

**STRATEGI PENINGKATAN KINERJA PERUSAHAAN DAERAH
AIR MINUM (PDAM) KABUPATEN SLEMAN
TAHUN 2000-2004**

SKRIPSI



Disusun Oleh:

Richa Khoirunnisa
20030520072

**JURUSAN ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2010**

HALAMAN PENGESAHAN

Telah dipertahankan dan disahkan di depan Tim Penguji
Jurusan Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Pada :

Hari/Tanggal : 27 Maret 2010

Tempat : Ruang Hibah I - IP



Penguji I

Dr. Ulung Pribadi, M.Si

Penguji II

Dra. Atik Septi Winarsih, M.Si

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu
Persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana (S-1)
Tanggal : 27 Maret 2010

Suswanta, Drs. M.Si
Ketua Jurusan Ilmu Pemerintahan

HALAMAN PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya buat ini benar-benar merupakan hasil karya sendiri dan didalamnya tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada suatu perguruan tinggi maupun sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya dan atau pendapat orang lain yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Selanjutnya apabila dikemudian hari terbukti duplikasi dan ada pihak lain yang merasa dirugikan dan menuntut maka saya akan bertanggungjawab dan menerima segala konsekuensi yang menyertainya.

Yogyakarta, April 2010
Yang membuat pernyataan

Richa Khoirunnisa

MOTTO

”Sesungguhnya sesudah ada kesulitan ada kemudahan, maka apabila kamu telah selesai (dari suatu urusan), kerjakanlah dengan sungguh-sungguh (urusan) yang lain dan hanya kepada Tuhanmulah hendaknya kamu berharap”.

(QS. Al Insiroh : 6-8)

”Cukuplah Allah sebagai pelindung dan Allah adalah sebaik-baik pelindung”

(QS. Ali-Imraan : 174)

”Keteguhan dan kelurusan paku menjadi ’Ibrah (Pelajaran)
bagi manusia, kian banyak dipukul kepalanya, maka semakin besar
keteguhannya...

Jalan di tempat dan berhenti dalam satu kondisi sama dengan
langkah kemunduran”

(Ja’far Subhani)

”Jika kita yakin akan sesuatu hal, maka lakukanlah segera,
tapi jika kita tidak yakin maka janganlah kita kerjakan, karena itu
akan mempersulit diri sendiri”.

(Richa)

”Nikamati apa yang ada hari ini, karena hari esok kita tidak akan seperti hari ini,
mungkin akan menjadi lebih baik dari hari ini”.

(Richa)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan segala kerendahan hati dan penuh rasa syukur kepada ALLAH SWT, Karya kecil dan sederhana ini, kupersembahkan sebagai wujud rasa hormat dan terima kasih yang tak terhingga kepada orang-orang terdekat dan tercinta:

- ALLAH SWT

Terimakasih ya Allah, Engkau tempat aku mencurahkan hati, baik susah/senang, yang memberikan aku banyak sekali hikmah dan pembelajaran diri. Semua titian kenangan di setiap celah hidupku adalah ajaran yang Engkau berikan untuk proses pendewasaan diriku...

Setiap hal yang aku alami adalah untuk membuatku semakin dekat dengan-Mu...

- Ibu dan Ayah tersayang, terimakasih atas doa, kasih sayang dan cintanya, dan atas keikhlasan hati dan kesabarannya
- Almamaterku

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala limpahan rahmat, taufik dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul: **“STRATEGI PENINGKATAN KINERJA PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM (PDAM) KABUPATEN SLEMAN”** sebagai syarat untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Jurusan Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Penulis menyadari dalam proses penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan, pengarahan dan bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu penulis menyampaikan terima kasih sedalam-dalamnya kepada :

1. Bapak Drs. Akhmad Nurmandi, M.Sc, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
2. Drs. M. Zaenuri, M.Si., Dosen Pembimbing yang telah berkenan meluangkan waktu ditengah kesibukan yang padat untuk memberikan bimbingan demi selesainya skripsi ini.
3. Seluruh Dosen dan Staf Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Jurusan Ilmu Pemerintahan
4. Kedua orang tua Ayah dan Ibu yang telah memberikan doa, dukungan dan kasih sayang selama ini
5. Kepala Ir. H Suratno Direktur PDAM Sleman yang telah memberikan izin penelitian dan membantu dalam pencarian data selama ini

6. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan baik secara langsung maupun tidak langsung hingga terselesaikannya skripsi ini

Penulis tak lupa mohon kritik dan saran untuk kesempurnaan skripsi ini, karena penulis yakin bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan.

Akhir kata semoga atas bantuannya, baik moril maupun materil akan mendapat balasan dari Allah SWT. Dan semoga tulisan ini dapat memberikan manfaat bagi kita semua. Amin.

Wasalamu'alaikum Wr.Wb.

