

**PENGARUH PERSEPSI KEMANFAATAN, PERSEPSI KEMUDAHAN,  
PERSEPSI RESIKO DAN PENGARUH SOSIAL TERHADAP  
PENGUNAAN MOBILE BANKING PADA UMKM SIBAKUL KOTA  
YOGYAKARTA**

(Studi Pada UMKM Pengguna Aplikasi Sibakul Kota Yogyakarta)

**THE INFLUENCE OF PERCEIVED USEFULNESS, PERCEIVED  
EASE OF USE, PERCEIVED RISK AND SOSIAL INFLUENCE ON  
THE USE OF MOBILE BANKING IN MSMEs SIBAKUL  
YOGYAKARTA CITY**

(Study on MSMEs Using the Sibakul Application in Yogyakarta City)



Disusun Oleh:

Abdulgani Febrianto

20200410256

PRODI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2023

**HALAMAN JUDUL**

**PENGARUH PERSEPSI KEMANFAATAN, PERSEPSI KEMUDAHAN,  
PERSEPSI RESIKO DAN PENGARUH SOSIAL TERHADAP  
PENGUNAAN MOBILE BANKING PADA UMKM SIBAKUL KOTA  
YOGYAKARTA**

(Studi Pada UMKM Pengguna Aplikasi Sibakul Kota Yogyakarta)

**THE INFLUENCE OF PERCEIVED USEFULNESS, PERCEIVED  
EASE OF USE, PERCEIVED RISK AND SOSIAL INFLUENCE ON  
THE USE OF MOBILE BANKING IN MSMEs SIBAKUL  
YOGYAKARTA CITY**

(Study on MSMEs Using the Sibakul Application in Yogyakarta City)



Disusun Oleh:

Abdulgani Febrianto

20200410256

PRODI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2023

## HALAMAN PERNYATAAN

### HALAMAN PERNYATAAN

Dengan ini Saya,

Nama : Abdulgani Febrianto

NIM : 20200410256

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul **“PENGARUH PERSEPSI KEMANFAATAN, PERSEPSI KEMUDAHAN, PERSEPSI RESIKO DAN PENGARUH SOSIAL TERHADAP PENGGUNAAN MOBLE BANKING PADA UMKM SIBAKUL KOTA YOGYAKARTA (studi pada UMKM peengguna aplikasi sibakul kota Yogyakarta)** tidak terdapat suatu karya yang pernah diajukan dalam memperoleh gelar sarjana di suatu perguruan tinggi. Dalam sepengetahuan penulis, juga tidak terdapat karya atau pendapat yang sudah pernah atau mungkin diterbitkan oleh penulis lain kecuali yang secara penulisan menjadi acuan dalam naskah dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 22 Desember 2023



Abdulgani Febrianto

## HALAMAN MOTO

“Dan janganlah kamu berputus asa dari rahmat Allah. Sesungguhnya tiada berputus asa dari rahmat Allah melainkan orang-orang yang kafur.”

(QS. Yusuf : 87)

“Barang siapa yang mengerjakan kebaikan sekecil apapun, niscaya dia akan melihat (balasan)nya.”

(QS. Al-Zalzalah : 7)

“Tidak ada kesuksesan tanpa kerja keras. Tidak ada keberhasilan tanpa kebersamaan. Tidak ada kemudahan tanpa doa.”

(Ridwan Kamil)

“Hirup ieu kedah dimimitian ku kalawan du’a serta ditutup ku rasa syukur.”

