

**PENGARUH KEADILAN PENILAIAN KINERJA PADA
KEPUASAN KARYAWAN BANK PERKREDITAN
RAKYAT Di PROVINSI DI YOGYAKARTA**

Tesis

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata 2

Program Studi Magister Manajemen



Diajukan Oleh:
ADE GUNAWAN
20091020058

Kepada:
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

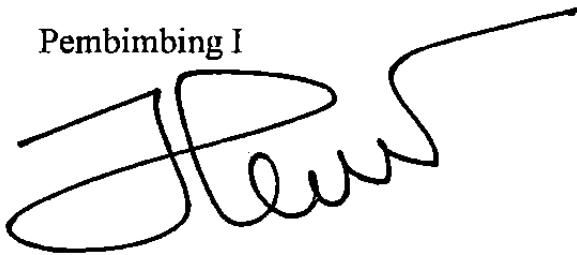
TESIS

**PENGARUH KEADILAN PENILAIAN KINERJA PADA
KEPUASAN KARYAWAN BANK PERKREDITAN
RAKYAT Di PROVINSI DI YOGYAKARTA**

Diajukan Oleh
ADE GUNAWAN
20091020058

Telah disetujui Oleh :

Pembimbing I



Prof. Dr. Heru Kurnianto Tjahjono

Tanggal.....

Pembimbing II



Dr. Tri Murti MM

Tanggal

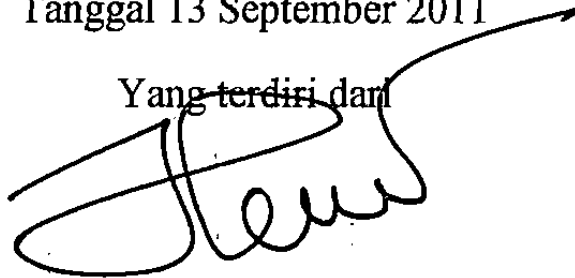
TESIS

**PENGARUH KEADILAN PENILAIAN KINERJA PADA
KEPUASAN KARYAWAN BANK PERKREDITAN
RAKYAT DI PROVINSI DI YOGYAKARTA**

Diajukan Oleh
ADE GUNAWAN
20091020058

Tesis ini telah dipertahankan dan disahkan di depan
Dewan Penguji Program Magister Manajemen
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
Tanggal 13 September 2011

Yang terdiri dari



Prof. Dr. Heru Kurnianto Tjahjono
Ketua Tim Penguji



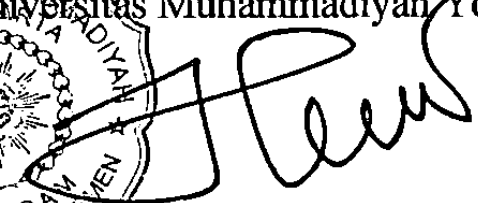
Dra. Tri Maryati, M.M.
Anggota Tim Penguji



Drs. Wihandaru, M.Si
Anggota Tim Penguji

Mengetahui

Ketua Program Magister Manajemen
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Prof. Dr. Heru Kurnianto Tjahjono

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis ini bukan merupakan hasil plagiat karya orang lain, melainkan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan oleh pihak manapun. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ada yang mengklaim bahwa karya ini adalah milik orang lain dan di benarkan secara hukum, maka saya bersedia dituntut berdasarkan hukum yang berlaku di Indonesia

Yogyakarta, September 2011
Yang membuat pernyataan :