Yogyakarta, Juli 2009

Penulis

Richa Khoirunnisa

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
HALAMAN MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL.....	x
SINOPSIS	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	8
D. Manfaat Penelitian	8
E. Kerangka Dasar Teori	8
1. Manajemen Badan Usaha Milik Daerah	9
a. Pengertian Badan Usaha Milik Daerah	9
b. Fungsi Badan Usaha Milik Daerah	9
c. Perusahaan Daerah Air Minum	11
2. Manajemen Strategi	16
a. Pengertian Manajemen Strategis	16
b. Manfaat Manajemen Strategis	17
c. Pemahaman Manajemen Strategis	18
d. Tahap-tahap Manajemen Strategis	19
3. Strategi Peningkatan Kinerja PDAM	27

F. Definisi Konsepsional	30
G. Definisi Operasional	30
H. Metode Penelitian	32
1. Jenis Penelitian	32
2. Lokasi Penelitian	32
3. Unit Analisis	33
4. Sumber Data	33
5. Teknik Pengumpulan Data	33
6. Teknik Analisis Data	34
 BAB II DESKRIPSI OBYEK PENELITIAN.....	36
A. Gambaran Umum Kabupaten Sleman	36
B. Profil Pemerintah Kabupaten Sleman.....	43
C. Perusahaan Daerah Air Minum Kabupaten Sleman	50
 BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	65
A. Strategi Peningkatan Kinerja PDAM Kabupaten Sleman	65
1. Deskripsi Lingkungan Eksternal.....	66
2. Deskripsi Lingkungan Internal.....	79
B. Analisis Strategi Kebijakan Peningkatan Kinerja PDAM Kabupaten Sleman	96
1. Analisis Peluang dan Ancaman Eksternal.....	96
2. Analisis Kekuatan dan Kelemahan Internal.....	99
 BAB IV PENUTUP	116
A. Kesimpulan	116
B. Saran	118

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

SINOPSIS

Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kabupaten Sleman sebagai BUMD yang dimiliki Pemerintah Kabupaten Sleman mempunyai fungsi yaitu sebagai perusahaan daerah yang bersifat sosial yaitu melayani kebutuhan air minum masyarakat tercukupi air minum/bersih secara layak dan makna strategis untuk Pemerintah Daerah sebagai fungsi ekonomi perusahaan dimana PDAM sebagai Badan Usaha Milik Daerah yang memberikan kontribusi terhadap Pendapatan Asli Daerah. PDAM Kabupaten Sleman juga menghadapi permasalahan dampak krisis moneter. Berdasarkan laporan pertanggungjawaban PDAM Tahun 2004 disebutkan bahwa kondisi memburuk pada PDAM Kabupaten Sleman, menyebabkan kondisi perusahaan menunjukkan nilai negatif yang semakin besar, dari tahun 2000-2004 mengalami kerugian sehingga tidak memberikan kontribusi terhadap pendapatan asli daerah.

Penelitian ini dilakukan di Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kabupaten Sleman. Metode penelitian yang digunakan adalah metode penelitian deskriptif analisis. Teknik-teknik pengumpulan data yang digunakan dokumentasi untuk melengkapi informasi, interview yakni memberikan pertanyaan secara langsung kepada responden dalam rangka mencari data yang jelas mengenai isu-isu strategis apa saja yang dihadapi oleh PDAM Kabupaten Sleman dalam rangka peningkatan kinerjanya dan strategi yang digunakan untuk merespon isu-isu strategis yang dihadapi tersebut, sesuai dengan visi dan misi PDAM Kabupaten Sleman.

Hasil penelitian strategi memanfaatkan kekuatan dan mengisi peluang (SO), yaitu melalui strategi Pendayagunaan potensi karyawan yang ada secara optimal dengan meningkatkan kualitas profesionalisme, strategi memperjuangkan penyesuaian tarif kepada *Stakeholder* utama (Bupati dan DPRD), Strategi mengatasi kelemahan dan mengisi peluang (WO) melalui strategi memperjuangkan penghapusan/pemberian keringanan beban hutang kepada Departemen Keuangan RI/Pemerintah Pusat. Strategi mengatasi kelemahan dan menghadapi ancaman (WP) melalui strategi Peningkatan Iklim koordinasi kerja yang kondusif, aspiratif, dan apresiatif dilakukan melalui langkah-langkah merumuskan tata kelola perekrutan dan managerial perusahaan baik dalam hal pelaksanaan *Fit and proper test* bagi jajaran Direksi maupun penyusunan alat pengukuran kinerja individual bagi karyawan, melakukan koordinasi dengan pihak-pihak terkait utamanya Pemerintah Daerah dan masyarakat dalam hal pengamanan jaringan, mengatasi permasalahan penurunan debit air karena kerusakan ekosistem, dan adanya jaringan yang dikelola masyarakat yang bersumber dari bantuan Pemerintah Daerah .

Saran dari hasil penelitian ini adalah untuk mencapai hasil yang optimal dari peningkatan kinerja organisasi PDAM Sleman, maka dibutuhkan dukungan penuh dari pihak Pemerintah Kabupaten Sleman dan DPRD dengan memberikan keleluasaan pihak Direksi PDAM dalam mengembangkan kinerja PDAM pada periode yang disepakati. Pihak manajemen PDAM Sleman perlu membuat langkah-langkah terobosan guna mengatasi permasalahan penyesuaian tarif. Melakukan upaya peningkatan kinerja organisasi PDAM Sleman baik secara internal maupun eksternal mengingat perusahaan (PDAM) berada pada posisi Survival/Defensif, karena hampir seluruh kondisi internal dan eksternal lebih besar pada posisi Kelemahan (*Weaknesses*) dan pada ancaman (*Threats*). Pihak manajemen PDAM perlu melakukan kerjasama dengan pihak yang terkait (Pemerintah Kabupaten, Paguyuban Pelanggan Air dan Stakeholder lainnya) guna lebih memuluskan program-program penyesuaian PDAM.