

**PENGARUH *WORK-LIFE BALANCE* DAN BUDAYA ORGANISASI
TERHADAP KINERJA PEGAWAI MELALUI KEPUASAN KERJA
SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING*
(STUDI PADA PEGAWAI ATR/BPN KANTOR PERTANAHAN
KABUPATEN KULON PROGO)**

***THE EFFECT OF WORK-LIFE BALANCE AND ORGANIZATIONAL
CULTURE ON EMPLOYEE PERFORMANCE WITH JOB SATISFACTION AS
INTERVENING VARIABLE
(Study at ATR/BPN Land Office of Kulon Progo Regency)***



DISUSUN OLEH :

MAURINA PUSPITA DEWI

20180410298

PROGAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2022

**PENGARUH *WORK-LIFE BALANCE* DAN BUDAYA ORGANISASI
TERHADAP KINERJA PEGAWAI MELALUI KEPUASAN KERJA
SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING***
(Studi Pada Pegawai ATR/BPN Kantor Pertanahan Kabupaten Kulon Progo)

***THE EFFECT OF WORK-LIFE BALANCE AND ORGANIZATIONAL
CULTURE ON EMPLOYEE PERFORMANCE WITH JOB SATISFACTION AS
INTERVENING VARIABLE***
(Study at ATR/BPN Land Office of Kulon Progo Regency)

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana pada Fakultas
Ekonomi dan Bisnis Prodi Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



DISUSUN OLEH:

MAURINA PUSPITA DEWI

20180410298

PROGAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Maurina Puspita Dewi

Nomor Mahasiswa : 20180410298

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul **“PENGARUH *WORK-LIFE BALANCE* DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI MELALUI KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING* (Studi pada ATR/BPN Kantor Pertanahan Kabupaten Kulon Progo)**, tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar sarjana di suatu perguruan tinggi dan sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya, atau pendapat yang pernah ditulis dan diterbitkan orang lain, kecuali yang tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini terdapat karya atau pendapat orang lain, maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 22 Januari 2022



Maurina Puspita Dewi

MOTTO

Jadikan sabar dan sholat sebagai penolongmu, dan sesungguhnya yang demikian itu sungguh berat, kecuali bagi orang-orang yang khusyu.

– QS. Al – Baqarah : 45 –

Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya.

– QS. Al – Baqarah : 286 –

Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan. Maka apabila kamu telah selesai (dari suatu urusan) kerjakanlah dengan sungguh-sungguh (urusan yang lain).

– QS. Al – Insyirah : 6 – 7 –

Hatiku tenang karena mengetahui bahwa apa yang melewatkanmu tidak akan pernah menjadi takdirku, dan apa yang ditakdirkan untukku tidak akan pernah melewatkanmu.

– Umar bin Khattab –

Hidup yang tidak teruji adalah hidup yang tidak layak untuk dihidupi. Tanda manusia masih untuk hidup adalah ketika ia mengalami ujian, kegagalan, dan penderitaan.

– Socrates –

Jangan bandingkan hidupmu dengan orang lain. Tidak ada perbandingan antara matahari dan bulan. Mereka bersinar saat sudah waktunya.

– Cassey Ho –

Hidup yang tidak dipertaruhkan tidak akan pernah dimenangkan.

– Sutan Sjahrir –

PERSEMBAHAN

Puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan kesehatan, kemudahan, serta rahmat dan hidayahnya, sehingga penulis masih diberikan kesempatan untuk menyelesaikan skripsi. Penulis sadar bahwa tanpa bantuan orang-orang terkasih, skripsi ini akan jauh dari kata selesai. Untuk itu, dengan segenap rasa syukur penuh kasih dan sayang, penulis persembahkan rasa syukur kepada:

1. Ayah Budi Purnomo dan Ibu Susana Haryati yang sudah bersusah payah membesarkan dan mendidik saya serta selalu mendoakan saya, memberikan dukungan penuh dan selalu menyayangi saya dengan segenap rasa cinta.
2. Keluarga besar yang telah memberikan dukungan, doa, serta semangat kepada penulis selama ini.
3. Dosen pembimbing penulis, ibu Isthofaina yang selalu sabar membimbing, memberikan masukan, nasihat kepada penulis sampai akhir skripsi ini.
4. Untuk sahabat karib penulis, Krismiyati, Fatma, Nizla, Rosi, Nazah, Iis yang selama ini memberikan cerita yang berwarna selama 4 tahun berkuliah.
5. Sahabat terdekat penulis, Amalia, Melania, Aziza, Wina, Pradita yang telah memberikan motivasi, semangat, serta tempat berkeluh kesah sehingga

penulis menjadi sosok yang lebih baik dan berhasil melewati semua rintangan dan hambatan.

