

METODE MATERNAL REFLEKTIF

DALAM

KOMUNIKASI TERAPEUTIK

**(Studi Kasus Komunikasi Terapeutik pada Anak Tunarungu di SLB-B
Karnnamanohara dengan Menggunakan Metode Maternal Reflektif)**

SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Guna Memenuhi Derajat Sarjana S-1**



Disusun Oleh:

Nama : Mutia Titisan Shinta

NIM : 20040530097

**JURUSAN ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2009

METODE MATERNAL REFLEKTIF

DALAM

KOMUNIKASI TERAPEUTIK

**(Studi Kasus Komunikasi Terapeutik pada Anak Tunarungu di SLB-B
Karnnamanohara dengan Menggunakan Metode Maternal Reflektif)**

SKRIPSI

**Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana
pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Jurusan Ilmu Komunikasi
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta**

Disusun Oleh:

Nama : Mutia Titisan Shinta

NIM : 20040530097

JURUSAN ILMU KOMUNIKASI

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2009

SKRIPSI

Telah dipertahankan dan disahkan didepan tim penguji
Jurusan Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Pada:

Hari/Tanggal : Rabu, 1 Juli 2009
Pukul : 10.00 WIB
Tempat : Ruang Negosiasi Fisipol UMY

Susunan Tim Penguji

Ketua,

Sovia Sitta Sari, S.IP, M.Si

Penguji I

Penguji II

Suciati, S.Sos, M.Si

Fajar Iqbal, S.Sos, M.Si

Skripsi telah diterima sebagai salah satu
Persyaratan untuk memperoleh Sarjana (S-1)
Tanggal: 1 Juli 2009

Fajar Iqbal, S.Sos, M.Si
Ketua Jurusan Ilmu Komunikasi

H
A
L
A
M
A
N
N

M
O
T
T
O

Betapa Luar biasa, Socrates selalu mengatakan bahwa ia belajar dari seorang wanita. Oh...aku pun bisa berkata, apa yang terbaik dari padaku kuperoleh dari seorang gadis, tapi aku tidak sesungguhnya belajar dari padanya, melainkan belajar melalui dia.

(Nietzche)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini dipersembahkan kepada

RomoQ Drs. Sudaryanto dan Alm. Bunda Dra. SukartinaQ

TERIMA KASIHKU TER'UNTUK....

GOMAPSEUMNIDA SHINTA HARUKAN UNTUK.....

- ❖ Allah SWT atas segala rahmat, ridho serta nikmat yang tak terhingga pada shinta sehingga shinta dapat menyelesaikan skripsi ini, serta Rasulullah Nabi Besar Muhammad Saw sebagai penuntun bagi jalan hidup umat manusia dibumi ini.
- ❖ Bunda Alm.Dra Suhartinah (Sikuncup bunga mawar yang tak pernah mekar), Gamsahamnida telah mengandungQ selama sembilan bulan lebih, melahirkanQ kedunia yang penuh misteri dan eksotime ini, memberiQ ASI air penuh berkah bagi umat manusia serta memberiku cinta ketika aku kecil.
- ❖ RomoQ Drs. Sudaryanto pujangga paling puitis diduniaQ, Gamsahamnida untuk nama tercantik yang engkau berikan padaQ juga untuk segala peluh, kedua tangan dan kaki serta hati yang mengantarkanQ, menjadikan hidupQ hingga sebenar-benarnya.
- ❖ Gamsahamnida KangmasQ "Tinto Bondan Reksoprojo" yang mampu bertahan dari egoQ, marahQ, jahilQ, masakanQ utamanya jadi...cayo, bertahan terus OK,
- ❖ Gamsahamnida Alm.Eyang PutriQ atas segala rasa dan ketulusan hingga dapatQ rasa dan cium aroma ibu dirimu.
- ❖ Bu Ninik, terima kasih banyak untuk hadir dan segala yang pernah ada hingga kini.
- ❖ Ria Kurnia Putri, thank U banyak-banyak ya bu'+k'lo jadi cinloK ma temen KKNmu itu kenal-kenalin yaw.
- ❖ Gamsahamnida, Untuk yang pernah hadir, tinggal kemudian hilang kala belasan. Dedikasi ini untuk warna itu dan segala itu yang pernah hidupkan duniaQ.
- ❖ Gamsahamnida buwat Yuyun Megaria.com, ayo ta nduK cepetan nyusul ojo ngurusi kelincimu terus. Makacie ya nduK dah mau jadi temen curhat, diskusi, berantem, rumpi, makan dikantin, juga berbagi sms-sms cantiK.

