

SKRIPSI

**REPOSISI PERAN BIROKRASI MELALUI *GOOD GOVERNANCE*
DI KABUPATEN SRAGEN**

2007

**THE ROLE REPOSITION OF BUREACRACY THROUGH GOOD
GOVERNANCE IN KABUPATEN SRAGEN**

2007



Disusun oleh:

REKIAN

20030520119

Kosentrasi Ilmu Politik

JURUSAN ILMU PEMERINTAHAN

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

HALAMAN PENGESAHAN

Telah dipertahankan dan disahkan di depan Tim Penguji
Jurusan Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas
Muhammadiyah Yogyakarta

pada :

Hari / Tanggal : Selasa, 04 November 2008
Tempat : Ruang Sidang Lt. 1 Fisipol UMY.

SUSUNAN TIM PENGUJI

Ketua


Titin Purwaningsih, S.IP. M.Si

Penguji I

Penguji II


Tunjung Sulaksana, S.IP.M.Si.


Drs. Suswanta. M.Si

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh
gelar Sarjana (S-1)

Tanggal: November 2008




Drs. Suswanta. M.Si
Ketua Jurusan Ilmu Pemerintahan

HALAMAN PERSETUJUAN

**REPOSISI PERAN BIROKRASI MELALUI *GOOD GOVERNANCE*
DI KABUPATEN SRAGEN 2007**

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Sebagai Salah Satu Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana (S1) Pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Jurusan Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Disusun oleh :

REKIAN

20030520119

JURUSAN ILMU PEMERINTAHAN

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

MOTTO

**“Berpikirlah 100 kali sebelum Anda mengambil keputusan.
Tapi sekali keputusan telah diambil, jagalah keputusan itu.”**

Muhammad Ali Jinnah

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirobbil'alamin penulis panjatkan kehadiran Allah SWT karena dengan ridho-Nya karya ini bisa terlaksana dan terselesaikan. Ku persembahkan karya yang sederhana ini untuk orang-orang yang tidak pernah akan bisa kuhapuskan kasih sayang ku kepada mereka. Mereka adalah orang-orang yang ku sayangi sekaligus menjadi patner ku dalam menjalani kehidupan.

- ❖ Ku persembahkan untuk Bapak dan Mama ku yang selalu sabar untuk mendidik ku. Didikan kalian tidak akan ku kecewakan dan aku katakana aku bangga punya orang tua seperti kalian. *(Uku ca nam dau crito ca gen de cukup untuk ku mlei udi kebahagiaan. Dbat igai uku Cuma nam madeak mokasiak bi sabar menimang uku.)*
- ❖ Adek-adek ku, Winursito (Iwin), Hayu Tri Lestari (Hayu), dan Esti Wulan (Esti). Terimakasih telah selalu menanyakan dan mengingatkan ku kapan menyelesaikan study ku di Jogja dan segera pulang. Kasih sayang kalian adalah kententraman untuk ku. *(Uku pasti ade alasan dewek untuk madeak gi dau cito-cito ku ati ksapei jibeak madeak uku ca lok belek. Do igai uku kakok udi ade tanggung jawab ku sbagai kakok ngen udi kute ne asuak ku. Psen ku jibeak manyo tun tuai te nginoi karno kciwo, nanyo ba si snyum kemlika ite sukses sebagai anak ne. Okey.)*
- ❖ Semua keluarga besar ku dari pihak Mama di Kebumen dan Pihak Bapak di Sleman.

... Allah SWT bisa membalas segala kasih sayang

KATA PENGANTAR

Assalammualaikum Wr. Wb.

Alhamdulillahirobbil'alamin segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan kemudahan dalam setiap urusan serta shalawat dan salam penulis haturkan kepada Rasulullah Muhammad SAW, keluarga dan para sahabatnya. Atas segala rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini sebagai tugas akhir dari rangkaian perkuliahan guna menempuh gelar sarjana Ilmu Pemerintahan di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu kelancaran penulisan ini dan memberikan kepercayaan diri kepada penulis. Ucapan terimakasih penulis sampakan kepada:

