

**PERSEPSI KLIEN TERHADAP PERAN DAN TUGAS  
KEPERAWATAN YANG ISLAMI DI RSU PKU MUHAMMADIYAH  
YOGYAKARTA**

Karya Tulis Ilmiah

Disusun Untuk Memenuhi Syarat Memperoleh Derajat  
Sarjana Keperawatan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



**SRI SISKA MARDIANA  
20040320048**

**PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN FAKULTAS KEDOKTERAN  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA  
YOGYAKARTA  
2008**

**Karya Tulis Ilmiah**  
**PERSEPSI KLIEN TERHADAP PERAN DAN TUGAS**  
**KEPERAWATAN YANG ISLAMI DI RSU PKU MUHAMMADIYAH**  
**YOGYAKARTA**

**Telah diseminarkan dan diujikan pada tanggal :**

**02 Juni 2008**



Oleh

**SRI SISKI MARDIANA**  
**20040320048**

Penguji

Moh. Afandi, S.kep.Ns (.....)

Uswatun Khasanah, MNS (.....)

**Mengetahui**  
**Dekan Fakultas Kedokteran**  
**Universitas Muhammadiyah Yogyakarta**

**(dr. Erwin Santosa, Sp.A., M.Kes)**

## KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum, Wr.Wb

Puji dan syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT atas segala nikmat, karunia, rahmat dan hidayah yang telah dilimpahkan sehingga penulis dapat menyelesaikan karya tulis ini.

Penulis menyadari banyak keterbatasan dan kekurangan dalam penulisan karya tulis ini, namun penulis berharap semoga karya tulis ini dapat membantu pihak yang berkepentingan maupun dapat membantu mengembangkan ilmu pengetahuan khususnya di bidang Ilmu Keperawatan.

Kepada semua pihak yang memberikan dukungan dan dorongan, baik berupa doa maupun bimbingan maka izinkanlah penulis menyampaikan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada :

1. dr. Erwin Santosa, Sp.A., M.Kes selaku ketua Program Studi Ilmu Keperawatan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Uswatun Khasanah, MNS selaku ketua Program Studi Ilmu Keperawatan Fakultas Kedokteran Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Moh. Afandi S.Kep, Ns selaku pembimbing yang telah banyak memberikan masukan kepada penulis.
4. Arif Riyanto S.Kep,Ns selaku pembimbing dari Rumah Sakit.

5. Direktur dan Kepala Ruang beserta staf bangsal Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Yogyakarta yang telah bersedia membantu terlaksananya penelitian ini.
6. Bapak dan Ibu, adek, kakak serta nenek tercinta yang selama ini banyak memberikan doa dan dukungan baik moril maupun materil kepada penulis. Semua keluarga besar di Kudus, di Godong (Budhe Tin), di Demak, maupun di Blora, semuanya terima kasih banyak atas semua dukungannya.
7. Nyong yang selama ini telah banyak memberikan bantuan, bimbingan, dukungan, serta semangat kepada penulis untuk dapat menyelesaikan karya tulis ini dengan sebaik-baiknya.
8. Teman-teman kost puspita semuanya, (Mbak nen, genduk, memey (Trio Macan)) dan ana (makasih buat semua dukungan dan bantuannya ya), untuk yuyun dan adek-adek kost yang laen (tetap semangat kuliah ya, semoga sukses).
9. Sahabat-sahabat terdekat dan terbaikku bunda, mbak danil, dan mbak ika terima kasih untuk keakraban, kebersamaan, dan semua dukungannya selama di bangku kuliah, semoga kita dapat tetap bersama baik dalam suka maupun duka, bisa wisuda dan sukses bareng.

10. Semua teman mahasiswa Ilmu Keperawatan angkatan 2004 serta pihak-pihak lain yang turut serta memberikan dukungan dan kerjasamanya.

Akhirnya semoga karya tulis ini dapat bermanfaat bagi kita semua. Amin.

Wassalamu'alaikum, Wr.Wb.

