

**PENGARUH IKLIM ORGANISASI TERHADAP KOMITMEN
ORGANISASI MELALUI KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL
INTERVENING
(Studi Kasus Pada Dealer Yamaha)**

***THE INFLUENCE OF ORGANIZATIONAL CLIMATE ON
ORGANIZATIONAL COMMITMENT THROUGH WORK SATISFACTION
AS INTERVENING VARIABLES
(Case Study of Yamaha Dealers)***



**Disusun Oleh:
Afifah
20160410198**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2020**

**PENGARUH IKLIM ORGANISASI TERHADAP KOMITMEN
ORGANISASI MELALUI KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL
INTERVENING
(Studi Kasus Pada Dealer Yamaha)**

***THE INFLUENCE OF ORGANIZATIONAL CLIMATE ON
ORGANIZATIONAL COMMITMENT THROUGH WORK SATISFACTION
AS INTERVENING VARIABLES
(Case Study of Yamaha Dealers)***

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana
pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen Universitas
Muhammadiyah Yogyakarta



**Disusun Oleh:
Afifah
20160410198**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2020**

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Afifah

Nomor Mahasiswa : 20160410198

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul: **“PENGARUH IKLIM ORGANISASI TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI MELALUI KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING (Studi Kasus Pada Dealer Yamaha)”** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 4 Juli 2020

Afifah

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi ALLAH SWT yang telah memberikan kemudahan, karunia dan rahmat dalam penulisan skripsi dengan judul “Pengaruh Iklim Organisasi Terhadap Komitmen Organisasi Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus pada Dealer Yamaha).” Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan, dukungan dan do’a dari berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebanyak-banyaknya kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan rahmat, petunjuk dan anugerahnya kepada hambanya.
2. Nabi Muhammad SAW yang telah menjadi suri tauladan yang baik bagi umatnya.
3. Bapak Rizal Yaya, SE., M.Sc., Ph.D., Ak, CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
4. Ibu Dra. Retno Widowati PA, M.Si Ph.D selaku Kaprodi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
5. Ibu Tri Maryati, S.E, M.M. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah banyak membantu, memberikan masukan serta membimbing selama proses menyelesaikan karya tulis ini.
6. Bapak dan ibu saya, yang selalu mendoakan dan mendukung agar selalu

semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.

7. Rekan-rekan dari Dealer Yamaha Mulya Motor Ujung Gading yang telah memberi izin penelitian dan membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Sahabatku dan teman-teman mahasiswa khususnya Manajemen UMY Angkatan 2016
9. Semua pihak yang telah memberikan dukungan, kemudahan, dan bantuan dalam proses penyelesaian skripsi ini.

Peneliti menyadari sepenuhnya dalam penyusunan tugas ini masih banyak kekurangan dan keterbatasan. kritik dan saran yang bersifat membangun sangat dibutuhkan. Namun demikian, merupakan harapan bagi penulis bila karya tulis ini dapat menjadi suatu karya yang bermanfaat. Aamiin.

Yogyakarta, 4 Juli 2020

Afifah

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PERSETUJUAN.....	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PENGESAHAN.....	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PERNYATAAN	Error! Bookmark not defined.
INTISARI.....	Error! Bookmark not defined.
<i>ABSTRACT</i>	Error! Bookmark not defined.
KATA PENGANTAR	4
DAFTAR ISI.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR TABEL.....	Error! Bookmark not defined.ii
DAFTAR GAMBAR	Error! Bookmark not defined.iii
DAFTAR LAMPIRAN.....	Error! Bookmark not defined.iv
BAB I PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
A. Latar Belakang Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
B. Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
C. Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
D. Manfaat Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB II PENGEMBANGAN TEORI DAN HIPOTESIS	Error! Bookmark not defined.
A. Komitmen Organisasi	Error! Bookmark not defined.
1. Definisi Komitmen Organisasi.....	Error! Bookmark not defined.
2. Faktor Yang Mempengaruhi Komitmen Organisasi	Error! Bookmark not defined.
3. Indikator Komitmen Organisasi.....	Error! Bookmark not defined.
B. Iklim Organisasi.....	Error! Bookmark not defined.
1. Definisi Iklim Organisasi	Error! Bookmark not defined.
2. Faktor Yang Mempengaruhi Iklim Organisasi	Error! Bookmark not defined.
3. Dimensi Iklim Organisasi	Error! Bookmark not defined.
C. Kepuasan Kerja	Error! Bookmark not defined.