(Hidup haruslah dimulai dengan doa serta diakhiri rasa syukur)

(Abdulgani Febrianto)

## PERSEMBAHAN

Dengan segala puji dan syukur atas rahmat Allah SWT yang telah memberikan penulis kemudahan dalam menyelesaikan tugas akhir ini. Terimakasih untuk seluruh pihak yang terlibat dalam proses penyelesaian tugas akhir ini. Banyak kesulitan dan kendala yang terjadi, namun hal ini tentunya tidak lepas dari doa dan dukungan seluruh pihak yang terlibat dalam proses tugas akhir penulis. Tugas akhir ini penulis persembahkan kepada :

1. Ayahanda tercinta (Ruhadin) orang yang hebat yang selalu menjadi penyemangat dalam hidup Saya, sebagai sandaran terkuat dari kerasnya dunia, yang tidak henti-hentinya memberikan kasih sayang dengan penuh cinta dan selalu memotivasi Saya. Terimakasih selalu berjuang untuk kehidupan Saya. Terimakasih untuk semuanya berkat do'a dan dukungan ayah Saya dapat berada di titik ini. Sehat selalu dan hiduplah lebih lama lagi untuk selalu ada dalam setiap perjalanan dan pencapaian hidup Saya.
2. Wanita cantik ibu Nurasiyah orang yang paling saya cintai, sayangi dan yang paling berarti dalam hidup Saya, yang selama hidupnya selalu senantiasa memberikan do'a yang luar biasa dan memberikan kasih sayangnya dengan penuh cinta. Terimakasih telah mengantarkan saya ke tahap ini, memberikan motivasi dan semangat tiada henti hingga penulis dapat menyelesaikan studinya sampai sarjana.
3. Kakak kandung saya Yaumil Fitria. Terimakasih atas semangat, motivasi, dan rasa sayang yang telah diberikan kepada saya. I love u.
4. Adik kandung saya Yusi, Yumna, dan Gardana. Terimakasih sudah menjadi Mood Booster untuk penulis serta semangat dan sayang yang telah

diberikan kepada Saya. Tumbuhlah menjadi versi paling hebat, raihlah cita-cita yang selama ini diimpikan

5. Keluarga besar Saya yang telah memberikan do'a dan dukungan serta motivasi kepada Saya hingga saat ini.
6. Partner spesial saya Nurul Fitriatunisa yang telah berkontribusi banyak dalam penulisan skripsi ini. Seseorang yang selalu menemani dalam keadaan suka maupun duka dan selalu mendengarkan keluh kesah penulis, selalu memberikan dukungan kepada penulis. Terimakasih sudah menemani dan mendukung hingga saat ini.
7. Sahabat dan teman-teman sekolah hingga kuliah, teman-teman seperjuangan Saya yang telah dengan sabar menemani kegundahan maupun keceriaan hari-hari Saya. Terimakasih telah selalu memberi support kepada Saya untuk menyelesaikan skripsi ini.

## KATA PENGANTAR

### KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah mencurahkan ridho dan Rahmatnya serta memberikan kemudahan, kesempatan, kesehatan dan karunia-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Persepsi Kemanfaatan, Persepsi Kemudahan, Persepsi Resiko, dan Pengaruh Sosial Terhadap Penggunaan Mobile Banking Pada UMKM Sibakul Kota Yogyakarta”**

Skripsi ini disusun guna untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis menggunakan topik ini berdasarkan permasalahan terjadi secara sebenar-benarnya. Diharapkan topik ini dapat bermanfaat dan dapat digunakan guna memberikan masukan pengambilan keputusan serta ide dalam melakukan pengembangan bagi penelitian selanjutnya. Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih yang sebanyak-banyaknya kepada:

1. Bapak Prof. Rizal Yaya, S.Sc., Ph.D., Ak., CA., CRP. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Ibu Dr. Rr Sri Handari W, SE., M.Si. selaku Kepala Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Ibu Rita Kusumawati, SE., M.Si. selaku dosen pembimbing saya yang penuh kesabaran dalam memberikan petunjuk, masukan dan nasihat selama proses penyelesaian tugas akhir (skripsi) ini.
4. Seluruh dosen Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan banyak ilmu selama masa perkuliahan yang InsyaAllah akan terus bermanfaat.
5. Seluruh karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah banyak membantu kelancaran dalam rangkaian proses penulisan tugas akhir (skripsi) ini.
6. Bapak dan Ibu serta saudara-saudaraku yang telah memberikan dorongan, semangat, serta do'a sehingga peneliti dapat menyelesaikan studi tepat waktu.
7. Semua pihak yang telah memberikan dukungan dan semangat serta mendoakan dalam proses penyelesaian tugas akhir (skripsi) ini. Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penulisan tugas akhir (skripsi) ini. Oleh karena itu kritik, saran dan pengembangan penelitian sangat diperlukan untuk memperdalam penelitian dalam topik ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat.

