

**ANALISIS SISTEM PENGENDALIAN MANAJEMEN, KOMITMEN ORGANISASI, *LOCUS OF CONTROL*, DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN**  
(Studi Kasus pada Toko Milik Rakyat ‘Tomira’ di Kabupaten Kulon Progo)

***THE ANALYSIS OF MANAGEMENT CONTROL SYSTEMS, ORGANIZATIONAL COMMITMENT, LOCUS OF CONTROL, AND ORGANIZATIONAL CULTURE ON EMPLOYEE PERFORMANCE***  
(Case Study on Toko Milik Rakyat ‘Tomira’ in Kulon Progo District)

**SKRIPSI**

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi Program Studi Akuntansi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Oleh

Novi Ambarwaty  
20170420300

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA  
2021**

## PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Novi Ambarwaty

Nomor Mahasiswa : 20170420300

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul: “ANALISIS SISTEM PENGENDALIAN MANAJEMEN, KOMITMEN ORGANISASI, *LOCUS OF CONTROL*, DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Studi Kasus pada Toko Milik Rakyat ‘Tomira’ di Kabupaten Kulon Progo)” tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 25 Maret 2021

  
  
METERAI  
TEMPEL  
#E81AJX158974438  
Novi Ambarwaty

## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan kemudahan, karunia dan rahmat dalam penulisan skripsi dengan judul “Analisis Sistem Pengendalian Manajemen, Komitmen Organisasi, Locus of Control, dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja karyawan”.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis mengambil topik ini dengan harapan dapat memberikan masukan bagi organisasi dalam penggunaan taktik mempengaruhi dalam pengambilan keputusan organisasional dan memberikan ide pengembangan bagi penelitian selanjutnya.

Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan bagi berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih yang sebanyak-banyaknya kepada:

1. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan petunjuk, bimbingan dan kemudahan selama penulis menyelesaikan studi.
2. Ibu Fitri Wahyuni, S.E., M.Sc. yang dengan penuh kesabaran telah memberikan masukan dan bimbingan selama proses penyelesaian karya tulis ini.
3. Kedua orangtua, adik, om, tante, saudara sepupu, sahabat serta teman-temanku yang senantiasa memberikan dorongan dan perhatian kepada penulis hingga dapat menyelesaikan studi.
4. Semua pihak yang telah memberikan dukungan, bantuan, kemudahan, dan semangat dalam proses penyelesaian tugas akhir (skripsi) ini.

Sebagai kata akhir, tiada gading yang tak retak, penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penulisan Skripsi ini. Oleh karena itu, kritik, saran, dan pengembangan penelitian selanjutnya sangat diperlukan untuk kedalaman karya tulis dengan topic ini.

Yogyakarta, 25 Maret 2021



Penulis

## **MOTTO**

Jika seorang manusia mati, maka terputuslah darinya semua amalnya kecuali dari tiga hal; dari sedekah jariyah atau ilmu yang diambil manfaatnya atau anak saleh yang mendoakannya."

(HR. Muslim no. 1631)

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk:

- Allah SWT, yang selalu memberikan nikmat yang sangat luar biasa, melindungi dan menyayangi dalam setiap hembusan nafas.
- Kedua orang tuaku, Bapak Marwata dan Ibu Puji Lestari yang selalu memberikah kasih sayang yang tidak pernah lekang oleh waktu dan selalu mendoakankudalam setiap langkahku.
- Bapak Ibu Dosen FEB UMY yang telah memberikan ilmu dan pengetahuankepada saya yang tak ternilai harganya.
- Ibu Fitri Wahyuni, S.E., M.Sc. selaku dosen pembimbing skripsi yang sudah banyak membantu dalam penyusunan skripsi dengan penuh kesabaran
- Sahabat-sahabat perempuanku tersayang, Mawarta, Indy, Vira, Isnafi, Dava, Cica, Reka, Silvi, dan Ajeng yang menemaniku dari awal hingga akhir perkuliahan, mendengarkan keluh kesahku, mendukungku, dan menasihatiku.
- Sahabat T12S, Indah, Ikah, Bunga, Dina, Opi, Arum, Wilda, Bule, Pidut, Enyak, dan Maul yang selalu menyemangatiku ketika sedang kalut dengan skripsi walau kita berjauhan.
- Yusuf Rahmatullah yang menjadi tempat bersandar ketika sedang berkeluh kesah.
- Teman-teman angkatan 2017.
- Almamater tercinta UMY.
- Terakhir untuk yang selalu bertanya “Kapan skripsimu selesai? Sudah sampaiBAB berapa?”.

Terlambat lulus atau lulus tidak tepat waktu bukanlah sebuah kegagalan, kejahatan, atau bahkan sebuah aib. Alangkah kerdilnya jika mengukur

kepintaran seseorang hanya dari siapa yang paling cepat lulus. Bukankah sebaik-baik skripsi adalah skripsi yang selesai? Baik itu selesai tepat waktu maupun tidak tepat waktu.

