

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN  
ORGANISASI TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP  
BEHAVIOR* (OCB) PADA BPK YOGYAKARTA**

**THE INFLUENCE BETWEEN JOB SATISFACTION AND  
ORGANIZATION'S COMMITMENT WITH ORGANIZATIONAL  
CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) IN BPK YOGYAKARTA**

**SKRIPSI**



**Disusun Oleh**

**PRAYOGA SETYO ADHI**  
**20020410183**

**FAKULTAS EKONOMI  
PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2008**

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN  
ORGANISASI TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP  
BEHAVIOR* (OCB) PADA BPK YOGYAKARTA**

**THE INFLUENCE BETWEEN JOB SATISFACTION AND  
ORGANIZATION'S COMMITMENT WITH ORGANIZATIONAL  
CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) IN BPK YOGYAKARTA**

**SKRIPSI**

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Pada  
Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen  
Universitas Muhammadiyah  
Yogyakarta



*Disusun Oleh :*  
**PRAYOGA SETYO ADHI**  
**2002 041 0183**

**FAKULTAS EKONOMI  
PROGRAM MANAJEMEN  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA  
2008**

**HALAMAN PENGESAHAN**

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN  
ORGANISASI TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP  
BEHAVIOR* (OCB) PADA BPK YOGYAKARTA**

**Disusun Oleh:**

**PRAYOGA SETYO ADHI**  
**2002 041 0183**

Yogyakarta, 3 November 2008

Dosen Pembimbing Skripsi

**Dra. Tri Maryati, MM**

# **SKRIPSI**

## **PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB) PADA BPK YOGYAKARTA**

**Diajukan oleh**

**PRAYOGA SETYO ADHI**

**2002 041 0183**

Skripsi ini telah dipertahankan dan Disahkan di depan  
Dewan Penguji Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta  
Tanggal 22 November 2008

Yang terdiri dari

Dr. Heru Kurnianto Tjahjono, MM  
Ketua Tim Penguji

Drs. H. Wihandaru, M.Si  
Anggota Tim Penguji

Dra. Tri Maryati, MM  
Anggota Tim Penguji

Mengetahui  
Dekan Fakultas Ekonomi  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Misbahul Anwar, SE, M.Si  
NIK: 143014

## **PERNYATAAN**

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di perguruan tinggi, dan sepanjang sepengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, November 2008

**PRAYOGA SETYO ADHI**  
**2002 041 0183**

## HALAMAN MOTTO

- ☒ Semakin banyak kesakitan dan derita yang engkau rasakan dalam menuntut ilmu pengetahuan akan semakin berharga ilmu pengetahuan dalam hidup dan kehidupan
- ☒ Doa adalah nyanyian hati yang selalu dapat membuka jalan ke singgasana Tuhan, meskipun terhimpit di dalam seribu jiwa

## HALAMAN PERSEMBAHAN

*Kupersembahkan karya ini buat :*



*Kedua orang tuaku tercinta.*



*Familiku tersayang*



*Almamaterku*

## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Puji Syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT, yang telah memberikan kenikmatan yang tidak dapat dihitung secara matematis, baik kenikmatan jasmani maupun kenikmatan rohani sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini.

Sholawat serta salam semoga sampai pada Nabi Besar Muhammad SAW. Beliaulah sebagai nabi akhiruzzaman yang telah membawa kita kedalam tata kehidupan yang berberadapan.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat mendapatkan gelar kesarjanaan pada Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta dengan judul skripsi ini adalah PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB) PADA BPK YOGYAKARTA

Selanjutnya terima kasih peneliti ucapkan kepada :

1. Misbahul Anwar, S.E., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan petunjuk, bimbingan dan kemudahan selama penulis menyelesaikan studi.
2. Dra. Tri Maryati, MM selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah meluangkan waktu untuk mengarahkan dan membimbing penulisan skripsi.
3. Lela Hinasah, SE, M.Si selaku Dosen Pembimbing Akademik



4. Semua pihak yang telah memberikan dukungan, bantuan, kemudahan dan semangat dalam proses penyelesaian tugas akhir (skripsi) ini.

Akhirnya semoga skripsi ini bermanfaat bagi peneliti, khususnya dan masyarakat bagi umumnya. Amin.