- ❖ Tice, Tante Tuti dah menemani shinta waktu ujian pendadaran. Makacie banyak banget ya.....
- ❖ Heni Nugraheni, nduK kamu kemana aja ta kok batang hidungmu gak pernah kelihatan dikampus. Apa kabarmu?aku kanGen....
- ❖ Yeni Kusumawati, Endrayanti Asiatun jujur aku bahagia menghabiskan waktu berTiga sama-sama kalian waktu semester-semester awal, bisa ketawa sama-sama, cerita-cerita tentang banyak hal, kita bonceng tiga pakek motore Endra, makan siang bareng dikosnya Yeni. Wah...masa-masa yang merindukan.
- ❖ _____, EviIK06, Ach Muchabib Mifta, Widya, Desi Arisandi, Mbk'Putri-IK02, Rere-IK01 ayo semanGtaz Re..., Diedie-IK05.
- ❖ Gamsahamnida untuk awan putih, langit biru, Oksigen, pohon-pohon yang memberikan keteduhan, tanah untuk berpijak, sinar matahari penerang bumi, bulan sang lampion penerang bintang biru saat malam tiba, jajaran bintang-bintang kecil penghias langit serta bumi yang terus berputar yang setia mendampingi setiap langkah hidupku.
- ❖ Makacie berat buat PCku tercinta, printer canon pixma iP 1880, Soghun cinta hijau daun yang paling setia mengantarkanQ mengarungi Jogja dan sekitarnya, recorder sony V.O.R, USB Flash, kaset-kaset Sony kapasitas 60 dan 90 menit.

KATA PENGANTAR

Assallamu'alaikum Wr.Wb

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas berkat, rahmat dan hidayah-Nya sehingga skripsi ini dapat selesai penulis susun. Penyusunan skripsi ini sudah menjadi kewajiban bagi setiap mahasiswa yang akan mengakhiri studi guna memperoleh gelar sarjana, dalam hal ini penulis guna meraih gelar sarjana strata satu (S-1) pada Jurusan Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Adapun judul skripsi yang telah penulis susun sebagai berikut "METODE MATERNAL REFLEKTIF DALAM KOMUNIKASI TERAPEUTIK (Studi Kasus Komunikasi Terapeutik pada Anak Tunarungu di SLB-B Karnnamanohara dengan Menggunakan Metode Maternal Reflektif)".

Atas terselesainya penyusunan skripsi ini, tidak lupa penulis mengucapkan terima kasih yang tak terhingga kepada yang terhormat:

1. Allah SWT beserta Rasul-Nya Nabi Muhammad Saw.
2. Bapak Fajar Iqbal, S.Sos, M.Si, selaku Ketua Jurusan Ilmu Komunikasi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, serta Dosen Penguji yang telah rela meluangkan waktu guna menguji skripsi ini.
3. Ibu Sovia Sitta Sari, S.IP, M.Si, selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah sudi membimbing serta memberikan pengarahan selama proses pembuatan skripsi ini.

4. Ibu Suciati, S.Sos, M.Si, selaku Dosen Penguji yang telah rela meluangkan waktu guna menguji skripsi ini.
5. Bapak Jono selaku TU Jurusan Ilmu Komunikasi, saya ucapkan banyak terima kasih atas segala bantuannya.
6. Bapak Tantan Rustadi, S.Pd selaku Kepala Sekolah SLB-B Karnnmanohara, saya haturkan banyak terima kasih atas segala bantuannya.
7. Ibu Wati, Bapak Imam, Ibu Lintang, Ibu Retno yang telah memberikan data dan informasinya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan, serta Bapak Wawan juga diucapkan terima kasih atas segala bantuannya.
8. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu atas segala bantuan dan dorongan sehingga penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan.

