

**STRATEGI KOMUNIKASI ORGANISASI DALAM MENGELOLA
IKLIM KOMUNIKASI INTERNAL UNTUK MENINGKATKAN
MOTIVASI KERJA KARYAWAN**

(Studi deskriptif pengelolaan iklim komunikasi kerja karyawan non edukatif di Fakultas ISIPOL UMY)

**ORGANIZATIONAL COMMUNICATION STRATEGY
IN MANAGING INTERNAL COMMUNICATION ENVIRONMENT
TO ENCHANCE EMPLOYEE WORKING MOTIVATION**

(Descriptive study to manage internal communication environment employee working of non educative
in Faculty of ISIPOL UMY)

SKRIPSI



Di susun oleh :

Nama : Nisaa Amalia Halim.
NIM : 20030530075.

**JURUSAN ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2009

**STRATEGI KOMUNIKASI ORGANISASI DALAM MENGELOLA
IKLIM KOMUNIKASI INTERNAL UNTUK MENINGKATKAN
MOTIVASI KERJA KARYAWAN**

(Studi deskriptif pengelolaan iklim komunikasi kerja karyawan non edukatif di Fakultas ISIPOL UMY)

**ORGANIZATIONAL COMMUNICATION STRATEGY
IN MANAGING INTERNAL COMMUNICATION ENVIRONMENT
TO ENCHANCE EMPLOYEE WORKING MOTIVATION**

(Descriptive study to manage internal communication environment employee working of non educative
in Faculty of ISIPOL UMY)

SKRIPSI

Di ajukan guna memenuhi syarat guna mencapai derajat Kesarjanaan S-1
Jurusan Ilmu Komunikasi

Di susun oleh :

Nama : Nisaa Amalia Halim.
NIM : 20030530075.

**JURUSAN ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2009**

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini telah dipertahankan dan disahkan di depan penguji Jurusan Ilmu Komunikasi

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, Pada :

Hari : Sabtu

Tanggal : 4 Juli 2009

Tempat : Ruang Hibah IK

Susunan tim penguji

Ketua

Yeni Rosilawati, S.Ip,SE,MM

Penguji I

Penguji II

Aswad Ishak, S.Ip

Taufiqurrahman, SIP.,MA.

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana

Strata Satu (S1)

Tanggal :

Kepala Jurusan Ilmu Komunikasi

Fajar Iqbal, S.IP, M.Si.

MOTTO

“ HARI AKU ADALAH HARI INI DAN AKU HANYA AKAN HIDUP HARI INI ”

Wahai masa lalu... yang telah berlalu dan selesai. Tenggelamlah seperti mataharimu. Aku tak akan pernah menangi kepergianmu dan kamu tidak akan pernah melihatku termenung sedetik pun untuk mengingatmu. Kamu telah meninggalkan aku dan kami semua, pergi dan tak pernah kembali.

Wahai masa depan... engkau masih dalam kegaiban. Maka, aku tidak akan pernah bermain dengan khayalan dan menjual diri hanya untuk sebuah dugaan. Aku pun tak bakal memburu sesuatu yang belum tentu ada, karena esok hari mungkin tidak ada sesuatu yang belum diciptakan dan tidak ada satupun darinya yang dapat disebutkan.

Dan, Hari yang saat ini mataharinya menyinari aku dan siangya menyapa aku ini adalah hari aku.

“ BIARKAN MASA DEPAN DATANG SENDIRI ”

Telah pasti datangnya ketetapan Allah, maka janganlah kamu meminta agar disegerakan (datang)nya

(QS. An-Nahl : 1)

“ Syukuri apa yang ada hidup adalah anugerah, tetap jalani hidup ini, melakukan yang terbaik, sabar dan tak kenal putus asa.

Jangan menyerah...jangan menyerah...jangan menyerah !!!! ”

(D'Masiv “Jangan Menyerah”)

PERSEMBAHAN KU...

