uji Kualitas Instrumen.....	32
G. Uji Analisis Statistik.....	33
H. Uji Asumsi Klasik.....	33
I. Teknik Analisis Data.....	35
BAB IV: HASIL DAN PEMBAHASAN.....	39
A. Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	39
B. Gambaran Umum Subyek Penelitian.....	39
C. Uji Kualitas Instrumen.....	46
D. Uji Analisis Statistik Deskriptif.....	53
E. Uji Asumsi Klasik.....	59
F. Uji Hipotesis.....	63

G. Pembahasan Hasil Uji Hipotesis.....	73
BAB V: KESIMPULAN DAN SARAN.....	83
A. Kesimpulan.....	83
B. Saran.....	85
C. Keterbatasan Penelitian.....	86
DAFTAR PUSTAKA.....	86

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuisisioner Penelitian.....	92
Lampiran 2. Data Mentah Kuisisioner.....	99
Lampiran 3. Hasil Uji Instrumen.....	128
Lampiran 4. Hasil Karakteristik Responden.....	133
Lampiran 5. Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	134
Lampiran 6. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	137
Lampiran 7. Hasil Uji Hipotesis.....	139
Lampiran 8. Hasil Uji Kalkulator Ukuran Sampel.....	142

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. VADS Indonesia.....	40
Gambar 4.2: Data Responden berdasarkan Usia.....	44
Gambar 4.3 Data Responden berdasarkan Lama Kerja.....	45
Gambar 5.4 Diagram Jalur Model I.....	68
Gambar 5.5 Diagram Jalur Model II.....	71
Gambar 5.6: Hasil uji kalkulator sobel.....	73

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1: Interval Skala.....	29
Tabel 3.2: Definisi Operasional Variabel.....	31
Tabel 4.1: Hasil Uji <i>Sample Size Calculator</i>	42
Tabel 4.2: Hasil Penyebaran Kuisisioner.....	23
Tabel 4.3: Hasil Uji Validitas <i>Job Insecurity</i>	46
Tabel 4.4: Hasil Uji Validitas <i>Job Engagement</i>	49
Tabel 4.5: Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan.....	51
Tabel 4.6: Hasil Uji Reabilitas Instrumen.....	52
Tabel 4.7: Interpretasi dari Nilai Kelas-Kelas Interval.....	53
Tabel 4.8: Statistik Deskriptif Variabel <i>Job Insecuriti</i>	54
Tabel 4.9: Statistik Deskriptif Variabel <i>Job Eangagement</i>	57
Tabel 4.10: Statistik Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan	58
Tabel 4.11: uji <i>Kolmogorov-Smirnov</i>	60
Tabel 4.12: Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	61
Tabel 4.13: Hasil Uji Multikolinearitas.....	62
Tabel 4.14: Hasil Uji Regresi Linier Sederhana.....	64
Tabel 4.15: Hasil Uji Regresi Linier Berganda	65
Tabel 4.16: <i>Coefficients</i> Hasil Uji Regresi Linier Sederhana.....	66
Tabel 4.17: <i>Model Summary</i> Hasil Uji Regresi Linear Sederhana.....	66
Tabel 4.18: <i>Coefficients</i> Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	69
Tabel 4.19: <i>Model Summary</i> Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	69
Tabel 4.20: <i>Total Effect</i>	72