Yogyakarta, Mei 2008

Sri Siska Mardiana

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
KATA PENGANTAR .....	iii
DAFTAR ISI .....	vi
DAFTAR TABEL .....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	x
DAFTAR LAMPIRAN .....	xi
INTISARI .....	xiii
<i>ABSTRACT</i> .....	xiv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Rumusan Masalah .....	5
C. Tujuan Penelitian .....	5
D. Manfaat Penelitian .....	6
E. Ruang Lingkup Penelitian .....	6
F. Penelitian Terkait .....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
A. Persepsi.....	8
B. Peran Perawat .....	14
C. Tugas Perawat .....	18
D. Keperawatan Yang Islami.....	21
E. Kerangka Konsep.....	37

BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....	38
A. Jenis Penelitian .....	38
B. Populasi dan Sampel .....	38
C. Tempat dan Waktu Penelitian .....	39
D. Variabel Penelitian .....	39
E. Definisi Operasional .....	40
F. Instrumen Penelitian.....	44
G. Cara Pengumpulan Data.....	46
H. Uji Validitas dan Reliabilitas .....	48
I. Analisis Data .....	48
J. Kesulitan Penelitian .....	50
K. Etik Penelitian .....	50
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	52
A. Deskripsi Wilayah Penelitian .....	52
B. Hasil Penelitian .....	57
1. Karakteristik responden.....	57
2. Deskripsi Persepsi Klien Terhadap Peran dan Tugas Keperawatan Yang Islami.....	58
3. Pembahasan.....	60
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....	70
A. Kesimpulan .....	70
B. Saran .....	70
C. Kekuatan dan Kelemahan Penelitian .....	71

DAFTAR PUSTAKA.....73

LAMPIRAN



## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 1</b>	Kisi-kisi Kuesioner .....	45
<b>Tabel 2</b>	Distribusi Frekuensi Karakteristik Responden.....	57
<b>Tabel 3</b>	Hasil Persepsi Klien Terhadap Peran dan Tugas Keperawatan Yang Islami.....	58
<b>Tabel 4</b>	Distribusi Persentase Persepsi Klien Terhadap Peran dan Tugas Keperawatan Yang Islami di RSU PKU Muhammadiyah Yogyakarta.....	59

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 1</b>	Kerangka Konsep.....	37
-----------------	----------------------	----

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1.** Surat Permohonan Ijin Penelitian Kepada Direktur RSUD PKU Muhammadiyah Yogyakarta
- Lampiran 2.** Surat Survey Pendahuluan
- Lampiran 3.** Surat Ijin Penelitian di RSUD PKU Muhammadiyah Yogyakarta.
- Lampiran 4.** Lembar Persetujuan Menjadi Responden
- Lampiran 5.** Kuesioner Persepsi Klien Terhadap Peran dan Tugas Keperawatan Yang Islami
- Lampiran 6.** Hasil Uji Validitas dan Reabilitas.
- Lampiran 7.** Distribusi Persentase Persepsi Klien Dalam Hal Menyambut Kedatangan Klien Dengan Ramah dan Senyum
- Lampiran 8.** Distribusi Persentase Persepsi Klien Dalam Hal Mengawali dan Mengakhiri Setiap Tindakan Dengan Do'a.
- Lampiran 9.** Distribusi Persentase Persepsi Klien Dalam Mengajak Klien Untuk Berdo'a Sebelum dan Sesudah Melakukan Kegiatan
- Lampiran 10.** Distribusi Persentase Persepsi Klien Dalam Hal Mendo'akan dan Mendampingi Ketika Klien Akan Pulang
- Lampiran 11.** Distribusi Persentase Persepsi Klien Dalam Hal Membimbing Klien Dalam Beribadah
- Lampiran 12.** Distribusi Persentase Persepsi Klien Dalam Hal Mendampingi dan Mendo'akan Klien Saat Sakaratul Maut atau Meninggal

### **DAFTAR LAMPIRAN (Lanj.)**

**Lampiran 13.** Distribusi Persentase Persepsi Klien Dalam Hal Mengucapkan

Salam Setiap Kali Bertemu Klien

**Lampiran 14.** Hasil Persentase Persepsi Klien Terhadap Peran dan Tugas

Keperawatan Yang Islami di RSUD PKU Muhammadiyah

Yogyakarta

**Lampiran 15.** Surat Keterangan Selesai Penelitian Dari RSUD PKU

Muhammadiyah Yogyakarta

**Sri Siska M.** (2008). Persepsi Klien Terhadap Peran dan Tugas Keperawatan Yang Islami di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Yogyakarta Karya Tulis Ilmiah. Program Studi Ilmu Keperawatan, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

**Pembimbing :**

Moh. Afandi, S.Kep., Ns.