## Daftar Isi

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN DOSEN PEMBIMBING.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN DOSEN PENGUJI .....	iii
PERNYATAAN .....	iv
MOTTO .....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vi
INTISARI.....	vii
ABSTRACT .....	viii
Daftar Isi .....	ix
Daftar Tabel.....	xii
Daftar Gambar .....	xiii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Batasan Masalah.....	10
C. Rumusan Masalah .....	11
D. Tujuan Penelitian.....	12
E. Manfaat Penelitian.....	12
BAB II.....	15
TINJAUAN PUSTAKA.....	15
A. Kerangka Teori.....	15
1. Teori Kontinjensi.....	15
2. Kinerja Karyawan .....	18
3. Sistem Pengendalian Manajemen .....	21
4. Komitmen Organisasi .....	24
5. Locus of Control.....	26
6. Budaya Organisasi.....	27
B. Penurunan Hipotesis .....	30

1.	Sistem Pengendalian Manajemen Terhadap Kinerja Karyawan.....	30
2.	Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan .....	32
3.	Locus of Control Terhadap Kinerja Karyawan .....	34
4.	Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan .....	35
C.	Model Penelitian .....	37
BAB III.....		38
METODE PENELITIAN.....		38
A.	Objek dan Subjek Penelitian.....	38
B.	Jenis Data .....	39
C.	Teknik Pengambilan Sampel .....	39
D.	Teknik Pengumpulan Data .....	40
E.	Definisi Operasional Variabel.....	41
1.	Variabel Dependen (Y) .....	41
2.	Variabel Independen (X).....	42
F.	Uji Kualitas Instrumen dan Data.....	43
1.	Uji Kualitas Data .....	43
2.	Uji Asumsi Klasik.....	44
G.	Uji Hipotesis dan Analisis Data .....	46
1.	Analisis Regresi Berganda .....	46
2.	Statistik Deskriptif .....	47
BAB IV.....		50
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....		50
A.	Gambaran Umum Wilayah Penelitian .....	50
1.	Deskripsi Penelitian .....	50
2.	Analisis Karakteristik Responden.....	56
3.	Statistik Deskriptif .....	58
B.	Uji Kualitas Instrumen dan Data.....	59
1.	Uji Validitas .....	59
2.	Uji Reliabilitas.....	65
C.	Hasil Penelitian (Uji Hipotesis).....	66
1.	Uji Asumsi Klasik.....	66



2. Uji Hipotesis .....	70
D. Pembahasan .....	74
1. Pengaruh Sistem Pengendalian Terhadap Kinerja Karyawan .....	74
2. Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan .....	76
3. Pengaruh Locus of Control Terhadap Kinerja Karyawan .....	78
4. Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan .....	80
BAB V .....	88
SIMPULAN, KETERBATASAN PENELITIAN, DAN SARAN .....	88
A. Simpulan .....	88
B. Keterbatasan Penelitian .....	90
C. Saran .....	92
Daftar Pustaka .....	93
Lampiran .....	98
A. Kuesioner Penelitian .....	98
B. Transkrip Wawancara .....	105
C. Surat Izin Penelitian .....	117
D. Tabulasi Data .....	119
E. Output Perhitungan .....	138

### Daftar Tabel

Tabel 2. 1 Definisi Operasional.....	42
Tabel 4. 1 Daftar Toko Modern yang Melakukan Take Over.....	54
Tabel 4. 2 Tingkat Pengembalian Kuesioner .....	55
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden.....	56
Tabel 4. 4 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	58
Tabel 4. 5 Hasil Uji Validitas Sistem Pengendalian Manajemen.....	60
Tabel 4. 6 Hasil Uji Validitas Komitmen Organisasi .....	61
Tabel 4. 7 Hasil Uji Validitas <i>Locus of Control</i> .....	62
Tabel 4. 8 Hasil Uji Validitas Budaya Organisasi .....	63
Tabel 4. 9 Hasil Uji Kinerja Karyawan.....	64
Tabel 4. 10 Hasil Uji Reliabilitas .....	65
Tabel 4. 11 Hasil Uji Normalitas .....	67
Tabel 4. 12 Hasil Uji Multikolinearitas .....	68
Tabel 4. 13 Hasil Uji Heteroskedesitas .....	69
Tabel 4. 14 Hasil Uji F.....	70
Tabel 4. 15 Hasil Uji Adjusted $R^2$ .....	71
Tabel 4. 16 Hasil Uji T .....	72

**Daftar Gambar**

Gambar 2. 1 Model Penelitian .....	37
Gambar 4. 1 Tampilan Produk UMKM di Tomira Khudori .....	53
Gambar 4. 2 Tampilan Produk UMKM di Tomira Diponegoro .....	53