Wassallamu'alaikum Wr.Wb

Yogyakarta, Juli 2009

Penulis

(Mutia Titisan Shinta)

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN MOTTO.....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	iv
TERIMA KASIHKU TERUNTUK.....	v
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
ABSTRAKSI.....	xv
ABSTACT.....	xvi
BAB I. PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Manfaat Penelitian.....	6
E. Kerangka Teori.....	6
1. Komunikasi.....	6
2. Komunikasi Terapeutik.....	10
F. Metode Penelitian.....	12
1. Jenis Penelitian.....	12
2. Lokasi Penelitian.....	13

3. Waktu Penelitian.....	14
4. Teknik Pengumpulan Data.....	14
5. Teknik Pengambilan Informan.....	15
6. Teknik Analisis Data.....	17
7. Uji Validitas Data.....	19
G. Sistematika Penulisan.....	20

BAB II. PROFIL SLB-B KARNNAMANOHARA

A. Sejarah Berdirinya SLB-B Karnnamanohara.....	21
B. Visi dan Misi.....	24
C. Nilai Kerja Guru Khas Sekolah Khusus Karnnamanohara.....	26
D. Denah Gedung SLB-B Karnnamanohara.....	27
E. Struktur Organisasi SLB-B Karnnamanoahara.....	28
F. Daftar Guru dan Karyawan SLB-B Karnnamanohara.....	29
G. Jumlah Kelas Keadaan Murid dan Agama.....	31
H. Prestasi.....	32
I. Strategi Pembelajaran Anak Tunarungu Melalui Metode Maternal Reflektif	33
1. Landasan Psikolinguistik Metode Maternal Reflektif.....	33
2. Penerapan Model Bahasa Anak Dengar untuk Didaktik Anak Tunarungu.....	36
3. Metode Maternal Reflektif.....	38
J. Jenjang Pendidikan Melalui Metode Maternal Reflektif.....	46
K. Profil Informan.....	47

BAB III. SAJIAN DAN PEMBAHASAN

A. Sajian Data.....	51
1. Ibu Wati Guru Jenjang Kelas Latihan.....	52
a. Pendekatan Pra-perdati.....	52
b. Visualisasi.....	59
2. Bapak Imam Guru Jenjang Kelas Taman	61
a. Pendekatan Perdati Murni.....	61
b. Visualisasi dan Deposit.....	65
c. Percakapan Membaca Ideo-visual.....	68
d. Refleksi.....	70
3. Ibu Lintang Guru Jenjang Kelas Dasar Kecil.....	71
a. Pendekatan Perdati Murni.....	71
b. Visualisasi dan Deposit.....	77
c. Percakapan Membaca Ideo-visual.....	79
d. Refleksi.....	81
4. Ibu Retno Guru Jenjang Kelas Dasar Besar.....	82
a. Pendekatan Perdati Melanjutkan Informasi.....	82
b. Visualisasi dan Deposit.....	87
c. Growing.....	89
d. Percakapan Membaca Transisi.....	90
e. Refleksi.....	92

B. Pembahasan.....93

BAB IV. PENUTUP

A. Kesimpulan.....119

B. Saran.....122

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Daftar guru dan karyawan SLB-B Karnnamanohara.....	29
Tabel 2.2. Jumlah Kelas keadaan murid dan agama.....	31
Tabel 2.3. Tahapan proses Metode Maternal Reflektif.....	40

DAFTAR GAMBAR

- Gambar 3.1. Ibu Wati menunjukkan keterarahwajahan dalam percakapan dengan memperlihatkan wajah yang berbicara kepada anak.....53
- Gambar 3.2. Ibu Lintang menunjukkan keterarahwajahan saat percakapan bersama anak dengan memanfaatkan wajah berbicara serta dalam posisi sehadap dan sejajar dengan anak..... 74
- Gambar 3.3. Bentuk Percakapan membaca Ideo-visual yang telah dibuatkan lengkung frase.....80

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JURUSAN ILMU KOMUNIKASI
KONSENTRASI PUBLIC RELATIONS**

**Mutia Titisan Shinta
20040530097**

**METODE MATERNAL REFLEKTIF DALAM KOMUNIKASI
TERAPEUTIK (Studi Kasus Komunikasi Terapeutik pada Anak Tunarungu
di SLB-B Karnnamanohara dengan Menggunakan Metode Maternal
Reflektif).**

TAHUN SKRIPSI: 2009.xii + 122 hal + 3 hal tabel + 3 Foto

DAFTAR PUSTAKA: 17 buku + 3 sumber on-line.