ADE GUNAWAN
20091020058

MOTTO

Hai orang-orang yang beriman, apabila dikatakan kepadamu: "Berlapang-lapanglah dalam majelis", maka lapangkanlah, niscaya Allah akan memberi kelapangan untukmu. Dan apabila dikatakan: Berdirilah kamu, maka berdirilah, niscaya Allah akan meninggikan orang-orang yang beriman di antaramu dan orang-orang yang diberi ilmu pengetahuan beberapa derajat. Dan Allah Maha Mengetahui apa yang kamu kerjakan.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Puji dan syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini dengan baik. Tesis dengan judul "PENGARUH KEADILAN PENILAIAN KINERJA PADA KEPUASAN KARYAWAN BANK PERKREDITAN RAKYAT Di PROVINSI DI YOGYAKARTA" ini adalah salah satu syarat memperoleh gelar sarjana strata 2 (S-2) pada program Pascasarjana Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penulisan tesis ini masih terdapat kekurangan, hal ini karena keterbatasan penulis. Keberhasilan penulisan karya ilmiah ini tidak terlepas dari dukungan berbagai pihak. Oleh karena itu penulis menyampaikan ucapan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Heru Kurnianto Tjahjono dan Ibu Dra. Tri Maryati, M.M. selaku dosen pembimbing 1 dan 2, yang telah memberikan bimbingan, masukan, dan motivasi selama proses penyelesaian tesis ini.
2. Bapak Prof. Dr. Heru Kurnianto Tjahjono, selaku ketua Program Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu, semoga amal ibadah yang Bpk, Ibu dan teman-teman berikan mendapat balasan kebaikan dari Allah SWT. Amin.

Akhirnya harapan penulis semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi semua pihak terutama bagi perkembangan ilmu pengetahuan pada program Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Yogyakarta, September 2011

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERNYATAAN	v
MOTTO	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
INTISARI	xiv
ABSTRACT	xv

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah	1
B. Lingkup Penelitian	11
C. Rumusan Masalah	12
D. Tujuan Penelitian	12
E. Manfaat Penelitian	13

BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN HIPOTESIS

A. Penilaian Kinerja	15
----------------------------	----

1. Keadilan Distributif	17
2. Keadilan Prosedural	19
3. Keadilan Interpersonal	23
4. Keadilan Informasional	25
B. Kepuasan Karyawan	26
C. Pengaruh Keadilan Distributif Penilaian Kinerja pada Kepuasan Karyawan	31
D. Pengaruh Keadilan Prosedural Penilaian Kinerja pada Kepuasan Karyawan	33
E. Pengaruh Keadilan Interpersonal Penilaian Kinerja pada Kepuasan Karyawan	34
F. Pengaruh Keadilan Informasional Penilaian Kinerja pada Kepuasan Karyawan	35
G. Penelitian Terdahulu	36
H. Model Penelitian	39

BAB III METODE PENELITIAN

A. Obyek dan Subyek Penelitian	40
B. Populasi Teknik Pengambilan Sampel dan Jumlah Sampel ...	40
C. Jenis Data	42
D. Teknik Pengumpulan Data	42
E. Definisi Operasional Variabel Penelitian	43
F. Uji Kualitas Instrumen	47
F. Analisis Data	49

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A.	Profil Objek dan Subjek Penelitian	52
1.	Bank Perkreditan Rakyat (BPR)	52
2.	Bank Perkreditan Rakyat Syariah (BPRS)	55
3.	Karakteristik Responden	52
4.	Statistik Deskriptif	60
B.	Hasil Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	69
C.	Analisis Regresi Linier Berganda	71
D.	Hasil Uji Hipotesis	72
E.	Pembahasan	77

BAB V PENUTUP

A.	Kesimpulan	81
B.	Saran-saran	82
C.	Keterbatasan Penelitian	83

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR TABEL

4.1. Distribusi Responden menurut Jenis Kelamin	58
4.2. Distribusi Responden menurut Usia Responden	59
4.3. Distribusi Responden menurut Tingkat Pendidikan Responden	60
4.4. Statistik Deskriptif Keadilan Distributif (X1)	61
4.5. Distribusi Frekuensi Keadilan Distributif (X1)	61
4.6. Statistik Deskriptif Keadilan Prosedural	62
4.7. Distribusi Frekuensi Keadilan Prosedural (X2)	63
4.8. Statistik Deskriptif Keadilan Interpersonal (X3)	64
4.9. Distribusi Frekuensi Keadilan Interpersonal (X3)	65
4.10. Statistik Deskriptif Keadilan Informasional (X4)	66
4.11. Distribusi Frekuensi Keadilan Informasional (X4)	67
4.12. Statistik Deskriptif Kepuasan Karyawan (Y)	68
4.13. Distribusi Frekuensi Kepuasan Karyawan (Y)	68
4.14. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen.....	71
4.15. Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	77