## ABSTRAKSI

*Organizational Citizenship Behavior* (OCB) meningkatkan efisiensi dan efektifitas organisasi dengan memberikan kontribusi terhadap transformasi sumber daya, inovasi, dan daya adaptasi (Williams dan Anderson,1991). Banyaknya jumlah karyawan yang dimiliki oleh BPK Yogyakarta dan terbagi dalam beberapa jurusan menjadi permasalahan tersendiri dari pengelolaan sumber daya manusia. Oleh karena itu kemampuan manajerial yang harus dimiliki oleh BPK Yogyakarta sangat menentukan untuk mengelola sumber manusia yang ada agar tercipta organisasi yang efektif dan produktif.

Tujuan penelitian ini adalah: 1) Untuk menganalisis pengaruh kepuasan kerja terhadap OCB pada BPK Yogyakarta. 2) Untuk menganalisis pengaruh komitmen terhadap OCB pada BPK Yogyakarta.

Dalam penelitian ini subyek penelitian adalah karyawan ke BPK Yogyakarta di Yogyakarta. Sedangkan obyeknya adalah BPK Cabang Daerah Istimewa Yogyakarta Jalan Cokroaminoto No. 1. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan BPK Yogyakarta sebanyak 130 orang. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer. Analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah: 1) Uji validitas, 2) Uji reliabilitas, 3) Analisis Deskriptif, 4) Analisis Regresi Linier Berganda, 5) Uji t (t test), 5) Uji Anova atau F Test, 6) Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa 1) Secara umum bahwa karyawan sudah puas bekerja di BPK Yogyakarta, karyawan mempunyai komitmen yang baik dalam bekerja di BPK Yogyakarta dan karyawan mempunyai tingkah laku yang tinggi dalam bekerja di BPK Yogyakarta. 2) Secara serentak variabel kepuasan kerja dan komitmen organisasi berpengaruh secara signifikan terhadap variabel *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) (Y). 3) Variabel kepuasan kerja berpengaruh secara signifikan terhadap variabel *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) (Y). 4) Variabel komitmen organisasi berpengaruh secara signifikan terhadap variabel *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) (Y).

Kata kunci: kepuasan kerja, komitmen organisasi dan *Organizational Citizenship Behavior* (OCB)

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iii
HALAM MOTTO.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	v
ABSTRAKSI .....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah .....	5
C. Tujuan Penelitian .....	6
D. Manfaat Penelitian .....	6
BAB II LANDASAN TEORI DAN PENURUNAN HIPOTESIS.....	7
A. Landasan Teori .....	7
1. Kepuasan Kerja.....	7
2. Komitmen Organisasi .....	13
3. <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i> .....	20
B. Hipotesis.....	21
C. Kerangka Pemikiran .....	22

BAB III METODE PENELITIAN .....	25
A. Subyek dan Obyek Penelitian.....	25
B. Populasi .....	25
C. Jenis Data .....	25
D. Definisi Operasional Variabel dan Pengukurannya .....	26
E. Uji Kualitas Instrumen .....	32
F. Uji Hiptesis dan Analisis Data .....	33
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	37
A. Gambaran Umum Badan Pemeriksa Keuangan.....	37
B. Deskripsi Penelitian .....	47
C. Uji Kualitas Instrumen .....	49
D. Analisis Deskripsi .....	53
E. Uji Hipotesis .....	56
F. Pembahasan.....	60
BAB V SIMPULAN, SARAN DAN KETERBATASAN PENELITIAN.....	64
A. Simpulan .....	64
B. Saran.....	64
C. Keterbasatan Penelitian.....	65
DAFTAR PUSTAKA .....	66

**DAFTAR GAMBAR**

Gambar 21. Kerangka Pemikiran.....	22
Gambar 4.1 Bagan Struktur Kekuasaan Negara Setelah Perubahan UUD 1945	41

## DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Klasifikasi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	47
Tabel 4.2 Klasifikasi Responden Berdasarkan Usia .....	47
Tabel 4.3 Klasifikasi Responden Berdasarkan Pendidikan.....	48
Tabel 4.4 Klasifikasi Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	49
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja .....	50
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Variabel Komitmen Organisasi.....	51
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i> . ..	51
Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Independen dan Dependen .....	53
Tabel 4.9 Deskripsi Variabel Kepuasan.....	54
Tabel 4.10 Deskripsi Variabel Komitmen Organisasi .....	54
Tabel 4.11 Deskripsi Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	55
Tabel 4.12 Statistik Deskriptif Variabel Penelitian.....	55
Tabel 4.13 Coefficient.....	56
Tabel 4.14 ANOVA .....	58
Tabel 4.15 Model Summary.....	59