1. Bapak Bambang Eka C.W S.IP M.Si. Terimakasih telah membimbing awal skripsi saya dan juga selaku penasehan organisasi Rumah KI SOSPOL.
2. Ibu Titin Purwaningsih S.IP M.Si. Selaku Dosen Pembimbing kedua saya hingga akhirnya skripsi ini bisa terselesaikan.
3. Bapak Tunjung Sulaksono S.IP M.Si. Selaku Dosen Penguji I.
4. Bapak Drs. Tulus Warsito M.Si. Selaku Dekan Fisipol.
5. Bapak Drs.Suswanta M.Si. Selaku Ketua Jurusan Ilmu Pemerintahan.
6. Ibu Dian Eka Rahmawati S.IP M.Si. Selaku Sekretaris Jurusan dan terimakasih atas masukannya.
7. Semua Dosen dan Staf Pengajar Ilmu Pemerintahan UMY terimakasih telah mendidik penulis semoga Ilmu yang diberikan bermanfaat.
8. Seluruh Karyawan Fisipol TU, Parkiran (terimakasih sudah menjaga kendaraan penulis) serta Satpam maupun OB Fisipol.
9. Bapak Tugiyono, S.H KABAG TU BPT Kabupaten Sragen terimakasih atas pelayanan dan kerjasamanya.
10. Terimakasih untuk keluarga ku di Sleman Pakde dan Bude, Bude cilik, Mas Eko, Mas Yanu dan Keluarga, dan Mba Iwit (sharing sangat penting untuk memecu adrenalin kita). Terimakasih atas saran, *support*, dan tumpangannya.
11. Terimakasih untuk keluarga ku di Kebumen Mbah Sarif, Mbah Putri, Om Yatman, Om Gimman dan Lek Nur. Serta keluarga Anjar, Gomat, Tyas, kalian adalah pemeimpin masa depan.
12. Terimakasih untuk keluarga ku di Kudus Pakde dan Bude, Mba Nana, Mba Erna, Mba Wiwik, dan Mba Efi sama Mas Ari di Solo. Icha jadilah kakak yang baik untuk adik mu.
13. Terimakasih untuk adik-adik ku Iwin, Hayu, & Esti di Lebong dan keluarga ku di Lebong, Akbar sekeluarga, Uul sekeluarga, Rolli sekeluarga, Reki Sekeluarga, Ropi sekeluarga, Peyek Sekeluarga, Fera sekeluarga di Curup, Agung sekeluarga, Bego sekeluarga, dan sohib-sohib kecil ku di Bungin, Tes

14. Afrista Julian Agil Soraya engkau merupakan spirit baru dalam masa akhir penyelesaian tugas ini. Semoga tidak berakhir sampai disini dan saya berharap spirit ini untuk selamanya.
15. Buat sohib ku di Solo Inal Arifin (Pipink), Anto (Gendut), dan Hendra terimakasih atas tumpangnya saya pun tak mampu membalas kebaikan kalian thanks coy. Mudah-mudahan laporan koprak sumbing ini bisa sedikit memuaskan kalian semua.
16. Kawan-kawan ku Reki Rekardo, Rolli Fernando, Sahropi, Dioz, Indah I, Yani, Mely, Yunarti, dan keluarga thanks atas support dan do'anya. Kalian adalah bagian terindah di masa kecil dan akan selalu ku ingat.
17. BAKRIE bersaudara Zulmi (Njum), Efrayadi (Peyek), Erfanzi, Riskan, Ade, Yudi, Lody, Dony, Rocky, dan Niksen (Bego). Ini yang bisa ku tunjukan buat kalian semoga persaudaraan kita semakin kuat dan kekal.
18. Kawan-kawan Lebong yang merantau Andi (thanks bro sudah mau minjem laptopnya), Orbit, Sonang, Rendi, Desmo (perjuangan belum berakhir cari dan gali untuk masa depan au), Tary Purworejo dan Hendry (thanks bro bi kemnal uku ngen tun baik-baik).
19. Thanks buat yang sudah pernah menjadi bagian cerita hidup ku dan memperhatikan ku. Widi, Ana, Diah, Shofa, Pretty, Nova, Tika, Destri, Ukit, Riska, Desi, Fitri, Ari, Tanti, Dwi, Wiwik dan Lora. Terimakasih telah mengisi kekosongan dengan keceriaan walaupun cuma sebentar semoga kita saling bahagia dibagian cerita yang lain.
20. Temen-temen kelas dan seperjuangan For IP 2003: Nanda, S.IP, Sauban, Alex, S.IP, Ari lombok, S. IP, herman S.IP, Bob Mukhlis, Adi SP, S.IP, Kridho, S.IP, Joe, S.IP, Mulyan, Abi, S.IP, Imam, Febri, Agus (thanks bro dah nyemangati), Ari "Alung", Meyka, S.IP, Dori, S.IP, Iwen, S.IP, Fajar (Aya), Memi, S.IP, Nuri (smoga slalu dalam kehangatan keluarga), Abi, S.IP, Arief, S.IP, Roy, S.IP, Toni, S.IP, Wahyu, Zul. Aku rindu dengan kebersamaan kita bro IP C. Adi, S.IP, Mandha, S.IP, rikma, S.IP, yosep, S.IP, Kinoi, S.IP, Teguh, S.IP, Farul, S.IP, Hamka thanks for all
21. Temen-temen spiritual ku di KAMMI UMY Bowo, Budi, Mamat, Reza, Heru, Yoga, Adi, Eko, Shulton, Zein, Agung, Gani, Mba Zum, Mba Rere, Mba Suci, Mb Ely, Fitri dan yang lainnya yang tidak disebut jangan marah ya. Terkadang daya ingat lemah untuk sekedar mengingat nama temen-temen semua. Terimakasih telah mengenalkan ku pada perjuangan Islam mudah-mudahan dapat bermanfaat untuk diri sendiri dan umat. Semoga tetap dalam lindungan Illahi.
22. KI SOSPOL Saudara baru ku di organisasi Ilmu Pemerintahan walaupun kita baru kenal namun kita punya satu visi. Marlon, Dj, Titin, Septi, Jam'ul, Ibenk (Bambang), Arul, Agung, Rifa'I, Ilham, Boa, Falah, Abdi, Akbar, Rizal, Aya, Arif, Apri, Bayu, Yogi, Irfan, Del Pradona, Doni, Mirza, Sohib, Marlond, Coky, dan untuk angkatan baru 2008 serta teman-teman Ilmu Pemerintahan lainnya lintas angkatan. Spirit kalian telah membentuk kekuatan baru untuk perubahan.
23. Teman-teman awal di Jogja Kos Sumarah Sony, Wawan, Jhon, Kentus (Agus), Hewi, A' Pai, Momon, Alm Pak Gendut (do'a ku untuk mu, semoga engkau