### **INTISARI**

Pelayanan keperawatan merupakan tolak ukur yang menjadi perhatian utama untuk memperbaiki dan meningkatkan pelayanan di sebuah rumah sakit. Pelayanan keperawatan tersebut melibatkan perawat sebagai satu-satunya petugas kesehatan yang memberikan pelayanan selama 24 jam penuh dan klien sebagai pengguna jasa pelayanan yang diberikan. Persepsi klien terhadap perawat terutama dalam menjalankan peran dan tugasnya dapat mempengaruhi pelayanan yang diberikan. Oleh karena itu pelayanan keperawatan diharapkan dapat memenuhi kebutuhan klien secara menyeluruh baik dalam pemenuhan kebutuhan fisik, psikologi, sosial maupun spiritual. Menyadari pentingnya aspek spiritual bagi klien maka perawat diharapkan dapat melaksanakan peran dan tugasnya dengan memperhatikan nilai-nilai yang islami, seperti ramah, dapat menjalin silaturahmi, dan selalu berdo'a dalam merawat klien..

Penelitian ini difokuskan untuk mengetahui bagaimana persepsi klien terhadap peran dan tugas keperawatan yang islami di RSUD Muhammadiyah Yogyakarta.

Jenis penelitian diskriptif dengan pendekatan cross-sectional. Jumlah responden adalah 50 orang. Pengambilan sampel dengan cara purposive sampling. Data dikumpulkan dengan kuesioner. Penelitian ini dilakukan pada tanggal 19 sampai 24 Mei 2008.

Hasil penelitian persepsi klien terhadap peran dan tugas keperawatan yang islami secara umum adalah baik (79,96%). Persepsi klien yang dikategorikan paling baik adalah menyangkut peran dan tugas keperawatan yang islami dalam hal menyambut kedatangan klien dengan ramah dan senyum sebesar (85,8%) dan aspek yang dikategorikan cukup adalah dalam hal membimbing klien dalam beribadah sebesar (74,7%). Diharapkan perawat dapat melaksanakan peran dan tugas keperawatan yang islami khususnya dalam hal membimbing klien dalam beribadah.

Kata kunci : Persepsi klien, Keperawatan islami

*Sri Siska M. (2008). Perception of Client About Role and Duty of Islamic Nursing at PKU Muhammadiyah general hospital of Yogyakarta. Scientisic Paper. Nursing Science Program. Muhammadiyah University of Yogyakarta.*

**Advisers :**

*Moh. Afandi, S.Kep., Ns.*

### **ABSTRACT**

*Nursing service represent the yardstick becoming especial attention to improve and repair service in a hospital. That nursing service entangle nurse as single health worker giving service during 24 hours full and client as service user given service. Client perception to nurse especially in do their role and duty can influence the given service. Therefore treatment service expected can fulfill the client requirement by good totally in accomplishment of physical requirement, psychology, social and also spiritual. Realizing it is important to aspect spiritual for client hence nurse expected can do their role and duty by paying attention to islamic values, such as friendly, keep relationship (silaturrahim), and always pray in caring.*

*This research is focussed to know how client perception to role and duty of islamic nursing in RSU PKU Muhammadiyah Yogyakarta*

*Descriptive research type with approach of cross-sectional. Amout of responden are 50 person. Sampling by the way of purposive sampling. Data collected with questionnaire. This research done at 19 until 24 of Mei 2008.*

*Result of research patient perception to role and duty of islamic nursing is good (79,96%). Client perception categorized best is concerning role and treatment duty which islami in the case of greeting client arrival cordially and smile equal to ( 85,8%) and aspect categorized enough is in the case of guiding client in have religious service( to pray) equal to ( 74,7%). Researcher is expect to nurse so can execute the role and duty which islami specially in the case of guiding client to do pray.*

**Key Word:** *Client perception, Islamic nursing*