

PENGENDALIAN KUALITAS PRODUKSI MENGGUNAKAN

STATISTICAL QUALITY CONTROL (SQC)

(Studi pada PT. Misaja Mitra Pati Factory)

CONTROL OF PRODUCTION QUALITY USING

STATISTICAL QUALITY CONTROL (SQC)

(Study at PT. Misaja Mitra Pati Factory)

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Pada

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Disusun Oleh :

Putri Kartika Sari

20170410354

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2021

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Putri Kartika Sari

Nomor Mahasiswa : 20170410354

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul “**PENGENDALIAN KUALITAS PRODUKSI MENGGUNAKAN *STATISTICAL QUALITY CONTROL (SQC)* (Studi pada PT. Misaja Mitra Pati Factory)**” merupakan hasil karya saya sendiri dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada Perguruan Tinggi manapun, sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan tercantum dalam Daftar Pustaka dibagian akhir Karya Tulis Ilmiah ini. Apabila dikemudian hari skripsi ini terbukti plagiasi maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Yogyakarta, 9 Februari 2021

Yang membuat pernyataan



Putri Kartika Sari

PERSEMBAHAN

Segala puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan Skripsi dengan segala kemampuan yang saya miliki. Dengan kehendaknya skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik dan tepat waktu. Selain itu saya ucapkan terima kasih kepada pihak yang telah mendukung dan membantu saya.

1. Kedua orangtua saya, yang sangat mengasihi penulisan ini dengan mengingatkan untuk selalu dekat dengan Allah SWT agar dimudahkan segala urusan, memberikan motivasi untuk menyelesaikan studi sarjana serta selalu mendoakan dimanapun dan kapanpun, serta dapat dimintai pertimbangan, mendengarkan keluh kesah penulis saat menghadapi rintangan dalam hidup.
2. Bapak ibu dosen penguji dan pengajar yang telah memberikan pelajaran yang sangat berharga, semoga ilmu yang diberikan dapat menuntun saya menuju kesuksesan.
3. Fajar Arum yang selalu membantu menyelesaikan Skripsi dan memberikan motivasi yang luar biasa. Terima kasih atas kesabaranmu dan semangatmu
4. Sahabat-sahabat saya yang selalu memberikan dukungan dan menjadi pendengar keluh kesahku. Terima kasih untuk Harun, Lukman, dan Bagus atas kesabaran dan semangat yang kalian berikan.

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberi rahmat dan hidayah-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul “Pengendalian Kualitas Produksi Menggunakan *Statistical Quality Control* (SQC) (Studi pada PT. Misaja Mitra Pati Factory)” ini tepat pada waktunya.

Skripsi disusun untuk memenuhi persyaratan dalam kuliah sebagai tugas akhir. Selain itu Skripsi ini juga bertujuan untuk memberikan masukan dalam meningkatkan kinerja produksi bagi perusahaan dan menambah wawasan juga bagi pembaca.

Penulisan Skripsi ini tidak lepas dari bimbingan dan dukungan yang telah membagi sebagian pengetahuannya sehingga dapat menyelesaikan Skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada :

- a. Bapak Rizal Yaya, S.E., M.Sc. Ph.D., Ak, CA., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan kemudahan dalam
- b. Ibu Retno Widowati P. A., M.Si., Ph.D, selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan petunjuk bimbingan dan kemudahan
- c. Ibu Dr. Ika Nurul Qamari., SE., MM yang telah meluangkan waktu memberikan masukan selama proses penyelesaian Skripsi.
- d. Bapak dan Ibu serta saudara-saudaraku, yang senantiasa memberikan semangat, sehingga dapat menyelesaikan Skripsi ini.

- e. Semua pihak yang telah memberikan dukungan, semangat, dan bantuan dalam proses penyelesaian Skripsi ini.

Sebagai kata akhir, dengan segala kerendahan hati, penulis menyadari bahwa penulisan Skripsi ini jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, kritik, saran, dan pengembangan Skripsi selanjutnya sangat diperlukan.

Yogyakarta, 23 Januari 2021



Penulis

Putri Kartika Sari

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Kontribusi terhadap PDB Nasional	4
Gambar 2. 1 Kerangka Penelitian	27
Gambar 3. 1 Peta Kendali	34
Gambar 3. 2 Diagram Sebab Akibat	35
Gambar 4. 1 Alur Produksi PT. Misaja Mitra Pati Factory	39
Gambar 4. 2 Peta Kendali p- chart	57
Gambar 4. 3 Peta Kendali c- chart	59
Gambar 4. 4 Diagram Sebab Akibat	60

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Hasil Penelitian Terdahulu.....	21
Tabel 4. 1 Data Pengendalian Proses Produksi Tahap Pengupasan Bulan September 2020 PT. Misaja Mitra Pati Factory	54
Tabel 4. 2 Perhitungan Presentase Kerusakan Tahap Pengupasan Bulan September 2020.....	55
Tabel 4. 3 Hasil Perhitungan p- chart Tahap Pengupasan Bulan September 2020...	56
Tabel 4. 4 Hasil Perhitungan c-chart Tahap Pengupasan Bulan September 2020	58

LAMPIRAN

Lampiran 1 Struktur Organisasi PT. Misaja Mitra Pati Factory	70
Lampiran 2 Letak dan foto bersama QC PT. Misaja Mitra Pati Factory	72
Lampiran 3 Data Hasil Produksi September 2020	73
Lampiran 4 Olah Data p-chart Menggunakan QM for Windows	74
Lampiran 5 Olah Data c-chart Menggunakan QM for Windows	75