

DAFTAR PUSTAKA

- Black, Sam. 1994. *The Essential of public Relations*, Kogam Page, London.
- Booklet PT Pertamina (Persero) Processing UP IV Cilacap
- Cutlip, Scott M, et.al. 1999. *Effective Public Relations*, Eight edition, Prentice Hall International Inc, New Jersey.
- Effendy, Onong Uchjana. 1998. *Hubungan Masyarakat*, PT Remaja Rosdakarya, Bandung.
- Griffin, Ricky W. & Ronald J. Ebert. 1996. *Bisnis*, Edisi Keempat dalam Bahasa Indonesia, Prenhallindo, Jakarta.
- Grunig, James E. & Todd Hunt, 1984. *Managing Public Relations*, Holt, Rinehart & Winston, Inc., USA.
- Hess, Peter & Julie Siciliano. 1996. *Management: Responsibility for performance*, International edition, McGraw-Hill, Inc., USA.
- Jefkins, Frank. 1992. *Public Relations*, Edisi keempat, Erlangga, Jakarta.
- Leaflet PT Pertamina (Persero) Processing Unit IV Cilacap.
- Miles, Matthew. 1992. *Analisis Data Kualitatif*, UI Press.
- Moleong, Lexy J. 1998. *Metodelogi Penelitian Kualitatif*, PT. Remaja Rosdakarya, Bandung.
- Nazir, Muhammad. 1988. *Metode Penelitian*, PT. Galia Indonesia, Jakarta.

Newson, Doug, et.al. 1997. *This is PR: The Realities of Public Relations*, Wadenort Publishing Company, California.

Ngurah, Putra I.G. 1999. *Manajemen Hubungan Masyarakat*, Edisi Pertama, Penerbitan Universits Atmajaya Yogyakarta, Yogyakarta.

Pramusinto, Agus. 1997. (makalah) *Manajemen Pembangunan yang Berorientasi Pemberdayaan Masyarakat*, FISIPOL UGM, Yogyakarta,

Robins, Stephen P. & Mary Coulter. 1999. *Management*, Sixth edition, PT Prenhallindo, Jakarta.

Ruslan, Rosady. 1995. *Praktik dan Solusi Public Relations dalam Situasi Krisis dan Pemulihan Citra*. Ghalia Indonesia. Jakarta.

Ruslan, Rosady. 1998. *Manajemen Humas dan Manajemen Komunikasi*, Raja Grafindo Persada, Jakarta.

Seitel, Fraser P, 1998. *The Prattice of Public Relations*, Seventh Edition, Prentice-Hall Upper Saddle River, New Jersey.

Stoner, James A.F. & R Edward Freeman. 1994. *Menejemen*, Edisi kelima dalam Bahasa Indonesia, Intermedia, Jakarta.

Wijaya, A.W. 1986. *Komunikasi (Komunikasi dan Humas)*, PT Bina Aksara, Jakarta.

Yin, Robert K. 1996. *Strudi Kasus (Desain dan Metode)*, PT. Raja Grafindo Persada, Jakarta.

Sethi, S. Prakash. 1974. *The Unstable Ground: Corporate Social Policy in a Dynamic Society*. Melville Publishing Company, Los Angeles.

<http://www.dickyrahardi.com/>