

TUGAS AKHIR

**KARAKTERISTIK PENUMPANG DAN PERSEPSI PENUMPANG
TERHADAP PELAYANAN ANGKUTAN UMUM
TRANS JOGJA JALUR 2 B**



**Disusun Oleh :
A. ZULFAHMI MUTTAQIEN
20030110081**

**PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2010**

TUGAS AKHIR
KARAKTERISTIK PENUMPANG DAN PERSEPSI PENUMPANG
TERHADAP PELAYANAN ANGKUTAN UMUM
TRANS JOGJA JALUR 2 B

Telah Dipertahankan dan Disahkan Di Depan Tim Penguji
Program Studi Teknik Sipil
Fakultas Teknik
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
Pada :

Hari/Tanggal : Sabtu, 24 April 2010
Waktu : 09.00 WIB s/d Selesai
Tempat : Ruang Pendaran Fakultas Teknik
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Ir. Wahyu Widodo, MT.

Dosen Pembimbing I (Ketua Tim penguji) Yogyakarta, Mei 2010

Ir. Anita Widianti, MT.

Dosen Pembimbing II (Anggota) Yogyakarta, Mei 2010

Ir. H. Mandiyo Priyo, MT.

Dosen Penguji (Anggota merangkap Sekretaris) Yogyakarta, Mei 2010

HALAMAN MOTTO

*Tuhan begitu baik kepadaku
Aku tidak punya alasan untuk mengeluh
Tegar dan Percaya diri*

HALAMAN PERSEMBAHAN

- ❖ Untuk yang selalu dan terus selalu mendukungku :

Than'ks to : Keluarga besar ku papa, mama, nenek, etek, uni, uda, abang, mamak, inyik dan untuk adek ku satu – satunya "ANJUN RIFKI FAIDH ASSIDHQY yang selalu membantuku mencari jawaban hidup, spirit, harapan, doa dan pengorbanan.

TERIMAKASIH BANYAK ATAS SEMUANYA.....

- ❖ Untuk yang selalu menemaniku dari masa kecil sampai sekarang....Anggun Gustaniansyah,SH (a banyak belajar tentang arti sebuah ketegaran), Andry Yulyar Rinaldy,SE dan terima kasih buat temen – temen ku yang didaerah oki, udin, tetiew, nitha, agus yuyun, agus budiono, cipto, heri, eko, farhan, fiska, ridho, ria, rini, any, agus kawul, ardiansyah chaniago, andi, carsono, Bang Yudi, Bang Rudi, holil, andi, desta, Mira (Keluarga besar di Bekasi) Bapak Ibu guru TK, SD, SMP dan lain – lainnya.
- ❖ Untuk Bapak H. Tengku Muhazzaman dan Ibu beserta keluarga besar (a belajar banyak akan arti sebuah keikhlasan), kawan – kawan satu asrama SMA Muh 4 Yogyakarta Tabik, Feri, Rizal, Yoga, Tarno, habib, heri, Nurman, yaldi, bayu, agus, ali ,Ruslan dan lain – lainnya.(terima atas kebersamaannya selama ini)
- ❖ Untuk "kawan – kawan mantan Gg. Nakulo 34, Andi Perdana Noor S.IP, Abdul Khobir S.IP, Zulkarnaen Sekedang S.IP, Shofa Al-Farisi, Fajar Bahctiar A.md, Bambang Apriyanto A.md, Real A.md, Gohandrio A.md, Mas Arif, Satria, mas andre, mas agus, mas ivan, wignyo anggoro, Rudi satriani, tian, indra dan lainnya (GILA !!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!)