diberikan ketenangan dialam sana), Jhon, Mirza, Bimbim, Adam dan Ojak (thanks bro walau kita pisah namun persahabatan kita tetap terjalin).

24. Rizky Kos dan keberagamannya, untuk Jay, Ikya, Ashenk, Erick, Alm Iyan (do'a ku untuk mu, semoga engkau diberikan ketenangan dialam sana) + Lely selalu ceria yo, Ari, Windar (Menyeng), Adi (Dimin), Nanang (Ayo ojo Mbojo wae bro selsekan skripsinya), Ardi (perjuangan mu adalah inspirasi ku memahami hidup), Diki, Doddy, Marlond (Bung perjuangan qt selalu belumberakhir), ajoel, Nopen, Parwoto (Tatok, jo' nasib qt sama tp udalah kata ikhlas lebih tepat dan bisa diterima), Iwan (wey kalo la naik ingek yang msh menderit), Nohara, Amar, dan kru burjo Yayan, Jawir, Eman (thanks dah ngasih utangan kalo bulan tua), dan mba Parji+kleuarga (thanks juga warung makannya bisa buat ngebond).
25. Keluarga baru ku di Gunung Kidul terimakasih buat si Mbok yang selalu masakini Tiwul dan nyari belalng untuk di santap saat masa penelitian kehabisan dana. Tapi tiwulna si mbok wenak tenanan, kapan-kapan kalo dah ada pengganti ku ajak kesana (Insya Allah). Thanks juga buat Bapak, Mas Pri, LekTukirin, Dava dan Ibunya, serta keluarganya Tatok thanks buat semua karena telah memberikan kenikmatan baru yang tak terbatas.
26. Untuk Kos yang baru Sumber Baru Kos buat Pak Gito dan Istri (maaf dah bikin masalah di kos), Sonny (Jonny. sorry coy, gw berpendapat ilmu adalah modal dan investasi yang bukan berbentuk materi artinya ilmu tidak hanya didapatkan disekolah namun sekolah juga penting agar ilmu yang kita peroleh itu bisa kita dapatkan secara sistematis dan terstruktur. Selamat berjuang), Black, Gendut, Gilang, Amar, Amor, Roy, Dimas, Lenonn (Nanda), Ryan, Pajjo+Istri dan krunya, dan Fahri. Walaupun secara umur hamper semua dibawah ku namun kalian memberikan nuansa yang berbeda. Disini aku seolah mendapat dunia baru yang dan pengalaman baru yang selama ini tidak kulihat di kampus atau kos ku yang telah lalu. Kalian semua kreatif bro walaupun sampingannya agak kurang mengenakan sech. Tapi ga masalah yang penting kita saling menutupi kelemahan yang lain salaut buat kalian dan semoga sukses.

