

SKRIPSI

**PERANAN OMBUDSMAN REPUBLIK INDONESIA PERWAKILAN
D.I.YOGYAKARTA DALAM MELAKUKAN PENGAWASAN
TERHADAP PENYELENGGARAAN PELAYANAN PENDIDIKAN DI
KOTA YOGYAKARTA**



Disusun oleh:

AFFAN UBaidILLAH

20130610436

FAKULTAS HUKUM

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

**PERANAN OMBUDSMAN REPUBLIK INDONESIA PERWAKILAN
D.I.YOGYAKARTA DALAM MELAKUKAN PENGAWASAN TERHADAP
PENYELENGGARAAN PELAYANAN PENDIDIKAN DI KOTA
YOGYAKARTA**

SKRIPSI

Diajukan kepada Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta Untuk
Memenuhi Persyaratan guna Memperoleh
Gelar Sarjana Hukum



Disusun oleh:

AFFAN UBAIDILLAH

20130610436

**FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2017

HALAMAN PERSETUJUAN

**PERANAN OMBUDSMAN REPUBLIK INDONESIA PERWAKILAN
D.I.YOGYAKARTA DALAM MELAKUKAN PENGAWASAN TERHADAP
PENYELENGGARAAN PELAYANAN PENDIDIKAN DI KOTA
YOGYAKARTA**

SKRIPSI

Penyusun :

NAMA : AFFAN UBAIDILLAH

NIM : 20130610436

Telah disetujui oleh dosen pembimbing pada tanggal : 08 Agustus 2017

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II



Bagus Sarnawa S.H.,M.Hum.

NIP.196808211993 031 003



Sunarno, S.H.,M.Hum.

NIK. 19721228200004 153 046

HALAMAN PERNYATAAN

Bismillahirrahmanirrahim

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Affan Ubaidillah

NIM : 20130610436

Judul Skripsi : **PERANAN OMBUDSMAN R.I PERWAKILAN D.I.YOGYAKARTA DALAM MELAKUKAN PENGAWASAN TERHADAP PENYELENGGARAAN PELAYANAN PENDIDIKAN DI KOTA YOGYAKARTA**

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa penulisan Skripsi ini berdasarkan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli dari saya sendiri. Jika terdapat karya orang lain, saya akan mencantumkan sumber yang jelas. Apabila dikemudian hari ternyata terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar sarjana S-1 yang telah diperoleh karena karya tulis ini, dan sanksi lain sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, tanpa adanya paksaan dari pihak manapun.

Yogyakarta, 08 Agustus 2017

Yang Menyatakan



Affan Ubaidillah
NIM. 20130610436

HALAMAN MOTTO

“wa mayatawakkal ‘alallahi fa huwa hasbuh”

Dan barangsiapa yang bertawakkal kepada Allah niscaya Allah akan mencukupkan (keperluan)nya.

(QS. At-Talaq: 3)

Bila kaum muda yang telah belajar di sekolah dan menganggap dirinya terlalu tinggi dan pintar untuk melebur dengan masyarakat dengan yang bekerja dengan cangkul dan hanya memiliki cita-cita sederhana, maka lebih baik pendidikan itu tidak diberikan sama sekali.

(Tan Malaka)

“Pura babbara’ sompekku, pura tangkisi’ golikku, ulebbirenni tellenngé’ nato’walie”

Layarku sudah berkembang, kemudiku sudah terpasang, lebih baik

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan mengucap rasa syukur yang sebesar-besarnya kepada Allah Subhanahuwatala, terimakasih atas segala nikmat yang berupa kemudahan dan kelancaran dalam penulisan skripsi ini yang telah dipersembahkan kepada kedua orang tua saya

Yang pertama, untuk MAMA (**Sitti Musriana**) dengan izin Allah Subhanahuwatala, saya dilahirkan dari Rahim beliau, dengan penuh cinta dan kasih sayang beliau merawat saya. Mama yang selalu berusaha untuk memberikan apapun yang diinginkan oleh anaknya, selalu memberikan nasehat, semangat dan dukungan kepada saya dari kecil sampai saya menempuh pendidikan ini, selalu berharap yang terbaik untuk anaknya, saya percaya bahwa setiap kali saya merasa beruntung atau dipermudah dalam suatu urusan pada saat itu juga do'a Mama telah dikabulkan oleh Allah Subhanahuwatala, hingga pada akhirnya saya mengerti bahwa kasih sayang seorang ibu takkan putus untuk anaknya