*...kepada Bapak & Ibu Tercinta
Drs. Suwarso & Yuni Wahyuningsih*



*Ketika lantunan doa-doa bapak & ibu, dipanjatkan hanya untukku....
Betapa doa itu telah memberikan keyakinan dan kekuatan yang luar biasa,
untukku segera berdiri dan tetap tegar dalam menghadapi hidup...
Hidup yang harus ku perjuangkan.*

*Mengusap air mataku, merengkuh dengan penuh kasih sayang dan di setiap senyuman
bapak & ibu telah memberikan keteduhan jiwa...*

Bapak & Ibu, terimakasih atas segala yang telah diberikan untukku...

*...dari yang tersayang
Nisaa Amalia Halim*

*...kepada Kakak & Adik Tersayang
Fikha Aulia M & Anindito T*

*...Atas perhatian dan dukungannya,
Memberikan semangat,
Dan tempat curhat, berbagi suka dan duka
dalam mengerjakan skripsi aku
Love U...Kak*



*Yang selalu memberiku keceriaan dalam kenyataan...
Membuatku selalu tersenyum dan tertawa lepas,
disaat aku sedang menginginkannya...
Jangan pernah berhenti ya!!!
Dek, Love U*

...kepada mbah Uti 'Jono' Terkasih

*Nasehat dan pelajarannya tentang perjuangan hidup.
Alhamdulillah aku sudah selesaikan kuliah aku.
Yang jadi salah satu keinginan mbah.
Love U so Much, Muaaah *.**



Thanks To...

- * Allah SWT, tempat m'ngadu dan b'syukur atas segala anugerah yg diberikan. Berupa Kekuatan, ketabahan, kesabaran dan keyakinan atas adanya kemudahan seiring datangnya kesulitan.
 - * Bu Yeni (dosen pembimb) dan Pi Aswad (dosen pembimb), beliau tmpt berkeluh kesah dan diskusi tentang skripsi.
 - * Pi Taufiq (dosen penguji) pembawaan beliau yg tenang m'bwat aq PeDe pd wkt Pendadaran.
- Dan I ' Makasih atas segala kemudahan yg diberikan.

-
- * Keluarga besar Joyo Soekarno (Bapak) dan Atmosuwarno (Ibu), aku bangga m'jadi bagian dr kalian.
 - * Spupu dan para ponakan, M'Agus (trik & tips yang jitu...TQ), Alan, Galih, Eeng 'Ndut Ardi 'gemboot' (Hai Laskar "Jono", b'gurunya dKmps Ing Te (UMY). Jgn kelamaan y'Ayo Ceepaatan jadi Sarjana...Like Me hahaha.
 - Gaga, uWi, Gagas, Dede Chandra, Aldi 'Cebleg' n Naya 'Angel' ...Isya "nisa" wisuda nell! Terakhir satunya k'ponakanku Icha.

-
- * Teman TER-Baek, Fitri 'ciku' Hermawati, "Shaken but not shattered" (Dihempas namun tak terhempas....) U knom me laah...Ciku aku m'nyusul @@
 - * Pemb. Spiritual, Nurul 'Noe' Rosyda, support yg tak henti2nya agar aq b'paling dr masa lalu..." Terima dg ikhlas, nikmati dan rasakan hingga akhirnya kita lupa rasa itu seperti apa "
 - * Pakutu'ers, Hellu prend...segera dan tak lama kita akan b'kumpul b'sama mewujudkan mimpi yg tertunda...Me coming (ups salahh...hahaha)
 - Teman kami Tersayang Imansyah " Hidup tenang dalam kedamaianmu di Surga."
 - * Budhe Ria, M' Tsam, M' Novi, M'Iqbal, M' Sri, M'Rinto, M' Budh, M'Erv (T.T gak jd bareng,hickshicks...smangadz), Sesepuh DC yg aq hormati.
 - * Lanci ' Cile ' & M'Gani (teman petualangan), To'an ' Si Capt ' (teman SIA/GA, thanks), Andy Qsay (+ Kel.Maestro), Anin 'Niez', Rio (brother.), Kak. C'ayu.S + d'Raditya thanks slalu jd teman " any time n any where ".