- ❖ Temen – temen fakultas teknik jurusan sipil dan perencanaan '03 Thanks For all, special kepada KAPTEN Muhammad Wildan Al – Amin, Doni Ardian Putra, ST (Pengawas merangkap Owner), Om Regent, Arif (Suneo), arif (kuda), tedjo ganteng dan Tim yang selalu survive. Senang bekerja sama dengan kawan – kawan semua.
- ❖ Teman – teman KKN (Umar ” Seng ganteng dewe ”, rina, desi, kang asepe, yoga, boni, nanda), teman – teman KP. Semangat coy.
- ❖ Tak kan pernah terlupa, untuk yang pernah mengisi perjalanan hidup ku selama ini, Rani Andriani, Febriana Fitri, Rika, Nurmala Dewi (he.he Sorry ya), Maya, Ina; terima kasih kita telah banyak saling berbagi. Special untuk _ Lia _atas dukungan, motifasi, kritik dan saran serta pengalaman yang tak terlupakan.
- ❖ Teman – teman IMM Teknik Ade herdiwansyah, haryanto, ipin, inda, taqim, ikhsan dan semua kader pergerakan Fak Fisipol, Ekonomi, Hukum, PSIK, Kedokteran, FAI, Pertanian, terutama Instruktur angkatan 1,2,3,4 dan 5 (Guru besar Instruktur M. Taufiqurrahman) Bayu, lukman, arul, heti, ibrahim, zain, eda, sucil, parman,Andi, Yahya, Farabi. Tetap semangat.
- ❖ Kawan – kawan touring UII (Road Peace to Nusa Kambangan Island), Naya Amin Zaini, Yando, Nugie, Ari, Dwi, Nguk – nguk dan lain – lainnya (Seru abis)
- ❖ Untuk masa laluku yang telah menjadi pembelajaran berharga.

Dedicated to :

"Papa dan Mama"

KATA PENGANTAR



الشكر لله رب العالمين

Syukur adalah kata yang pantas untuk diucapkan kepada ALLAH SWT atas begitu banyaknya limpahan nikmat dan karunia serta kelapangan hati kepada penulis, sehingga penulis mampu menyelesaikan Tugas Akhir ini tepat pada waktunya. Shalawat serta salam tercurah selalu kepada Nabi Muhammad SAW, yang telah begitu banyak mendedikasikan hidupnya untuk kemaslahatan umat manusia karena berkat beliaulah "Dinnul Islam" berdiri lantang hingga kini.

Seiring dengan berjalannya waktu, sebagian kecil terurai menjadi sebuah proses yang sangat panjang yang kadang lurus dan kadang berliku. Hanya dengan pendirian yang teguhlah serta semangat juang yang tinggi penulis mampu menghadapi proses tersebut. Karya sederhana sarat akan makna, yang menjadi sebuah kunci pembuka menuju sebuah proses yang lebih panjang. Karya yang berjudul " **Karakteristik Penumpang dan Persepsi Penumpang Terhadap Pelayanan Angkutan Umum Trans Jogja Jalur 2B** " ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana Strata I pada Fakultas Teknik Program Studi Teknik Sipil di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Penulis menyadari tanpa adanya bantuan dari berbagai pihak, karya sederhana ini tidak akan terwujud, untuk itu penulis mengucapkan banyak terimakasih yang tak terhingga kepada pihak – pihak yang telah membantu mewujudkan tugas akhir ini :

1. Ketua Jurusan Teknik Program Studi Teknik Sipil dan Perencanaan Bapak M. Heri Zulfiar, ST, MT.
2. Dosen Pembimbing I Bapak Ir. Wahyu Widodo, MT yang telah memberikan waktu dan saran – sarannya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik.
3. Dosen Pembimbing 2 Ibu Ir. Anita Widianti, MT yang telah memberikan waktu dan saran – sarannya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik.
4. Dosen Penguji Bapak Ir. H. Mandiyo Priyo, MT yang juga telah meluangkan waktu dan membantu penulis memperbaiki tugas akhir ini dengan baik.
5. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Teknik Program Studi Teknik Sipil, staf – staf pengajaran, tata usaha, perpustakaan serta seluruh civitas akademika Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah membantu penulis selama kuliah dan menyusun tugas akhir.
6. Bapak Ir. Sigit Haryanto, MT sebagai Kepala Bidang Angkutan Umum (Trans Jogja) Dinas Perhubungan Provinsi DI. Yogyakarta yang telah banyak memberikan banyak informasi dan data sebagai bahan penelitian dari tugas akhir ini.

7. Pihak – pihak lain yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang secara langsung ataupun tidak langsung telah membantu hingga terselesaikannya tugas akhir ini.

Dengan segenap kerendahan hati dan keterbatasan kemampuan penulis, penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun agar tugas akhir ini menjadi jauh lebih sempurna. Harapan penulis semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat untuk pengembangan studi dan terutama untuk kelanjutan studi penulis.