ABSTRAKSI

Komunikasi terapeutik melalui Metode Maternal Reflektif diberikan kepada anak tunarungu sebagai upaya agar anak tunarungu memiliki keterampilan dalam berbahasa verbal. Penelitian ini sendiri bertujuan untuk mendiskripsikan Metode Maternal Reflektif dalam komunikasi terapeutik pada anak tunarungu di SLB-B Karnnamanohara. Pada penelitian ini digunakan teori komunikasi terapeutik untuk menganalisis permasalahan dalam penelitian ini. Jadi komunikator yakni guru sebagai seorang profesional memiliki peranan dalam mengkomunikasikan suatu terapi kepada anak tunarungu melalui Metode Maternal Reflektif, berdasarkan perasaan dan emosi serta tentunya membentuk adanya kepercayaan didalamnya. Sehingga dapat tercapai suatu tujuan dari komunikasi terapeutik. Metode Penelitian yang dipakai dalam penelitian ini yakni studi kasus untuk menganalisis proses kegiatan komunikasi terapeutik melalui Metode Maternal Reflektif. Maksudnya didalam Metode Maternal Reflektif terdapat pendekatan-pendekatan yang berorientasi bahasa dimasing-masing jenjangnya dan hal tersebut akan dianalisis didalam penelitian ini. Guru sebagai profesional mengimplementasikan komunikasi terapeutik menggunakan pendekatan personal yang ditunjukkan dalam percakapan dari hati ke hati yang dibantu metode tangkap dan peran ganda dengan memberikan perhatian pada keterarahwajahan dan keterarahsuaraan. Komunikasi terapeutik ini berdasarkan perasaan dan emsoi yang ditunjukkan melalui empati dalam percakapan dari hati ke hati. Guru membentuk kepercayaan dalam komunikasi terapeutik dengan membangun suatu keramahan didalam keterbukaan. Perencanaan komunikasi terapeutik berupa pendekatan-pendekatan yang berorientasi bahasa yang sesuai masing-masing jenjang dalam Metode Maternal Reflektif. Komunikasi terapeutik melalui Metode Maternal Reflektif pada anak tunaurungu bertujuan guna meningkatkan kehormatan anak sebagai makhluk sosial, memperjelas indentitas pribadi dan meningkatkan integrasi pribadi, membentuk keintiman dengan kapasitas memberi dan menerima cinta, serta memberikan kepuasan terhadap kebutuhan bahasa sehingga mencapai suatu purna-bahasa.

Kata kunci: Komunikasi-Komunikasi Terapeutik-Metode Maternal Reflektif

**MUHAMMADIYAH UNIVERSITY OF YOGYAKARTA
FACULTY OF SOCIAL AND POLITIC SCIENCE
COMMUNICATION DEPARTEMENT
CONCENTRATION OF PUBLIC RELATIONS**

Mutia Titisan Shinta

20040530097

MATERNAL REFLECTIVE METHOD WITH THERAPEUTIC COMMUNICATION (Case Study about Therapeutic Communication for deaf children at SLB-B Karnnmanaohara is using Maternal Reflective Method).

TAHUN SKRIPSI: 2009.xii + 122 pages + 3 tables + 3 photos

DAFTAR PUSTAKA: 17 books + 3 on-line sources.

ABSTACT

Therapeutic communication with Maternal Reflective Method for deaf children in order to the deaf children has skill to speak in verbal language. This research intends to description about Maternal Reflective Method in therapeutic communication for deaf children at SLB-B Karnnmanohara. This research is application of therapeutic communication theory to analyzing the question in this research. Teacher is a communicator which they are a professional to play an important part to communicating a therapy for deaf children with Maternal Reflective Method. It's based on feeling, emotion and builds a belief each other. Also it's reached a purpose of therapeutic communication. Research method used in this research is case study to analyzing a process of communication therapeutic activity with Maternal Reflective Method. In other words, Maternal Reflective Method used a few approach in every level which is oriented verbal language. Teacher as a professional is implementation a communication therapeutic with personal approach that's showed of hearth to hearth communication in seizing method and double role which gives attention in vocalization and face focus. Therapeutic communication based on feeling and emotion is showed with empathy. Teacher builds belief into therapeutic communication by friendly relations. Therapeutic communication with Maternal Reflective Method for deaf children intends to increase homage of deaf children as a social creature, clear personal identity and increase personal integrated, builds intimate relation with love, and then gives satisfaction of language necessary also it's reaching a complete language of deaf children.

Key-words: Communication-Therapeutic Communication-Maternal Reflective Method