

MEDIASI KEPUASAN KERJA PADA HUBUNGAN ANTARA KEADILAN ORGANISASIONAL DAN KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL TERHADAP KOMITMEN ORGANISASIONAL DI PT. BANK SUMUT CABANG KOORDINATOR MEDAN

THE EFFECT OF MEDIATION OF JOB SATISFACTION ON THE RELATIONSHIP BETWEEN ORGANIZATIONAL JUSTICE AND TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP ON ORGANIZATIONAL COMMITMENTS AT PT. BANK SUMUT MEDAN BRANCH COORDINATOR

TESIS

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata 2
Program Studi Magister Manajemen



Diajukan oleh:

EZZA CHAIRURRIZQIE

20171020008

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2021

HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ezza Chairurizqie

NIM : 20171020008

Program Studi : Magister Manajemen

Judul Tesis : *The Effect Of Mediation Job Satisfaction On The Relationship Between Organizational Justice And Transformational Leadership On Organizational Commitments At PT. Bank Sumut Medan Branch Coordinator.*

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa:

1. Tesis yang saya ajukan sebagai syarat memperoleh gelar Strata 2 (S2) pada Program Studi Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta bebas dari tindakan plagiat dan telah disesuaikan dengan kaidah ilmiah, norma akademik dan norma hukum sesuai dengan Peraturan Menteri Pendidikan Nasional Nomor 17 Tahun 2010 tentang pencegahan dan penanggulangan Plagiat di Perguruan Tinggi.
2. Bilamana terbukti dan terdapat tindakan plagiat maka bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-uandangan yang berlaku.

Yogyakarta, 27 Juli 2021



Ezza Chairurizqie
20171020008

HALAMAN MOTTO

“Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Maka apabila engkau telah selesai (dari sesuatu urusan), tetaplah bekerja keras (untuk urusan yang lain). Dan hanya kepada Tuhanmulah engkau berharap”.

(Q.S. Al-Insyirah, 6-8).

Man Jadda Wa Jadda

“Mahfudzot”

*I never do anything half-heatedly. I will continue to work hard and play hard
and do anything I can to be successful, whatever I do.*

-David Beckham-

Life Is Not About How You Started But How You Ended

-Sandiaga Uno-

HALAMAN PERSEMBAHAN

Sujud syukurku kusembahkan kepadaMu ya Allah, Tuhan Yang Maha Agung dan Maha Tinggi. Atas takdirmu saya bisa menjadi pribadi yang berpikir, berilmu, beriman dan bersabar. Semoga keberhasilan ini menjadi satu langkah awal untuk masa depanku, dalam meraih cita-cita. Dengan ini saya persembahkan tesis ini untuk:

1. Kedua Orang Tua

Apa yang saya dapatkan hari ini, belum mampu membayar semua kebaikan, keringat, dan semua perjuangan kalian untuk saya. Terima kasih atas segala bimbingan, kasih sayang, serta doa yang kalian berikan selama ini, sehingga segala sesuatunya menjadi lebih mudah. Karya ini saya persembahkan untuk kalian, sebagai wujud rasa terima kasih atas pengorbanan dan jerih payah kalian sehingga saya dapat menggapai cita-cita. Kelak cita-cita saya ini akan menjadi persembahan yang paling mulia untuk Papa dan Mama, dan semoga ini dapat membahagiakan kalian.

2. Istriku Tercinta

Untuk istriku tercinta, Dahliana Putri Siregar yang selalu memberikan dukungan yang luar biasa dan doa yang tanpa henti. Terima kasih atas dukungannya selama ini dalam menemani kesulitan serta menjadi pendengar yang baik dan sabar dalam mendengar semua keluh kesah yang saya utarakan.

3. Saudara-Saudara ku

Terima kasih untuk seluruh keluarga besar atas dorongan, nasehat, saran dan kritik yang kalian berikan kepada saya. Semoga dapat membuat saya menjadi jauh lebih baik lagi.

4. Dosen Pembimbing

Kepada Prof. Siswoyo Haryono dan Bapak Nuryakin selaku dosen pembimbing saya yang paling baik dan bijaksana, terima kasih karena sudah menjadi orang tua kedua saya di Kampus. Terima kasih atas bantuannya, nasehatnya, dan ilmunya yang selama ini dilimpahkan pada saya dengan rasa tulus dan ikhlas.