وَالسَّلَامُ عَلَيْكُمْ وَرَحْمَةُ اللَّهِ وَبَرَكَاتُهُ

Yogyakarta, April 2010

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN MOTTO	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
HALAMAN DEDIKASI.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xix
INTISARI	xx
BAB I. PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Tujuan Penelitian	3
C. Manfaat Penelitian	4
D. Batasan Masalah	5
E. Keaslian Penelitian.....	6
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA.....	7
A. Transportasi.....	7
B. Pergerakan	8
C. Moda Transportasi.....	9
D. Angkutan Umum.....	11
1. Jenis Angkutan Umum.....	11
2. Pengguna Angkutan Umum	12
3. Pengguna Jasa Transportasi/Pelaku Perjalanan (<i>Trip Maker</i>)	15

4. Wilayah Pelayanan Angkutan Umum.....	15
E. Tempat Perhentian Kendaraan Penumpang Umum.....	18
F. Penentuan Jarak Antara Halte dan/atau TPB	20
G. Tata Letak Halte dan/atau TPB Terhadap Ruang Lalu Lintas	20
H. Manajemen Transportasi Publik Berbasis Buy The Service System.....	21
BAB III. LANDASAN TEORI.....	23
A. Angkutan Umum Penumpang (AUP)	23
B. Penentuan Pergerakan Antar Zona dan Pembagian Zona	24
C. Karakteristik Perilaku Perjalanan (<i>Trip Maker Behavior</i>)	26
D. Pengertian Persepsi	28
E. Headway	29
F. Metode Furness.....	30
G. Penentuan Jumlah Responden/Sampel.....	33
H. Penentuan Letak Halte Berdasarkan Zona Kajian.....	34
BAB IV. METODE PENELITIAN.....	37
A. Bagan Alir Penelitian	37
B. Lokasi Survei.....	38
C. Waktu Survei	38
D. Data Survei.....	39
1. Data Primer	39
2. Data sekunder.....	39
E. Teknik Pengumpulan Data	39
F. Peralatan Survei	40
G. Persiapan Survei.....	41
H. Pelaksanaan Survei.....	42

I. Analisis Data.....	43
J. Penyajian Data.....	45
BAB V. ANALISIS DAN PEMBAHASAN	46
A. Data Hasil Survai	46
B. Karakteristik Penumpang	46
1. Jenis Kelamin Penumpang	46
2. Usia Penumpang	47
3. Asal Domisili Penumpang	49
4. Profesi Penumpang	50
5. Tipe Penumpang.....	51
a. Captive User.....	51
b. Choice User.....	53
C. Karakteristik Perjalanan	55
1. Tujuan Perjalanan.....	55
2. Frekuensi Penumpang	56
3. Perjalanan Ulang-Alik.....	58
D. Persepsi Penumpang Terhadap Trans Jogja.....	60
1. Ketergantungan Penumpang Terhadap Trans Jogja.....	60
2. Persepsi Penumpang Tentang Keterlambatan Kedatangan.....	61
3. Persepsi Penumpang Terhadap Puas/Tidaknya Pelayanan Operator Halte.....	63
4. Persepsi Penumpang Terhadap Layanan Pramugara/ Pramugari	64
5. Persepsi Penumpang Terhadap Kapasitas Ruang Halte.....	65
6. Persepsi Penumpang Terhadap Fasilitas Halte	67
7. Persepsi Penumpang Terhadap Jauh/Tidaknya Jarak Halte dengan Tempat Tinggal	68
E. Analisis Pergerakan Antar Zona.....	69

F. Proyeksi Penumpang Masa Mendatang	70
BAB VI. KESIMPULAN DAN SARAN	74
A. Kesimpulan	74
1. Karakteristik Penumpang	74
2. Karakteristik Perjalanan	75
3. Persepsi Penumpang Terhadap Trans Jogja	76
4. Analisis Pergerakan Antar Zona	77
5. Proyeksi Penumpang Masa Mendatang	77
B. Saran	77
DAFTAR PUSTAKA	79

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Jenis kendaraan dan kapasitas.....	12
Tabel 2.2	Klasifikasi trayek angkutan.....	17
Tabel 2.3	Jenis angkutan berdasarkan ukuran kota dan trayek.....	17
Tabel 2.4	Penentuan jarak antara halte dan/atau TPB.....	20
Tabel 3.1	Contoh Tabel Matriks Asal Tujuan (MAT)	31
Tabel 3.2	Menentukan ukuran sampel	33
Tabel 3.3	Daftar nama-nama halte jalur 2B	34
Tabel 3.4	Nama halte dalam zona internal	35
Tabel 3.5	Nama halte dalam zona eksternal.....	36
Tabel 4.1	Jadwal pelaksanaan survai	38
Tabel 5.1	Jenis kelamin penumpang (responden).....	46
Tabel 5.2	Jenis kelamin penumpang (persen).....	47
Tabel 5.3	Usia penumpang (responden).....	48
Tabel 5.4	Usia penumpang (persen).....	48
Tabel 5.5	Asal domisili penumpang (responden)	49
Tabel 5.6	Asal domisili penumpang (persen)	49
Tabel 5.7	Profesi penumpang (responden).....	50
Tabel 5.8	Profesi penumpang (persen).....	50
Tabel 5.9	Tipe penumpang <i>Captive User</i> (responden)	52
Tabel 5.10	Tipe penumpang <i>Captive User</i> (persen)	52

