

**PENGARUH MOTIVASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP  
KINERJA PEGAWAI DINAS PARIWISATA DAN KEBUDAYAAN  
KABUPATEN GUNUNGKIDUL**

**TESIS**

**Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata 2**

**Program Studi Magister Manajemen**



**Diajukan Oleh  
BAMBANG SUKEMI  
20031020086**

**Kepada  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA  
2006**

THE UNIVERSITY OF CHICAGO

PHYSICS DEPARTMENT

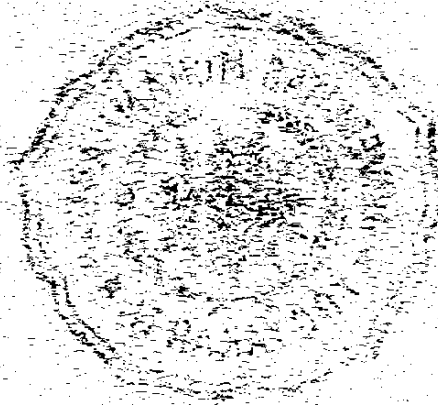
PHYSICS 309

1981

PROFESSOR OF PHYSICS

PHYSICS DEPARTMENT

UNIVERSITY OF CHICAGO



PHYSICS DEPARTMENT  
UNIVERSITY OF CHICAGO  
CHICAGO, ILLINOIS

PHYSICS DEPARTMENT

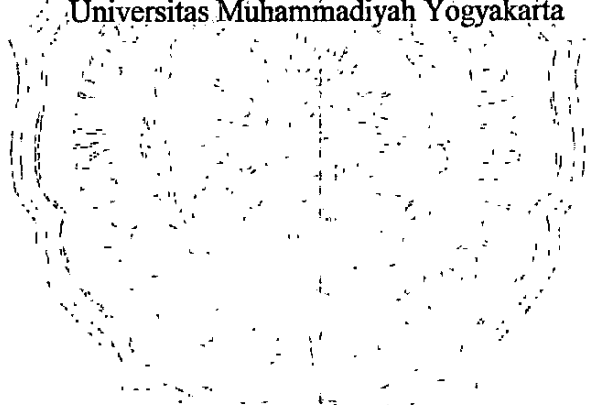
UNIVERSITY OF CHICAGO

**HALAMAN PENGESAHAN**

**PENGARUH MOTIVASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP  
KINERJA PEGAWAI DINAS PARIWISATA DAN KEBUDAYAAN  
KABUPATEN GUNUNGKIDUL**

**TESIS**

Diajukan Guna Memenuhi Sebagian Persyaratan Untuk Memperoleh  
Gelar Magister Manajemen Pada Program Magister Manajemen  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Yogyakarta, Januari 2006

Telah Disetujui :

Dosen Pembimbing I

**Dr. Harsono, M.Sc.**

Dosen Pembimbing II

**Dra. Tri Maryati, MM.**

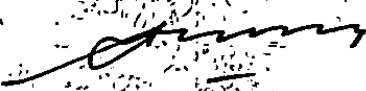
**PENGARUH MOTIVASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP  
KINERJA PEGAWAI DINAS PARIWISATA DAN KEBUDAYAAN  
KABUPATEN GUNUNGKIDUL**

Diajukan Oleh :  
**BAMBANG SUKEMI**  
20031020086

Tesis ini telah dipertahankan dan disyahkan di depan Dewan Penguji Program Pasca Sarjana  
Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Hari : Sabtu  
Tanggal : 28 Januari 2006

Yang terdiri dari :


  
**Dr. Harsono, M.Sc.**  
Ketua

  
**Dra. Tri Maryati, MM.**  
Anggota

  
**Dra. Arni Surwanti, M.Si.**  
Anggota

Mengetahui :

Ketua Program Magister Manajemen  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

  
  
Dra. Arni Surwanti, M.Si.

## **PERNYATAAN**

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis ini bukan merupakan hasil plagiat karya orang lain, melainkan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan oleh pihak manapun. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ada yang mengklaim bahwa karya ini adalah milik orang lain dan

## MOTTO

- Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan (Al Insyirah : 6)
- Yakinlah, bahwa Allah itu memberikan cobaan hanya kepada umat-Nya yang dirasa mampu menerimanya (Renungan)
- Ojo gampang owahing galih, ojo dumej..... Tepo seliro (Pitutor)

*Kupersembahkan Kepada :*

- *Istri dan anak-anakku tercinta, spesial untuk Frina tersayang*
- *Sahabat-sahabatku yang memberikan dorongan semangat disaat saya mau mundur*

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ilmiah ini dengan judul “Pengaruh Motivasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten Gunungkidul”.

Penulisan tesis ini dapat terwujud atas bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak maka pada kesempatan ini penulis menghaturkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Ibu Dra. Arni Surwanti, M.Si selaku Ketua Program Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Bapak Dr. Harsono, M.Sc dan ibu Dra. Tri Maryati, M.M selaku Dosen Pembimbing dalam penulisan tesis ini.
3. Kepala Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten Gunungkidul yang telah membantu terlaksananya penelitian.
4. Istri dan anak-anakku yang senantiasa memberikan dorongan dan semangat demi keberhasilan penulisan tesis ini.
5. Sahabat dan handai tolan yang telah membantu pada penelitian dan penulisan tesis tersebut.