* DC UMY & Laskar-laskarnya...guys makasih support, perhatian dan doanya...Hampir separohnya pelajaran hidup aq dapat disini, tentang kerja tim, kekompakan, loyalitas, kerja keras, pantang menyerah, pertemanan, persahabatan dan percintaan...i luph U all.

Keep Fighting DC UMY "viva..viva..viva..Go DC UMY"

* Temen2 angkatan '03 Fisipol UMY Hary 'ai' (Bareng Bro.), Agung (Smanadz Boss...periode depan ya!!), Yandi, Herman, Gopal, anggota 'karjo', Danang, Tri, Nini, Reni, Sima, Runi, Yopi, Piko, Nika, Happy n Rida. Teman seperjuangan,Cayoo!!!. Ali "baba" (cow ciku), Neo Benzema (Aa Qu) dan Kang Wahyu thanks supportnya

* Untuk orang2 di "sepeninggal kisah lama" yang telah mengisi hari-hariku dulu n mewarnai duniaku....menjadi bagian yang b'kesan dan "hanya untuk di kenang"

* Untuk sang pendamping hidupQu..

"Jadilah yang terakhir 'tuk menjadi yang pertama dalam hidupku, ketikaku membuka mata"

And temen2 dan pihak2 laen yang udah bantu nisa secara moral dan materil

Special for :

My little room "Khayangan" saksi bisu segala perasaan dan keadaan yang pernah aq alami, Motor "Grandy" sodara setia yang selalu mengantarku kemanapun aq mau dan "SAMSUNG" ini dia Komputer yang menjadi brangkas file2 aq, hehehehe thanks



Nisaa Amalia Halim

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr.Wb.

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan Kemudahan, Karunia dan Rahmat sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **Strategi Komunikasi Organisasi Dalam Mengelola Iklim Komunikasi Untuk Meningkatkan Motivasi Kerja Karyawan** (Studi deskriptif pengelolaan iklim komunikasi kerja karyawan non edukatif di Fakultas ISIPOL UMY).

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan memperoleh gelar sarjana pada Jurusan Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Harapan dalam menyusun skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi peneliti-peneliti yang tertarik dalam bidang komunikasi organisasi yang diharapkan dapat memberikan sumbangan ilmiah dalam memperkaya wacana ilmu komunikasi organisasi.

Skripsi ini bukanlah semata-mata karya penulis sendiri, karya banyak orang dengan berbagai sumber, gagasan dan temuan dalam penelitiannya seperti yang tertera dalam daftar pustaka. Demikian pula dalam penyelesaiannya mendapat bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Tulus Warsito selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta periode
2. Ibu Yeni Rosilawati S. Ip, SE, MM selaku Dosen Pembimbing skripsi satu.
3. Bapak Aswad Ishak S. Ip selaku Dosen Pembimbing skripsi dua.

4. Bapak Taufiqurrahman, SIP., MA selaku penguji skripsi.
5. Ibu Tri Hastuti NR selaku Dosen pembimbing akademik.
6. Segenap dosen pengajar di Fakultas ISIPOL UMY.
7. Segenap jajaran Dekanat dan Tata Usaha (TU) beserta karyawan Fisipol UMY.
8. Segenap staf BSDM UMY atas segala bantuannya dan supportnya.
9. Seluruh pihak yang telah memberikan dukungan, bantuan dan semuanya dalam menyelesaikan skripsi ini.

Wassalamualaikum Wr.Wb.