5. Teman-Teman UMY

Terimakasih banyak saya ucapkan untuk Tyas, Siti, Agniya, Wildan, Anggara, Bang Heri, Bang Zaki, Pak Santoso, Pak Arif, Kaka, Eci, Cut dan Sari. Mereka semua adalah teman-teman terbaik saya (MM angkatan 47). Yang bekerja keras dan berjuang bersama-sama. Semoga kita semua diberikan jalan kemudahan dari Allah S.W.T.

6. Sahabat dan Organisasi

Terimakasih banyak atas dukungan, semangat serta doa dari kalian, Bang Tison, Ilham, Fajri, Luthfan, Andre dan semua sahabat yang tidak bisa saya sebutkan satu per satu.

Terimakasih juga untuk Keluarga Besar Red Army Medan, Gerakan Milenial Indonesia DIY, Octagon Coffee dan Orang Kita Bola yang telah menjadi bagian dari kehidupan saya.

SEMOGA ALLAH S.W.T MEMBALAS KEBAIKAN KALIAN SEMUA

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

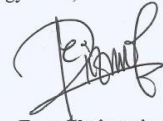
Alhamdulillah, puji syukur kehadiran Allah SWT atas karunia dan rahmat yang telah dilimpahkan-Nya, khususnya dalam penyusunan Tesis ini. Sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tesis ini dengan judul "**Mediasi Kepuasan Kerja Pada Hubungan Antara Keadilan Organisasional dan Kepemimpinan Organisasional Di PT. Bank Sumut Cabang Koordinator Medan**". Tesis ini disusun sebagai syarat akademis untuk penyusunan Tesis dalam menyelesaikan studi program Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Dalam usaha menyelesaikan penelitian ini, penulis menyadari sepenuhnya dalam penyusunan masih jauh dari kesempurnaan juga keterbatasan waktu, pengetahuan, dan biaya sehingga tanpa bantuan dan bimbingan dari semua pihak tidaklah mungkin berhasil dengan baik. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada yang terhormat :

1. Bapak Sri Atmaja P. Rosyidi, S.T., MSc.Eng., Ph.D,PE. Selaku Direktur Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Ibu Dr. Arni Surwanti, M.Si. Selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Bapak Dr. Nuryakin S.E., M.M. Selaku Sekretaris Program Studi Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Bapak Prof. Sisyowo Haryono dan Bapak Dr. Nuryakin selaku Pembimbing I dan II yang dengan senang hati dan lapang dada meluangkan waktunya serta telah banyak mengarahkan dan membimbing penulis.
5. Seluruh dosen dan staff Program Studi Magister Manajemen yang ikut berperan dalam proses perkuliahan.
6. Para Responden yang berbaik hati dalam meluangkan waktunya untuk berpartisipasi dalam penelitian ini.

7. Terima kasih pula penulis sampaikan pada semua pihak yang telah membantu penulis yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan Hasil Penelitian ini yang tidak mungkin namanya di sertakan satu persatu.

Dengan diiringi rasa syukur kepada Allah SWT, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih atas segala dukungan dan motivasi pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan penelitian ini. Akhir kata, dengan segala kerendahan hati penulis memohon maaf atas segala kekurangan yang ada dalam penelitian ini.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb
Yogyakarta, 27 Juli 2021



Ezza Chairrurizqie
2017102008

DAFTAR ISI

COVER	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERNYATAAN.....	v
HALAMAN MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii-viii
KATA PENGANTAR.....	ix-x
DAFTAR ISI.....	xi-xiii
DAFTAR TABEL	xiv-xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
ABSTRAK	xvii
ABSTRACT	xviii
 BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian	8
D. Manfaat Penelitian	9
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Landasan Teori.....	12
1. Keadilan Organisasional	12
2. Kepemimpinan Transformasional	17
3. Kepuasan Kerja.....	23