Tabel 5.11	Tipe penumpang <i>Choice User</i> (responden).....	53
Tabel 5.12	Tipe penumpang <i>Choice User</i> (persen).....	54
Tabel 5.13	Tujuan perjalanan penumpang (responden).....	55
Tabel 5.14	Tujuan perjalanan penumpang (persen).....	55
Tabel 5.15	Frekuensi penumpang menggunakan jasa Trans Jogja dalam waktu satu minggu (responden)	56
Tabel 5.16	Frekuensi penumpang menggunakan jasa Trans Jogja dalam waktu satu minggu (persen)	56
Tabel 5.17	Perjalanan ulang-alik (responden).....	58
Tabel 5.18	Perjalanan ulang-alik (persen).....	58
Tabel 5.19	Ketergantungan penumpang pada jasa layanan Trans Jogja (responden)	60
Tabel 5.20	Ketergantungan penumpang pada jasa layanan Trans Jogja (persen).....	60
Tabel 5.21	Persepsi penumpang tentang keterlambatan jadwal kedatangan (responden)	61
Tabel 5.22	Persepsi penumpang tentang keterlambatan jadwal kedatangan (persen)	61
Tabel 5.23	Persepsi penumpang terhadap puas/tidaknya pelayanan operator halte (responden).....	63
Tabel 5.24	Persepsi penumpang terhadap puas/tidaknya pelayanan operator halte (persen).....	63

Tabel 5.25	Persepsi penumpang terhadap layanan pramugara/ pramugari (responden)	64
Tabel 5.26	Persepsi penumpang terhadap layanan pramugara/pramugari (persen).....	64
Tabel 5.27	Persepsi penumpang terhadap kapasitas ruang halte (responden)	65
Tabel 5.28	Persepsi penumpang terhadap kapasitas ruang halte (persen)	66
Tabel 5.29	Persepsi penumpang terhadap fasilitas halte (responden).....	67
Tabel 5.30	Persepsi penumpang terhadap fasilitas halte (persen).....	67
Tabel 5.31	Persepsi penumpang terhadap jarak halte dengan tempat tinggal (responden).....	68
Tabel 5.32	Persepsi penumpang terhadap jarak halte dengan tempat tinggal (persen).....	69
Tabel 5.33	Pergerakan penumpang antar zona.....	69
Tabel 5.34	Matriks Asal Tujuan (MAT) masa sekarang dan tingkat pertumbuhan setiap zona.....	72
Tabel 5.35	Matriks Asal Tujuan (MAT) masa mendatang hasil iterasi 1	72
Tabel 5.36	Matriks Asal Tujuan (MAT) masa mendatang hasil iterasi 2	72
Tabel 5.37	Matriks Asal Tujuan (MAT) masa mendatang hasil iterasi 3	72
Tabel 5.38	Matriks Asal Tujuan (MAT) masa mendatang hasil iterasi 4	73

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1	Metode mendapatkan Matriks Asal Tujuan (MAT) mendatang ...	31
Gambar 3.2	Pembagian zona kajian dalam daerah studi	35
Gambar 4.1	Bagan alir penelitian	37
Gambar 5.1	Persentase jenis kelamin penumpang.....	47
Gambar 5.2	Persentase usia penumpang.....	48
Gambar 5.3	Persentase asal domisili penumpang.....	49
Gambar 5.4	Persentase profesi penumpang	51
Gambar 5.5	Persentase tipe penumpang <i>captive use</i>	52
Gambar 5.6	Persentase tipe penumpang <i>choice user</i>	54
Gambar 5.7	Persentase tujuan perjalanan penumpang	55
Gambar 5.8	Persentase frekuensi penumpang menggunakan Trans Jogja dalam waktu 1 minggu.....	57
Gambar 5.9	Persentase perjalanan ulang-alik penumpang	58
Gambar 5.10	Persentase ketergantungan penumpang pada layanan Trans jogja	60
Gambar 5.11	Persentase penumpang tentang keterlambatan kedatangan.....	62
Gambar 5.12	Persentase penumpang terhadap puas/tidaknya pelayanan operator halte.....	63
Gambar 5.13	Persentase penumpang terhadap puas/tidaknya layanan pramugara/pramugari.....	65