Tentu saja dalam penulisan tesis ini masih terdapat kekurangan dan kekhilafan, oleh karena itu penulis sangat mengharapkan adanya kritik yang bersifat membangun demi kesempurnaan penulisan tesis ini.

Demikian semoga penelitian ini bermanfaat pada diri penulis khususnya dan pemerintah Kabupaten Gunungkidul cq. Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten Gunungkidul.

## DAFTAR ISI

1. HALAMAN JUDUL -----	i
2. HALAMAN PENGESAHAN -----	ii
3. HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN -----	v
4. KATA PENGANTAR -----	vi
5. DAFTAR ISI -----	vii
6. DAFTAR TABEL -----	xi
7. DAFTAR GAMBAR -----	xii
8. DAFTAR LAMPIRAN -----	xiii
9. ABSTRAK -----	xiv
10. ABSTRACT -----	xv
<b>BAB I PENDAHULUAN -----</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah -----	1
B. Rumusan Masalah -----	7
C. Tujuan Penelitian -----	7
D. Manfaat Penelitian -----	7
<b>BAB II LANDASAN TEORI -----</b>	<b>8</b>
A. Motivasi Kerja -----	8
B. Lingkungan Kerja -----	19
C. Kinerja -----	22
D. Hubungan Antara Motivasi dan Kinerja -----	28



	F. Hubungan Antara Motivasi dan Lingkungan Kerja Dengan Kinerja -----	30
	G. Kerangka Penelitian -----	31
BAB III	METODOLOGI PENELITIAN' -----	33
	A. Desain Penelitian -----	33
	B. Tempat dan Waktu Penelitian -----	33
	C. Variabel Penelitian -----	34
	D. Definisi Operasional Variabel Penelitian -----	34
	1. Motivasi -----	34
	2. Kebutuhan dan Penghargaan -----	34
	3. Penghargaan -----	35
	4. Lingkungan Kerja -----	35
	5. Kinerja Pegawai -----	36
	E. Populasi dan Sampel Penelitian -----	36
	1. Populasi -----	36
	2. Sampel Penelitian -----	36
	F. Teknik Pengumpulan Data -----	38
	G. Instrumen Penelitian -----	38
	H. Uji Kualitas Data -----	39

BAB IV	DESKRIPSI DINAS PARIWISATA DAN KEBUDAYAAN KABUPATEN GUNUNGKIDUL -----	43
A.	Gambaran Umum -----	43
1.	Kedudukan, Tugas, dan Fungsi Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten Gunungkidul -----	45
2.	Visi dan Misi Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten Gunungkidul -----	46
3.	Tujuan -----	47
4.	Sasaran -----	47
5.	Strategi Kebijakan -----	48
6.	Program -----	48
7.	Pembagian Tugas dan Tanggung jawab di Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten Gunungkidul -----	49
8.	Kondisi Umum Kepariwisataaan -----	58
B.	Deskripsi Kinerja Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten Gunungkidul terkait Sumber Daya Manusia -----	63
C.	Keadaan Sumber Daya Manusia Terkait Variabel Penelitian ----	65
D.	Faktor Penghambat dan Pendukung Kinerja Pegawai Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten Gunungkidul -----	69
BAB V	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN -----	71
A.	Statistik Deskriptif -----	71
		71

2. Deskripsi Variabel Penelitian -----	72
B. Uji Kevalidan Data -----	76
1. Variabel Motivasi -----	76
2. Variabel Lingkungan Kerja -----	78
3. Variabel Kinerja Pegawai -----	79
C. Pengujian Hipotesis -----	80
1. Analisis Regresi Linier Berganda -----	80
2. Pengujian Hipotesis Untuk Koefisien Regresi -----	82
3. Koefisien Determinasi -----	83
D. Pembahasan -----	84
E. Kinerja Yang Diharapkan -----	88
F. Kinerja Yang Ada -----	89
G. Permasalahan dan Upaya Mengatasi -----	92
BAB VI SIMPULAN, SARAN DAN KERTEBATASAN PENELITIAN -----	96
A. Simpulan -----	96
B. Saran -----	98
C. Keterbatasan Penelitian -----	99