4.	Komitmen Organisasional	27
B.	Penelitian Terdahulu	29
C.	Hipotesis.....	30
D.	Kerangka Penelitian	41

BAB III METODE PENELITIAN

A.	Objek dan Subjek Penelitian	42
B.	Teknik Pengumpulan Sampel.....	42
C.	Jenis Data	43
D.	Teknik Pengumpulan Data	44
E.	Uji Kualitas Instrumen	48
F.	Teknik Analisis Data dan Uji Hipotesis.....	49
1.	Analisis Deskriptif	49
2.	Analisis SEM (<i>structural equation model</i>).....	50
3.	Uji Hipotesis	54

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A.	Pengantar	55
B.	Gambaran Umum Objek Penelitian	56
C.	Deskripsi Data Responden	58
D.	Proses dan Hasil Analisis Data.....	72
E.	Rangkuman Hasil Uji Hipotesis.....	89
F.	Pembahasan	92
G.	Implikasi Manajerial	97

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

A.	Kesimpulan.....	101
----	-----------------	-----

B. Saran.....	102
DAFTAR PUSTAKA	103
LAMPIRAN.....	117
Lampiran 1.....	118
Lampiran 2.....	118
Lampiran 3.....	119
Lampiran 4.....	120
Lampiran 5.....	122
Lampiran 6.....	124
Lampiran 7.....	125
Lampiran 8.....	126
Lampiran 9.....	128
Lampiran 10.....	129
Lampiran 11.....	130

DARTAR TABEL

Tabel 1 Penelitian Terdahulu	30
Tabel 2 Bobot penilaian skala <i>likert</i>	43
Tabel 3 Kisi-kisi penelitian	45
Tabel 4 <i>Goodness Fit Index</i>	51
Tabel 5 Rincian Penyebaran Kuisisioner	58
Tabel 6 Deskripsi Jenis Kelamin Responden.....	59
Tabel 7 Deskripsi Usia Responden	60
Tabel 8 Deskripsi Masa Kerja Responden.....	60
Tabel 9 Tabulasi Silang Jenis Kelamin dengan Usia.....	61
Tabel 10 Tabulasi Silang Jenis Kelamin dengan Masa Kerja.....	62
Tabel 11 Tabulasi Silang Usia dengan Masa Kerja	63
Tabel 12 Penilaian Indikator	65
Tabel 13 Analisis Deskriptif Variabel Keadilan Organisasional	66
Tabel 14 Analisis Deskriptif Variabel Kepemimpinan Transformasional... 68	68
Tabel 15 Analisis Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja.....	70
Tabel 16 Tanggapan Responden Terhadap Komitmen Organisasional.....	71
Tabel 17 Nilai <i>Loading Factor</i> Variabel Eksogen.....	73
Tabel 18 Hasil Uji <i>Goodness Of Fit</i> Variabel Eksogen Model Fit	75
Tabel 19 Nilai <i>Loading Factor</i> Variabel Endogen	75
Tabel 20 Hasil Uji <i>Goodness Of Fit</i> Variabel Endogen Model Fit.....	76
Tabel 21 Hasil Pengujian Realibilitas	77
Tabel 22 Hasil Uji Normalitas Data.....	78
Tabel 23 Hasil Uji Evaluasi <i>Outliers</i>	80

Tabel 24 Hasil Uji Multikolinieritas	81
Tabel 25 Pengujian <i>Goodness Of Fit</i> Model SEM	82
Tabel 26 Hasil Uji Estimasi Model.....	85
Tabel 27 Rangkuman Hasil Pengujian Hipotesis.....	89
Tabel 28 Hasil Uji Pengaruh Tidak Langsung.....	90
Tabel 29 Hasil Uji Pengaruh Total.....	91
Tabel 30 Rangkuman Hipotesis Pengaruh Mediasi	92

DARTAR GAMBAR

Gambar 1 Kerangka Model Penelitian.....	41
Gambar 2 Struktur Organisasi PT. Bank Sumut Koordinator Medan	57
Gambar 3 Uji Konfirmatori Variabel Eksogen Model Fit	74
Gambar 4 Uji Konfirmatori Variabel Endogen Model Fit.....	76
Gambar 5 Hasil Pengujian Model SEM.....	81
Gambar 6 Koefisien T_{hitung} <i>Full Model</i>	86
Gambar 7 Analisis Jalur Model Penelitian.....	90