6. Sahabat sekelas, Faizal, Zaki, Bayu, Fatma, Kintari yang selalu memberikan bantuan, dukungan, dan masukan, sehingga penulis selalu merasa semangat dan tidak sendirian dalam berjuang.
7. Teman-teman HIMAMA 2018 – 2021 yang telah memberikan pengalaman berharga dan keluarga baru sehingga penulis mendapatkan banyak pembelajaran yang berharga.
8. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan nikmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“PENGARUH *WORK-LIFE BALANCE* DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI MELALUI KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING* (Studi pada ATR/BPN Kantor Pertanahan Kabupaten Kulon Progo)”** dengan tepat waktu.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:


1. Allah SWT yang maha pengasih lagi maha penyayang yang telah senantiasa mencurahkan nikmat, dan hidayah-Nya kepada penulis.
2. Bapak Prof. Rizal Yaya, S.E., M.Sc., Ph.D., Ak., CA., CRP., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan petunjuk, bimbingan, dan kemudahan selama penulis menyelesaikan studi.
3. Ibu Dr. Rr. Sri Handari W, SE., M.Si., sebagai Ketua Jurusan Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan bimbingan dan kemudahan selama penulis menyelesaikan studi.

4. Ibu Isthofaina Astuty, SE., M.Si., selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan bimbingan dengan sabar, selalu tersenyum dan optimis sehingga memudahkan penulis dalam menyusun skripsi.
5. Ayah dan Ibu yang senantiasa memberikan semangat serta perhatian penuh kepada penulis hingga dapat menyelesaikan studi.
6. Semua sahabat dan teman-teman yang selalu mendukung serta memberikan semangat kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan studi dengan baik.
7. Semua pihak yang telah memberikan dukungan, bantuan, kemudahan dan semangat dalam proses penyelesaian laporan magang ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan karya tulis skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, ibarat “Tiada Gading Yang Tak Retak”. Untuk itu penulis memohon maaf atas kekurangan dalam penyusunan skripsi ini.

Akhirnya, kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan guna kesempurnaan skripsi ini. Semoga bermanfaat.

Yogyakarta, 22 Januari 2022



Maurina Puspita Dewi

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	II
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING.....	III
LEMBAR PENGESAHAN	IV
PERNYATAAN.....	V
MOTTO	V
PERSEMBAHAN.....	VII
INTISARI	IX
ABSTRACT	X
KATA PENGANTAR.....	XI
DAFTAR ISI.....	XIII
DAFTAR TABEL	XVI
DAFTAR GAMBAR.....	XVIII
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. LATAR BELAKANG.....	1
B. RUMUSAN MASALAH	17
C. TUJUAN PENELITIAN.....	18
D. MANFAAT PENELITIAN.....	18
BAB II	20
PENGEMBANGAN TEORI DAN HIPOTESIS.....	20
A. LANDASAN TEORI	20
1. Work-life balance	20
2. Budaya Organisasi	29
3. Kepuasan Kerja.....	34
4. Kinerja Pegawai	39
B. PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....	44
1. Pengaruh Work-life balance Terhadap Kepuasan Kerja.....	44
2. Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan kerja.....	45
3. Pengaruh Work-life balance Terhadap Kinerja Pegawai.....	47

4. Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai	48
5. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Pegawai.....	49
6. Pengaruh Work-life balance Terhadap Kinerja Pegawai Melalui Kepuasan Kerja.....	50
7. Pengaruh Budaya Organisasi terhadap kinerja pegawai melalui Kepuasan Kerja.....	52
C. MODEL PENELITIAN	53
BAB III.....	55
METODE PENELITIAN.....	55
A. PENDEKATAN PENELITIAN.....	55
B. OBYEK DAN SUBJEK PENELITIAN.....	55
C. DATA DAN TEKNIK PENGUMPULAN DATA.....	56
D. POPULASI DAN TEKNIK SAMPLING.....	57
C. DEFINISI OPERASIONAL VARIABEL.....	57
F. UJI KUALITAS INSTRUMEN	59
1. Uji Validitas	59
2. Uji Reliabilitas	60
G. TEKNIK ANALISIS DATA.....	60
1. Regresi linear berganda.....	61
2. Path analysis	65
3. Uji Sobel	66
BAB IV.....	68
ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN	68
A. GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN	68
1. Profil ATR/BPN Kantor Pertanahan Kulon Progo	68
2. Visi dan Misi Kantor Pertanahan Kulon Progo.....	69
3. Fungsi Kantor Pertanahan Kabupaten Kulon Progo.....	70
4. Struktur Organisasi Kantor Pertanahan Kulon Progo.....	71
5. Manajemen SDM.....	74
6. Hasil Pengumpulan Data.....	76
7. Deskriptif Data Responden	78
B. UJI KUALITAS INSTRUMEN	83
1. Uji Validitas	83
2. Uji Reliabilitas	87
C. STATISTIK DESKRIPTIF	88
1. Work-life balance	89
2. Budaya Organisasi	91
3. Kepuasan Kerja.....	93