1. Definisi Kepuasan Kerja	Error! Bookmark not defined.
2. Dimensi Kepuasan Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
3. Indikator Kepuasan Kerja	Error! Bookmark not defined.
D. Penelitian Terdahulu	Error! Bookmark not defined.
E. Kerangka Berpikir dan Pengembangan Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
1. Iklim Organisasi Terhadap Komitmen Organisasi	Error! Bookmark not defined.
2. Iklim Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja	Error! Bookmark not defined.
3. Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi	Error! Bookmark not defined.
4. Iklim Organisasi Terhadap Komitmen Organisasi melalui Kepuasan Kerja	Error! Bookmark not defined.
F. Kerangka Konseptual.....	Error! Bookmark not defined.
BAB III METEDOLOGI PENELITIAN.....	Error! Bookmark not defined.
A. Jenis Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
B. Obyek dan Subyek Penelitian	Error! Bookmark not defined.
C. Jenis Data	Error! Bookmark not defined.
D. Populasi dan Sampel	Error! Bookmark not defined.
E. Teknik Pengumpulan Data.....	Error! Bookmark not defined.
F. Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1. Definisi Variabel Penelitian	Error! Bookmark not defined.
2. Alat ukur yang digunakan	Error! Bookmark not defined.
G. Uji Kualitas Instrumen Data	Error! Bookmark not defined.
1. Uji Validitas	Error! Bookmark not defined.
2. Uji Reliabilitas	Error! Bookmark not defined.
H. Uji Asumsi Klasik.....	Error! Bookmark not defined.
1. Uji Normalitas	Error! Bookmark not defined.
2. Uji Heteroskedastisitas.....	Error! Bookmark not defined.
3. Uji Linieritas.....	Error! Bookmark not defined.
4. Uji Multikolinearitas	Error! Bookmark not defined.

I. Teknik Analisis Data.....**Error! Bookmark not defined.**

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**Error! Bookmark not defined.**

A. Gambaran Umum Objek Penelitian**Error! Bookmark not defined.**

1. Profil Dealer Yamaha Mulya Motor Ujung Gading Kecamatan Lembah Melintang.....**Error! Bookmark not defined.**

2. Visi dan Misi Dealer Yamaha Mulya Motor Ujung Gading Kecamatan Lembah Melintang**Error! Bookmark not defined.**

3. Hasil Pengumpulan Data.....**Error! Bookmark not defined.**

4. Deskriptif Data Responden**Error! Bookmark not defined.**

B. Uji Kualitas Instrumen dan Data.....**Error! Bookmark not defined.**

1. Hasil Uji Validitas.....**Error! Bookmark not defined.**

2. Hasil Uji Reliabilitas**Error! Bookmark not defined.**

C. Uji Asumsi Klasik.....**Error! Bookmark not defined.**

1. Uji Normalitas.....**Error! Bookmark not defined.**

2. Uji Heteroskedastisitas.....**Error! Bookmark not defined.**

3. Uji Multikolinearitas**Error! Bookmark not defined.**

D. Uji Hipotesis**Error! Bookmark not defined.**

E. Pembahasan.....**Error! Bookmark not defined.**

1. Pengaruh Iklim Organisasi pada Komitmen Organisasi**Error! Bookmark not defined.**

2. Pengaruh Iklim Organisasi pada Kepuasan Kerja**Error! Bookmark not defined.**

3. Pengaruh Kepuasan Kerja pada Komitmen Organisasi**Error! Bookmark not defined.**

4. Pengaruh Iklim Organisasi pada Komitmen Organisasi melalui Kepuasan Kerja**Error! Bookmark not defined.**

BAB V SIMPULAN, KETERBATASAN PENELITIAN DAN SARAN**Error! Bookmark not defined.**

A. Simpulan**Error! Bookmark not defined.**

B. Keterbatasan penelitian**Error! Bookmark not defined.**

C. Saran**Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR PUSTAKA**Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 <i>Research Gap</i>	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.1 Hasil Pengumpulan Data.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.2 Data Responden	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas Variabel Iklim Organisasi.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Variabel Komitmen Organisasi.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.6 Hasil Uji Reliabilitas	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.7 Interpretasi Nilai Kelas-Kelas Interval ..	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.8 Statistik Deskriptif Variabel Iklim Organisasi.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.9 Statistik Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.10 Statistik Deskriptif Variabel Komitmen Organisasi.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.11 Hasil Uji Normalitas	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.12 Hasil Uji Heteroskedastisitas	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.13 Hasil Uji Multikolinearitas.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.14 Hasil Uji Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.15 <i>Direct Effect, Indirect Effect, dan Total Effect</i> Iklim Organisasi	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR GAMBAR

Gamabar 2.1 Kerangka Konseptual	32
Gamabar 4.1 Model Diagram Jalur	64
Gamabar 4.2 Hasil Nilai Mediasi dan Sobel Test <i>Online Calculator</i>	68

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	82
Lampiran 2	87
Lampiran 3	93