Yogyakarta, 22 Desember 2023

  
Penulis

Abdulgani Febrianto

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	vi
HALAMAN PERNYATAAN.....	v
HALAMAN MOTO .....	ii
PERSEMBAHAN.....	vii
INTISARI.....	ix
ABSTRACT.....	x
KATAPENGANTAR.....	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	9
C. Tujuan Penelitian .....	9
D. Manfaat penelitian .....	10
E. Batasan Masalah .....	11
BAB II.....	12
TINJAUAN PUSTAKA.....	12
A. Landasan Teori.....	12
B. Kajian Empiris .....	28
C. Hipotesis .....	33
D. Kerangka Berpikir.....	40
BAB III .....	41
METOLOGI PENELITIAN .....	41
A. Subyek dan Obyek Penelitian .....	41
B. Jenis Data.....	41
C. Populasi dan Sampel.....	42
D. Teknik Pengumpulan Data .....	43
E. Definisi Operasional Variabel Penelitian .....	45



F. Instrumen Penelitian .....	47
G. Uji instrumen penelitian.....	47
BAB IV .....	53
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	53
A. Deskripsi Identitas Responden.....	53
B. Karakteristik Responden.....	54
C. Uji Kualitas Instrumen dan Data.....	56
D. Analisis Statistik Deskriptif .....	59
E. Analisis Asumsi Klasik.....	59
F. Hasil Penelitian (Uji Hipotesis) .....	61
G. Pembahasan.....	65
BAB V .....	70
KESIMPULAN DAN SARAN.....	70
A. Kesimpulan .....	70
B. Keterbatasan.....	70
C. Saran .....	71
DAFTAR PUSTAKA.....	72

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah UMKM Sibakul .....	4
Tabel 3.1 Skor Jawaban Angket .....	44
Tabel 3.2 Independent variable .....	45
Tabel 3.3 Dependent variable .....	46
Tabel 4.1 Hasil pengumpulan data .....	54
Tabel 4.2 Jenis Kelamin Responden .....	54
Tabel 4.3 Jenis Usaha Responden .....	55
Tabel 4.4 Lama Penggunaan M-banking .....	55
Tabel 4.5 Pendapatan Rata-rata Responden .....	56
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas .....	57
Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitas .....	58
Tabel 4.8 Uji Deskriptif.....	59
Tabel 4.9 Uji Normalitas .....	60
Tabel 4.10 Uji Multikolineartias .....	60
Tabel 4.11 Uji Heteroskedastisitas .....	61
Tabel 4.12 Hasil Uji Regresi Linear Berganda .....	61
Tabel 4.13 Uji F.....	63
Tabel 4.14 Uji Koefisien Determinasi ( <i>Adjusted R<sup>2</sup></i> ) .....	64

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner penelitian .....	78
Lampiran 2. Tabulasi data .....	82
Lampiran 3. Data Responden .....	116
Lampiran 4. Uji validitas dan Reliabilitas.....	138
Lampiran 5. Uji Statistik Deskriptif.....	143
Lampiran 6. Uji Normalitas .....	143
Lampiran 7. Uji Multikoleniaritas .....	144
Lampiran 8. Uji Heteroskedastisitas .....	144
Lampiran 9. Uji Analisis Linear Berganda .....	145
Lampiran 10. Uji F .....	145
Lampiran 11. Uji R2.....	145

## DAFTAR GAMBAR

Foto Kunjungan UMKM.....	146
--------------------------	-----