Penulis

Nisaa Amalia Halim

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN MOTTO.....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	iv
UCAPAN TERIMAKASIH.....	vi
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
ABSTRAKSI.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar belakang masalah.....	1
B. Rumusan masalah.....	7
C. Tujuan penelitian.....	7
D. Manfaat penelitian.....	8
E. Kerangka teori.....	8
1. Perencanaan Strategi Komunikasi.....	8
2. Komunikasi Organisasi.....	15
3. Dimensi Komunikasi dalam Organisasi.....	26
4. Tinjauan Singkat Iklim Komunikasi Internal.....	36
5. Tinjauan Singkat Motivasi.....	41
F. Metode Penelitian.....	45

1. Jenis Penelitian.....	45
2. Lokasi Penelitian.....	46
3. Teknik Pengambilan informan.....	46
4. Teknik Pengumpulan Data.....	47
5. Teknik Analisa Data.....	49
BAB II PROFIL INSTITUSI.....	52
A. Sejarah Berdirinya Institusi.....	52
B. Visi dan Misi.....	54
C. Jurusan/Progam Studi.....	55
D. Tujuan Institusi sebagai Pendidikan.....	57
E. Kelembagaan.....	57
F. Pimpinan Fakultas dan Jurusan/Progam Studi.....	58
G. Struktur Organisasi.....	61
H. Diskripsi Pekerjaan.....	63
I. Klasifikasi Karyawan.....	69
J. Perlengkapan dan Fasilitas.....	71
BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	72
A. Penyajian Data.....	72
1. Perencanaan Strategi Komunikasi Fisipol UMY.....	74
a. Analisis Situasi (SWOT).....	75
b. Kondisi Iklim Komunikasi Internal.....	79
- Persepsi Karyawan.....	85
c. Perencanaan Komunikasi.....	98

- Jaringan Komunikasi.....	103
- Perbaikan aliran komunikasi.....	103
- Media komunikasi.....	106
2. Kegiatan memotivasi karyawan.....	122
B. PEMBAHASAN.....	126
1. Perencanaan Strategi Komunikasi Organisasi.....	128
2. Kondisi Iklim Komunikasi Organisasi.....	128
- Analisis Iklim Komunikasi Organisasi.....	132
3. Aliran Komunikasi Organisasi.....	137
4. Memotivasi Karyawan.....	140
BAB IV KESIMPILAN DAN SARAN.....	145
1. Kesimpulan.....	145
2. Saran.....	148
DAFTAR PUSTAKA.....	153

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JURUSAN ILMU KOMUNIKASI
KONSENTRASI *PUBLIC RELATIONS*

Nisaa Amalia Halim
20030530075

Strategi Komunikasi Organisasi Dalam Mengelola Iklim Komunikasi Internal Untuk Meningkatkan Motivasi Kerja Karyawan

Tahun Skripsi : 2009.xiii + 148 hal + 10 gambar

Daftar Pustaka : 15 buku + 5 Responden

ABSTRAKSI

Aktivitas komunikasi internal Fisipol UMY, masih berjalan setengah-setengah. Sebagaimana diungkapkan Prof. Dr. H. Tulus Warsito, M.Si dalam wawancara pra survei (Sabtu, 7 Juni 2008). Kurang optimalnya proses komunikasi internal yang terjadi dipengaruhi oleh kurangnya komunikasi internal, keterbukaan dan kejujuran antara pimpinan dan karyawan. Karyawan dalam berinteraksi lebih dengan orang yang mereka sukai (cocok). Dengan adanya komunikasi yang terjalin baik serta berjalan efektif dalam aliran komunikasi antara pimpinan dan karyawan akan berpengaruh terhadap iklim komunikasi yang tercipta. Kebijakan pintu terbuka dengan komunikasi dua arah telah memberikan kesempatan dan pengaruh kepada karyawan untuk menyatakan pendapatnya tentang masalah yang berkaitan dengan tugasnya, hubungan dengan pimpinan dan rekan kerja, serta kebijakan fakultas maupun universitas. Sehingga persepsi karyawan yang terbentuk dapat dikomunikasikan lebih jujur dan terbuka. Hal ini dibutuhkan untuk mengetahui iklim komunikasi yang tercipta. Karena dengan terciptanya iklim komunikasi yang sehat dapat memberikan pengaruh positif terhadap motivasi kerja karyawan untuk berkinerja tinggi. Dan salah satu upaya yang dilakukan pimpinan fakultas yaitu dengan membuat perencanaan dan strategi komunikasi yang matang dalam mengkomunikasikan maksud dan tujuan organisasi, sehingga pimpinan fakultas mengetahui apa yang baik dan dibutuhkan karyawan dalam usaha meningkatkan motivasi, etos kerja, disiplin dan kinerja karyawan. Kinerja yang baik akan berpengaruh terhadap kemajuan fakultas, baik kedalam (internal organisasi) dan keluar (prestasi akademik).