## DAFTAR TABEL

	Hal
1. Tabel 4.1 Jumlah Kunjungan Wisatawan di Kabupaten Gunungkidul Tahun 2004-2005 -----	59
2. Tabel 4.2 Data Pendapatan Pariwisata Kabupaten Gunungkidul Tahun 2004-2005 -----	60
3. Tabel 4.3 Kontribusi Sektor Pariwisata Terhadap PAD Kabupaten Gunungkidul Tahun 2004-2005-----	61
4. Tabel 4.4 Data Pegawai Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten Gunungkidul Tahun 2004-2005-----	64
5. Tabel 4.5 Data Jenjang Kepangkatan Pegawai Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten Gunungkidul Tahun 2004-2005 -----	66
6. Tabel 5.1 Karakteristik Responden -----	71
7. Tabel 5.2 Penafsiran Variabel Berdasarkan Nilai Mean -----	74
8. Tabel 5.3 Hasil Pengujian Validitas Variabel Motivasi -----	76
9. Tabel 5.4 Hasil Pengujian Validitas Variabel Lingkungan Kerja -----	78
10. Tabel 5.5 Hasil Pengujian Validitas Variabel Kinerja Pegawai -----	79

## DAFTAR GAMBAR

	Hal
1. Gambar 2.1 Hubungan motivasi dan prestasi kerja -----	16
2. Gamabr 2.2 Skema kinerja Tergantung Pada kemampuan motivasi, dan kemampuan	26

## DAFTAR LAMPIRAN

### Lampiran :

1. Daftar Pertanyaan
2. Hasil Analisis Deskriptif
3. Hasil Analisis Regresi
4. Hasil Pengujian Validitas dan Reliabilitas Variabel
5. Tabulasi Data Penelitian Ujicoba
6. Tabulasi Data Penelitian
7. Surat Keterangan Dari Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten Gunungkidul.
  - o Surat Keterangan/izin Penelitian dari BAPPEDA Kabupaten Gunungkidul

## **ABSTRAK**

### **PENGARUH MOTIVASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DINAS PARIWISATA DAN KEBUDAYAAN KABUPATEN GUNUNGGKIDUL**

Disusun oleh :  
**Bambang Sukemi**  
NRM : 20031020086

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis persepsi pada motivasi dan lingkungan kerja yang dapat meningkatkan kinerja pegawai Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten Gunungkidul.

Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh pegawai Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten Gunungkidul. Responden penelitian dalam penelitian ini adalah sejumlah 114 responden. Adapun kuesioner yang bisa kembali dan lengkap sejumlah 100 kuesioner sehingga dalam penelitian hanya dipakai 100 data. Instrumen penelitian diuji coba untuk mengetahui validitas dan reliabilitas. Validitas uji dengan Product Moment, reliabilitas dianalisis dengan rumus Alpha Cronbach. Teknik analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi linier berganda.

Hasil penelitian didapat bahwa penemuan kebutuhan dan penghargaan sebagai wujud motivasi berpengaruh pada peningkatan kinerja pegawai, seperti apabila target Pendapatan Asli Daerah pada Dinas dapat memenuhi target ataupun melebihi, berpengaruh pada besaran insentif PAD bagi pegawai sehingga termotivasi untuk bekerja lebih giat.

Sedangkan lingkungan kerja yang terdiri dari aman dan nyaman serta suasana kerja yang kondusif juga berpengaruh terhadap kinerja pegawai.

Selain itu hasil pengujian regresi didapatkan motivasi dan lingkungan kerja baik secara personal maupun serempak berpengaruh terhadap kinerja Pegawai Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten Gunungkidul.

Dalam penelitian ini terdapat gap antara kinerja yang diharapkan dengan kinerja yang ada pada Dinas Pariwisata dan Kebudayaan, hal tersebut dikarenakan keterbatasan sumber daya manusia yang professional dibidang Pariwisata dan Kebudayaan yang dimiliki Dinas. Oleh karena itu, perlunya pembinaan dan pelatihan teknis perihal ketugasan Pegawai Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten Gunungkidul secara periode dan berkelanjutan.

## **ABSTRACT**

### **THE MOTIVATION AND OCCUPATIONAL ENVIRONMENTAL'S INFLUENCE ON STAFF'S WORKMANSHIP IN TOURISM AND CULTURE OFFICE GUNUNGKIDUL REGENCY**

By:  
**BAMBANG SUKEMI**  
NRM: 20031020086

This research's objective to analyse how the motivation and occupational environment improve staff's workmanship in Tourism and Culture Office Gunungkidul Regency.

The population in this research is all of Tourism and Culture Office's staff Gunungkidul Regency. The Respondent in this research is 114 person. Only 100 questionnaire can be analyse. In this research, We use Product Moment Method to analyse the validity. Reliability is tested with Alpha Cronbach Method, and as a analyse's technique uses Double Linier Regresy Analyase.

The result of this research is need fullfilment and appreciation influencing on staff's workmanship improvement. Such as the ammount of Regional Origin Income (PAD), we raised exceed our expectation influence on staff's insentif. This situation can motivate the staff to work better.

Beside that, the workmanship which safe, comortable and condusif also affected it.

Regresy test showed that motivation and workmanship personal or group influence on workmanship's staff on Tourism and Culture Office Gunungkidul Regency.

The results shows, the lack of proffesional human resources cause a gap between idea workmanship and the reality of Tourism and Culture Office Gunungkidul Regency. Because of that we need maintain and technical training about Task on Tourism and Culture Office's staff Gunungkidul Regency periodically and sustainable.