Yang kedua, untuk BAPAK (**Muhammad Rabith, S.H**) sosok laki-laki yang luar biasa hebat, gigih dan ikhlas dalam bekerja. Terima kasih Pak, Bapak yang telah mengajarkan makna kehidupan, mengajarkan ibadah dan amalan baik, mengajarkan berbuat dan bekerja keras ikhlas dengan dedikasi tinggi, memberikan nasehat, dan selalu mengingatkan saya untuk selalu mengingat Allah Subhanahuwatala serta memberikan tuntunan-tuntunan sebagai bekal hidup saya kedepan. Ketaatan dan keikhlasan Bapak adalah panutan dalam hidup saya

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warrahmatullahi Wabarakatuh

Alhamdulillahrobbil'alamin puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah Subhanahuwatala atas segala limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul PERANAN OMBUDSMAN R.I PERWAKILAN D.I.YOGYAKARTA DALAM MELAKUKAN PENGAWASAN TERHADAP PENYELENGGARAAN PELAYANAN PENDIDIKAN DI KOTA YOGYAKARTA, sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana dalam bidang ilmu hukum pada Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Penulis menyadari bahwa dalam skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan, oleh karena itu penulis sangat mengharapkan masukan atau saran dari dosen pembimbing I dan pembimbing II, dosen penguji serta khalayak umum untuk kesempurnaan skripsi ini.

Pada kesempatan ini, penulis juga ingin menghaturkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat :

1. Bapak Dr.Ir Gunawan Budiyanto, M.P selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
2. Bapak Dr. Trisno Raharjo, SH., M.Hum selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
3. Bapak Bagus Sarnawa, SH., M.Hum selaku Pembimbing I dan Bapak Sunarno. S.H..M.Hum. selaku Pembimbing II dengan penuh kesabaran

memberikan bimbingan, petunjuk dan arahan serta dorongan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

4. Seluruh dosen dan civitas akademika Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
5. Seluruh teman-teman Sopink (Solidaritas untuk Orang Pinggiran dan Perjuangan Kampus), terimakasih sudah menjadi tempat belajar dan berorganisasi bagi saya. tetap semangat dan tetap Berkawan dan Melawan.
6. Untuk kawan-kawan kost Satria Bergitar yang selalu Bersama dalam suka maupun duka. Terima kasih atas kekompakan dan kekeluargaannya, terkhusus untuk Taufiq Waisy A, Ade Septian R, Ramadhan Prambudi, Dodo Duta S, Tedy Sandika P, Muh. Habil, dan Sandy Pramay.
7. Sahabat seperjuangan awal kuliah hingga lulus bersama Bagus Prastyo, Raihan Arif, Muh. Edzan Sugiarto, Muh. Arafat, dan Moh. Nur Ilham, Cecep Supriatna, Ananta Cipta M, Ilham Nur Rizki, Romadhon Adi Satriyo, Yogo Aminanto, dan Teknisi komputer Goldstek Noval Syahputra Hasibuan.
8. Untuk wanita-wanitaku Dinar Trianggita, Dina Armelia, Ummun Naziya.
9. Teruntuk Burjo Putra Mandirancan Aa Sandi Sondoro, Aa Jun dkk, terima kasih atas gizi diakhir bulannya (kas bon).
10. Sahabat Senyumanmu, Mahendra, Adit, Galang, Aksa Matol, Pipit, Meylani, Rizal, Reno, Sela, Tata, Alam, Mia teman dari awal masuk kuliah, semangat untuk kita semua.