Penulis menyadari akan banyaknya kekurangan dalam menyelesaikan Skripsi ini

tentunya kritik, saran sangat diperlukan untuk perbaikan kedepannya. Penulis memiliki harapan akan manfaat hasil karya ini dapat di nikmati oleh semua kalangan dan tentunya bagi instansi pemerintah daerah lain untuk melihat adanya perbandingan program dalam

meningkatkan kinerja birokrasi serta untuk Menakuliah Birokrasi. Semoga bermanfaat baik

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERSETUAJUAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
HALAMAN MOTTO.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR BAGAN	xiii
DAFTAR TABEL	xiiv
SINOPSIS.....	xv

BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	8
D. Kerangka Dasar Teori.....	9
1. Otonomi Daerah.....	9
2. Birokrasi.....	12
2.1. Pandangan Max Weber.....	13
2.2. Pandangan Hegel dan Marx.....	14
2.3. Birokrasi dalam Services Dilevery.....	15
3. <i>Good Governance</i>	22
3.1. Pandangan MTI (Masyarakat Transparansi Indonesia).....	22
3.2. Pandangan UNDP (<i>United Nation Development Program</i>).....	32
3.3. Pandangan Neo-Liberalisme.....	33
E. Definisi Konsepsional.....	39
F. Definisi Oprasional.....	40
G. Metode Penelitian.....	41

1. Jenis Penelitian.....	41
2. Lokasi Penelitian.....	41
3. Jenis Data.....	42
4. Teknik Pengumpulan Data.....	42
5. Unit Analisis Data.....	44
6. Teknik Analisis Data.....	44
H. Sistemmatika Penulisan.....	45

BAB II DESKRIPSI OBYEK PENELITIAN..... 42

A. Deskripsi Kabupaten Sragen.....	46
B. Visi dan Misi Kabupaten Sragen.....	45
C. Kondisi Geografis Kabupaten Sragen.....	52
D. Kondisi Demografis.....	56
E. <i>One Stop Service</i> (OSS) / Badan Pelayanan Terpadu (BPT).....	60
1. Latar Belakang <i>One Stop Service</i> (OSS).....	60
2. Maksud dan Tujuan.....	63
3. Visi dan Misi <i>One Stop Service</i> (OSS).....	65
4. Keorganisasian <i>One Stop Service</i> (OSS).....	65
5. Jenis Layanan dan Waktu Penyelesaian.....	68

BAB III REPOSISI PERAN BIROKRASI MELALUI *GOOD GOVERNANCE*

DI KABUPATEN SRAGEN..... 73

A. Program Pemerintah Daerah yang terkait dengan dengan reposisi peran birokrasi... 73	73
1. Reformasi Birokrasi.....	73
2. <i>Re-Engenering</i> Pelayanan Publik.....	82
B. Reposisi Peran Birokrasi di Kabupaten Sragen melalui <i>Good Governance</i>	
Bidang Politik	83
A. Kebijakan dan Pelaksanaan OSS/BPT.....	86
B. Peningkatan Kualitas Sumber Daya Manusia (Aparatur Pemerintah).....	93
1.1 <i>ON THE JOB TRAINING</i> / Magang.....	95
2.1. Pelatihan pelatihan.....	96

3.1	Kenyamanan.....	98
4.1	Kerapian.....	98
5.1	Paradigma Pelayanan.....	99
6.1	Pemantauan Kepuasan Pelanggan.....	99
7.1	Penanganan Pengaduan / Keluhan Secara Efisien.....	101
C.	Pengembangan Teknologi.....	102
C.	Hambatan Pelaksanaan Reposisi Peran Birokrasi.....	104
D.	Dampak Penerapan BPT Sebagai Bentuk Reposisi Peran Birokrasi.....	106
IV	PENUTUP.....	110
A.	Kesimpulan	110

DAFTAR BAGAN

Bagan 1.1	Kedudukan Birokrasi dalam Negara.....	15
Bagan 2.1	Struktur Organisasi.....	70
Bagan 3.1	Reformasi Birokrasi Kabupaten Sragen.....	74
Bagan 3.2	Bagan Pelayanan Perijinan.....	77
Bagan 3.3	Tujuan dari Reformasi Birokrasi Kabupaten Sragen	80
Bagan 3.4	Bagian-Bagian Birokrasi dalam Sistem Politik	87

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Pelimpahan Kewenangan Pemkab Sragen ke Tingkat Kecamatan dan Desa/Kelurahan (Konsep <i>Small Managemet</i>).....	43
Tabel 2.2	Nama-Nama Kecamatan di Kabupaten Sragen.....	51
Tabel 2.3	Jumlah dan Kepadatan Penduduk.....	52
Tabel 2.4	Data Kepadatan Penduduk Perkecamatan di Kabupaten Sragen.....	53
Tabel 2.5	Jumlah Pemeluk Agama.....	54
Tabel 2.6	Tingkat Pendidikan.....	54
Tabel 2.7	Infrastruktur Irigasi.....	55
Tabel 2.8	Infrastruktur Jalan.....	55
Tabel 2.9	Jumlah Pegawai.....	65
Tabel 2.10	Pelayanan Perizinan.....	66
Tabel 2.11	Pelayanan Non Perizinan.....	69
Tabel 3.1	Hasil Survey Kepuasan Pelayanan.....	98
Tabel 3.2	105