Gambar 5.14	Persentase penumpang terhadap puas/tidaknya kapasitas ruang halte	66
Gambar 5.15	Persentase penumpang terhadap puas/tidaknya fasilitas halte	67
Gambar 5.16	Persentase penumpang terhadap jarak halte dengan tempat tinggal.....	69
Gambar 5.17	Pergerakan penumpang antar zona.....	70
Gambar 5.18	Pergerakan antar zona internal dan zona eksternal	71

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Surat ijin survai	80
Lampiran 2	Contoh lembar kuisisioner survai	81
Lampiran 3	Rekapitulasi data survai	82
Lampiran 4	Peta jaringan trayek dan halte angkutan perkotaan Trans Jogja ...	83
Lampiran 5	Daftar halte Trans Jogja	84
Lampiran 6	Perhitungan waktu operasi bus Trans Jogja tahun 2008	85

INTISARI

Aktifitas penduduk yang semakin meningkat perlu dijadikan perhatian dalam merumuskan kebijakan di bidang transportasi karena manusia senantiasa memerlukan transportasi. Hal ini berdasarkan hasil penelitian tentang nilai load factor jalur 2B yang belum mencapai 70 persen (Standar World Bank), dengan nilai load factor yang masih di bawah standar, menimbulkan suatu pertanyaan “Apakah Penumpang Yogyakarta tergantung pada bus Trans Jogja?”.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui karakteristik penumpang, karakteristik perjalanan, persepsi penumpang, analisis pergerakan antar zona dan proyeksi penumpang masa mendatang untuk angkutan umum Trans Jogja jalur 2B.

Metode penelitian ini dilakukan dengan metode wawancara responden melalui penyebaran kuisisioner yang berisi draft pertanyaan untuk memperoleh data primer, sedangkan pengumpulan data sekunder diperoleh dari Dinas Perhubungan Komunikasi dan Informasi Provinsi DI.Yogyakarta sebagai data pendukung dalam penelitian tersebut.

Hasil analisis karakteristik penumpang jalur 2B, sebesar 50,6 persen (395 responden) didominasi oleh wanita. Usia penumpang produktif adalah antara 16 – 25 tahun sebesar 48,35 persen (382 responden). Asal domisili penumpang tertinggi adalah Yogyakarta 55,32 persen (444 responden). Pengguna layanan Trans Jogja yang paling banyak adalah mahasiswa sebesar 27,12 persen (217 responden). Penumpang golongan Captive User sebesar 67,46 persen (342 responden) adalah penumpang yang tidak memiliki kendaraan pribadi, penumpang golongan Choice User sebesar 66,78 persen (195 responden) adalah untuk menghemat BBM. Tujuan perjalanan terbanyak yaitu tujuan perjalanan pulang sebesar 64,54 persen (515 responden). Frekuensi pengguna Trans Jogja dalam durasi satu minggu terbanyak adalah 2 (dua) kali sebesar 34,91 persen (264 responden). Sedangkan penumpang pengguna Trans Jogja yang melakukan perjalanan (Ulang-Alik) sebesar 39,55 persen (317 responden). Sebesar 57,95 persen (463 responden) penumpang menjawab ‘Tidak’ tergantung pada jasa layanan Trans Jogja. Sebesar 49,94 persen (398 responden) penumpang menjawab “terlambat” tentang jadwal keterlambatan kedatangan bus Trans Jogja. Sebesar 94,01 persen (753 responden) penumpang menjawab “puas” terhadap pelayanan operator halte. Sebesar 96,00 persen (769 responden) penumpang menjawab “puas” terhadap layanan pramugara/pramugari. Sebesar 66,71 persen (535 jiwa) penumpang menjawab ‘puas’ terhadap kapasitas ruang halte. Sebesar 67,33 persen (540 responden) penumpang menjawab “puas” terhadap fasilitas halte. Sebesar 65,59 persen (526 responden) penumpang menjawab “jauh” antara jarak halte dengan tempat tinggal. Analisis Pergerakan penumpang antar zona terbanyak yaitu zona internal – internal sebanyak 411 jiwa. Proyeksi penumpang masa mendatang meningkat 53,19 persen (dari 802 penumpang menjadi 1507 penumpang).