11. Teman-teman seperantauan Kendari, Hendry Yohanis P, Muh.Asad, Endra Rezkiayanur Tende, Aldi Rahmadan, Agung, Rizki Amalia (Kikoy), Putri Biohanis, terkhusus untuk Ahmad Rifqi Suhri semoga cepat menyusul. Tetap semangat dan jaga persuadaraan kita.
12. Teman-teman KKN Kelompok 43 dusun Kalimundu, Dhony, Yoga, Ichal, Alif, Topan, Bang Andi, Intan, Della, Dhyta. Terimakasih atas kerjasama dan kekeluargaannya selama KKN.
13. Untuk seluruh keluarga besar Lorong Panjul Mekar, terima kasih atas kekeluargaan serta doa dan dukungan baik materil maupun immaterial.
14. Teruntuk akhwat yang menjadi motivasi penulis menjadi lebih baik ukhti Aulia Namiranda. Semoga impian dan harapan penulis dapat terwujud, Aamiin
15. Serta seluruh teman-teman Fakultas Hukum angkatan 2013 yang tidak bisa disebutkan satu persatu.

Semoga kebaikan yang telah mereka berikan medapat imbalan yang setimpal dari Allah SWT. Penulis menyadari sebagai manusia tidak luput dari kekurangan dan keterbatasan dalam pembuatan skripsi ini, oleh karena itu kritik dan saran akan diterima dengan lapang dada untuk perbaikannya. penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
HALAMAN MOTTO.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
ABSTRAK.....	xiv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	7
BAB II.....	8
TINJAUAN PUSTAKA	8
A. Tinjauan Umum tentang Good Governance	8
B. Tinjauan Umum Tentang Pelayanan Publik	11
1. Pengertian Pelayanan Publik.....	11
2. Maksud, Tujuan, dan Asas Pelayanan Publik	14
C. Tinjauan Umum Tentang Pengawasan Dalam Penyelenggaraan Pelayanan Publik	17

D. Ombudsman Republik Indonesia.....	19
1. Sejarah Ombudsman	19
2. Tujuan Ombudsman	22
3. Sifat Dan Asas Ombudsman	23
4. Fungsi dan Tugas serta Wewenang Ombudsman	24
E. Tinjauan Umum Tentang Sistem Pendidikan Nasional.....	27
1. Pengertian Pendidikan.....	27
2. Sistem Pendidikan Nasional Dalam Penyelenggara Pendidikan	28
3. Fungsi dan Tujuan Pendidikan Nasional	30
4. Jalur dan Jenjang Pendidikan Nasional.....	31
BAB III	34
METODE PENELITIAN	34
1. Jenis Penelitian	34
2. Sumber Data dan Bahan Hukum	34
3. Teknik Pengumpulan Data.....	36
4. Lokasi Penelitian.....	36
5. Narasumber.....	36
6. Metode Analisis Data.....	37
BAB IV	38
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	38
A. Ombudsman R.I Perwakilan D.I.Yogyakarta.....	38
B. Peran Ombudsman R.I Perwakilan D.I.Y dalam Melakukan Pengawasan terhadap Penyelenggaraan Pelayanan Pendidikan di Kota Yogyakarta.....	42
1. Penanganan Laporan Masyarakat atas Dugaan Maladministrasi dalam Penyelenggaraan Pelayanan Pendidikan	44

2. Pelaksanaan Investigasi atas Prakarsa Sendiri terhadap Dugaan Maladministrasi dalam Penyelenggaraan Pelayanan Pendidikan.....	55
3. Pelaksanaan Upaya Pencegahan Maladministrasi terhadap Pelayanan Pendidikan	61
C. Hambatan Ombudsman R.I Perwakilan D.I.Y dalam Melakukan Pengawasan terhadap Penyelenggara Pelayanan Pendidikan di Kota Yogyakarta	63
1. Hambatan Internal.....	63
2. Hambatan Eksternal	66
BAB V	68
PENUTUP	68
A. Kesimpulan	68
B. Saran	71
DAFTAR PUSTAKA.....	73
LAMPIRAN.....	75

DAFTAR TABEL

Tabel 1. laporan kegiatan Ombudsman R.I Perwakilan D.I.Y tahun 2014-2016 ..	39
Tabel 2. Cara pengaduan masyarakat ke Ombudsman R.I Perwakilan D.I.Y	44
Tabel 3. Jenis pelapor	45
Tabel 4. Instansi Terlapor	60