4. Kinerja Pegawai	94
D. UJI HIPOTESIS	95
1. Uji Regresi 1.....	96
2. Uji Regresi 2.....	102
3. Path Analysis.....	113
E. PEMBAHASAN	114
1. Pengaruh Work-life balance Terhadap Kepuasan Kerja.....	114
2. Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja.....	115
3. Pengaruh Work-life balance Terhadap Kinerja Pegawai.....	117
4. Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai	119
5. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....	121
6. Pengaruh Work-life balance Terhadap Kinerja Pegawai Melalui Kepuasan Kerja	122
7. Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Melalui Kepuasan Kerja	124
BAB V.....	126
SIMPULAN, KETERBATASAN, DAN SARAN.....	126
A. SIMPULAN.....	126
B. KETERBATASAN PENELITIAN.....	127
C. SARAN	128
DAFTAR PUSTAKA	130
LAMPIRAN.....	136

DAFTAR TABEL

TABEL 1. 1 RESEARCH GAP <i>WORK-LIFE BALANCE</i> TERHADAP KEPUASAN KERJA.....	12
TABEL 1. 2 RESEARCH GAP <i>WORK-LIFE BALANCE</i> TERHADAP KINERJA PEGAWAI	12
TABEL 1. 3 RESEARCH GAP BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN KERJA	13
TABEL 1. 4 RESEARCH GAP BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI	13
TABEL 1. 5 RESEARCH GAP KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI	14
TABEL 1. 6 RESEARCH GAP <i>WORK-LIFE BALANCE</i> TERHADAP KINERJA PEGAWAI MELALUI KEPUASAN KERJA.....	15
TABEL 1. 7 RESEARCH GAP BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI MELALUI KEPUASAN KERJA.....	16
TABEL 3. 1 DEFINISI OPERASIONAL VARIABEL.....	57
TABEL 4. 1 PENGUMPULAN DATA KUESIONER.....	77
TABEL 4. 2 HASIL UJI VALIDITAS <i>WORK-LIFE BALANCE</i>	84
TABEL 4. 3 HASIL UJI VALIDITAS BUDAYA ORGANISASI.....	85
TABEL 4. 4 HASIL UJI VALIDITAS KEPUASAN KERJA	86
TABEL 4. 5 HASIL UJI VALIDITAS KINERJA PEGAWAI.....	87
TABEL 4. 6 HASIL UJI RELIABILITAS.....	88
TABEL 4. 7 KATEGORI TINGKAT JAWABAN.....	89
TABEL 4. 8 STATISTIK DESKRIPTIF <i>WORK-LIFE BALANCE</i>	90
TABEL 4. 9 STATISTIK DESKRIPTIF BUDAYA ORGANISASI	91
TABEL 4. 10 STATISTIK DESKRIPTIF KEPUASAN KERJA	93
TABEL 4. 11 STATISTIK DESKRIPTIF KINERJA PEGAWAI	94
TABEL 4. 12 HASIL UJI MULTIKOLONIERITAS	98
TABEL 4. 13 HASIL UJI HIPOTESIS REGRESI LINIER BERGANDA 1	100
TABEL 4. 14 HASIL UJI MULTIKOLONIERITAS	104
TABEL 4. 15 HASIL UJI HIPOTESIS REGRESI LINIER BERGANDA 2	106

TABEL 4. 16 PERSAMAAN REGRESI PERTAMA.....	109
TABEL 4. 17 PERSAMAAN REGRESI KEDUA	111

DAFTAR GAMBAR

GAMBAR 2. 1 MODEL PENELITIAN	53
GAMBAR 4. 1 STRUKTUR ORGANISASI KANTOR PERTANAHAN KABUPATEN KULON PROGO	72
GAMBAR 4. 2 JENIS KELAMIN RESPONDEN	78
GAMBAR 4. 3 USIA RESPONDEN.....	79
GAMBAR 4. 4 PENDIDIKAN TERAKHIR RESPONDEN.....	80
GAMBAR 4. 5 LAMA BEKERJA RESPONDEN	81
GAMBAR 4. 6 STATUS JABATAN RESPONDEN	82
GAMBAR 4. 7 HASIL UJI NORMALITAS LINIER BERGANDA.....	97
GAMBAR 4. 8 HASIL UJI HETEROSKEDASTISITAS	99
GAMBAR 4. 9 HASIL UJI NORMALITAS.....	103
GAMBAR 4. 10 HASIL UJI HETEROSKEDASTISITAS	105
GAMBAR 4. 11 MODEL JALUR REGRESI PERTAMA.....	110
GAMBAR 4. 12 MODEL JALUR REGRESI KEDUA	112

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1. KUESIONER.....	137
LAMPIRAN 2. SURAT IJIN RISET	145
LAMPIRAN 3. DATA ASLI.....	146
LAMPIRAN 4. UJI VALIDITAS DAN UJI RELIABILITAS.....	155
LAMPIRAN 5. STATISTIK DESKRIPTIF	160
LAMPIRAN 6. UJI ASUMSI KLASIK.....	163
LAMPIRAN 7. REGRESI LINIER BERGANDA.....	167
LAMPIRAN 8. PATH ANALYSIS	169
LAMPIRAN 9. UJI SOBEL	170