DAFTAR GAMBAR

2.1. Model Penelitian	39
4.1. Distribusi Frekuensi Variabel Keadilan Distributif	62
4.2. Distribusi Frekuensi Variabel Keadilan Prosedural	64
4.3. Distribusi Frekuensi Variabel Keadilan Interpersonal	66
4.4. Distribusi Frekuensi Variabel Keadilan Informasional	67
4.5. Distribusi Frekuensi Variabel Kepuasan Kepuasan	69

INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh keadilan penilaian kinerja terhadap kepuasan karyawan pada Bank Perkreditan Rakyat di Yogyakarta. Keadilan penilaian kinerja meliputi empat dimensi yaitu keadilan distributif, keadilan prosedural, keadilan interpersonal dan keadilan informasional. Pembahasan dua dimensi keadilan distributif dan keadilan prosedural menekankan pada aspek formal manajerial dan dua dimensi keadilan interpersonal dan keadilan informasional pada aspek sosial manajerial, dimana proses pelaksanaan penilaian kinerja dirasa adil oleh karyawan apabila prosedur-prosedur penilaian kinerja sesuai dengan etika dan standar moral serta hasil penilaian kinerja sesuai dengan kinerja karyawan tersebut maka akan berpengaruh terhadap kepuasan karyawan.

Sampel yang digunakan sebanyak 6 Bank Perkreditan Rakyat, 3 Bank Perkreditan Rakyat berbasis konvensional dan 3 Bank Perkreditan Rakyat berbasis syariah. Dengan subjek penelitian adalah karyawan BPR sebanyak 175 responden.

Hasil penelitian menunjukkan terdapatnya variabel yang tidak signifikan yaitu keadilan informasional terhadap kepuasan karyawan dengan taraf signifikan 0,390, sedangkan variabel keadilan distributif, keadilan prosedural dan keadilan interpersonal berpengaruh secara signifikan terhadap kepuasan karyawan.

Kata Kunci : Penilaian Kinerja, Keadilan Distributif, Keadilan Prosedural, Keadilan Interpersonal, Keadilan Informasional, Kepuasan

ABSTRACT

This research aims to determine the effect of performance appraisal fairness in employee satisfaction at the Bank Perkreditaaan Rakyat in Yogyakarta. Fairness of performance appraisal covering the four dimensions or distributive justice, procedural justice, interpersonal justice and informational justice.

Two-dimensional discussion of distributive justice and procedural justice managerial emphasis on formal aspects and Two-dimensional discussion of interpersonal justice and informational justice managerial emphasis on social aspects, where the implementation process of performance appraisal deemed fair by the employee if the performance appraisal procedures in accordance with ethical and moral standards as well as the results of performance appraisal in accordance with the performance of the employee it will affect employee satisfaction.

Samples are used as much as 6 Bank Perkreditaaan Rakyat, Bank Perkreditaaan Rakyat based three conventional and three syari'ah based Bank Perkreditaaan Rakyat. With subjects were employees of Bank Perkreditaaan Rakyat as much as 175 respondents.

The results showed the presence of significant variables that are not informational justice on employee satisfaction with the significant level of 0,390, while the variable of distributive justice, procedural justice and interpersonal justice significantly influence employee satisfaction.

Keywords : performance appraisal, distributive justice and procedural justice, interpersonal justice and informational justice, employee satisfaction