

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Penelitian

Salah satu keunggulan pemanfaatan teknologi yaitu *value added*. Dengan menggunakan teknologi berbagai persoalan yang berkaitan dengan jarak, waktu, tempat, dan kenyamanan dapat di atasi. Maka wajar kalau berbagai kalangan terus menerus membicarakan, melakukan penelitian, mengembangkan serta menggunakan teknologi maju dan canggih untuk berbagai kebutuhan termasuk untuk keperluan pendidikan. Bahkan tidak jarang pengembangan dan pemanfaatan teknologi dijadikan ukuran kemajuan suatu bangsa.

Di dunia pendidikan teknologi informasi dan komunikasi dipergunakan antara lain untuk keperluan belajar secara terbuka (*open learning*) dan belajar jarak jauh (*distance learning*). Bagi dosen dapat menggunakan teknologi informasi dan komunikasi sebagai media untuk menyebarkan ilmu dan pengetahuan yang dimiliki, artikel, jurnal, makalah yang telah dibuat melalui web pribadi (*personal web*). Web pribadi dapat berupa *blog* atau *website* biasa (www.namadosen.com/co.id/ac.id). Hal itu akan memberikan nilai tambah yaitu artikel, jurnal, tugas-tugas ataupun makalah yang diterbitkan oleh dosen dapat dimanfaatkan oleh mahasiswa untuk pembuatan tugas serta pihak-pihak lain yang berkepentingan.

Di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta (UMY) sudah ada sistem yang digunakan untuk membantu proses belajar jarak jauh yaitu *e-learning* atau disebut juga *e-course*. Sistem ini bertujuan untuk menjembatani dosen dan mahasiswa dalam proses belajar mengajar diluar jam belajar. Dengan adanya sistem ini, kegiatan belajar mengajar dapat dilakukan tanpa harus bertatap muka (www.fe.elcom.umy.ac.id). Dengan sistem ini pula, mahasiswa bisa mengakses dan mendownload bahan-bahan perkuliahan serta membantu dalam penyelesaian tugas yang diberikan. Namun seperti pernyataan Pak Jaiz dalam blog-nya (<http://emjaiz.wordpress.com/2008/04/23/kenapa-dosen-perlu-nge-blog/>) bahwa blog bisa menjadi cermin evaluasi diri karena tulisan-tulisan seorang dosen juga dikomentari oleh berbagai orang dengan berbagai sudut pandang sehingga dapat belajar memahami berbagai karakter orang dan sudut pandang seseorang dalam menyikapi masalah. Atau, blog dapat menguji kualitas tulisan-tulisan. Posting sebuah tulisan di blog. Kalau banyak orang yang menyukainya, maka sukses jadi penulis yang berbakat. Jika tak ada yang suka, berarti harus belajar lebih giat lagi untuk membuat tulisan yang menarik. Intinya, aktivitas blogging bisa menjadi sarana yang sangat jitu untuk mengevaluasi kualitas dan kemampuan. Ataupun blog bisa menjadi ajang sosialisasi dan menyusun kekuatan opini apalagi dengan teknologi sindikasi berita, link dan mesin pencari sekarang. Dari hal tersebut maka peneliti ingin menguji apakah manfaat (*Perceived Usefulness*) dan kemudahan (*Perceived Ease Of Use*) berpengaruh pada minat perilaku (*Behavioral Intention*) dosen

memanfaatkan web pribadi? Penelitian yang dilakukan ini merupakan replikasi dari penelitian sebelumnya.

Teori yang digunakan dalam penelitian ini adalah konsep model penerimaan teknologi atau *Technology Acceptance Model* (TAM) yaitu tentang konsep manfaat dan kemudahan terhadap intensitas penggunaan Teknologi Informasi (Davis, 1989). Model ini digunakan untuk melihat pemahaman individual yang secara terus menerus menggunakan teknologi informasi dalam pekerjaannya (Venkatesh dan Morris, 2000).

Menurut peneliti terdahulu, masalah yang sering muncul dalam penggunaan teknologi sistem informasi adalah pemanfaatan yang rendah dan rendahnya minat penggunaan teknologi sistem informasi. Dalam hal ini, TAM menawarkan suatu penjelasan yang kuat untuk penerimaan teknologi dan perilaku para penggunanya (Venkatesh dan Morris, 2000). Model TAM dilandasi oleh *Theory of Reasoned Action* (TRA) (Ajzen dan Fishbein, 1980 dalam Sanjaya, 2005). TRA menyatakan bahwa seseorang akan menerima teknologi komputer jika teknologi komputer tersebut memberikan manfaat kepada para pemakainya.

Berdasarkan TRA, penggunaan internet ditentukan oleh persepsi individu dan sikap yang pada akhirnya akan membentuk perilaku seseorang dalam penggunaan teknologi sistem informasi (internet).

Manfaat didefinisikan sebagai tingkat kepercayaan seseorang bahwa suatu penggunaan suatu sistem informasi meningkatkan kinerja dalam pekerjaannya. Kemudahan didefinisikan sebagai tingkat kepercayaan

seseorang bahwa penggunaan teknologi sistem informasi akan mudah dan tidak membutuhkan usaha yang keras (Venkatesh dan Morris, 2000).

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan judul permasalahan yang telah diangkat serta mengacu pada latar belakang yang telah diuraikan, maka muncullah permasalahan yang terangkum dalam rumusan masalah, sebagai berikut :

1. Apakah manfaat berpengaruh signifikan pada minat perilaku dosen memanfaatkan *personal web*?
2. Apakah kemudahan berpengaruh signifikan pada minat perilaku dosen memanfaatkan *personal web*?

C. Tujuan Penelitian

Hal ini disesuaikan dengan konsep rumusan masalah yang telah diuraikan sebelumnya, adapun target pencapaian tujuan penelitian yang dimaksud adalah sebagai berikut :

1. Untuk menguji pengaruh manfaat pada minat perilaku dosen memanfaatkan *personal web*?
2. Untuk menguji pengaruh kemudahan pada minat perilaku dosen memanfaatkan *personal web*?

D. Manfaat Penelitian

Dengan dilakukannya penelitian ini diharapkan akan diperoleh beberapa manfaat, antara lain manfaat bagi:

1. Bidang teoritis:

Memberi penjelasan dan bukti empiris tentang pengaruh persepsi manfaat dan persepsi kemudahan pada minat perilaku dosen dalam memanfaatkan *personal web*. Penelitian yang penulis lakukan dapat dijadikan sebagai dasar pemikiran untuk penelitian berikutnya yang berkaitan dengan minat perilaku dalam penggunaan suatu teknologi sistem informasi.

2. Universitas Muhammadiyah Yogyakarta:

Sebagai masukan bagi para dosen agar dapat dijadikan salah satu pertimbangan dalam peningkatan mutu proses belajar mengajar dan mutu para dosen, misalnya mengadakan pelatihan bagi para dosen dalam membuat dan memelihara *personal web*. Untuk mengetahui seberapa besar manfaat yang diperoleh dosen UMY jika memanfaatkan *personal web*. Untuk mengetahui seberapa besar kemudahan dosen UMY dalam memanfaatkan *personal web*. Untuk mengetahui seberapa besar minat berperilaku dosen UMY dalam memanfaatkan *personal web*.

3. Peneliti:

Memberi pemahaman tentang pengaruh persepsi manfaat dan persepsi kemudahan terhadap minat berperilaku dosen UMY dalam memanfaatkan *personal web* dan memberi pemahaman adakah variabel-variabel lain yang mempengaruhi minat berperilaku dosen dalam memanfaatkan *personal web*.