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini yaitu penelitian diskriptif kualitatif dengan menggunakan teknik interview dan dokumentasi dalam pengumpulan datanya. Penelitian ini berlokasi di Fakultas Isipol UMY yang terletak di Kampus Terpadu UMY, Jl. Lingkar Selatan, Tamantirto, Kasihan Bantul Yogyakarta. Keberhasilan dalam melaksanakan strategi komunikasi Fisipol UMY nantinya tentu tidak lepas dari kerja keras pihak pimpinan fakultas yaitu dekan beserta kepala bidang dan karyawan yang sudah berperan aktif secara konsisten dengan mengedepankan komunikasi secara terbuka sebagai mitra kerja dalam organisasi Fisipol UMY. Berdasarkan hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa dengan adanya pelaksanaan strategi komunikasi memberikan banyak manfaat bagi karyawan dalam memahami dan melaksanakan program kerja yang diberikan. Pimpinan fakultas harus lebih mengoptimalkan hubungan komunikasi terhadap karyawan agar dapat berjalan baik dan efektif dalam lingkungan kerja karyawan Fisipol UMY.

**MUHAMMADIYAH UNIVERSITY OF YOGYAKARTA
SOCIAL AND POLITIC FACULTY
COMMUNICATION DEPARTEMENT
PUBLIC RELATIONS PROGAM**

**Nisaa Amalia Halim
20030530075**

**Organizational Communication Strategy In Managing Internal Communication
Environment To Enchance Employee Working Motivation**

Year of Thesis : 2009.xiii + 148 pages + 10 pictures

List of literature : 15 books + 5 respondents.

ABSTRACTION

Internal communication activity of Fisipol UMY, still less optimal. As laid open by Prof. Dr. H. Warsito, M.Si in pre interview survey (Saturday, 7 June 2008). Less optimal it the process internal communications happened influenced by less of internal communications, openness and sincerity between head and employee. Employee in have to interaction more like with one who they compatible. A good effective communication between manager and employees will give an impact to the environment of communication that creates. The open policy in communication with two way of communication has give chance and influence to the employees to give their opinion of the problems that connected with their duty, relationship with the dean and their peers, and also the policy of faculty and or university. So that perception of employees that made, could be communicated more open and honest, because this things needed to know how the environment of communication creates. Creating good environment could give positive impact for the motivation of employee to work better. One of effort that faculty already done was made strategy and plans to know how to communicate the destination of faulty, so that dean know what the best way is that employee needs to increasing motivation, discipline and performaceof the employees. The good result will give influence to increasing within the faculty as an organization intern, and extern as an academic achievement as a part of education institution of UMY.

Research method that used in this thesis is qualitative descriptive and using interview technique and documentation to organize data. Location of this research is in Faculty of Isipol Univercity Muhammadiyah of Yogyakarta that located in Kampus Terpadu of Univercity Muhammadiyah of Yogyakarta, Jl. Lingkar Selatan, Tamantirto, Kasihan, Bantul, Yogyakarta. The success in doing the communication strategy Faculty Isipol, can not be separated with the effort and hard work done by the dean and the chairman as well the employee who actively involved with prioritize the open dialog as working partner in Fisipol UM organization. Based on the study it can be concluded that with the application of communication strategy gave many benefits for employees in doing and understanding the given jobs and tasks. The chairman of faculty should optimize the communication relationship to the employees so that it can be more effective and work well in the Fisipol organization working environment.

